Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2016

## CONTENIDO

Informe del auditor independiente Estado de situación financiera Estado de resultado integral Estados de cambios en el patrimonio Estado de flujos de efectivo Notas a los estados financieros

M\$ - Pesos chilenos UF - Unidades de fomento





#### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de febrero de 2017

Señores Accionistas y Directores Zenit Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zenit Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 28 de febrero de 2017 Zenit Seguros Generales S.A. 2

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zenit Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

# Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2016:

Nota N° 25.5 Nota N°44.3 Nota N°45 Cuadro Técnico N°6.01 Cuadro Técnico N°6.02 Cuadro Técnico N°6.03 Cuadro Técnico N°6.04 SOAP Moneda Extranjera Cuadro de Venta por Regiones Margen de Contribución Costo de siniestros Reservas Datos



Santiago, 28 de febrero de 2017 Zenit Seguros Generales S.A 3

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2016 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Price WATERhouse Coopers

Fernando Orihuela B.

RUT: 22.216.857-0

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

# Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en miles de pesos)

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		26.991.924	20.592.529
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		7.914.696	6.411.987
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	7	1.077.531	1.294.963
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	8.1	6.837.165	5.117.024
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	9	-	-
5.11.40.00	Préstamos	10	-	-
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		-	-
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	11	-	-
5.11.60.00	Participaciones de Entidades del Grupo	12	-	-
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		88.602	114.428
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	-	
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	-	-
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	88.602	114.428
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		-	-
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		88.602	114.428
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		17.471.903	12.690.630
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros		17.293.032	12.504.452
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	17.234.573	12.500.972
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	58.459	3.480
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		55.824	12
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		2.635	2.569
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		-	899
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	-	-
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operacioes de Coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	19	178.871	186.178
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso		171.690	85.634
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	47.4	- 7.404	100.544
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	7.181	100.544
5.14.26.00 5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto  Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		-	
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		1.516.723	1.375.484
5.15.10.00	Intangibles	20	-	-
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill			-
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	21	1.081.037	910.933
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	41.486	18.252
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	1.039.551	892.681
5.15.30.00	Otros Activos	22	435.686	464.551
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	10.160	5.676
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	-	-
5.15.33.00	Deudores Relacionados	22.3.1	-	-
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.5	88.678	126.702
5.15.35.00	Otros Activos	22.6	336.848	332.173

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

# Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en miles de pesos)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS Nº	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		26.991.924	20.592.529
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		21.492.007	16.280.293
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	23	569.802	1.122.113
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	24	<del>-</del>	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		17.947.671	12.864.358
5.21.31.00	Reservas Técnicas	25	17.506.173	12.616.529
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	14.457.508	10.068.908
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	-	-
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3		
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4		
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	-	
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	25.1.2	2.946.462	2.486.188
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	14.491	14.096
5.21.31.70	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	87.712	
				47.337
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	-	
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	26	441.498	247.829
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	277.063	91.539
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	119.742	132.345
5.21.32.30	Deudas por Operaciones reaseguro  Deudas por Operaciones por Coaseguro	20.2	119.742	132.343
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	
5.21.32.32			<u>-</u>	
	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		- 44.000	
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros		44.693	23.945
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		2.974.534	2.293.822
5.21.41.00	Provisiones	27	9.997	11.189
5.04.40.00	Otros Bashas		0.004.507	0.000.000
5.21.42.00	Otros Pasivos		2.964.537	2.282.633
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		539.294	396.197
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	534.032	396.197
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	5.262	-
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	22.3.1	-	-
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	1.509.154	1.184.541
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	137.324	102.994
5.21.42.50	Ingresos Anticipados			
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	778.765	598.901
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	29	5.499.917	4.312.236
5.22.10.00	Capital Pagado	29	7.310.942	5.998.198
5.22.20.00	Reservas		(32.590)	(32.590)
5.22.30.00	Posultados Agumulados		(1.778.435)	(1 652 272)
	Resultados Acumulados			(1.653.372)
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		(1.653.372)	(1.666.980)
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		(125.063)	13.608
5.22.33.00	(Dividendos)		•	
5.22.40.00	Otros Ajustes		-	

# ESTADO DE RESULTADO

# Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en miles de pesos)

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS Nº	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		3.177.611	3.394.389
5.31.11.00	Primas Retenidas		21.060.490	16.541.900
5.31.11.10	Primas Directas		21.273.896	16.710.406
5.31.11.20	Primas Aceptadas		(040,400)	(400.500)
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	(213.406)	(168.506)
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	31	(4.063.237)	(2.412.793)
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		(4.022.517)	(2.479.816)
5.31.12.20 5.31.12.30	Variación Reserva Matemática Variación Reserva Valor del Fondo		-	
5.31.12.40	Variación Reserva Valor del Fondo  Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		-	41.393
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		(40.720)	(17.536)
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		-	43.166
5.31.13.00	Costo de Siniestros	32	(10.525.442)	(8.864.406)
5.31.13.10	Siniestros Directos		(10.504.642)	(9.296.241)
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		(20.800)	431.835
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		<u> </u>	
5.31.14.00	Costo de Rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas Directas		-	-
5.31.14.20	Rentas Cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		-	-
5.31.15.00	Resultado de Intermediación		(3.280.507)	(1.976.002)
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		-	-
5.31.15.20 5.31.15.30	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales Comisiones de Reaseguro Aceptado		(3.310.575)	(2.077.444)
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Aceptado  Comisiones de Reaseguro Cedido		30.068	101.442
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional		(5.200)	(5.118)
5.31.17.00	Gastos Médicos			
		34	(0.402)	440.000
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	34	(8.493)	110.808
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	33	(3.659.241)	(3.720.963)
5.31.21.00 5.31.22.00	Remuneraciones Otros		(1.085.418) (2.573.823)	(1.317.196) (2.403.767)
3.31.22.00	Oilos		(2.373.023)	(2.403.707)
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	35	166.282	81.475
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas		677	(2.765)
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		-	
5.31.31.20	Inversiones Financieras		677	(2.765)
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones no Realizadas		29.508	(21.411)
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.32.20	Inversiones Financieras		29.508	(21.411)
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas		136.097	105.651
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.33.20	Inversiones Financieras		146.242	117.959
5.31.33.30 5.31.33.40	Depreciación Gastos de Gestión		(10.145)	(12.308)
3.31.33.40	Gasios de Gestion		(10.143)	(12.300)
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		-	-
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones		-	
5.31.40.00	RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)		(315.348)	(245.099)
5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS		38.130	(245.099) 85.096
5.51.56.66			30.100	65.030
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	61.918	105.183
5.31.52.00	Otros Egresos	37	(23.788)	(20.087)
5.31.61.00	Diferencia de Cambio	38.1	(630)	3.868
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	38.2	11.514	72.950
5.31.70.00 5.31.80.00	Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)		(266.334)	(83.185)
5.31.90.00	Impuesto Renta	40.1	141.271	96.793
5.31.00.00	RESULTADO DEL EJERCICIO		(125.063)	13.608
	RESULTADOS INTEGRALES			
5.32.10.00 5.32.20.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos Resultado en Activos Financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		-	-
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		-	-
5.32.50.00 5.32.00.00	Impuesto Diferidos TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		-	-
5.30.00.00	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		(125.063)	13.608
5.50.00.00	TO THE REGULTADO INTEGRAL		(120.000)	13.008

# ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

# Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en miles de pesos)

# 31 de diciembre de 2016

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	5.998.198	-	-	-	(32.590)	(1.666.980)	13.608	(1.653.372)	-	-	-	-	4.312.236
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 1
PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO	5.998.198	-	-	-	(32.590)	(1.666.980)	13.608	(1.653.372)	-	-	-	-	4.312.236
Resultado Integral	•	-		-	-	-	(125.063)	(125.063)	-	-	-	-	(125.063)
Resultado del Ejercicio		-	-	-	-	-	(125.063)	(125.063)	-	-	-	-	(125.063)
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- 1
Impuesto Diferido		-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a Resultados Acumulados		-	-	-	-	13.608	(13.608)	-	-	-	-	-	- 1
Operaciones con los Accionistas	1.312.744	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.312.744
Aumento (disminución) de Capital	1.312.744	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.312.744
Distribución de Dividendos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas		-		-	-	-	-	-	-	-			-
Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO	7.310.942	-	-	-	(32.590)	(1.653.372)	(125.063)	(1.778.435)	-	-	-	-	5.499.917

# 31 de diciembre de 2015

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	5.998.198		-	-	(32.590)	(1.150.638)	(516.342)	(1.666.980)	-	-	-	-	4.298.628
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES			-		-	-	-	-	-	-	-	-	-
PATRIMONIO AL INICIO DEL PERIODO	5.998.198		-		(32.590)	(1.150.638)	(516.342)	(1.666.980)	-	-	-	-	4.298.628
Resultado Integral			-			-	13.608	13.608	-	-	-	-	13.608
Resultado del Periodo			-		-	-	13.608	13.608	-	-	-	-	13.608
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO			-			-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto Diferido			-		-	-	-	-	-	-	-	-	- 1
Transferencias a Resultados Acumulados			-	-	-	(516.342)	516.342	-	-	-	-	-	-
Operaciones con los Accionistas			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento (disminución) de Capital			-			-	-	-	-	-	-	-	- 1
Distribución de Dividendos			-		-	-	-	-	-	-	-	-	- 1
Otras Operaciones con los Accionistas			-			-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas			-			-		-	-	-	-	-	- 1
Transferencia de Patrimonio a Resultado			-		-	-		-	-	-	-	-	-
PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	5.998.198	-	-	-	(32.590)	(1.666.980)	13.608	(1.653.372)	-	-	-	-	4.312.236

# ZENIT SEGUROS GENERALES S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

# Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 (Expresado en miles de pesos)

	AS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	NOTAS N⁰	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Ingresos de las Actividades de 7.31.11.00	na Operación Ingresos por Primas de Seguros y Coaseguro		23.203.434	18.390.23
7.31.12.00	Ingresos por Primas de Gegardo y Coaseguro Ingresos por Primas Reaseguro Aceptado		23:203:404	10.330.23
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros		-	
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados		47.523	447.35
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguros Cedidos	13	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	327.67
7.31.16.00 7.31.17.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable Ingresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	13		327.07
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmenciaros a Costo Amortizado			
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos		-	
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar			
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora		109.095	(158.23
7.31.00.00	Total Ingresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora		23.360.052	19.007.03
Egresos de las Actividadees d	e la Operación			
7.32.11.00	Egresos por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro		(190.848)	(103.19
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros		(13.185.549)	(12.490.70
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguros Directos		(3.992.731)	(2.052.481
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguros Aceptados	42	(2.744.962)	
7.32.15.00 7.32.16.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable  Egresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	13	(2.741.862)	
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios			
7.32.18.00	Gastos por Impuestos		(1.642.770)	(1.493.23
7.32.19.00	Gasto de Administración		(2.559.107)	(3.030.670
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora		(6.486)	(211.97
7.32.00.00	Total Egresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora		(24.319.353)	(19.382.268
7.30.00.00	Total Flujos de Efectivo Netos de Actividades de la Operación		(959.302)	(375.23)
FLUJOS DE EFECTIVO DE L	AS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de Actividades de Inv 7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos			
7.41.12.00	Ingreso por Propiedades, Frantas, Muebles y Equipos			
7.41.13.00	Ingreso por Activos Intangibles		-	
7.41.14.00	Ingreso por Activos Mantenidos para la venta		-	
7.41.15.00	Ingreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales			
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión		-	
7.41.00.00	Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Inversión			
Egresos de Actividades de Inv				
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		-	(8.39)
7.42.12.00	Egreso por Propiedades de Inversión		•	
7.42.13.00	Egreso por Activos Intangibles  Egreso por Activos Mantenidos para la Venta		•	
7.42.14.00 7.42.15.00	Egreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales			
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión		-	
7.42.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Inversión			(8.39
				(0.00
7.40.00.00 FLUJOS DE EFECTIVO DE L	Total Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión  AS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		· · ·	(8.39
Ingresos de Actividades de Fir				
7.51.11.00	Ingreso por Emisión de Instrumentos de Patrimonio		-	
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados		-	
7.51.13.00	Ingreso por Préstamos Bancarios		-	1.117.59
7.51.14.00	Aumentos de Capital		1.312.744	
7.51.15.00 7.51.00.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento  Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento		1.312.744	1.117.59
Egresos de Actividades de Fin 7.52.11.00	anciamiento  Dividendos a los Accionistas			
7.52.12.00	Intereses Pagados			
7.52.13.00	Disminución de Capital			
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados			
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41	(569.802)	
7.52.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento		(569.802)	
7.50.00.00	Total Flujos de Efectivo Neto de Actividades de Financiamiento		742.943	1.117.5
7.60.00.00	Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio		(1.073)	4.4
7.70.00.00	Total Aumento/Disminución de Efectivo y Equivalentes		(217.432)	738.4
7.71.00.00	Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo		1.294.963	556.5
7.72.00.00	Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo  Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo		1.077.531	1.294.9
7.80.00.00	Componentes del Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	7	1.077.531	1.294.96
7.81.00.00	Caja		242.008	110.82
7.82.00.00	Banco		835.523	1.184.13

# ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1 2 3 4	Entidad que reporta Bases de preparación Políticas contables Políticas contables significativas
5	Primera adopción
6	Administración de riesgo (anual)
7	Efectivo y efectivo equivalente
8	Activos financieros a valor razonable
8.1	Inversiones a valor razonable
9	Activos financieros a costo amortizado
9.1	Inversiones a costo amortizado
9.2	Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros
10	Préstamos
11	Inversiones seguros con cuenta única de inversión (cui)
12	Participaciones en entidades del grupo
12.1	Participación en empresas subsidiarias (filiales)
12.2	Participación en empresas asociadas (coligadas)
12.3	Cambio en inversiones en empresas relacionadas
13	Otras notas de inversiones financieras
13.1	Movimiento de la cartera de inversiones
13.2	Garantías
13.3	Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos
13.4	Tasa de reinversión - tsa - ncgnº 209
13.5	Información cartera de inversiones (cuadro custodia)
13.6	Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados ncg 176
14	Inversiones inmobiliarias
14.1	Propiedades de inversión
14.2	Cuentas por cobrar leasing
14.3	Propiedades de uso propio
15	Activos no corrientes mantenidos para la venta
16	Cuentas por cobrar asegurados
16.1	Saldos adeudados por asegurados
16.2	Deudores por primas por vencimiento
16.3	Evolución del deterioro asegurados
17 17.1 17.2 17.3 17.4 18 18.1	Deudores por operaciones de reaseguro Saldos adeudados por reaseguro Evolución del deterioro por reaseguro Siniestros por cobrar a reaseguradores Siniestros por cobrar reasegurador Deudores por operaciones de coaseguro Saldo adeudado por coaseguro Evolución del deterioro por coaseguro

# ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

19	Participación del reasegurador en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)
20 20.1 20.2	Intangibles Goodwill Activos intangibles distintos a goodwill
21 21.1 21.2 21.2.1 21.2.2	Impuestos por cobrar Cuentas por cobrar por impuestos Activo por impuestos diferidos Efecto de impuestos diferidos en patrimonio Efecto de impuestos diferidos en resultado
22 22.1 22.2 22.3 22.3.1 22.3.2 22.4 22.5 22.6	
	Pasivos financieros Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado Deudas con entidades financieras Otros pasivos financieros a costo amortizado Impagos y otros incumplimientos
24	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta
25 25.1 25.1.1 25.1.2 25.1.3 25.1.4 25.1.5	Reservas técnicas Reservas para seguros generales Reserva riesgos en curso Reserva de siniestros Reserva insuficiencia de primas Otras reservas técnicas Reserva para seguros de vida
26 26.1 26.2 26.3 27 28 28.1 28.1.1 28.1.2 28.2 28.3 28.4 28.5 28.6	Deudas por operaciones de seguro Deudas por operaciones reaseguro Deudas por operaciones de coaseguro Provisiones Otros pasivos Impuestos por pagar Cuenta por pagar por impuestos Pasivo por impuesto diferido (ver nota 21.2) Deudas con entidades relacionadas (ver nota 22.3) Deudas con intermediarios Deudas con el personal Ingresos anticipados Otros pasivos no financieros

# ÍNDICE NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

29 29.1 29.2 29.3	Patrimonio Capital pagado Distribución de dividendos Otras reservas patrimoniales
30	Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes
31	Variación de reservas técnicas
32	Costo de siniestros
33	Costo de administración
34	Deterioro de seguros
35	Resultado de inversiones
36	Otros ingresos
37	Otros egresos
38	Diferencia de cambio y unidades reajustables
39	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta
40 40.1 40.2	Impuesto a la renta Resultado por impuestos Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo
41	Estado de flujos de efectivo
42	Contingencias y compromisos
43	Hechos posteriores
44	Moneda extranjera
45	Cuadro de venta por regiones (seguros generales)
46 46.1 46.2	Margen de solvencia Margen de solvencia vida Margen de solvencia generales
47 47.1 47.2 47.3 47.4 48 48.1 48.2 48.3 48.4	Cumplimiento circular 794 (seguros generales) Cuadro de determinación de crédito a asegurados Cuadro de determinación de prima no devengada Cuadro prima por cobrar reasegurados Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas Solvencia Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento Obligación de invertir Activos no efectivos Inventario de inversiones

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

# NOTA 1 - ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social: ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Zenit Seguros Generales S.A. (la "Compañía") es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

RUT : 76.061.223-5 Grupo Asegurador:

La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones (en caso de existir):

Domicilio: Huerfanos 1189, piso 6, Santiago

Grupo Económico:

La Sociedad es controlada por Empresas Juan Yarur SpA.

Actividades principales:

La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Resolución Exenta Nº275 con fecha 15 de mayo 2009.

#### Accionistas:

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
Empresas Juan Yarur SpA	91.717.000 - 2	Juridica	60,00%
MM Internacional SpA	76.532.406 - 8	Juridica	40,00%

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del Capital Social de la Sociedad.

"Mediante resolución Exenta Nº 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e integramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Nombre	Rut	Clasificación de Riesgo	N <sup>o</sup> Registro	Fecha de Clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	A+	1	14-12-2016
International Credit Rating Compañia Clasificadora de Riesgo Limitada	76.188.980-K	A+	12	14-12-2016

#### **Auditores Externos:**

Los estados financieros de la Sociedad, son auditados por la firma de auditoría externa, PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada., cuyo número de inscripción en la Superintendencia de Valores y Seguros es el Nº 24.

#### NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

### a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular Nº 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares Nº 2050, Nº 2073 y Nº 2138 emitidas el 14 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012 y 13 de enero de 2014.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular Nº 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 28 de febrero de 2017.

#### b) Período contable

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

#### c) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

# d) Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió Zenit Seguros Generales S.A.

- e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras
- a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2016.

### Normas e interpretaciones

NIIF 14 "Cuentas regulatorias diferidas" — Publicada en enero 2014. Norma provisional sobre la contabilización de determinados saldos que surgen de las actividades de tarifa regulada ("cuentas regulatorias diferidas"). Esta norma es aplicable solamente a las entidades que aplican la NIIF 1 como adoptantes por primera vez de las NIIF.

## Enmiendas y mejoras

Enmienda a *NIIF 11 "Acuerdos conjuntos"*, sobre adquisición de una participación en una operación conjunta — Publicada en mayo 2014. Esta enmienda incorpora a la norma una guía en relación a cómo contabilizar la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio.

Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 38 "Activos intangibles", sobre depreciación y amortización – Publicada en mayo 2014. Clarifica que los ingresos son en general una base inapropiada para medir el consumo de los beneficios económicos que están incorporados en activo intangible o u elemento de propiedad, planta y equipo y, por lo tanto, existe una presunción refutable de que un método de depreciación o amortización, basada en los ingresos, no es apropiada.

Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 41 "Agricultura", sobre plantas portadoras — Publicada en junio 2014. Esta enmienda modifica la información financiera en relación a las "plantas portadoras" (por ejemplo vides, árboles frutales, etc.). La enmienda define el concepto de "planta portadora" y establece que las mismas deben contabilizarse como propiedad, planta y equipo, ya que se entiende que su funcionamiento es similar al de fabricación. En consecuencia, se incluyen dentro del alcance de la NIC 16, en lugar de la NIC 41. Los productos que crecen en las plantas portadoras se mantendrá dentro del alcance de la NIC 41.

Enmienda a NIC 27 "Estados financieros separados", sobre el método de participación - Publicada en agosto 2014. Esta modificación permite a las entidades utilizar el método de la participación en el reconocimiento de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados.

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en diciembre 2014. La enmienda clarifica sobre la aplicación de la excepción de consolidación para entidades de inversión y sus subsidiarias. La enmienda a NIIF 10 clarifica sobre la excepción de consolidación que está disponible para entidades en estructuras de grupo que incluyen entidades de inversión. La enmienda a NIC 28 permite, a una entidad que no es una entidad de inversión, pero tiene una participación en una asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, una opción de política contable en la aplicación del método de la participación. La entidad puede optar por mantener la medición del valor razonable aplicado por la asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, o en su lugar, realizar una consolidación a nivel de la entidad de inversión (asociada o negocio conjunto).

Enmienda a NIC 1 "Presentación de Estados Financieros". Publicada en diciembre 2014. La enmienda clarifica la guía de aplicación de la NIC 1 sobre materialidad y agregación, presentación de subtotales, estructura de los estados financieros y divulgación de las políticas contables. Las modificaciones forman parte de la Iniciativa sobre Divulgaciones del IASB.

<u>Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2014) Emitidas en septiembre de 2014.</u>

NIIF 5, "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas". La enmienda aclara que, cuando un activo (o grupo para disposición) se reclasifica de "mantenidos para la venta "a" mantenidos para su distribución ", o viceversa, esto no constituye una modificación de un plan de venta o distribución, y no tiene que ser contabilizado como tal. Esto significa que el activo (o grupo para disposición) no necesita ser reinstalado en los estados financieros como si nunca hubiera sido clasificado como "mantenidos para la venta" o "mantenidos para distribuir ', simplemente porque las condiciones de disposición han cambiado. La enmienda también rectifica una omisión en la norma explicando que la guía sobre los cambios en un plan de venta se debe aplicar a un activo (o grupo para disposición) que deja de estar mantenido para la distribución, pero que no se reclasifica como "mantenido para la venta".

NIIF 7 "Instrumentos financieros: Información a revelar". Hay dos modificaciones de la NIIF 7. (1) Contratos de servicio: Si una entidad transfiere un activo financiero a un tercero en condiciones que permiten que el cedente de baja el activo, la NIIF 7 requiere la revelación de cualquier tipo de implicación continuada que la entidad aún pueda tener en los activos transferidos. NIIF 7 proporciona orientación sobre lo que se entiende por implicación continuada en este contexto. La enmienda es prospectiva con la opción de aplicarla de forma retroactiva. Esto afecta también a NIIF 1 para dar la misma opción a quienes aplican NIIF por primera vez. (2) Estados financieros interinos: La enmienda aclara que la divulgación adicional requerida por las modificaciones de la NIIF 7, "Compensación de activos financieros y pasivos financieros" no se requiere específicamente para todos los períodos intermedios, a menos que sea requerido por la NIC 34. La modificación es retroactiva.

NIC 19, "Beneficios a los empleados" - La enmienda aclara que, para determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, lo importante es la moneda en que están denominados los pasivos y no el país donde se generan. La evaluación de si existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad se basa en los bonos corporativos en esa moneda, no en bonos corporativos en un país en particular. Del mismo modo, donde no existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad en esa moneda, se deben utilizar los bonos del gobierno en la moneda correspondiente. La modificación es retroactiva pero limitada al comienzo del primer periodo presentado.

NIC 34, "Información financiera intermedia" - La enmienda aclara qué se entiende por la referencia en la norma a "información divulgada en otra parte de la información financiera intermedia". La nueva enmienda modifica la NIC 34 para requerir una referencia cruzada de los estados financieros intermedios a la ubicación de esa información. La modificación es retroactiva.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

## Normas e interpretaciones

Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2018

NIIF 9 "Instrumentos Financieros"- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.

01/01/2018

NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes" — Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.

01/01/2019

NIIF 16 "Arrendamientos" — Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

01/01/2018

CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas". Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

# Enmiendas y mejoras Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de Enmienda a NIC 7 "Estado de Flujo de Efectivo". Publicada en febrero de 2016. La 01/01/2017 enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras. Enmienda a NIC 12 "Impuesto a las ganancias". Publicada en febrero de 2016. La 01/01/2017 enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable. Enmienda a NIIF 2 "Pagos Basados en Acciones". Publicada en Junio 2016. La 01/01/2018 enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones. Enmienda a NIIF 15 "Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes". Publicada en 01/01/2018 abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos. Enmienda a NIIF 4 "Contratos de Seguro", con respecto a la aplicación de la NIIF 9 01/01/2018 "Instrumentos Financieros". Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39. Enmienda a NIC 40 "Propiedades de Inversión", en relación a las transferencias de 01/01/2018 propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición. Enmienda a NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF", relacionada con la 01/01/2018 suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.

Enmienda a NIIF 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades". Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

Enmienda a NIC 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.

01/01/2018

01/01/2018

Indeterminado

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

# f) Hipotesis de negocio en marcha

La compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

# g) Reclasificaciones

La compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

h) Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF.

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) Ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables

La compañía no ha efectuado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

### NOTA 3 - POLITICAS CONTABLES

#### Bases de consolidación

Los estados financieros presentados por Zenit Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

#### 2. Diferencia de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2016	31-12-2015
	\$	\$
Dólar Estadounidense	669,47	710,16
Euro	705,60	774,61
Unidad de Fomento	26.347,98	25.629,09

# 3. Combinación de negocios

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

# 4. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

#### 5. Inversiones financieras

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la SVS, emitida el 28 de junio del 2011.

#### a) Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuasen libre y prudentemente.

#### i. Renta Variable Nacional

- a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la SVS. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el Nº2, letra c) del artículo 21 del D.F.L Nº251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG Nº311 de la SVS, se valorizan al precio promedio ponderado, por el numero de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la SVS su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

#### ii. Renta Variable Extranjera

- a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.
- b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del Nº3 del artículo 21 del D.F.L Nº251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

# iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un determinado titulo no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la SVS, Titulo II, punto 2.2.2. Letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

## iv Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la SVS, Titulo II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía.

## 6) Operaciones de cobertura

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

7) Inversiones seguros cuenta única de inversión (cui).

Nota aplica para compañías de seguro del segundo grupo.

### 8) Deterioro de activos

#### a) Inversiones financieras

Al cierre de cada período, la compañía evalúa si es que existen indicios que muestren que los activos financieros en cartera pueden haber sufrido una pérdida de valor, lo que se conoce como la determinación de evidencia objetiva de deterioro. Si tal evidencia objetiva existe, la compañía estima el valor recuperable de los activos financieros comprometidos.

Si el valor en libros del activo financiero es mayor al valor recuperable, se reconoce una pérdida por esta diferencia, reduciendo el valor en libros hasta el monto recuperable estimado.

Si a la fecha de cierre se produce un aumento del valor estimado recuperable de un activo financiero, se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, aumentando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. En todo caso, la reversión del deterioro no puede dar lugar a un valor en libros del activo financiero superior al que habría tenido en la fecha de reversión si no se hubiera reconocido la perdida por deterioro en períodos anteriores.

#### b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la pérdida.

## c) Deudores por prima

Dado que la compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la SVS que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

- Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.
- Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.
- En caso que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

### d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro.

Dado que la compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la SVS que permite aplicar la normativa establecida en la circular Nº 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la SVS, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

#### 9) Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto del 2011.

## 1) Propiedades de Inversión

Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la SVS.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### 2) Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG Nº316 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular Nº1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG Nº316 de la Superintendencia de Valores y Seguros y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso que el valor comercial sea menor al contable.

## 3) Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio de la compañía, son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

#### 4) Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

## 10) Intangibles

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2016.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

### 12) Operaciones de seguros

# a) Primas

Primas Asegurados: La compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

- b) Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro
  - i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La NIC 39 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIC 39 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

#### iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.
- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de Inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

#### c) Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General Nro. 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas en normas de carácter general Nº 320, Nº 359, Nº 387, Nº 404 y Nº 406, y Normas de Carácter General Nro. 318 y Nro. 319 de septiembre de 2011, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, como sigue:

### i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

#### ii. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

### 1) Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la compañía (por ejemplo: con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

- a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.
- b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.
- c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

#### 1. Siniestros ocurridos pero no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía (OYNR).

Para la estimación de la reserva de OYNR, la compañía utiliza el método estándar para los grupos Vehículos (ramo 10 y 16) y Soap ( ramo 32). Para los otros ramos la compañía utiliza el método simplificado. Ambos métodos están detallados en la NCG 306 y fueron autorizados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### 2) Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

## 3) Reserva de insuficiencia de prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de Combined Ratio que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

### 4) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos (TAP) arroje como resultado una insuficiencia de reservas técnicas. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el periodo, reflejándose por tanto su variación directamente en el estado de resultados integral. El test TAP que aplica la Compañía, considera los mismos conceptos establecidos en la reserva de insuficiencia de prima, pero a nivel directo o bruto.

#### 5) Otras reservas técnicas

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

## 6) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la compañía, producto de los riesgos asumidos.

#### d) Calce

Esta nota aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

# 13) Participación en empresas relacionadas:

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

## 14) Pasivos financieros.

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.

Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros, corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

### 15) Provisiones.

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2016, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

### - Cálculo de provisiones.

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Sociedad hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

# 16) Ingresos y gastos de inversiones.

- a) Activos financieros a valor razonable: Los cambios en el valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.
- b) Activos financieros a costo amortizado: Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

# 17) Costo por intereses.

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

### 18) Costo de siniestros.

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

#### 19) Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

## 20) Transacciones y saldos en moneda extranjera.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

### 21) Impuesto a la renta e impuesto diferido.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### 22) Operaciones discontinuas

La compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

# 23) Otros

Al cierre de los estados financieros, la compañía no ha determinado otras políticas contables.

## NOTA 4 - POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación se detallan las políticas contables significativas de Zenit Seguros Generales S.A.:

- a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:
  - La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:
  - Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
  - Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
  - Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.
- b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:
  - La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.
- c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:
  - La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.
  - La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.
- d) Calculo actuarial de los pasivos:
  - La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.
- e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:
  - La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos. En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

## NOTA 5 - PRIMERA ADOPCIÓN

Esta revelación no es aplicable al período incluido en los presentes estados financieros.

#### NOTA 6 - ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

#### I. RIESGOS FINANCIEROS.

#### 1.- Riesgo de Crédito.

El Riesgo de Crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito al cual está enfrentada. Dicha clasificación debe ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja. No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación menor a BBB+. Según lo establecido en la Política de Inversiones, en caso de que algún bono existente en la cartera baje su clasificación de riesgo general a menos de BBB, la sumatoria de ellos no podrá superar el mínimo resultante entre el 25% de la cartera de inversiones de renta fija y el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

#### a.-) Cartera de renta fija.

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a valor razonable en (M\$), al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

	CLASIFICACION DE RIESGO							
	Cifras en (M\$)							
TIPO INSTRUMENTO	AAA	AA+	AA	N-1+	TOTAL	% Part.	Part. Acum	<b>GARANTIAS</b>
Depósito Plazo	0	0	0	4.003.453	4.003.453	58,6%	58,6%	NO
Bono Bancario	1.382.338	0	426.782	0	1.809.120	26,5%	85,0%	NO
Bono Empresa	0	0	767.050	0	767.050	11,2%	96,2%	NO
Cuota de Fondos Mutuos	0	257.541	0	0	257.541	3,8%	100,0%	NO
TOTAL	1.382.338	257.541	1.193.832	4.003.453	6.837.164	100,0%	-	-
% Part.	20,2%	3,8%	17,5%	58,6%	100,0%			
Part. Acum	20,2%	24,0%	41,4%	100,0%				

b.-) Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2016 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

c.-) Análisis de activos financieros deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2016 no existen activos financieros deteriorados.

# d.-) Custodios.

### (RENTA FIJA VALORIZADOS A VALOR RAZONABLE AL 31 DE DICIEMBRE 2016 EN M\$)

El 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados electrónicamente en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2016, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M\$) 6.837.164.

CUSTODIO	RENTA FIJA	TOTAL	PART(%)
DCV	6.837.164	6.837.164	100,0%
TOTAL	6.837.164	6.837.164	100,0%

#### 2.- Riesgo de Liquidez.

Corresponde al Riesgo de que la Compañía de seguros no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La liquidez es administrada en depósitos a plazo fijos o reajustables en UF y Fondos Mutuos que invierten en money market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica (PR+RT) en estos tipos de instrumentos.

## a.-) Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2016. Los activos financieros se encuentran valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos.

	Vencimientos en (M\$)					
Activos y Pasivos Financieros	A la vista	2017	2020	2021	2022	TOTAL
Efectivo y efectivo equivalente	1.077.531	0	0	0	0	1.077.531
Renta Variable	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	1.647.390	154.432	408.147	353.124	2.563.093
Depósitos y FF.MM. Money Market	257.541	3.995.894	0	0	0	4.253.435
Total Activos Financieros	1.335.072	5.643.284	154.432	408.147	353.124	7.894.059
Línea de Sobregiro	569.802	0	0	0		569.802
Total Pasivos Financieros	569.802	0	0	0	0	569.802

#### a1.-) Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta fija y renta variable. Los instrumentos de renta fija y depósitos a plazo tienen una estructura de pagos conocida. Los instrumentos de renta variable y los fondos mutuos se consideran a la vista, ya que se pueden liquidar en cualquier momento.

### a2.-) Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias.

### b.-) Detalle de inversiones no líquidas.

Al 31 de diciembre de 2016 no existen inversiones no líquidas. Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. No existen excepciones.

#### 3.- Riesgo de Mercado.

Corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo: acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas tasas de interés y bienes raíces.

# a.-) Valor en riesgo (VaR).

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) sujeta a las instrucciones de la Norma de Carácter General (NCG) 148, publicada por la Superintendencia de Valores y Seguros el año 2002 y sus respectivas modificaciones realizadas el año 2003 y 2004. Para realizar el cálculo del VaR se utiliza el sistema SYSVAR de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) el cual se encuentra parametrizado de manera estándar de acuerdo a la NCG Nº 148. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión determinado (un mes), con un nivel de confianza determinado (95%). Según la NCG Nº 148, se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros y bienes raíces de su propiedad, a excepción de aquellos expresados en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

Moneda: UF Método: Histórico Nivel de confianza: 95%

Horizonte de inversión: un mes.

Según la Política de Inversiones el máximo VaR autorizado está definido en función del leverage de la Compañía y no podrá superar al menor valor resultante de la multiplicación entre el porcentaje y el Patrimonio Neto (PN) o Patrimonio de Riesgo (PR), según la siguiente tabla:

#### MAX VaR autorizado LEVERAGE

10% (MIN PN, PR)	0.0 - 3.0
8% (MIN PN, PR)	3.1 - 4.0
7% (MIN PN, PR)	4.1 - 5.0

En el siguiente cuadro se presenta el VaR en UF por instrumento al cierre del mes de diciembre de 2016 y el promedio de los últimos doce meses del año:

	Monto en UF	
VAR ZENIT SEGUROS GENERALES	dic-16	PROM. 12 MESES
RENTA FIJA	372	456
ACCIONES	0	0
FONDOS MUTUOS	0	93
INMOBILIARIOS	0	0
DERIVADOS Y PACTOS	0	0
INVERSION EN EL EXTRANJERO	0	0
EFECTO DIVERSIFICACION	-97	-115
VAR TOTAL	275	434
% PATRIMONIO DE RIESGO	0,00%	0,00%
% PATRIMONIO	0,00%	0,00%
% DE LA CARTERA	0,00%	0,00%

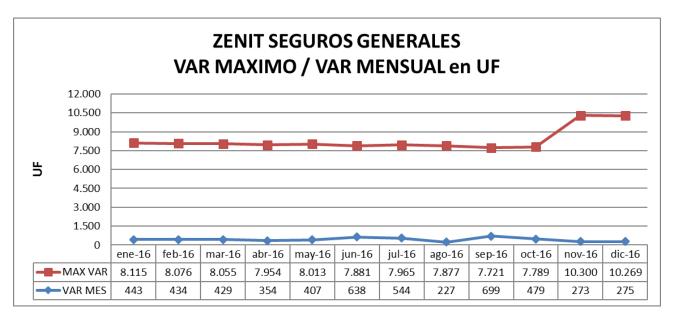
#### PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada Av. Andrés Bello 2711 Piso 1, Las Condes | Santiago, Chile www.pwc.cl

Twitter: @PwC\_\_Chile | Facebook: PwC.cl | LinkedIn: PwC-Chile | YouTube: PwCChile | Instagram: pwc\_chile

# Premios International Tax Review

Chile Tax Firm of the Year: 2011, 2012, 2013, 2015 and 2016
Chile Transfer Pricing Firm of the Year: 2010, 2012, 2013, 2014, 2015 and 2016

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR de los últimos trece meses comparado con el VaR máximo definido en la Política de Inversiones:



#### b.-) Stress Testing

La Norma de Carácter General (NCG) Nº 148 también determina la metodología de cálculo para el Stress Testing.

Los test de stress son diseñados para estimar las potenciales pérdidas económicas en condiciones anormales de mercado. El análisis histórico del desempeño de los mercados muestra que los retornos tienen "colas gruesas", donde los movimientos extremos del mercado, (ej: más allá del 95% de confianza), ocurren más frecuentemente de lo que una distribución normal sugiere. Por lo tanto, la aplicación en forma regular de un test de stress es considerada como indispensable por administradores de riesgo y reguladores.

La aplicación de test de stress entrega transparencia para explorar un potencial rango de eventos de una baja probabilidad de ocurrencia, cuando los rangos de la máxima pérdida proyectada por el VaR son dramáticamente excedidos. Por lo tanto, los test de stress combinados con las técnicas de VaR dan una más amplia visión sobre el riesgo que enfrentan las compañías de seguros y reaseguros.

Las compañías deberán realizar una sensibilización de su cartera de inversiones sujeta a VaR, ante el siguiente escenario mínimo de cambios en los factores de riesgo:

- Una caída del 20% en el valor de mercado de todos los bienes raíces de la Compañía.
- Un incremento de 100 puntos básicos (un 1%) en todas las tasas de interés utilizadas para valorizar, a valor de mercado, los instrumentos de renta fija que mantengan en cartera las compañías sujetas a VaR.
- Una caída del 30% en el valor de mercado de todos los instrumentos de renta variable que mantengan en cartera la Compañía.

El Stress Testing no considera aquellas inversiones expresadas en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

	Stress Testing	dic-16			
	ZENIT SEGUROS GENERALES				
Resumen Total de	StressTesting en UF				
	Valor Pte.	Perdida			
	Afecto a Riesgo	Potencial en un mes			
Total					
Escenarios	35.073	-1.314			
por defecto					
Total					
Escenarios	-	-			
personalizados					
Total	35.073	-1.314			
SUPUESTOS					
- INCREMENTO DE 100 PUNTOS BÁSICOS (1%) EN TODAS LAS					
TASAS DE INTERES, DE INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA					
- NO CONSIDERA INVERSIONES CON VENCIMIENTO MENOR A UN AÑO					

## 4.- Utilización de productos derivados.

# a.-) Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2016 la Compañía no mantiene posiciones vigentes en productos derivados.

## b.-) Límites:

Los límites utilizados serán aquellos definidos en la Norma de Carácter General Nº 200 y Nº152 de la Superintendencia de Valores y Seguros. En la normativa se establece que las compañías de seguro no podrán superar un límite del 1% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 2% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

#### 5.- Política de Deterioro.

La Compañía ha definido una Política de Deterioro, la cual tiene por objetivo establecer en qué circunstancias será necesario deteriorar un instrumento financiero de la cartera de inversiones. Se realizarán provisiones con cargo a resultado para cualquier instrumento financiero en el cual exista evidencia que indique que uno o más sucesos ocurridos después del reconocimiento inicial tienen efecto en los flujos futuros del activo o instrumento financiero. En tal caso, se reportará la situación al Comité de Inversiones y Uso de Capital, quienes calificarán y decidirán acerca de la necesidad de realizar la provisión y el monto del mismo.

#### II. RIESGOS DE SEGUROS.

1.- Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

## a.-) Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, Zenit Seguros Generales S.A. define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo (política de retención y reaseguro y política de riesgo). Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

Zenit Seguros Generales S.A. tiene celebrados Contratos de Reaseguro No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas por la Institución. Así mismo, se celebran distintos contratos de Reaseguro Facultativo, los cuales dependiendo del monto de suma asegurada, condiciones y tipo de riesgo son negociados con el mercado de reaseguro.

Las principales políticas que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

- 1.- La contratación y/o renovación de los Contratos de Reaseguro es autorizada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.
- 2.- La colocación del reaseguro facultativo se realiza observando las políticas de suscripción y calidad de los reaseguradores y broker de reaseguro participantes; los negocios especiales indicados dentro del Manual de Suscripción son autorizados por la Gerencia Técnica tomando en cuenta el riesgo de cada negocio, la calidad del cliente y del soporte de reaseguro y calificación de los reaseguradores.

Por política, Zenit Seguros Generales S.A. coloca reaseguro en todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados ante la Superintendencia de Valores y Seguros y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo a lo señalado en NCG Nº 139 de la Superintendencia de Valores y Seguros), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

Las capacidades automáticas son controladas sistémicamente, así como las retenciones máximas por riesgo. Las acumulaciones son controladas mensualmente por la gerencia técnica.

#### b.-) Cobranza

Debido a que Zenit Seguros Generales S.A. comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad en niveles definidos anualmente por la Gerencia General.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

- 1.- Cobranza Masiva: Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a Zenit Seguros Generales S.A. lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.
- 2.- Pagos automáticos: La estrategia de Zenit Seguros Generales S.A. está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como el pago en línea a través de distintos portales de pagos. Adicionalmente existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad, así como también de administración de bajas por no pago de la prima desde el inicio del período no cancelado, el cual nunca es superior a 30 días.
- 3.- Plan de pago: Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar directamente en Zenit Seguros Generales S.A. Este sistema opera principalmente *en* riesgos comerciales con condiciones específicas de pago previamente pactadas entre las partes.

## c.-) Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de Líneas Personales y Micro y pequeño empresario (Mypes), Zenit Seguros Generales S.A. ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún Canal de Distribución específico.

- 1.- Canales Masivos: El principal canal de venta de la compañía es la banca, Retail y grupos de afinidad, por lo que participamos en la oferta de seguros para personas y Mypes. Estos canales es su mayoría, cuenta con una corredora propia que realiza la intermediación.
- 2.- Venta Directa: Venta de seguros con ejecutivos propios de la Compañía sobre clientes que cotizan directamente.
- 3.- Corredores de Seguros y Agentes: El foco de la Compañía son los canales masivos, sin embargo, existen alianzas puntuales con algunos corredores para desarrollar líneas de negocios específicas. Para que un corredor de seguros pueda operar con Zenit Seguros Generales S.A., se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en Manual de Apertura de Corredor/Agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Trimestralmente se valida la vigencia del código de corredor en la Superintendencia de Valores de Seguros y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia.

#### d.-) Mercado Obietivo

Zenit Seguros Generales S.A. define su mercado objetivo en las Líneas Personales y Mypes.

Los riesgos dentro del Mercado Objetivo están especificados en la política de riesgo de la Compañía, que establece los tipos de riesgos en los que puede participar, los límites de retención y el nivel de delegación. Uno de los focos es consolidarse en los productos para personas, especialmente en vehículos.

Dado que la Compañía está enfocada a canales masivos (Banca, Retail), los productos comercializados son principalmente estructurados, de tal manera que permitan una emisión automatizada.

2.- Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, etc.).

Zenit Seguros Generales S.A. cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, de modo de asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sean identificados, medidos y se dé respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo cumplir con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

#### a.-) Riesgo de Mercado y seguros

Debido a que la cartera de productos de Zenit Seguros Generales S.A. es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, etc.) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

#### b.-) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez en contratos de seguro considera el poder hacer frente a las obligaciones de siniestros por pagar y primas por pagar a los reaseguradores. La estrategia de la Compañía es minimizar este riesgo, manteniendo inversiones de corto y mediano plazo y que sean transables en el mercado secundario en cualquier momento.

## c.-) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad, la cual no debe ser superior al 1,5% de la prima directa durante un ejercicio anual. Lo anterior debido a la estrategia de cancelar las pólizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisión se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias se incorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

3.- Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

#### a.-) Riesgo de Mercado y seguros

Este riesgo es muy limitado en Zenit Seguros Generales S.A. debido a que la cartera de productos de Zenit Seguros Generales S.A. es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, etc.) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía consideran monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

#### b.-) Riesgo de Liquidez

El riesgo principal de liquidez viene dado por un evento catastrófico, pero que se ve mitigado por la liquidez de las inversiones y el contrato de reaseguro catastrófico.

#### c.-) Riesgo de Crédito

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza así como la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

4.- Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

#### a.-) Riesgo de Mercado y seguros

Para medir este riesgo se lleva monitoreo mensual de siniestralidad y costo medio por producto, de modo de detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

#### b.-) Riesgo de Liquidez

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada en el riego de liquidez de inversiones.

## c.-) Riesgo de Crédito

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en las políticas de riesgo de crédito para contratos de seguros.

En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) de modo de limitar este riesgo.

- 5.- Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:
- a.-) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda

La distribución por región y producto se presenta en la Nota 45 de Revelaciones.

En base al mercado objetivo definido por Zenit Seguros Generales S.A. como Líneas Personales y Mypes, la Compañía no presenta concentraciones por sector industrial.

La prima directa de la Compañía es vendida en un 100% en UF.

b.-) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda
 Las zonas de riesgos son las mismas definidas en la Norma Carácter General 306.

Ramo /	Commodomos	Dimestes	Masiros
Zona	Corredores	Directos	Masivos
VEHICULO			
Zona I	0%	11%	89%
Zona II	0%	6%	94%
Zona III	25%	11%	65%
Zona IV	0%	11%	89%
Zona V	0%	7%	93%
Zona Flotante	0%	13%	87%
INCENDIO			
Zona I	0%	0%	ο%
Zona II	0%	ο%	ο%
Zona III	0%	0%	100%
Zona IV	0%	0%	ο%
Zona V	0%	0%	100%
Zona Flotante	0%	0%	0%
OTROS			
Zona I	0%	ο%	100%
Zona II	0%	ο%	100%
Zona III	2%	0%	98%
Zona IV	0%	0%	100%
Zona V	0%	0%	100%
Zona Flotante	0%	0%	100%

c.-) Canales de Distribución (prima directa).

Canal Distribución	Distribución Prima %
Corredor	18,4%
Directo	6,4%
Masivos	75,2%
Total	100%

- 6.- Análisis de Sensibilidad.
- a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad;

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2016. Todos los análisis de sensibilidad son univariados, es decir, no consideran la correlación entre las variables.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;

Para este ejercicio no aplica.

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales es marginal.

ii. Morbilidad:

No aplica a Seguros Generales.

iii. Longevidad:

No aplica a Seguros Generales.

iv. Tasas de interés:

Para este factor se evaluó una variación a la baja de entre el 3% y 5% en la línea de resultado intereses por prima, dando una pérdida efectiva estimada en resultado entre UF150 y UF350.

v. Tipo de cambio:

La Compañía en el 2016 no está afectada por este riesgo significativamente, puesto que no se comercializaron pólizas con moneda de cambio distinta a la UF. El único riesgo que se observa, es el efecto que provoca el costo de los repuestos en los siniestros de vehículo. Sin embargo, este efecto está recogido en la sensibilización de la variación del siniestro medio.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre de 2016.

Una disminución de la inflación en un 3%, impacta al Estado de Resultado entre 150 UF y 350 UF.

vii. Tasa de desempleo:

Para esta factor se evalúan variaciones sobre los siniestros directos ocurridos durante el 2016. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia de desempleo.

Considerando las Estadísticas relativas a la variación de la tasa de desocupación de los últimos 12 meses equivalente a un 6,3%, se utilizó un incremento del 6% en la frecuencia de ocurrencia de siniestros, se estima que este aumento generaría un aumento en los siniestros por UF 600, lo que reduce el resultado en la misma cantidad.

viii. Colocaciones de crédito:

En este factor, se utilizaron los supuestos que se mantenían montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron solo las carteras de cesantía disminuyendo el número de colocaciones entre un 5% y 10%, con un impacto negativo en resultado entre UF 500 y UF 1000.

#### ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera impacto en los nuevos negocios, dado que son negocios reasegurados y de un volumen menor.

#### x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento de un 5% de los gastos genera un impacto negativo en resultados de UF 9.520.

#### xi. Variación en el siniestro medio:

La mayor variación en el costo medio de siniestro se observa en seguros de vehículos, tanto comerciales como particulares. Si consideramos un incremento del 5% en el costo medio de siniestro de vehículos, el impacto en el resultado 2016, genera una pérdida de UF 16.639.

## xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Superintendencia de Valores y Seguros que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante para el resultado. El costo principal de este riesgo es la prioridad del contrato de reaseguro.

#### xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

#### III. CONTROL INTERNO.

A continuación, se adjunta un resumen ejecutivo de la Política de Control Interno de Zenit Seguros Generales S.A., la cual se encuentra en etapa de desarrollo y es un documento por implementar.

- 1. Zenit Seguros Generales S.A. se compromete a adoptar y aplicar la Gestión Integral de Riesgos (GIR) como uno una herramienta para la toma de decisiones estratégicas, con el fin de optimizar el desempeño en todas las funciones de la Compañía.
- 2. A través de su política GIR, Zenit Seguros Generales S.A. define y analiza su capacidad para aceptar, reducir, evitar o transferir el riesgo. Esta definición se encontrará alineada y soportada con los objetivos estratégicos, el apetito de riesgo y tolerancia al riesgo de la Compañía.
- 3. Cada uno de los riesgos identificados en la Compañía han sido priorizados y evaluados por el nivel gerencial apropiado, de acuerdo a la calificación de riesgo y su potencial exposición al riesgo. Zenit Seguros Generales S.A. enfocará sus esfuerzos en seguir actuando de acuerdo al modelo de Gestión Integral de Riesgos adoptado.
- 4. Las políticas particulares de cada unidad de negocio, los riesgos específicos, los procesos y procedimientos, se desarrollarán en forma alineada con la presente Política GIR.
- 5. Cada unidad de negocios será responsable de adoptar y seguir el marco general de GIR, destinando los recursos necesarios para ofrecer una respuesta coordinada a los riesgos específicos para asegurar que los riesgos detectados estén debidamente agregados a través de la Compañía.
- 6. Cada unidad de negocio revisará de forma periódica sus registros de riesgos en conformidad con las políticas de la Compañía.
- 7. Los empleados de Zenit Seguros Generales S.A., estarán empoderados para dirigir y apoyar una cultura de transparencia y diálogo abierto con respecto al riesgo. La función de GIR apoyará el debate acerca del riesgo en forma periódica, el riesgo relacionado con la gestión del cambio organizacional, el conocimiento y la comunicación corporativa de riesgos, educación sobre los riesgos y capacitación continua.

- 8. Zenit Seguros Generales S.A. proporcionará las herramientas y recursos necesarios para alentar a su personal a minimizar los riesgos relacionados con su quehacer, entregando información de GIR en toda la organización para el seguimiento y la medición del desempeño por riesgo.
- 9. La Compañía revisará, a lo menos, anualmente la presente política GIR, para asegurar que está alineada con los intereses de sus clientes, empleados, proveedores, accionistas, organismos reguladores, entre otros. El Directorio tendrá la responsabilidad final de asegurar que se cumplan los compromisos de forma continua con respecto a la Política GIR.

## NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2016, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	OTRA M\$	Total M\$
Efectivo en caja	242.008	-		•	242.008
Bancos	830.621	1.173	3.729	-	835.523
Equivalente en efectivo	-	-	-	-	-
Total efectivo y efectivo equivalente	1.072.629	1.173	3.729	-	1.077.531

#### NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

#### 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

					Valor	Efecto en	Efecto en OCI(Other
	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Libro	Resultados	Comprensive)
INVERSIONES NACIONALES	6.837.165	-	-		6.815.797	21.368	-
Renta Fiia	6,579,624	-	_	6.579.624		20.638	_
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	5.812.574	-	-	5.812.574	5.797.716	14.858	-
Instrumentos de Deuda o Credito	767.050	-	-	767.050	761.270	5.780	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	257.541		-	257.541	256.811	730	-
Acciones de Sociedades de Anonimas Abiertas	-	-		-	-	-	-
Acciones de Sociedades de Anonimas Cerradas	-		-	-	-	-	-
Fondo de Inversión	-	-		-	-	-	-
Fondos Mutuos	257.541			257.541	256.811	730	-
Otros	-	-	•	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-		-	-	-	-
Renta Fija	-		-	-	-	-	-
Titulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros	-	-	•	-	-	-	-
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-			-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	•	-	-	-	-
Renta Variable		-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el pais cuyos							
activos estan invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el pais cuyos Activos							
estan invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de Cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de Inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros		-	-				-
TOTAL	6.837.165	-	-	6.837.165	6.815.797	21.368	-

- NIVEL 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio obervado en dichos mercados
- NIVEL 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizandouna tecnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, de debe indicar la politica contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.
- NIVEL 3 Instrumentos no cotizados, donde tambien el valor razonable se determina utilizando tecnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico. Adicionalemente, se debe revelar el modelo utilizado.

# Nota 9 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

## 9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

			Costo Amotizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES							
	Renta Fija		_	_	_	_	_
	-	Instrumentos de l Estado	-	-	-	-	-
		Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	-	-	-	-	-
		Instrumento de Deuda o Credito	-	-	-	-	-
		Instrumentos de Empresas Nacionales Trasnsados en el Extranjero		_	_	_	_
		Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-
		Creditos Sindicados	-	-	-	-	-
		Otros	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-
INVERSIONES EXTRANJEROS							
	Renta Fija		_	_	_	_	_
		Titulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	_	_	_	_	_
		Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-
		Titulo emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-
		Otros	-	-	-	-	-
OTROS (3)		<u> </u>	-	-	-	-	-

#### **EVOLUCION DETERIORO**

2102000000	
CUADRO DE EVOLUCION DEL DETERIORO	-
Saldo inicial al 01/01/2014	-
Disminuciòn y aumento de la provision por deterioro (-/+)	-
Castigo de inversiones (+)	-
Variaciòn por efecto de tipo de cambio (-/+)	-
Otros	-
TOTAL	-

# ${\bf 9.2} \qquad {\bf Operaciones} \ {\bf de} \ {\bf compromisos} \ {\bf efectuados} \ {\bf sobre} \ {\bf instrumentos} \ {\bf financieros}$

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no ha suscrito operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

Tipo de Operación Opera  PACTO DE COMPRA	Folio II  1 2  N	item Operación (2)  1 1 1	Nombre (3)	de la generation  Nacionalidad  (4)	Activo Objeto (9)	Serie Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Valor Inicial (8)	Valor Pactado (9)	Moneda (10) - -	Tasa de interes Pacto(11)	Fecha de la Operación (12)	fecha de vcto del contrato (13)	Interes devengado del Pacto (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la fecha de información (15)	Valor del Pacto a la fecha de cierre (16)
	2 N	1														
	TOTAL															
	TOTAL								-	-						
PACTO DE COMPRA CON RETROVENTA	1 2 N	1 1														
PACTO DE VENTA	1 2 N	1 1														
PACTO DE VENTA CON RETROCOMPRA	TOTAL  1 2	1 1								-					- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	

- Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
- 2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
- 3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
- 4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
- 5) Corresponde informar el nemotécnico del instrumento subyacente al pacto.
- 6) Corresponde informar la serie del activo objeto cuando corresponda.
- 7) Corresponde al valor nocional, establecido por contrato, que la compañía se comprometió a comprar o a vender en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato de pacto
- 8) Corresponde al valor inicial del pacto, que es el valor invertido en la operación, expresado en la moneda del pacto.
- 9) Corresponde al valor pactado en la operación, expresado en la moneda del pacto.
- 10) Corresponde a la unidad monetaria o moneda en la cual está expresado el instrumento subyacente al pacto.
- 11) Corresponde a la tasa de interés a la cual fue realizado el pacto, indicada en el contrato.
- 12) Corresponde informar la fecha de inicio del contrato.
- 13) Corresponde informar la fecha de término del contrato.
- 14) Corresponde informar el interés que resulte de aplicar la tasa implícita entre el valor de compra del activo objeto y el monto a recibir por el cumplimiento del compromiso de venta, en proporción al tiempo transcurrido a la fecha de información. Corresponde informar el valor de mercado del activo objeto a la fecha de información. Corresponde informar el valor al que se encuentra contabilizado el pacto a la fecha de información.

#### NOTA 10 - PRESTAMOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance tenedores de Polizas	-	-	-	-
Prestamos Otorgados	-	-	-	-
TOTAL PRESTAMOS	-	-	-	-

#### **EVOLUCION DE DETERIORO**

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01/2016	-
Disminución y aumentode la provisión por deterioro (-+)	-
Castigos de Prestamos(+)	-
Variación por efecto tipo de cambio (-+)	-
Otros	-
TOTAL DETERIORO	-

Nota (1): Adicionalmente, las compañías deben explicar el modelo utilizado para determinar el deterioro

## NOTA 11 - INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

	INVER				EL VALOR PO	DLIZA		PAÑÍA ASUME EL						FONDO DE SEG VALOR PÓLIZA	UROS EN QUE LO	S ASEGURADOS	TOTAL INVERSIÓN POR SEGUROS
		ACTIVO	S A VALOR I	RAZONABLE		ACTIVOS A COS		TOTAL INVERSIONES		ACTIVOS A	VALOR RA			ACTIVOS A CO		TOTAL INVERSIONES	CON CUNETA ÚNICA DE
	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO	ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	Nivel 1 (*)	Nivel 2 (*)	Nivel 3 (*)	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO		TOTAL ACTIVOS A COSTO	ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA	INVERSIÓN
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES		-	-					-	-	-	_					-	
Renta Fija																	
Instrumentos del Estado																	
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero																	
Instrumentos de Deuda o Crédito																	
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero																	
Renta Variable																	
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas																	
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas																	
Fondos de Inversión																	
Fondos Mutuos																	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO																	
Renta Fija																	
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros																	
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras																	
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras																	
Renta Variable																	
Acciones de Sociedades Extranjeras																	
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros																	
Cutoas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																	
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros		<u> </u>															
Cutoas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros																	
BANCO		ļ	ļ														
TOTAL	-		-			-			-		-		-	-	-	-	

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

## NOTA 12 - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

# 12.1 Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)

RUT	Nombre de sociedad	Pais de destino	Naturaleza de la inversion	Moneda de control de inversion	N°de acciones	% de participacion	Patrimonio sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversion	Deterioro de la inversion	Valor final inversion (vp)
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
							-		•	-	-
							-		-	-	-
							-		-	-	-
							-		•	-	-
							-		ı	-	-
							-		ļ	-	-
							-			-	-
				Total			-		-	-	-

# 12.2 Participaciones en empresas asociadas (coligadas)

Inversiones en acciones con o sin cotización bursatil y derechos en empresas asociadas (coligadas)

RUT	Nombre de sociedad	Pais de destino	Naturaleza de la inversion	Moneda de control de inversion	N°de acciones	% de participacion	Patrimonio sociedad	Resultado ejercicio	Valor costo de la inversion	Deterioro de la inversion	Valor final inversion (vp)
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
							-		-	-	-
							-		-	-	-
							-		-	-	-
							-		•	-	-
							-		ı	-	•
							-			-	
							-		-	-	-
				Total			-		-	-	-

## 12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

Concepto	Filiales	Coligadas
Saldo Inicial	-	-
Adquisiciones (+)	-	-
Ventas/Transferencias (-)	-	-
Reconocimiento en Resultado (+/-)	-	-
Dividendos Recibidos	-	-
Deterioro (-)	-	-
Diferencia de Cambio (+/-)	-	-
Otros (+/-)	-	-
Saldo Final (=)	-	-

## NOTA 13 - OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

## 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones

	Valor Razonable	Costo Amortizado
SALDO INICIAL (01/01/2016)	5.117.024	-
Adiciones	18.624.329	-
Ventas	(9.345.844)	-
Vencimientos	(7.848.781)	-
Devengo de interes	146.278	-
Prepagos	-	-
Dividendos	-	-
Sorteo	-	-
Valor Razonable Utilidad/Perdida reconocida en :	-	-
Resultado	30.147	-
Patrimonio	-	-
Deterioro	-	-
Diferencia de Tipo de Cambio	-	-
Uitlidad o Perdida por unidad reajustable	114.012	-
Reclasificación (1)	-	-
Otros(2)	-	-
SALDO FINAL	6.837.165	-

- 1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada
- 2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

## 13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

## 13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2016.

sa de	reinve	ersión	- TSA -	- NCG	$N^{o}$	209
	sa de	sa de reinve	sa de reinversión	sa de reinversión – TSA -	sa de reinversión – TSA – NCG	sa de reinversión – TSA – NCG Nº

- La Sociedad no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. Nº 3500 de 1980, al 31 de diciembre de 2016.

Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%) (*)
, , , , ,
_

- (\*) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía sea igual a cero.
  - Suficiencia (insuficiencia) (U.F.)

Suficiencia (insuficiencia) U.F. (1)	Tasa de reinversion aplicando 100 % las tablas (2)
(	
-	-

- (1): Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversion y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.
- (2): Corresponde a la TIR de reinversion que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

## 13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2016, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General Nº159 se resumen en el siguiente cuadro:

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General Na 159

				Total	Inversiones	%	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
Tipo de Inversion		Monto al 31.12.2016		Inversiones	Inversiones Custodiables en Custod			Empresa de Deposito	y Custodia de Valores			Banco			Otros		comp	añía
(Titulos del Nº1 Y 2 del Art Nº21 del DFL 251)	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total	(1)+(2)	M\$	(4)/(3)	Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
	.(1)	.(2)	.(3)	.(3)	.(4)	.(5)	.(6)	.(7)	.(8).	.(9)	.(10)	.(11)	.(12)	.(13)	.(14)	.(15)	.(16)	.(17)
Instrumentos del Estado			-			0%	0	0%	0%	1.7			` '	/		, ,	0	0,00%
Instrumentos Sistema Bancario		5.812.574	5.812.574	5.812.574	5.812.574	100%	5.812.574	100%	100%	DCV							0	0,00%
Bonos de Empresa		767.050	767.050	767.050	767.050	100%	767.050	100%	100%	DCV							0	0,00%
Inversion en el extranjero					٠	100%		100%	100%	DCV							0	0,00%
Mutuos Hipotecarios					٠	0%		0%	0%								0	0,00%
Acciones S.A. Abiertas						100%		100%	100%	DCV							0	0,00%
Acciones S.A. Cerradas					٠	0%		0%	0%								0	0,00%
Fondo de Inversión						0%		0%	0%								0	0,00%
Fondos Mutuos		257.541	257.541	257.541	257.541	100%	257.541	100%	100%	DCV							0	0,00%
Forwards					٠	0%		0%	0%								0	0,00%
Total		6.837.165	6.837.165	6.837.165	6.837.165		6.837.165											

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa.
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Înversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna  $N^{\circ}(6) + (10) + (13) + (16)$  debe corresponder al total de la columna  $N^{\circ}(3)$ .
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
- (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3). Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al. Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de. Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos. Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 95% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

## 13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG Nº 17

La Sociedad no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados al 31 de diciembre de 2016.

Fondo	RUN	Cuotas por Fondo	Valor Cuota al 31.12.2016	Valor Final	Ingresos	Egresos	NºPolizas Vigentes	NºAsegurados
			=	=				
			=	=				
			-	-				
			=	=				
Totales			=	=				

Fondo: Indicar el nombre o identificación de cada fondo.

RUN Indicar el numero de RUN del fondo. Si el fondo no registra RUN indicar cero (o)

Cuotas por fondo Indicar el Nºde cuotas del fondo.

Valor cuota al cierre Indicar el valor cuota de los fondos a la fecha de cierre de los estados financieros.

Valor Final Valor de las inversiones a la fecha de cierre de los estados financieros cifra en M\$.

Ingresos de la Compañía asociados a las operaciones autorizadas. Egresos de la compañía asociados a las operaciones autorizadas. NºPolizas Vigentes Se debe informar el numero de polizas vigentes asociada a dicho fondo.

Nº Asegurados Se debe indicar el numero de asegurados asociados a dicho fondo.

## NOTA 14 - INVERSIONES INMOBILIARIAS

## 14.1 Propiedades de inversión

Terrenos	Edificios	Otros	Total
- 1	-	-	-
-	-	-	-
- 1	-	-	=
	-	-	-
Terrenos	Edificios	Otros	Total
- 1	-		-
	-	 	

1) Se debe indicar el valor de la menor tasación.

**Arriendos Operativos** 

Importe Total de los pagos minimos futuros del arrendamiento

M\$

- I) hasta 1 año
- II) entre uno y cinco años
- III) mas de cinco años

## 14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

	Valor del contrato							
Periodo Años	Valor Nominal	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor final del contrato	Valor de costo	Valor de Tasaciòn	Valor final Leasing
0-1								
1-5								
5 y mas								
TOTALES								

Valor del contrata: Valor presente menos el deterioro (provisión).

Valor de costo neto: Corresponde al costo actualizado del bien raiz menos la depreciacion acumulada.

Valor de tasación: Corresponde indicar el valor de la menor tasación.

Valor final leasing: Corresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación.

## 14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2016, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial 01.01.2016 Mas:Adiciones, mejoras y transferencias Menos: Ventas, bajas y transferencia Menos:Depreciación del ejercicio			114.428 - - - 25.826	114.428 - 25.826
Ajuste por revalorización Otros				-
Valor contable propiedades de uso propio			88.602	88.602
Valor razonable a la fecha de cierre (1)			88.602	88.602
Deterioro (provision)			-	-
Valor Final a la fecha de cierre			88.602	88.602

## (1) Se debe indicar el valor de la menor tasación

## NOTA 15 - ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2016, no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

		Reconocimiento en resultado				
Activos mantenidos para la venta	Valor activo	Utilidad	Perdida			
TOTAL	-	-	ı			

## NOTA 16 - CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

## 16.1 Saldos adeudados por asegurados

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Sociedad al 31 de diciembre de 2016, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	-	17.599.678	17.599.678
Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)	-	ı	-
Deterioro(-)	-	365.105	365.105
Total (=)	-	17.234.573	17.234.573
Activos corrientes (corto plazo)	-	13.758.366	13.758.366
Activos no corrientes (largo plazo)	-	3.476.207	3.476.207

# 16.2 Deudores por primas por vencimiento

Al 31 de diciembre de 2016, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

				PRIMA	S ASEGURAD	OOS				Ī
	Primas	PRIMAS SEGURO	Sin				Cuentas			
VENCIMIENTO DE SALDOS	Documentadas	Inv. Y Sob DL3500		Especificación o			especificar	por cobrar		
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cia	forma de pago	coaseguro (no lider)	Otros deudores	
SEGUROS REVOCABLES										
1.Vencimientos anteriores a la fecha			222 222	77.404		4 400 000				†
de los estados financieros		-	228.638	77.191	-	1.106.682	-		-	
meses anteriores			43.526	432	-	77.125				
may-16			5.226	6	-	1.135				
abr-16 mar-16			10.526 26.218	32 52	-	2.285 3.726				
feb-16			26.218 143.142	76.669	_	1.022.411				
2Deterioro			106.833	1.777	-	228.169	-		-	1
Pagos vencidos			106.833	1.777	-	228.169	-			1
Voluntarias										
3Ajuste por no Identificación										1
4Subtototal (1-2-3-)			121.805	75.414	-	878.513	-		•	
5Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros		-	8.640.610	3.037.763	-	4.508.794	-		•	
jul-16			402.169	327.430	-	559.357	-			
ago-16			799.567	334.918	-	708.438	-			
oct-16			743.578	318.343	-	528.185	-			
meses posteriores			6.695.296	2.057.072	-	2.712.814	-			1
6Deterioro Pagos Vencidos		-	<b>22.967</b> 22.967	-	-	<b>5.359</b> 5.359	-		-	
Pagos vencidos Voluntarios			22.907	-	-	5.359	-		-	
7Subtotal (5-6)			8.617.643	3.037.763	_	4.503.435	_		-	
SEGUROS NO REVOCABLES			0.017.043	3.037.703		4.000.400				
8Vencimientos anteriores a la										
fecha de los estados financieros										
9Vencimientos posteriores a la										
fecha de los estados financieros										
										Total cuentas
										por cobrar
10Deterioro										asegurados
11Subtotal (8+9+10)		_	-	-	-	-	-		-	30094.4403
12 Total (4+7+11)		-	8.739.448	3.113.177	-	5.381.948	-		-	17.234.573
13.Credito no exigible de fila 4										M/Nacional
14 Credito no vencido seguros		_	8.617.643	3.037.763		4.503.435	_		-	
revocables (7+13)			0.017.043	3.037.703	-	4.505.455	_			16.158.840
										M/Extranjera
										-

#### Definiciones por columnas:

Primas seguros de invalidez y sobrevivencia DL 3.500.

Deben incluirse aquellas primas respaldadas mediante certificado emitido por la Administradora de Fondos de Pensiones.

#### Primas Asegurados

Esta cuenta está conformada por las Primas con Especificación de Forma de Pago y Primas sin Especificación de Forma de Pago.

## Primas Con Especificación de Forma de Pago

Debe comprender aquellos saldos provenientes de Primas cuyo pago, a la fecha del Estado de Situación Financiera, ha sido estipulado bajo alguna de las siguientes modalidades: Autorizaciones de Descuento en Cuenta Corriente Bancaria (PAC); Autorizaciones de Descuento en Tarjetas de Crédito (PAT), Compromisos Único de Pago (CUP), y Planes de Pago señalados en Propuesta, Pólizas y Otros. Además, se debe incluir aquellos Planes o Compromisos de Pago que se encuentran sin la firma del asegurado y que cumplen los requisitos señalados en la normativa vigente.

#### Primas Sin Especificación de Forma de Pago

Debe comprender aquellos saldos de Primas (clasificados según la fecha de Inicio de Vigencia de la Póliza), respecto de las cuales, a la fecha del Estado de Situación Financiera, no se tiene especificada una fecha de pago, o bien no se encontraran clasificadas en las categorías descritas anteriormente. El monto Total de estas columnas debe ser igual al saldo reflejado en cuentas por cobrar asegurados.

## <u>Definiciones por Filas</u>

Las menciones a los meses j-3 a j+3 corresponden a los meses anteriores y posteriores al mes de cierre de los Estados de Situación Financiera que se están informando (mes j), y deben ser reemplazados por los nombres de los meses correspondientes.

#### Seguros Revocables

Deben reflejarse aquellas Primas pendientes de pago, provenientes de Pólizas que pueden ser revocadas por la compañía por el no pago de su Prima dentro del plazo estipulado al efecto.

Seguros No Revocables: Deben reflejarse aquellas Primas pendientes de pago, provenientes de Pólizas que no se encuentran en la situación anterior.

#### **Deterioro**

Debe comprender el deterioro de Primas con especificación de forma de pago que se encuentran firmados y nofirmados por el asegurado y Primas que no especifican forma de pago.

#### Ajustes por No Identificación

Si a la fecha de entrega de los Estados de Situación Financiera, la compañía no hubiere logrado, por cualquier razón, identificar los pagos efectuados por los asegurados con el fin de abonarlos a las respectivas subcuentas de cuentas por cobrar a los asegurados, deberá indicar el monto en esta línea de acuerdo a la normativa vigente.

## Crédito Asegurado No Exigible

Corresponde a la fila 13 del Cuadro y representa aquellas Primas que se consideran vencidas por no estar documentadas, registradas en la fila 4, pero que no son exigibles.

## Crédito no Vencido Seguros Revocables

Corresponde a la fila 14 del cuadro y debe ser utilizado en la determinación de Crédito a los Asegurados NoVencido y No Devengado. Desglose por Tipo de Moneda: El total de la cuenta debe comprender los totales en Moneda Nacional y Moneda Extranjera. La información en Moneda Extranjera debe estar expresada de acuerdo al valor del dólar norteamericano, según la equivalencia determinada por el Banco Central de Chile a la fecha de cierre del informe.

## 16.3 Evolución del deterioro asegurados

La Sociedad contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular  $N^{\circ}1.499$  y su modificación posterior mediante Circular  $N^{\circ}1.559$ .

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Lider)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2016	356.612	-	356.612
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	8.493	-	8.493
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-
Castigo cuentas por cobrar (+)	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	-	-	-
Total	365.105	-	365.105

#### NOTA 17.-. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

## 17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Los saldos al 31 de diciembre de 2016, adeudados a la Sociedad por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros(+)	-		=
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	55.824	55.824
Activos por reaseguros no proporcionales	2.635	-	2.635
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	•	-	-
Total	2.635	55.824	58.459

Activos por seguros no proporcionales revocables	2.635		2.635
Activos por seguros no proporcionales no revocables	-	55.824	-
Total Activos por seguro no proporcionales	2.635	55.824	2.635

## 17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01/2016	-	-	-	-	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	-	-	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	- 1

# 17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1	RIESGOS NACIONALES	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1	RIESGOS EXTRANJEROS	Total General
		Reaseg. 1			Reaseg. 1		
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador	BCI SEGUROS GENERALES S.A				MAPFRE RE CIA. DE REASEGUROS S. A.		
Codigo de identificación	99.147.000-K				R101		
Tipo de Relación R/NR	R				NR		
País	CHILE				ESPAÑA		
Codigo Clasificador de Riesgo 1					FITCH		
Codigo Clasificador de Riesgo 2					AMB		
Clasificación de Riesgo 1					A-		
Clasificación de Riesgo 2					A		
Fecha Clasificación1					26-04-2016		
Fecha Clasificación2					14-10-2015		
SALDOS ADEUDADOS							
Meses anteriores							
julio-16							
agosto-16							
septiembre-16							
octubre-16							
noviembre-16							
diciembre-16							
enero-17							
febrero-17							
marzo-17							
abril-17						55.824	
mayo-17							
junio-17							
Meses posteriores			2.635				
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS			2.635			55.824	
			2.000				
2. DETERIORO			-			-	1

MONEDA NACIONAL	2.635
MONEDA EXTRANJERA	55.824

# 17.4 Siniestros por cobrar reasegurador

		Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reaseg. 1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR						
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR						
TIPO DE RELACION						
PAIS						
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A			MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K			R101		
TIPO DE RELACION	R			NR		
PAIS	CHILE			ESPAÑA		
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES			7.181		-	7.181

# NOTA 18 - DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

# 18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de coaseguros(+)	-	-	ı
Siniestros por cobrar por operaciones coaseguro (+)	-	1	1
Deterioro (-)	-	1	1
Total (=)	-	-	-
Activos corrientes (corto plaza)			

Activos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Activos no corrientes (largo plazo)	-	1	-

## 18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de Coaseguro	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	Total deterioro
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01/01 /2016	1	1	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	1	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguro (+)	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro	1	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-	-	-
Total	-	-	-

# NOTA 19 - PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2016, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA TECNICA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA TECNICA	DETERIORO	PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	14.457.508	-	14.457.508	171.690	-	171.690
RESERVA DE SINIESTROS	2.946.462	-	2.946.462	7.181	-	7.181
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	477.218	-	477.218	-	-	-
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	19.600	-	19.600			
EN PROCESO DE LIQUIDACION	2.141.633	-	2.141.633	7.181	-	7.181
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	308.011	-	308.011	-	-	-
RESERVA CATASTROFICA DEL						
TERREMOTO	14.491	-	14.491	-	-	-
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	87.712	-	87.712	-	-	-
OTRAS RESERVAS	-	-	-	-	-	-
TOTAL	17.506.173	-	17.506.173	178.871	-	178.871

#### **NOTA 20 - INTANGIBLES**

#### 20.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

## 20.2 Activos intangibles distintos a goodwill

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

#### NOTA 21 - IMPUESTOS POR COBRAR

## 21.1 Cuentas por cobrar por impuestos

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2016, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

Concepto	31/12/2016
	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por perdidad acumuladas Art Nº 31 Incico 3	-
Credito por adquisicion activos fijos	-
Credito poe retenciones de Bonos	-
Impuesto Renta (1)	-
Otros	41.486
Total	41.486

1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

## 21.2 Activo por impuestos diferidos

Información General M\$ Pérdida tributaria al 31 de diciembre de 2016 (2.697.823)

## 21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad posee las diferencias temporarias que originan los impuestos diferidos contabilizados en patrimonio, según el siguiente detalle

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-
Total cargo(abono)en patrimonio	-	-	-

# 21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2016, los impuestos diferidos determinados por la Sociedad son los siguientes:

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	93.230	•	93.230
Provisión corredores	139.065	ı	139.065
Provisión de gestión	12.109	ı	12.109
Provisión remuneraciones	36.124	•	36.124
Provisión de Vacaciones	10.239	•	10.239
Provisión de Indemnizaciones	528	-	528
Provisión bonos	6.441	ı	6.441
Ingresos diferidos - descuento cesión	11.397	ı	11.397
Diferencia en valorización de activo fijo	2.006	ı	2.006
Pérdidas Tributarias	728.412	1	728.412
Fluctuación de Valores Renta Fija	-	(5.262)	(5.262)
TOTALES	1.039.551	(5.262)	1.034.289

## NOTA 22 - OTROS ACTIVOS

## 22.1 Deudas del personal

	M\$
Prestamos al personal	10.160
Anticipos de sueldos	-
Otros del personal	-
Total	10.160

## 22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar intermediarios(+)	-	-	-
Cuentas por cobrar asesores previsionales	-	•	-
Corredores	-	-	-
Otros	-	•	-
Otras cuentas por cobrar de seguros(+)	-	-	-
Deterioro(-)	-	-	-
TOTAL	-	-	-
Activos corrientes (corto plazo)	-	-	-
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

## 22.3 Saldos con relacionados

# 22.3.1 Saldos

Entidad Relacionada	RUT	Deudas de empresas relacionadas	Deudas con Entidades relacionadas
Total		-	-

# 22.3.2 Compensaciones al personal directivo clave y administradores

Al 31 de diciembre de 2016, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

Conceptos	Compensaciones por Pagar (M\$)	Efecto en Resultado (M\$)
Sueldos	-	-
Otras prestaciones	-	-
Total	-	-

# 22.4 Transacciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2016, las transacciones con partes relacionadas se presentan el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	RUT	Naturaleza de la Relaciòn	Descripcion de la Transacciòn	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut.(Perd)
Activos					
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97.006.000-6	Matriz Común	Inversiones a Valor Razonable; DPL UF 13.426	352.085	875
Subtotal				352.085	875
Pasivos					
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96.573.600-K	Matriz Común	Seguros tranzados P.139174	20.552	(20.552)
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96.573.600-K	Matriz Común	Gastos de Administracion	1.754	(1.754)
EMPRESAS JUAN YARUR	91.717.000-2	Directa - Accionistas	Aumento de Capital 11/2016	787.059	
MM INTERNACIONAL SpA	76.532.406-8	Directa - Accionistas Aumento de Capital 11/2016		525.685	
INMOBILIARIA JY SPA	76.524.195-2	Indirecta Arriendo Casa Matriz		35.808	(35.808)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99.147.000-K	Matriz Común	Arriendo Casa Matriz	2.524	(2.524)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99.147.000-K	Matriz Común	Siniestros Cedidos	173.713	(173.713)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99.147.000-K	Matriz Común	Gastos Adm. Pagados	14.576	(14.576)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99.147.000-K	Matriz Común	Prima Cedida	31.099	(31.099)
Subtotal				1.592.770	(280.026)
			TOTAL	(1.240.685)	(279.151)

53

## 22.5 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2016, los gastos anticipados se detallan a continuación:

Concepto	Monto M\$
Proyectos Informáticos	34.101
Proyecto de Ventas Telecanal	14.245
Proyecto Mejoras Operacionales y Web	25.122
Proyectos Mejora Atencion de Clientes CRM	15.210
Total	88.678

## 22.6 Otros activos

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2016, se detalla en la siguiente tabla:

Concepto	Monto M\$	Explicación del concepto
Reconocimiento Aporte Bomberos	1.482	Aporte Bomberos
Doctos por cobrar Stros	177.395	Deudores siniestros
Boletas de Garantía	105.392	Garantizar el Fiel Cumplimiento Licitación Seguros
Otras Cuentas por Cobrar	52.579	Deudores Varios Transbank / Servipag
<b>Total Otros Activos</b>	336.848	

## NOTA 23 - PASIVOS FINANCIEROS

## 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO M\$	EFECTO EN RESULTADO M\$	EFECTO EN OCI(1) M\$
Valores representativo de deuda	ı	•	-	I
Derivados	•	-	-	-
Derivados de Inversión	-	-	-	-
Derivados Implicitos	-	-	-	-
Deudas por contratos de Inversión	ı	-	-	•
Otros		-	-	-
TOTAL	•	-		•

1) Se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

## 23.2.1 Deudas con entidades financieras

El detalle al 31 de diciembre de 2016, de las deudas con bancos e instituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detalla en el siguiente cuadro y que corresponden a sobregiros contables de cuentas corrientes:

Saldo		Saldo Insoluto Corto Plazo			Largo F	Plazo				
Nombre Banco o Instituciòn Financiera	Fecha de Otorgamiento	Monto M\$	Moneda	Tasa de Interes (%)	Ultimo Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interes (%)	Monto M\$	Ultimo Vencimiento	TOTAL
USO LINEA DE SOBREGIRO BCI	31-12-2016	569.802	Pesos			569.802				569.802
TOTAL		569.802		TOTAL		569.802				569.802

## 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

## 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

## NOTA 24 - PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

Activos mantenidos para la venta	Valor pasivo	Reconoc en result	
para la venta	pasivo	Utilidad	Perdida
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
	-	-	-
Total	-	-	-

## NOTA 25 - RESERVAS TÉCNICAS

#### 25.1 Reservas para seguros generales:

## 25.1.1 Reserva riesgos en curso

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2016	10.068.908
Liberación de reserva (-)	19.609.150
Reserva por venta nueva (+)	23.715.283
Prima Ganada durante el periodo (-)	-
Otros	282.467
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	14.457.508

#### 25.1.2 Reserva de siniestros

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	169.041	15.294.461	14.966.684	0	0	496.818
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	5.638	117.140	103.178	0	0	19.600
EN PROCESO DE LIQUIDACION	2.058.462	25.681.965	25.618.394	0	0	2.122.033
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	253.047	3.772.504	3.717.540	0	0	308.011
Totales	2.486.188	44.866.069	44.405.795	0	0	2.946.462

Nota: Reserva por siniestros ocurridos y no reportados se calculan utilizando método simplificado establecido en la NCG Nro 306.

## 25.1.3 Reserva de insuficiencia de primas

Respecto del test de suficiencia de primas, éste se realizó para los estados financieros de Diciembre de 2016.

Los criterios utilizados son los siguientes:

## Período a utilizar

Dado que nuestra cartera es mayoritariamente de vigencia anual, el período a utilizar para el Test de Suficiencia de Prima es un año móvil. En particular para este cálculo se considero 01/01/2016 al 31/12/2016.

## Siniestros ocurridos en el período

Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de OYNR limitados al período antes señalado tanto para siniestros liquidados, siniestros pendientes y reserva de OYNR.

Tasa esperada de Inversiones (TI): aquella informada por la SVS, cuya última publicación en Diciembre 2016 equivale al 1,8%

## Reserva Medias

Para calcular este concepto se consideraron las reservas de riesgo en curso y reserva de siniestros trimestrales retenidas, calculadas ambas bajo la metodología definida en la NCG 306 y sus repectivas modificaciones.

<u>Costos de adquisición:</u> Se consideraron todos los costos de adquisición a Diciembre 2016 y contabilizados en el período 01/01/2016 a 31/12/2016.

<u>Agrupación de ramos:</u> Para este test se agruparon ramos FECU de características similares, de forma de constituir una masa crítica mínima para dar credibilidad al test.

La agrupación constituida es detallada a continuación.

Grupo	Ramo FECU	Glosa Ramo FECU	Reserva Insuficiencia de Primas M\$
Vehículos	9	DAÑOS FISICOS VEHICULOS MOTORIZADOS G1	
	10	DAÑOS VEHÍCULOS MOTORIZADOS G2	87.712
	20	RESPONSABILIDAD CIVIL VEHICULOS MOTORIZADOS	-
Incendio	1	INCENDIO	
	5	RIESGOS DE LA NATURALEZA	
	6	TERRORISMO	
	7	OTROS RIESGOS ADICIONALES DE INCENDIO	-
Miscelaneos	33	CESANTÍA	
Varios	50	OTROS	
Robo	8	ROBO	
SOAP	32	SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES (SOAP)	
Otros	23	ACCIDENTES PERSONALES	
	21	RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL	
	•	TOTAL	87.712

Todo el cálculo se realiza neto de reaseguros y luego se apertura en base a la distribución de reaseguro real en caso de constituir reserva.

#### 25.1.4 Otras reservas técnicas

Reserva Catastrófica de Terremoto

Al 31 de diciembre de 2016, no se constituye reserva adicional por 50% de prima de reinstalación, debido a que el contrato de exceso de pérdida catastrófico se contrató con una reinstalación gratuita.

Por lo anteriormente expuesto, al 31 de diciembre de 2016 corresponde a M\$ 14.491.

Reserva por Adecuación de pasivos

Para el cierre del 31 de diciembre de 2016 se reevaluó el uso del test de suficiencia de prima como reemplazo del test de adecuación de pasivo y solo se adecuo el cálculo de este último test.

## 25.1.5 Soap

## Cuadro Nº1 Siniestros

a) Nº de Siniestros denunciados del periodo.

Siniestros rechazac	los	Siniestros en revision (2)	Siniestros aceptados (3)	Total de siniestros del periodo (1+2+3)
	-	-	760	760

b) Nº de Siniestros pagados o por pagar del periodo.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Siniestros pagados (4)	Siniestros parcialmente pagados (5)	Siniestros por pagar (6)	Total de siniestros del periodo (4+5+6)
193	-	567	760

c)  $N^o$  de personas siniestradas del periodo.

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del periodo

	Personas	Personas			
	con	con			Total de
	incapacidad	incapacidad	Personas a las que se les	Personas de	personas
	permanente	permanente	pago o pagara solo gastos	siniestros en	siniestradas
Fallecidos	total	parcial	de hospital y otros	revision	del periodo
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(7+8+9+10+11)
32	-	ı	338	1.056	1.426

d) Siniestros pagados directos en el periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo anterior

	Indemnia	zaciones (sin ga	astos de hosp				
					Gastos de	Costo de	Total de Siniestros Pagados
		Invalidos	Invalidos	Total	Hospital y otros	Liquidaciòn	directos
L	Fallecidos	Parcial	Total	Indemnizaciones	(13)	(14)	(12+13+14)
	153.063	-	-	153.063	632.499	-	785.562

## e) Costo de siniestros directos del periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo anterior

Siniestros Pagados Directos (15)	Siniestros por Pagar Directos (16)	Ocurridos y no reportados (17)	Siniestros por Pagar Directos Periodo Anterior (18)	Costo de Siniestros Directos del Periodo (15+16+17-18)
785.563	67.328	189.152	161.506	880.537

#### Cuadro nº2. Antecedentes de la venta

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS	PRIMA DIRECTA	PRIMA PROMEDIO
VEITHOGEOG	ASEGURADOS	(MILES DE \$)	POR VEHICULO (M\$)
1 Automoviles	150.441	831.470	6
2 Camionetas y Furgones	33.550	308.181	9
3 Camiones	-	-	-
4 Buses	-	-	1
5 Motocicletas y similares	4.781	149.230	31
6 Taxis	-	-	1
7 Otros	2.333	14.180	6
TOTAL	191.105	1.303.061	7

El número total de vehículos asegurados debe ser igual al informado en la cuenta 6.41.04.00 "Número de Ítems Emitidos" y además en la cuenta 6.41.02.10 "Número de Pólizas Contratadas " por tratarse de un seguro que no se vende en forma colectiva para seguros generales y para el caso de seguros de vida debe ser lo informado en la cuenta 6.81.10.00 "Número de ítems" y además lo registrado en la cuenta 6.81.07.00 Número de Pólizas Contratadas en el período por tratarse de un seguro que no se vende en forma colectiva.

#### Prima Directa

La prima directa requerida en este anexo debe estar expresada en miles de pesos de fin del período, sin decimales. En consecuencia la cifra aquí presentada debe tener incorporada corrección monetaria. El total de la prima directa debe ser igual a la mostrada en el ramo 32 y en ramo 114 de la cuenta 6.31.11.10 para seguros generales y para seguros de vida respectivamente.

## NOTA 26 - DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

#### 26.1 Deudas con asegurados

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	_	277.063	277.063
TOTAL	-	277.063	277.063
Pasivos Corrientes (Corto Plazo)		277.063	277.063
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

#### 26.2 Deudas por operaciones por reaseguro

## Primas por pagar a reaseguradores

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS		REASEGURADOR ES NACIONALES		REASEGURADOR EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR CODIGO DE INDENTIFICACION DEL CORREDOR TIPO DE RELACION PAIS					
NOMBRE DEL REASEGURADOR CODIGO DE INDENTIFICACION DEL REASEGU TIPO DE RELACION PAIS VENCIMIENTO DE SALDOS	RADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A 99.147.000-K R CHILE		MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A. R101 NR ESPAÑA	
1Saldos sin Retención		28.637		91.105	119.742
Meses Anteriores		-	-	-	-
sep-2016 oct-2016		-	-	-	-
nov-2016		-	-	-	-
dic-2016		-	-	-	-
ene-2017 feb-2017		-	-	-	-
mar-2017		-	-	-	-
Meses Posteriores		28.637	-	91.105	119.742
2Fondos Retenidos					
Primas					
Meses Anteriores abr-2016		-	-	-	-
may-2016		-	-	-	-
jun-2016		-	-	-	-
jul-2016 Meses Posteriores		=	-	-	-
Siniestros					
			I.		
3 Total (1+2)		28.637		91.105	119.742
	MONEDA NACIONAL		28.637	]	
	MONEDA		20.037	}	
	EXTRANJERA		91.105		

- Saldos sin Retención: Deberán reflejarse los saldos correspondientes a aquella parte de las Primas que, a diferencia de los Fondos sujetos a retención (ver 2), debe ser pagada en un plazo corto a partir de la fecha en que el Reasegurador acusó recibo de la cuenta o dio su conformidad a ella.
- 2. Fondos Retenidos: Deberán reflejarse los saldos por aquella parte de las Primas que, de acuerdo a los contratos vigentes, permanecerá como garantía en poder de la Compañía por los compromisos que ésta deba cubrir, incluyendo los intereses devengados a la fecha y que están pendientes de pago. Estas garantías corresponderán a saldos retenidos por concepto de Reservas de Primas y Reservas de Siniestros.
- 3. Total General : Corresponde a la suma de las filas 1 y 2. Además, el total deberá presentarse abierto en Moneda Nacional y en Moneda Extranjera. La información en Moneda Extranjera debe estar expresada de acuerdo al valor del dólar norteamericano, según la equivalencia determinada por el BancoCentral de Chile a la fecha de cierre del informe.

#### 26.3 Deudas por operaciones de coaseguros

Saldos con empresas relacionadas	Saldo con terceros	TOTAL M\$
-	-	-
-	-	-
-	-	-
_	relacionadas - - -	relacionadas terceros

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	-	-
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	•	-	-

### NOTA 27 -PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2016, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al	Provisión adicional efectuada en el	Incrementos en provisiones	Importes usados Durante el	Importes no utilizados durante el		
	01.01.2015	periodo	existentes	periodo	periodo	Otros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provision auditorias Estados financieros periodo 2016	-	9.997	-	-	1	1	9.997
TOTAL	-	9.997	-	-	-	-	9.997

	No Corriente	Corriente	TOTAL
Provision auditorias, estados financieros periodo 2016	-	9.997	9.997
TOTAL	•	9.997	9.997

#### NOTA 28 - OTROS PASIVOS

### 28.1 Impuestos por pagar

### 28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

El detalle al 31 de diciembre de 2016 de las cuentas por pagar por impuestos se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
IVA por pagar	83.379
Impuesto Renta (1)	3.034
Impuestos de terceros	447.619
Impuestos de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	534.032

1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

#### 28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos

Pérdida tributaria al 31 de Diciembre de 2016

**M\$** (2.697.823)

#### Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Concepto	Activos	Pasivos	Neto
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	-	-	-
Coberturas	-	-	-
Otros	-	-	-
Total cargo(abono)en patrimonio	-	-	-

#### Efecto de impuestos diferidos en resultado

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	93.230	-	93.230
Provisión corredores	139.065	-	139.065
Provisión de gestión	12.109	-	12.109
Provisión remuneraciones	36.124	-	36.124
Provisión de Vacaciones	10.239	-	10.239
Provisión de Indemnizaciones	528	-	528
Provisión bonos	6.441	-	6.441
Ingresos diferidos - descuento cesión	11.397	-	11.397
Diferencia en valorización de activo fijo	2.006	-	2.006
Pérdidas Tributarias	728.412	-	728.412
Fluctuación de Valores Renta Fija		(5.262)	(5.262)
TOTALES	1.039.551	(5.262)	1.034.289

#### 28.2 Deudas con entidades relacionadas

		Deudas de	Deudas con
		empresas	entidades
Entidad Relacionada	RUT	relacionadas	relacionadas
		M\$	M\$
	Total		

#### 28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2016, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

	Saldos con Empresas	Saldos con	
Deudas con Intermediarios	Relacionadas	Terceros	TOTAL
Asesores Previsionales	-	-	-
Corredores	-	1.509.154	1.509.154
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	-	1.509.154	1.509.154
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	1.509.154	1.509.154
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	_		

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comision y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

#### 28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2016, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	42.223
Deudas Previsionales	17.544
Otras	77.557
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	137.324

#### 28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2016, la sociedad no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos.

#### 28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2016, los otros pasivos no financieros de la Sociedad se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Cheques caducos	299.267
Cuenta por pagar Bomberos	1.482
Proveedores	15.727
Otros	462.289
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	778.765

#### NOTA 29 - PATRIMONIO

#### 29.1 Capital pagado

- a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:
- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
- Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- Maximizar el valor de Zenit Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del capital social de la sociedad.

"Mediante resolución Exenta Nº 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e integramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle, debidamente reajustado por la variación de la unidad de fomento:

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

#### Número de acciones

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Unica	2.593	2.593	2.593

#### Gestión de Capital.

La Sociedad mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

#### Capital (cifras en M\$)

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	7.310.942	7.310.942

Durante el periodo la compañía no ha emitido nuevas acciones.

#### 29.2 Distribución de dividendos

La Compañía no ha reconocido dividendos en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

#### 29.3 Otras reservas patrimoniales

Reservas	Cifras en
	M\$
Sobreprecio de acciones	•
Reserva ajuste por calce	-
Reserva descalce seguros cui	-
Otras reservas	(32.590)
Total otras reservas patrimoniales	(32.590)

NOTA 30 - REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

							CLASIFICACION DE RIESGO					
							CODIGO CLASIFICADOR   CLASIFICACION DE RIESGO   FECHA DE CLASIFI			ASIFICACION		
Nombre	Codigo de Identificación	Tipo Relaciòn R/NR	Pais	Prima Cedida M\$	Costo Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	C1	C2	C1	C2	C1	C2
1Reaseguradores					,	,	-		_	-	-	-
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE		5.200	5.200	ICR	Fitch	AA	AA (cl)	13-04-2016	14-04-2016
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE	213.406		213.406	ICR	Fitch	AA	AA (cl)	13-04-2016	14-04-2016
1.1.Subtotal Nacional				213.406	5.200							
MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	R101	NR	ESPAÑA			-	AMB	Ftich	Α	A-	14-10-2015	26-04-2016
1.2.Subtotal Extranjero	-			-	-	-						
2 Corredores de Reaseguros												
2.1. Subtotal Nacional				213.406	5.200	-						
2.2Subtotal Extranjero				0	0	-						

Total Reaseguro Nacional Total Reaseguro Extranjero TOTAL REASEGUROS

213.406	5.200	218.606
0	0	0
213.406	5.200	218.606

#### 1. Reaseguradores

Debe indicarse el nombre del Reasegurador, que participa en el contrato de reaseguro suscrito por la entidad informante. Indicar el código de identificación asignado por este Servicio al Reasegurador extranjero si corresponde, de acuerdo a lo informado en la página web de este Servicio:

#### - Compañías Reaseguradoras Extranjeras:

http://www.svs.cl/sitio/mercados/consulta.php?mercado=S&entidad=REEXT

En el caso de las compañías de reaseguro nacionales se debe colocar el RUT. Si se trata de un reasegurador extranjero que no tenga código, se debe indicar la razón social.

#### 2. Corredor de Reaseguro

Debe indicarse el nombre del Corredor del Reaseguro, al cual la entidad informante cede sus Primas o ha contratado a través suyo un Reaseguro No Proporcional.

Se deberá indicar el Código de identificación asignado por este Servicio en el Registro de Corredores de Reaseguro Extranjero que mantiene la Superintendencia, de acuerdo a lo informado en la página web de este Servicio:

#### Corredores de Reaseguro Nacionales:

http://www.svs.cl/sitio/mercados/consulta.php?mercado=S&entidad=CRNAC

#### Corredores de Reaseguro Extranieros:

http://www.svs.cl/sitio/mercados/consulta.php?mercado=S&entidad=CREXT

#### Reasegurador

Debe indicarse el nombre del Reasegurador, que participa en el contrato de informado en la columna anterior. Indicar el código de identificación asignado por este Servicio al Reasegurador extranjero si corresponde, de acuerdo a lo informado en la página Web de este Servicio:

#### - Compañías Reaseguradoras Extranjeras:

http://www.svs.cl/sitio/mercados/consulta.php?mercado=S&entidad=REEXT

En el caso de las compañías de reaseguro nacionales se debe indicar el RUT. Si se trata de un reasegurador extranjero que no tenga código, se debe indicar la razón social.

Tipo Relación Reasegurador/Cía : Se debe indicar la relación de propiedad que la compañía de seguros informante tenga con el Reasegurador, si es que pertenecen al mismo grupo nacional o internacional. Se debe indicar las letras R = Relacionadas NR = No Relacionadas.

País : Debe señalarse el país de origen del Reasegurador que opera directo con la Compañía, el del Corredor de Reaseguro, como también el de cada Reasegurador que opera a través de un Corredor de Reaseguro.

#### Prima Cedida

Debe indicarse el monto de la Prima Cedida a cada Reasegurador o Corredor de Reaseguro, en miles de pesos.

#### Costo de Reaseguro Proporcional

Corresponde señalar el Costo Devengado del Contrato de Reaseguro No Proporcional suscrito con cada Reasegurador o Corredor de Reaseguro, en miles de pesos.

#### **Total Reaseguro**

Debe sumarse las columnas Prima Cedida y Costo de Reaseguro No Proporcional para cada Reasegurador o Corredor de Reaseguros.

### Clasificación de Riesgo del Reasegurador

Código Clasificador: Corresponde al código SVS, de aquella entidad clasificadora de Riesgo Internacional que efectuó la Clasificación de Riesgo del Reasegurador Extranjero que se informa. La Agencia Clasificadora de Riesgo debe corresponder sólo a aquellas definidas por esta Superintendencia según la normativa vigente (Ver cuadro).

Se debe indicar las letras indicadas según cuadro

Reasegurador Extranjero	Código del Clasificador
Standard Poor's	SP
Moodys	MD
A M Best	AMB
Fitch Ratings	FR

Clasificación de Riesgo: Corresponde al nivel de riesgo asignado por la Agencia Clasificadora de Riesgo al Reasegurador Extranjero, el cual se expresa con la nomenclatura estándar de cada Agencia Clasificadora de Riesgo.

Fecha de Clasificación: Debe indicar la fecha a que está referida la clasificación del campo anterior.

En los recuadros totales corresponde totalizar las columnas Prima Cedida y Costo de Reaseguro No Proporcional, separado en Reaseguro Nacional y Extranjero.

### NOTA 31 - VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2016, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
Reserva riesgo en curso	3.936.461	(86.056)	-	4.022.517
Reserva matematica	-	-	-	-
Reserva valor del fondo	-	-	-	-
Reserva catastrofica del terremoto	-	-	-	-
Reserva de insuficiencia de primas	40.720	-	-	40.720
Otras reservas tecnicas	-	•	-	1
Total Variación Reservas Técnicas	3.977.181	(86.056)	-	4.063.237

#### NOTA 32 - COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	10.504.642
Siniestros Pagados directos (+)	10.136.314
Siniestros por Pagar directos (+)	2.753.972
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	2.385.644
Siniestros Cedidos	(20.800)
Siniestros pagados cedidos (+)	(17.869)
Siniestros por pagar cedidos (+)	-
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	2.931
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	10.525.442

#### **Siniestros Directos**

Se debe revelar el monto total de siniestros devengados durante el período proveniente de la cobertura directa otorgada por la Compañía. Corresponde a la suma de los siniestros pagados directos, los siniestros por pagar directos y menos los siniestros por pagar del período anterior directa.

#### Siniestros Cedidos

Se debe mostrar el monto total de siniestros devengados durante el período de cargo del reasegurador. Corresponde a la suma de los siniestros pagados cedidos, los siniestros por pagar cedidos y menos los siniestros por pagar del período anterior cedido.

### Siniestros Aceptados

Se debe mostrar el monto total de siniestros devengados durante el período proveniente de la cobertura aceptada por la Compañía. Corresponde a la suma de los siniestros pagados aceptados, los siniestros por pagar aceptados y menos los siniestros por pagar del período anterior aceptado.

### NOTA 33 - COSTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31/12/2016
	M\$
Remuneraciones	1.085.418
Gastos asociados al canal de distribución	-
Otros	2.573.823
Total Costo de administracion	3.659.241

### NOTA 34 -DETERIORO DE SEGUROS

El detalle del deterioro de los seguros al 31 de diciembre de 2016, se detallan en el siguiente cuadro:

	31/12/2015
Concepto	M\$
Primas	8.493
Siniestros	-
Activos por reaseguro	-
Otros	-
Total	8.493

# NOTA 35 - RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2016, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	-	677	677
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	-	-	-
Resultado Venta de bienes raices de uso propio	-	-	-
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en Venta de propiedades de inversion	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones Realizadas Financieras	-	677	677
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	-	677	677
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	-	29.508	29.508
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones No Realizadas Financieras	-	29.508	29.508
Ajuste a mercado de la cartera	-	29.508	29.508
Otros	-	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	-	136.097	136.097
Total Inversiones Devengadas Inmobilirias	-	-	-
Interes por bienes entregados en Leasing	-	-	-
Reajustes	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Inversiones Devengadas Financieras	-	146.242	146.242
Intereses	-	146.242	146.242
Reajustes	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
Total Depreciacion	-	-	-
Depreciacion de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciacion de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total gastos de gestion	-	(10.145)	(10.145)
Propiedades de inversión	-	` -	-
Gastos asociados a la gestion de la cartera de inversiones	-	(10.145)	(10.145)
Otros	-	-	-
RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES	_	_	_
Total deterioro de inversiones	-	_	-
Propiedades de Inversión	-	-	-
Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones Financieras	-	-	-
Otros	-	_	-
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	-	166.282	166,282

#### Cuadro resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
1. INVERSIONES NACIONALES	6.837.165	166.283
1.1 Renta Fija	6.579.624	146.093
1.1.1 Estatales	-	-
1.1.2 Bancarios	5.812.574	118.337
1.1.3 Corporativo	767.050	27.756
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	-	-
1.2 Renta Variable	257.541	20.190
1.2.1 Acciones	-	-
1.2.2 Fondos de Inversion	-	-
1.2.3 Fondos Mutuos	257.541	20.190
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
1.3 Bienes Raices	-	-
1.3.1 Bienes Raices de uso propio	-	-
1.3.2 Propiedad de inversion	-	-
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes Raices de inversion	-	-
2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	<u> </u>
3. Derivados	-	<u> </u>
4. Otras Inversiones	-	-
Total (1+2+3+4)	6.837.165	166.283

### NOTA 36 - OTROS INGRESOS

El detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2016, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M\$	Explicacion del concepto
Interes por primas	61.918	Interes por Primas del período
Otros Ingresos	-	
TOTAL OTROS INGRESOS	61.918	

### NOTA 37 - OTROS EGRESOS

El detalle de los otros egresos al 31 de diciembre de 2016, se resumen en el siguiente cuadro.

CONCEPTOS	M\$	E-xplicacion del concepto
Gastos Financieros	1	-
Bancarios	-	-
Deterioro	-	-
Otros	23.788	Otros Egresos Operacionales
Total Otros Egresos	23.788	-

### NOTA 38 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

#### 38.1 Diferencia de cambio

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2016, se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	-	630
Activos financieros a valor razonable	-	630
Activos financieros a valor costo amortizado	-	=
Prestamos	-	-
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	-	=
Inversiones inmobiliarias	-	=
Cuentas por cobrar asegurados	-	=
Deudores por operaciones de reaseguro	-	-
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	-	-
Otros activos	-	=
PASIVOS	-	-
Pasivos financieros	-	-
Reservas tecnicas	-	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro	-	=
Deudas por operaciones de coaseguro	-	=
Otros pasivos	-	-
PATRIMONIO	-	
(CARGO)ABONO A RESULTADOS	-	630
UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	-	630

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.61.00 del estado de resultado integral.

### 38.2 Utilidad (perdida) por unidades reajustables

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	
ACTIVOS	5.243	320.184	
Activos financieros a valor razonable	-	114.013	
Activos financieros a valor costo amortizado	-	-	
Prestamos	-	=	
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	-	-	
Inversiones inmobiliarias	-	-	
Cuentas por cobrar asegurados	-	202.043	
Deudores por operaciones de reaseguro	5.243	-	
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	-	2.394	
Otros activos	-	1.734	
PASIVOS	303.427	-	
Pasivos financieros	-	-	
Reservas tecnicas	282.522	-	
Deudas con asegurados	-	-	
Deudas por operaciones de reaseguro	322	-	
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-	
Otros pasivos	20.583	=	
PATRIMONIO	-	-	
(CARGO)ABONO A RESULTADOS	308.670	320.184	
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	11.514	-	

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.62.00 del estado de resultado integral.

#### NOTA 39 - UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

#### NOTA 40 - IMPUESTO A LA RENTA

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

#### 40.1 Resultado por impuestos

CONCEPTOS	M\$
Gastos por impuesto a la Renta	-
Impuesto Año Corriente	-
Abono (cargo)por impuestos diferidos:	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	(141.607)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	-
Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-
Subtotales	(141.607)
Impuesto por gastos rechazados Artículo Nº21	336
PPM por perdidas	-
Acumuladas Articulo Nº31 Inciso 3	-
Otros (1)	-
Cargo(abono)neto a resultados por impuestos a la renta	(141.271)

#### 1) Abrir en nota cuando este presente saldo

#### 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M\$
Utilidad antes de impuesto	24,0%	(63.920)
Diferencias Permanentes	18,3%	(48.706)
Agregados o deducciones	10,8%	(28.981)
Impuesto Único (gastos rechazados)	(0,1%)	336
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)	·	
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio		
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	53,0%	(141.271)

#### NOTA 41 - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El rubro otros ingresos (egresos) no superan el 5% del flujo de operación ni de inversion, por este motivo no son detallados como revelacion. Sólo los otros egresos relacionados con actividades de Financiamiento superan el 5%, los cuales corresponden a otros gastos bancarios.

CONCEPTO	M\$
TOTAL OTROS EGRESOS	-

#### NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no tiene contingencias y/o compromisos que informar.

		Activos Comp	orometidos				
Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del comprom iso	Tipo	Valor Contable M\$	Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberaciòn Compromiso	Monto Liberación compromiso M\$	Observaciones
Acciones Legales							
Juicios							
Activos en Garantia							
Pasivo indirecto	Banco Estado	Boleta de Garantía	234.681	234.681	31-07-2018	234.681	Garantizar el Fiel Cumplimiento Licitación de Seguros Banco Estado
Otras							

#### NOTA 43 - HECHOS POSTERIORES

La Administracion no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 1 de Enero de 2016 y la fecha de emision de los presentes Estados Financieros (28 de Febrero de 2017), que pudieren afectar significativamente la situacion patrimonial y los resultados de la Compañia.

# NOTA 44 - MONEDA EXTRANJERA

# 1) Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

ACTIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$	
Inversiones:	1.752	5.285	-	4.902	
Depositos	1.752	5.285	-	4.902	
Otras	-	-	-	-	
Deudores por primas:	-	-	-	-	
Asegurados	-	-	-	-	
Reaseguradores	-	-	-	-	
Deudores por siniestros:	-	-	-	-	
Otros deudores:	-	-	-	-	
Otros activos:	-	-	-	-	
TOTAL ACTIVOS	1.752	5.285	-	4.902	

PASIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
Reservas:	-		-	-
Riesgo en curso	=	-	-	-
Matematica	=	-	-	-
Siniestros por pagar	=	=	=	-
Primas por pagar:	-	-	-	-
Asegurados	=	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Deudas con Instituciones Financieras:	-	-	-	-
Otros pasivos:	-	-	•	-
TOTAL PASIVOS	-	•	•	
DOCIOIONI NIETA	4.750	5.005		4.000
POSICION NETA	1.752	5.285		4.902

POSICION NETA MONEDA ORIGEN	1.752	5.285
TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE	669,47	705,60

# 2) Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

	USD			EUR				Otras mone	edas	С	onsolidado	(M\$)
Concepto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Siniestros	-	-	-	-	-	-	_	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	-					-	-	-			-	-

# 3) Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

Conceptos	USD	EUR	Otras Monedas	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	=	-	=	-
PRIMA CEDIDA	-	-	-	-
PRIMA ACEPTADA	=	=	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	=	=	-	-
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	-	-	-	-
COSTO DE INTERMEDIACION	=	=	-	-
COSTO DE SINIESTROS	=	=	-	-
COSTO DE ADMINISTRACION	=	=	-	-
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-	-	-	-
PRODUCTO DE INVERSIONES	-	-	-	-
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	=	=	-	-
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	=	-	=	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-	-	-	-

NOTA 45 - CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
1	-	-	-	71.694	-	(28)	-	8.004	79.670
II	330	-	-	236.760	-	777	-	49.996	287.863
III	22	-	-	54.313	-	58	-	23.798	78.191
IV	215	-	-	199.113	-	267		74.864	274.459
V	627	-	-	861.700	-	1.329	-	216.027	1.079.683
VI	148	-	-	265.334	-	207	-	79.872	345.561
VII	349	-	-	220.055	-	700	-	163.917	385.021
VIII	488	-	-	676.258	-	1.287	-	184.884	862.917
IX	152	-		266.836	-	181		39.095	306.264
X	414	-	(32)	324.212	-	795		45.297	370.686
XI	3	-	-	57.409	-	20	-	2.369	59.801
XII	(24)	-	-	62.739	-	(23)	-	3.311	66.003
XIV	23	-	-	82.521	-	24	-	9.767	92.335
XV	-	=		16.111	=	9		2.143	18.263
METROPOLITANA	6.629	-	74	13.069.572	-	29.607	-	3.861.297	16.967.179
TOTAL	9.376	-	42	16.464.627	-	35.210	-	4.764.641	21.273.896

Este cuadro deberá contener un desglose por región, de la cuenta Prima Directa, código 5.31.11.10, correspondiente al período informado en el estado de situación financiera.

La clasificación por regiones se deberá efectuar en función de la ubicación física del riesgo asumido y no de acuerdo a la plaza en donde se originó la venta o emisión de lapóliza.

Este cuadro consta de las siguientes columnas:

Incendio: Corresponde a la prima del ramo de Incendio y Otros Adicionales de Incendio.

Pérdida de Beneficios: Corresponde a la prima del ramo Pérdida de Beneficios de Incendio y Terremoto.

Terremoto: Corresponde a la prima de los ramos de Terremoto y Riesgo de la Naturaleza.

Vehículos : Corresponde a la prima de los ramos de Daños Físicos Vehículos.

Motorizados G1 y G2 más la Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados.

Transporte: Corresponde a la prima de los ramos de Transporte Terrestre, Marítimo y Aéreo.

Robo: Corresponde a la venta de ese ramo.

Cascos : Corresponde a la prima de los ramos de Cascos Marítimos y Cascos Aéreos.

Seguro Agrícola : Corresponde a la prima del ramo Seguro Agrícola.

Salud: Corresponde a la prima del ramo Salud.

Otros: Corresponde a la venta de todos los ramos no considerados en las anteriores columnas.

Total por Región: Corresponde a la suma de las ventas de cada región del país en los diferentes ramos con que opera la compañía.

#### Nota 46 - MARGEN DE SOLVENCIA:

#### 46.1 Margen de solvencia seguros de vida

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General  $N^o$  53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

#### 46.2 Margen de solvencia seguros generales

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General  $N^o$  53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

#### 1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

1					GRANDES RIE	SGOS
		INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA Pi		9.375	16.546.275	4.718.204	-	-
PRIMA DIRECTA Pi		9.375	16.546.275	4.718.204	-	-
6.31.11.10 Pi	31-dic-16	9.375	16.546.275	4.718.204	-	-
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-15	43.407	13.222.895	3.928.337	-	
6.31.11.10 Pi-1 * ipc 2	31-dic-15	43.407	13.222.895	3.928.337	-	-
PRIMA ACEPTADA pi	İ	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi	31-dic-16	-	-	-	-	-
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-15	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-15	-	-	-	-	-
FACTOR DE REASEGURO pi		100,00	100,24	100,00	-	-
COSTO DE SINIESTRO pi		3.281	8.803.308	1.718.936	-	-
6.31.13.00 pi	31-dic-16	3.281	8.803.308	1.718.936	-	-
6.31.13.00 dic-1+ipc1	31-dic-15	331	8.029.360	1.091.698	-	-
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-15	331	8.029.360	1.091.698	-	-
COSTO DE SIN.DIRECTO pi		3.281	8.782.474	1.718.970	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-16	3.281	8.782.474	1.718.970	-	-
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-15	331	8.473.706	1.091.710	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-15	331	8.473.706	1.091.710	-	-
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi		-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	31-dic-16	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-15	-	-	-	-	-
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-15	-	-	-	-	-

# 2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

PROMEDIO SIN ULT.3AÑOS		1.204	8.035.002	1.225.654	-	-
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS		3.612	24.105.006	3.676.963	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi		3.281	8.782.474	1.718.970	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-16	3.281	8.782.474	1.718.970		
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-15	331	8.473.706	1.091.710	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-15	331	8.473.706	1.091.710	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1		331	8.473.706	1.091.710	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-15	331	8.473.706	1.091.710	-	-
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-14	-	6.848.826	866.283	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-14		6.848.826	866.283	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2		-	6.848.826	866.283	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-14	-	6.848.826	866.283	-	-
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-13	(113)	5.851.162	1.089.841	-	-
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-13	(113)	5.851.162	1.089.841		-
COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS		-	-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi		-	-	-	-	-
6.31.31.00 pi	31-dic-16	-	-	-	-	-
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-15	-	-	-	-	-
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-15		-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1		-	-	-	-	-
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-15	-	-	-	-	-
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-14	-	-	-	-	-
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-14	-	-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2		-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-14	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-13	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-13	-	-	-	-	-

### 3) RESUMEN

					N	IARGEN	DE SOLVENCIA				
		EN	FUNCION DE	LAS			EN FUNCION DE LAS				
				FR%				FR%			
	FP%	PRIMAS	CIA	SVS	PRIMAS	FS%	SINIESTROS	CIA	SVS	SINIESTROS	TOTAL
INCENDIO	45	9.375	100,00	15	4.219	67	1.204	100,00	15	807	4.219
VEHICULOS	10	16.546.275	100,24	57	1.658.599	13	8.035.002	100,24	57	1.047.057	1.658.599
OTROS GRANDES RIESGOS	40	4.718.204	100,00	29	1.887.282	54	1.225.654	100,00	29	661.853	1.887.282
INCENDIO	45	-	-	2	0	67	-	-	2	0	0
OTROS	40	-	-	2	0	54	-	-	2	0	0
TOTAL		21.273.854			3.550.100		9.261.860			1.709.717	3.550.100

### NOTA 47 - CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

# 47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativos de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

Conceptos		M\$
Credito asegurados no vencido total Nota 1	а	16.158.840
Credito asegurados no vencido de polizas individuales Nota 2	b	-
Credito asegurados no vencido de cartera de polizas	c=a-b	16.158.840
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3	d	15.258.499
Primas por cobrar no vencida no devengada de cartera de polizas	e=Min (c,d)	15.258.499
Primas por cobrar no vencida no devengada de polizas individuales	f	-
Primas por cobrar total no vencida no devengada representativa de		
reserva de riesgo en curso y patrimonio	g=e+f	15.258.499

### 47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

#### a) Alternativa Nº1

		POLIZAS		
	SEGUROS NO	CALCULADAS	OTROS	
	REVOCABLES	INDIVIDUALEMENTE	RAMOS	TOTAL
	1	2	3	4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1 (C.6.03)	1.303.061	=	15.303.192	16.606.253
Descuentos de cesion no devengado total C.P.D 2 (P.5.21.32.40)	-	-	44.693	44.693
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	1.303.061	-	15.258.499	16.561.560

### C.P.D. Cesiones provenientes de prima directa

#### b) Alternativa N°2

	SEGUROS NO REVOCABLES	POLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALEMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA OTROS RAMOS POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1	-	-	-	-	-
Descuentos de cesion no devengado total 2	1	-	-	-	-
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	1	-	-	-	-

### 47.3 Cuadro primas por cobrar reasegurados

ENTIDAD CEDENTE	Prima Aceptada no devengada (miles de \$)	Descuento de aceptación no devengado (miles de \$)	Prima Aceptada no devengada neta de descuento (miles de \$)	Prima por cobrar no vencida (miles de \$)	Primas por cobrar vencida no provisionada representativa de pat.libre(miles de \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles \$)	Primas por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles de \$)
	а	b	c=a-b	d	е	f=Min(c-d)	g=d-f
Total	-	-	-	-	-	-	-

# 47.4 Cuadro de determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

IDENTIFICACION DE L	IDENTIFICACION DE LA POLIZA					CREDITO AS	SEGURADOS	
ASEGURADO	Nº POLIZA	DESDE	HASTA	MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	VENCIDO	NO VENCIDO	CREDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Min(6,8)
					Total			

### NOTA 48 - SOLVENCIA

# 48.1 cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las reservas tecnicas y patrimonio de riesgo	-	21.756.607
Reservas tecnicas	17.447.044	-
Patrimonio de riesgo	4.309.563	-
Inversiones representativa de reserva tecnica y patrimonio de riesgo	-	22.611.407
Superavit (Deficit) de inversiones representativa de reservas tecnicas y patrimonio de riesgo		854.800

Patrimonio Neto	-	5.411.239
Patrimonio Contable	5.499.917	-
Activo no efectivo (-)	(88.678)	=
ENDEUDAMIENTO	-	=
Total	3,98	-
Financiero	0,76	=

# 48.2 Obligación de invertir

Total Reserva Segur	os Previsionales		-
Reserva Rentas Vitali	pias	-	
5.21.31.21	Reserva de Rentas Vitalicias		
5.14.22.10	Participacion del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		
Reserva Seguro Inval	dez y Sobrevivencia	-	
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	
5.14.22.20	Participacion del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	

Total Reserva	Seguros No Previsionales		17.239.590	1
Reserva de Ri	esgo en curso	14.285.818	-	1
5.21.31.10	Reserva riesgo en curso	14.457.508	-	
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	171.690	-	1
Reserva Mate	matica	-	-	
5.21.31.30	Reserva Matematica	-	-	
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la Reserva Matemtica	-	-	
5.21.31.40	Reserva del valor de fondo	-	-	
Reservas de r	entas privadas	-	-	l
5.21.31.50	Reservas de rentas privadas	-	-	l
5.14.24.00	Participacion del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	-	l
Reservas de S	Siniestros	2.939.281	-	l
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	2.946.462	-	
5.14.25.00	Particpacion del reaseguro en la Reserva de Siniestros	7.181	-	
Reserva catas	trofica de Terremoto	14.491	-	
5.21.31.70	Reserva Catastrofica de Terremoto	14.491	-	
5.14.26.00	Participacion del Reaseguro en la reserva catastrofica de Terremoto	-	-	l
			-	
Total Reserva	Adicionales		87.712	
Reserva de In	suficiencia de Primas	87.712	-	
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Primas	87.712	-	
5.14.27.00	Participacion del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas	-	-	
Otras Reserva	s Tecnicas	-	-	
5.21.31.90	Otras reservas tecnicas		-	l
5.14.28.00	Participacion del Reaseguro en otras Reservas tecnicas		-	
			-	
Reserva Prima	as por pagar	-	-	
5.21.32.20	Otras reservas tecnicas	-	-	
5.21.32.30	Participacion del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	-	-	
			-	
	gar( solo seguros generales)	-	119.742	
Reserva de rie	esgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)	119.742	-	l
Reserva de Si	niestros de Primas por Pagar (RSPP)	-	-	
		-	-	-
TOTAL OBLIG	SACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS	-	-	17.447.044
Patrimonio de	Piocan			4.309.563
Margen de So			3.550.100	7.303.303
	Endeudamiento		4.309.563	1
	as Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida	4.309.563	4.308.303	l
. , ,			ł	
	e + Pasivo Indirecto - Reservas Tecnicas	4.100.773		
Patrimonio Mir	nimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	2.371.318		
TOTAL OPLIC	GACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO	))		21.756.607
TO TAL OBLIG	BACION DE INVENTIR (RESERVAS TECNICAS + FATRIMONIO DE RIESGO	")		∠1./30.00/

Primas	s por Pagar (solo seguros generales)	
1.1.	Deudores por reaseguro	119.742
1.1.1.	Primas por pagar reaseguradores	119.742
110	Drimon nor no cor concessive	
1.1.2	Primas por pagar coaseguro	
1.1.3	Otras	-
1.2	PCNG - DCNG	140.685
	D: (D010)	[
	Prima cedida no ganada (PCNG)	185.378
	Descuento de cesion no ganado (DCNG)	44.693
	Descuelle de desion no garidad (Done)	44.000
1.3.	RRC P.P	119.742
1.4	RS PP	-

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participacion del reaseguro en las Reservas Tecnicas", del Estado de Situacion Financiera.

### 48.3 Activos no efectivos

Detalle de activos no efectivos:

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortizacion del Periodo M\$	Plazo de Amortizaciòn (meses)
Programas Computacionales						
Proyectos Informáticos	5.15.34.00	62.648	01-01-2014	34.101	28.547	72
Proyecto de Ventas Telecanal	5.15.34.00	24.978	01-01-2014	14.245	10.733	72
Proyecto Mejoras Operacionales y Web	5.15.34.00	71.830	01-01-2014	25.122	46.708	72
Proyectos Mejora Atencion de Clientes CRM	5.15.34.00	98.789	31-07-2014	15.210	83.579	72
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		258.245		88.678		

#### 48.4 Inventario de inversiones

Indica los activos que son representativas de reservas tecnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

		INV NO	INV,	INVERS	INVERSIONES	SUPERAVIT
ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y	SALDO	REPRES,	REPRES	QUE	QUE	DE
PATRIMONIO	ESF	DE RT Y PR	DE RT Y PR	RESPALDA N RT	RESPALDAN PR	INVERSIONES
			- 110	14111	- 110	
a) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	-	-	-	-	-	-
b) Depositos a plazo o titulos representativo de captaciones						
emitidos por Banco e Instituciones Financieras.			-			-
b.1 Depositos y otros						
b.2 Bonos Bancarios	5.812.574	-	5.812.574	5.812.574	-	-
c) Letras de credito emitidas por banco e instituciones financieras d) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas publicas o	-		-	-		-
privadas	767.050		767.050	767.050		
dd) Cuotas de fondo de inversión	707.030		707.030	707.030		
dd.1 Mobiliarios	-		_	_		_
dd.2 Inmobiliarios	_		_	_		_
dd.3 Capital de riesgo	-		_	-		-
e) Acciones de sociedades anonimas abiertas admitidas						-
ee) Acciones de sociedades anonimas inmobiliarias		-		-	-	
f) Credito a asegurados por prima no vencida y no						
devengada (1er.grupo)	16.158.840	1.220.121	14.938.719	10.867.420	4.071.299	-
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros)						
pagados a asegurados)no vencido	-		-	-	-	-
h) Bienes Raices			-			
h.1 Bienes Raices no habitacionales para uso propio o de renta	-		-			-
h.2 Bienes raices no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-		-
h.3 Bienes raices urbanos habitacionales para uso propio o de renta		-	-	-	-	
h.4 Bienes raices urbanos habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-		-
i) Credito no vencido seguro invalidez y sobrevivencia						
D.L.3500 y credito por saldo cuenta individual (2 grupo)	-	-	-	-		-
ii) Avance a Tenedores de polizas de seguros de vida (2 do. Grupo)						
j) Activos internacionales	-	_	-	-		_
k) Credito a cedentes por prima no vencida y no						
devengada (1er.grupo)	_	_	_	_		_
Credito a cedentes por prima no vencida.						
devengada (1er.grupo)	-	-	_	-		-
m) Derivados	-		_			-
n) Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-		-
ñ) Bancos	835.523		-			835.523
o) Fondos Mutuos de renta fija de corto plazo	257.541		257.541	-	238.264	19.277
p) Otras inversiones financieras	-		-			-
q) Credito de consumo	-		-	-	-	-
r) Otras inversiones representativas desun DL Nº 1092 (solo						
Mutualidades)						
s) Caja	242.008	242.008				
t) Muebles para uso propio	88.602	88.602				
u) Inversiones Depositadas bajo el Nº 7 del DFL 251						
u1) AFR						
u2) Fondos de inversion privados nacionales u3) Fondos de inversion privados extranjeros			_	-	_	_
u4) Otras inversiones depositadas			_	_	_	_
v) Otros	2.829.786	2.829.786	·	_	·	]
TOTAL	26.991.924	4.380.517	21.775.884	17.447.044	4.309.563	854.800
TOTAL	20.331.324	7.000.017	21.775.004		7.003.303	007.000

Las inversiones representativas de RT y PR, corresponden a la suma de las columnas inversiones que respaldan reservas técnicas, patrimonio de riesgo y superávit de inversiones.

Por otra parte, la sumatoria de las columnas inversiones no representativas e inversiones representativas, corresponde al saldo de inversiones presentado en el Estado de Situación Financiera.

Lo anterior, debe ser considerado para cada uno de los tipos de instrumento presentado en la nota respectiva.

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion - Individuales

Ramos generales	1	8	10	16	31	32	33	36	50	
Margen de contribución [Número]	33.146	(46.346)	8.499	17.487	16.955	362.947	(1.209)	29.798	12.826	434.103
Prima retenida [Número]	9.406	262	1.290.150	204.530	31.982	1.304.365	(1.573)	26.897	14.832	2.880.851
Prima directa [Número]	9.406	262	1.290.150	204.530	31.982	1.304.365	(1.573)	26.897	14.832	2.880.851
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	Ū	Ī	-	ı	ı
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	Ū	Ī	-	ı	ı
Variación de reservas técnicas [Número]	(27.344)	(36.672)	506.351	58.568	11.534	74.395	ı	(3.608)	(2.303)	580.921
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(27.344)	(36.672)	506.351	58.568	11.534	121.741	ı	(3.608)	(2.303)	628.267
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	Ū	ı	-	ı	ı
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	(47.346)	Ī	-	ı	(47.346)
Variación otras reservas técnicas [Número]		-	-	-	-	Ū	ı	-	ı	ı
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	3.604	76.498	647.508	71.710	321	802.892	Ī	9	ı	1.602.542
Siniestros directos [Número]	3.604	76.498	647.508	71.710	321	802.892	Ī	9	ı	1.602.542
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-		ı	-	ı	ı
Siniestros aceptados [Número]		-	-	-	-	Ū	ı	-	ı	ı
Resultado de intermediación [Número]	•	6.782	127.792	56.765	3.172	62.757	(364)	698	4.309	261.911
Comisión agentes directos [Número]		-	-	-	-	Ū	ı	-	ı	ı
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]		6.782	127.792	58.611	3.172	62.757	(364)	698	4.309	263.757
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	1.846	-	-	-	-	-	1.846
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	-	1.374	-	-	1	1.374

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion - Colectivos

	Ramos generales	10	16	31	36	
6.31.10.00	Margen de contribución [Número]	(80.087)	21.783	13.311	23.542	(21.451)
6.31.11.00	Prima retenida [Número]	500.992	120.466	20.117	30.159	671.734
6.31.11.10	Prima directa [Número]	500.992	120.466	20.117	30.159	671.734
6.31.11.20	Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-
6.31.11.30	Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-
6.31.12.00	Variación de reservas técnicas [Número]	100.209	24.507	4.084	6.129	134.929
6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso [Número]	100.209	24.507	4.084	6.129	134.929
6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-
6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	409.979	34.075	-	-	444.054
6.31.13.10	Siniestros directos [Número]	409.979	34.075	-	-	444.054
6.31.13.20	Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-
6.31.13.30	Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-
6.31.14.00	Resultado de intermediación [Número]	70.891	40.101	2.722	488	114.202
6.31.14.10	Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-
6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	70.891	41.405	2.722	488	115.506
6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-
6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	1.304	-	-	1.304
6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	_	-	-
6.31.16.00	Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion – Cartera hipotecaria

	Ramos generales	1	4	9	10	16	32	33	36	50	ı
6.31.10.00	Margen de contribución [Número]	360	(4.988)	3	24.401	6.480	33.478	2.310	46	181	62.271
6.31.11.00	Prima retenida [Número]	-	74	3	-	-	-	74.031	47	-	74.155
6.31.11.10	Prima directa [Número]	-	74	3	-	-	-	74.031	47	-	74.155
6.31.11.20	Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30	Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.00	Variación de reservas técnicas [Número]	(38)	(119)	-	-	-	-	(1.651)	-	-	(1.808)
6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(38)	(119)	-	-	-	-	(1.651)	-	-	(1.808)
6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	,	-	-	-	ı	-	-	-
6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(322)	(23)	-	(24.401)	(6.480)	(33.478)	52.366	-	(181)	(12.519)
6.31.13.10	Siniestros directos [Número]	(322)	(23)	-	(24.401)	(6.480)	(33.478)	52.366	-	(181)	(12.519)
6.31.13.20	Siniestros cedidos [Número]	-	-	1	-	1		ı	-	-	-
6.31.13.30	Siniestros aceptados [Número]	-	-	1	-	1			-	-	-
6.31.14.00	Resultado de intermediación [Número]	-	4	•	-	-	-	17.158	1	-	17.163
6.31.14.10	Comisión agentes directos [Número]	-	-		-	-		-	-	-	-
6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	4	-	-	-	-	17.158	1	-	17.163
6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	1	-	1		ı	-	-	-
6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	5.200	-	-	-	-		-	-	5.200
6.31.16.00	Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	-	-	3.848	-	-	3.848

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion – Cartera consumo

	Ramos generales	33	36	50	
6.31.10.00	Margen de contribución [Número]	89.837	298	10.324	100.459
6.31.11.00	Prima retenida [Número]	229.366	(337)	(3.940)	225.089
6.31.11.10	Prima directa [Número]	229.366	(337)	(3.940)	225.089
6.31.11.20	Prima aceptada [Número]	-	-	-	-
6.31.11.30	Prima cedida [Número]	-	-	-	-
6.31.12.00	Variación de reservas técnicas [Número]	(364.688)	(647)	(685)	(366.020)
6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(364.688)	(647)	(685)	(366.020)
6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-
6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-
6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-
6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	348.230	-	(12.746)	335.484
6.31.13.10	Siniestros directos [Número]	348.230	-	(12.746)	335.484
6.31.13.20	Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-
6.31.13.30	Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-
6.31.14.00	Resultado de intermediación [Número]	155.987	12	(833)	155.166
6.31.14.10	Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-
6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	155.987	12	(833)	155.166
6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-
6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-
6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-
6.31.16.00	Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion – Otra cartera

	Ramos generales	4	8	10	16	31	32	33	36	50	
6.31.10.00	Margen de contribución [Número]	59	34.474	1.110.105	81.619	155.237	2.004	274.695	438.463	297.162	2.393.818
6.31.11.00	Prima retenida [Número]	-	34.958	8.357.494	1.219.510	170.375	-	872.983	205.059	1.543.982	12.404.361
6.31.11.10	Prima directa [Número]	-	34.958	8.357.494	1.219.510	170.375	-	872.983	205.059	1.543.982	12.404.361
	Prima aceptada [Número]	-	-	1	-	-	-	-	1		-
	Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.00	Variación de reservas técnicas [Número]	-	(41.446)	1.010.072	58.466	(21.438)	-	435.159	(244.653)	690.836	1.886.996
6.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso [Número]	-	(41.446)	922.006	58.466	(21.438)	-	435.159	(244.653)	690.836	1.798.930
6.31.12.20	Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-		1	1	-	-		1	ı	-
6.31.12.30	Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	88.066	-	-	-	-	1	ı	88.066
6.31.12.40	Variación otras reservas técnicas [Número]	-		-	-	-	-			-	-
6.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(59)	27.365	4.906.470	576.678	1.092	(2.004)	99.988	(222)	288.941	5.898.249
6.31.13.10	Siniestros directos [Número]	(59)	27.365	4.906.470	576.678	1.092	(2.004)	99.988	(222)	288.941	5.898.249
6.31.13.20	Siniestros cedidos [Número]	-		1	1	-	-		1	ı	-
6.31.13.30	Siniestros aceptados [Número]	-		1	1	-	-		1	ı	-
6.31.14.00	Resultado de intermediación [Número]	-	14.565	1.330.192	502.747	35.484	-	63.141	11.471	267.043	2.224.643
6.31.14.10	Comisión agentes directos [Número]	-		1	1	-	-		1	ı	-
6.31.14.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	14.565	1.330.192	519.100	35.484	-	63.141	11.471	267.043	2.240.996
6.31.14.30	Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.40	Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	16.353	-	-	-	-	-	16.353
6.31.15.00	Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-		-
6.31.16.00	Deterioro de seguros [Número]	-	-	655	-	-	-	-	-	•	655

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro margen de contribución [sinopsis] - Masivo

Ramos generales	1	4	8	9	10	16	31	32	33	36
Margen de contribución [Número]	360	(4.929)	34.474	3	1.134.506	88.099	155.237	35.482	366.842	438.807
Prima retenida [Número]	-	74	34.958	3	8.357.494	1.219.510	170.375	-	1.176.380	204.769
Prima directa [Número]	-	74	34.958	3	8.357.494	1.219.510	170.375	-	1.176.380	204.769
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación de reservas técnicas [Número]	(38)	(119)	(41.446)	-	1.010.072	8.466	(21.438)	-	68.820	(245.300)
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(38)	(119)	(41.446)	-	922.006	58.466	(21.438)	-	68.820	(245.300)
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	=	-	-	-		-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	88.066	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(322)	(82)	27.365	-	4.882.069	570.198	1.092	(35.482)	500.584	(222)
Siniestros directos [Número]	(322)	(82)	27.365	-	4.882.069	570.198	1.092	(35.482)	500.584.	(222)
Siniestros cedidos [Número]	-	-	=	-	-	-		-	-	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	4	14.565	-	1.330.192	502.747	35.484	-	236.286	11.484
Comisión agentes directos [Número]	-	-	=	-	-	-		-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	4	14.565	-	1.330.192	519.100	35.484	-	236.286	11.484
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	-	16.353	-	-	-	-
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	5.200	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	655	-	-	-	3.848	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro margen de contribución [sinopsis] - Masivo

Ramos generales	50	
Margen de contribución [Número]	307.667	2.556.548
Prima retenida [Número]	1.540.042	12.703.605
Prima directa [Número]	1.540.042	12.703.605
Prima aceptada [Número]	-	-
Prima cedida [Número]	-	-
Variación de reservas técnicas [Número]	690.151	1.519.168
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	690.151	1.431.102
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	88.066
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	276.014	6.221.214
Siniestros directos [Número]	276.014	6.221.214
Siniestros cedidos [Número]	-	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-
Resultado de intermediación [Número]	266.210	2.396.972
Comisión agentes directos [Número]	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	266.210	2.413.325
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	16.353
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	5.200
Deterioro de seguros [Número]	-	4.503

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

# Cuadro Margen de Contribucion – Industria, infraestructura y comercio

Ramos generales	1	4	9	10	15	16	17	20	23
Margen de contribución [Número]	(3)	(4)	25	329.045	199	(146.064)	165	(29.583)	1.616
Prima retenida [Número]	(30)	(32)	-	4.417.351	142	218.627	198	46.290	5.696
Prima directa [Número]	(30)	(32)	-	4.417.351	216	358.864	198	105.629	19.452
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	74	140.237	-	59.339	13.756
Variación de reservas técnicas [Número]	(27)	(28)	(25)	1.727.802	(60)	99.181	(42)	28.682	3.221
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(27)	(28)	(25)	1.727.802	(60)	99.181	(42)	28.682	3.221
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	_	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	-	-	1.914.479	-	219.510	261	38.285	-
Siniestros directos [Número]	-	-	-	1.914.479	-	219.510	53	17.693	-
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	(208)	(20.592)	-
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	-	-	446.025	3	46.000	(186)	6.940	209
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	-	-	446.025	-	47.496	-	14.438	1.597
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	(3)	1.496	186	7.498	1.388
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	•	-		-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	-	=	-	1.966	650

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro Margen de Contribucion – Industria, infraestructura y comercio

Ramos generales	31	32	36	50	
Margen de contribución [Número]	27.964	(85.097)	106.403	3.745	208.411
Prima retenida [Número]	87.277	-	23.570	5.211	4.804.300
Prima directa [Número]	87.277	-	23.570	5.211	5.017.706
Prima aceptada [Número]	-	•		-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-	213.406
Variación de reservas técnicas [Número]	54.919	-	(85.404)	-	1.828.219
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	54.919	-	(85.404)	-	1.828.219
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	•		-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-	85.097	-	-	2.257.632
Siniestros directos [Número]	-	85.097	-	-	2.236.832
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-	(20.800)
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	4.394	-	2.571	1.466	507.422
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	4.394	-	2.571	1.466	517.987
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-	10.565
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	2.616

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro margen de contribución [sinopsis] - Total sub-ramos

Ramos generales	1	4	8	9	10	15	16	17
Margen de contribución [Número]	33.503	(4.933)	(11.872)	28	1.391.963	99	(18.695)	165
Prima retenida [Número]	9.376	42	35.220	3	14.565.987	142	1.763.133	198
Prima directa [Número]	9.376	42	35.220	3	14.565.987	216	1.903.370	198
Prima aceptada [Número]	-	-	-	-		-	-	-
Prima cedida [Número]	-	-	-	-		74	140.237	-
Variación de reservas técnicas [Número]	(27.409)	(147)	(78.118)	(25)	3.344.434	(60)	240.722	(42)
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	(27.409)	(147)	(78.118)	(25)	3.256.368	(60)	240.722	(42)
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-	-	-	88.066	-	-	-
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-		-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	3.282	(82)	103.863	-	7.854.035	-	895.493	261
Siniestros directos [Número]	3.282	(82)	103.863	-	7.854.035	-	895.493	53
Siniestros cedidos [Número]	-	-	-	-		-	-	(208)
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-		-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	-	4	21.347	-	1.974.900	3	645.613	(186)
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-		-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	-	4	21.347	-	1.974.900	-	666.612	-
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-		-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	-	-	-	-		(3)	20.999	186
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	5.200	-	-		-	-	-
Deterioro de seguros [Número]	-	-	-	-	655	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro margen de contribución [sinopsis] - Total sub-ramos

Ramos generales	20	23	31	32	33	36	50	
Margen de contribución [Número]	(29.583)	1.616	213.467	313.332	365.633	598.550	324.238	3.177.611
Prima retenida [Número]	46.290	5.696	309.751	1.304.365	1.174.807	285.395	1.560.085	21.060.490
Prima directa [Número]	105.629	19.452	309.751	1.304.365	1.174.807	285.395	1.560.085	21.273.896
Prima aceptada [Número]	-		-	-	-	-	-	-
Prima cedida [Número]	59.339	13.756	-	-	-	-	-	213.406
Variación de reservas técnicas [Número]	28.682	3.221	49.099	74.395	68.820	(328.183)	687.848	4.063.237
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	28.682	3.221	49.099	121.741	68.820	(328.183)	687.848	4.022.517
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	-	-		(47.346)	-		-	40.720
Variación otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	38.285	-	1.413	852.507	500.584	(213)	276.014	10.525.442
Siniestros directos [Número]	17.693	-	1.413	852.507	500.584	(213)	276.014	10.504.642
Siniestros cedidos [Número]	(20.592)	-	-	-	-		-	(20.800)
Siniestros aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de intermediación [Número]	6.940	209	45.772	62.757	235.922	15.241	271.985	3.280.507
Comisión agentes directos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	14.438	1.597	45.772	62.757	235.922	15.241	271.985	3.310.575
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	7.498	1.388	-	-	-	-	-	30.068
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	-	-	-	-	-	-	-	5.200
Deterioro de seguros [Número]	1.966	650	-	1.374	3.848	-	-	8.493

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costos de administración (sinopsis) - Individuales

	Ramos generales	01	80	10	16	31	32	33	36	50	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	103.826	770	72.611	88.092	10.686	367.714	(482)	9.753	3.425	656.395
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	103.826	770	72.611	88.092	10.686	367.714	(482)	9.753	3.425	656.395
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	30.797	228	21.538	26.130	3.170	109.073	(143)	2.893	1.016	194.702
	Gastos asociados al canal de distribución directos										
6.31.21.20	[Número]	-	ı	ı	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	73.029	541	51.073	61.962	7.516	258.641	(339)	6.860	2.409	461.693
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	ı	ı	Ī	-	-	-	-	ı	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	i	i	Ī	-	-	-	-	1	-
	Gastos asociados al canal de distribución indirectos										
6.31.22.20	[Número]	=	=	=	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]					-	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración (sinopsis) – Colectivos

	Ramos generales	10	16	31	36	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	28.197	51.885	6.722	10.936	97.740
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	28.197	51.885	6.722	10.936	97.740
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	8.364	15.390	1.994	3.244	28.992
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	19.833	36.495	4.728	7.692	68.748
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	-
				-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración (sinopsis) – Cartera hipotecaria

	Ramos generales	9	33	36	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	103.491.000	22.702.000	17.000	126.210.000
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	103.491.000	22.702.000	17.000	126.210.000
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	30.698.000	6.734.000	5.000	37.437.000
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	٠	-	=
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	72.793.000	15.968.000	12.000	88.773.000
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	•	•	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración (sinopsis) – Cartera consumo

	Ramos generales	33	36	50	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	70.338.000	(122.000)	(910.000)	69.306.000
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	70.338.000	(122.000)	(910.000)	69.306.000
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	20.864.000	(36.000)	(270.000)	20.558.000
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	=	•	=	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	49.474.000	(86.000)	(640.000)	48.748.000
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración (sinopsis) – Otra cartera

	Ramos generales	8	10	16	31	33	36	50	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	102.722	470.367	525.247	56.924	267.709	74.359	356.548	1.853.876
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	102.722	470.367	525.247	56.924	267.709	74.359	356.548	1.853.876
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	30.470	139.522	155.801	16.885	79.409	22.057	105.761	549.905
	Gastos asociados al canal de distribución directos								
6.31.21.20	[Número]	-	=	=	-	1	II.	=	=
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	72.252	330.845	369.446	40.039	188.300	52.302	250.787	1.303.971
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-		-		-	-	-	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gastos asociados al canal de distribución indirectos								
6.31.22.20	[Número]	-	=	=	-	1	II.	=	=
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de administración [sinopsis] – Masivo

Ramos generales	8	9	10	16	31	33	36	50	
Costos de administración [Número]	102.722	103.491	470.367	525.247	56.924	360.749	74.254	355.638	2.049.392
Costo de administración directo [Número]	102.722	103.491	470.367	525.247	56.924	360.749	74.254	355.638	2.049.392
Remuneraciones directas [Número]	30.470	30.698	139.522	155.801	16.885	107.007	22.026	105.491	607.900
Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	1	ı	1	-	1	-	•	-
Otros costos administración directos [Número]	72.252	72.793	330.845	369.446	40.039	253.742	52.228	250.147	1.441.492
Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-			-	-		-	-	-
Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración [sinopsis] – Industria, infraestructura y comercio

	Ramos generales	1	10	15	16	17	20	23	31
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	(335)	248.612	103.491	154.563	103.491	103.491	103.491	29.161
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	(335)	248.612	103.491	154.563	103.491	103.491	103.491	29.161
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	(99)	73.744	30.698	45.847	30.698	30.698	30.698	8.650
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	=	-	=		1	-	=
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	(236)	174.868	72.793	108.716	72.793	72.793	72.793	20.511
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-			-	-	-	-	
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	1	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	1	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	-	1	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costos de administración [sinopsis] – Industria, infraestructura y comercio

	Ramos generales	36	50	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	8.549	1.200	855.714
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	8.549	1.200	855.714
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	2.536	354	253.824
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	=	r	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	6.013	846	601.890
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	•	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costos de administración 601.02

	Ramos generales	1	8	9	10	15	16	17	20	23
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	103.491	103.492	103.491	819.787	103.491	819.787	103.491	103.491	103.491
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	103.491	103.492	103.491	819.787	103.491	819.787	103.491	103.491	103.491
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	30.698	30.698	30.698	243.168	30.698	243.168	30.698	30.698	30.698
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-	-	-	-	-	=	-	=	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	72.793	72.794	72.793	576.619	72.793	576.619	72.793	72.793	72.793
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-	-	-	-	-		-	-	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-	-	-	_	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costos de administración 601.02

	Ramos generales	31	32	33	36	50	
6.31.20.00	Costos de administración [Número]	103.493	367.714	360.267	103.492	360.263	3.659.241
6.31.21.00	Costo de administración directo [Número]	103.493	367.714	360.267	103.492	360.263	3.659.241
6.31.21.10	Remuneraciones directas [Número]	30.699	109.073	106.864	30.699	106.861	1.085.418
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución directos [Número]	-			-	-	-
6.31.21.30	Otros costos administración directos [Número]	72.794	258.641	253.403	72.793	253.402	2.573.823
6.31.22.00	Costo de administración indirecto [Número]	-		-	-	-	-
6.31.22.10	Remuneraciones indirectas [Número]	-	1	-	-	-	-
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución indirectos [Número]	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30	Otros costos administración indirectos [Número]	-			-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costo de siniestro 602 - Individuales

	Ramos generales	01	80	10	16	31	32	36	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	3.604	76.498	647.508	71.710	321	802.892	9	1.602.542
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	3.383	85.474	539.030	63.160	301	698.287	128	1.389.763
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	3.383	85.474	678.982	65.860	301	700.336	128	1.534.464
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	ı	1	-	-	•	ı	ı	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	ı	1	-	-	•	ı	ı	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	ı	1	139.952	2.700	•	2.049	ı	144.701
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	221	(8.976)	108.478	8.550	20	104.605	(119)	212.779
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	221	5.966	186.741	13.772	20	230.629	9	437.358
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	•	73	34.538	2.520		11.989		49.120
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	ı	73	34.538	2.520	•	11.989	ı	49.120
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	ı	1	-	-	•	ı	ı	-
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	ı	1	-	-	•	ı	ı	-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	1	314	148.882	10.863	-	51.682	-	211.742
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	1	314	148.882	10.863	•	51.682	ı	211.742
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	ı	1	-	-	•	ı	ı	-
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	220	5.579	3.321	389	20	166.958	9	176.496
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-	14.942	78.263	5.222	-	126.024	128	224.579

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costo de siniestro 602 - Colectivos

	Ramos generales	10	16	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	409.979	34.075	444.054
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	328.695	29.225	357.920
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	394.716	29.225	423.941
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	-	-	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	-	-	=
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	66.021	=	66.021
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	81.284	4.850	86.134
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	100.019	7.866	107.885
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	18.452	1.447	19.899
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	18.452	1.447	19.899
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	-	=	=
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	-	=	=
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	79.540	6.239	85.779
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	79.540	6.239	85.779
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	-	=	=
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	=	=
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	2.027	180	2.207
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	18.735	3.016	21.751

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro 602 – Cartera hipotecaria

	Ramos generales	01	04	10	16	32	33	50	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(322)	(23)	(24.401)	(6.480)	(33.478)	52.366	(181)	(12.519)
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	-	-	-	-	-	56.302	-	56.303
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	-	-	-	-	-	58.126	-	58.126
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	-	-	-	-	-	1.823	-	1.823
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(322)	(23)	(24.401)	(6.480)	(33.478)	(3.936)	(181)	(68.822)
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	-	-	-	-	-	17.698	-	17.698
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	-	-	-	-	-	2.520	-	2.520
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	-	-	-	-	-	2.520	-	2.520
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	-	-	-	-	-	10.863	-	10.863
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	-	-	-	-	-	10.863	-	10.863
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	-	-	-	-	-	4.315	-	4.315
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	322	23	24.401	6.480	33.478	21.635	181	86.520

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costo de siniestro 602 – Cartera consumo

	Ramos generales	33	50	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	348.230	(12.746)	335.484
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	391.958	-	391.958
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	394.965.	=	394.965
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	•	-	
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	•	-	
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	3.007	-	3.007
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(43.728)	(12.746)	(56.474)
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	96.847	=	96.847
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	12.578	-	12.578
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	12.578	-	12.578
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	•	-	
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	•	-	-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	54.221	-	54.221
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	54.221	-	54.221
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	•	-	
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	•	-	
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	30.048	-	30.048
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	140.575	12.746	153.321

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

### Cuadro costo de siniestro 602 – Otra cartera

	Ramos generales	04	08	10	16	31	32	33	36	50	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(59)	27.365	4.906.470	576.678	1.092	(2.004)	99.988	(222)	288.941	5.898.249
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	-	28.020	4.459.294	587.061	1.028	-	19.292		285.961	5.380.656
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	-	28.020	5.601.597	594.911	1.284	-	19.292	ı	286.252	6.531.356
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	1	-	-	1	-	1	ı	ı	-	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	1	-	-	1	-	1	ı	ı	-	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	1	-	1.142.303	7.850	256	1	ı	ı	291	1.150.700
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(59)	(655)	447.176	(10.383)	64	(2.004)	80.696	(222)	2.980	517.593
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	1	1.837	1.310.853	88.626	64	-	80.696	ı	26.349	1.508.425
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	-	-	241.264	16.006	-	-	14.920	-	843	273.033
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	1	-	241.264	16.006	-	1	14.920	ı	843	273.033
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	1	-	-	1	-	1	1	ı	-	1
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	1	-	-	1	-	1	1	ı	-	1
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	-	-	1.040.019	68.995		-	64.315		3.633	1.176.962
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	1	-	1.040.019	68.995	-	1	64.315	ı	3.633	1.176.962
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	1	-	-	1	-	1	1	ı	-	1
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	-	1.837	29.570	3.625	64		1.461		21.873	58.430
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	59	2.492	863.677	99.009	-	2.004		222	23.369	990.832

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Masivo

Ramos generales	1	4	8	10	16	31	32	33
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(322)	(82)	27.365	4.882.069	570.198	1.092	-35.482	500.584
Siniestros pagados [Número]			28.020	4.459.294	587.061	1.028		467.553
Siniestros pagados directos [Número]	-	-	28.020	5.601.597	594.911	1.284	-	472.383
Siniestros pagados cedidos [Número]	-	-	-	-	-	ı	1	-
Siniestros pagados aceptados [Número]	-	-	-	-	-	ı	1	-
Recuperos de siniestros [Número]	-	-	-	1.142.303	7.850	256	1	4.830
Variación reserva de siniestros [Número]	(322)	(82)	(655)	422.775	(16.863)	64	-35.482	33.031
Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	-	-	1.837	1.310.853	88.626	64	-	195.241
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	•	-	-	241.264	16.006	•		30.018
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]		-	-	241.264	16.006	ı	1	30.018
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]		-	-	-	-	ı	1	-
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]		-	-	-	-	ı	1	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]		-	-	1.040.019	68.995	•		129.399
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]		-	-	1.040.019	68.995	ı	1	129.399
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]		-	-	-	-	ı	1	-
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]		-	-	-	-	ı	1	-
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	-	-	1.837	29.570	3.625	64	-	35.824
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	322	82	2.492	888.078	105.489	-	35.482	162.210

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Masivo

	Ramos generales	36	50	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(222)	276.014	6.221.214
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	-	285.961	5.828.917
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	-	286.252	6.984.447
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	-	ı	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	-	ı	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	-	291	1.155.530
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(222)	(9.947)	392.297
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	-	26.349	1.622.970
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	-	843	288.131
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	-	843	288.131
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	-		-
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	-		-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	-	3.633	1.242.046
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	-	3.633	1.242.046
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	-		-
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	-	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	-	21.873	92.793
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	222	36.296	1.230.673

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro 602 – Industria, infraestructura y comercio

	Ramos generales	10	16	17	20	32	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	1.914.479	219.510	261	38.285	85.097	2.257.632
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	1.926.147	381.759	280	27.772	59.247	2.395.205
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	2.495.549	400.762	326	27.772	59.247	2.983.656
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	-	•	46	-	1	46
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	-	•		-	1	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	569.402	19.003		-	-	588.405
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(11.668)	(162.249)	(19)	10.513	25.850	(137.573)
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	674.606	60.094	5	10.513	25.850	771.068
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	124.771	10.877		3.332	689	139.669
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	124.771	10.877		3.332	689	139.669
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	-	•		-	1	-
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	-	•		-	1	-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	537.849	46.887	•	7.181	2.968	594.885
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	537.849	46.887		14.362	2.968	602.066
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	-	•		7.181	1	7.181
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	•		-	1	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	11.986	2.330	5	-	22.193	36.514
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	686.274	222.343	24	-	-	908.641

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Total sub-ramos

	Ramos generales	1	4	8	10	16	17	20	31	32	33
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	3.282	(82)	103.863	7.854.035	895.493	261	38.285	1.413	852.507	500.584
6.25.10.00	0.00   Siniestros pagados [Número]		-	113.494	7.253.166	1.061.205	280	27.772	1.329	757.534	467.553
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	3.383	-	113.494	9.170.844	1.090.758	326	27.772	1.585	759.583	472.383
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	1	-	-	ı	-	46	-	-	1	-
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	1	-	-	ı	-		-	-	1	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	-	-	-	1.917.678	29.553		-	256	2.049	4.830
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(101)	(82)	(9.631)	600.869	(165.712)	(19)	10.513	84	94.973	33.031
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	221.000	-	7.803	2.272.219	170.358	5	10.513	84	256.479	195.241
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]		-	73	419.025	30.850		3.332	-	12.678	30.018
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]	1	-	73	419.025	30.850		3.332	-	12.678	30.018
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]	1	-	-	ı	-		-	-	1	-
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	1	-	-	ı	-		-	-	1	-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	1	-	314	1.806.290	132.984		7.181	-	54.650	129.399
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]	1	-	314	1.806.290	132.984	-	14.362	-	54.650	129.399
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]	1	-	-	ı	-		7.181	-	1	-
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	1	-	-	ı	-		-	-	1	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	220	-	7.416	46.904	6.524	5	-	84	189.151	35.824
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	322	82	17.434	1.671.350	336.070	24	-	-	161.506	162.210

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Total sub-ramos

	Ramos generales	36	50	
6.25.00.00	Costo de siniestros del ejercicio [Número]	(213)	276.014	10.525.442
6.25.10.00	Siniestros pagados [Número]	128	285.961	9.971.805
6.25.11.00	Siniestros pagados directos [Número]	128	286.252	11.926.508
6.25.12.00	Siniestros pagados cedidos [Número]	-		46
6.25.13.00	Siniestros pagados aceptados [Número]	-	-	-
6.25.14.00	Recuperos de siniestros [Número]	-	291	1.954.657
6.25.02.00	Variación reserva de siniestros [Número]	(341)	(9.947)	553.637
6.25.20.00	Siniestros por pagar neto reaseguro [Número]	9	26.349	2.939.281
6.25.21.00	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados [Número]	-	843	496.819
6.25.21.10	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos [Número]		843	496.819
6.25.21.20	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos [Número]		ı	
6.25.21.30	Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados [Número]	-	-	-
6.25.22.00	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación [Número]	-	3.633	2.134.452
6.25.22.10	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación directos [Número]		3.633	2.141.633
6.25.22.20	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación cedidos [Número]		ı	7.181
6.25.22.30	Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación aceptados [Número]	-	-	-
6.25.23.00	Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados [Número]	9	21.873	308.010
6.25.30.00	Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	350	36.296	2.385.644

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 - Individuales

	Ramos generales	01	08	10	16	31	32	33	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	1.144	-	885.459	105.769	20.785	326.745	-	17.786	7.148	1.364.836
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	ı	-	-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	1.144	-	975.520	122.144	23.218	341.913	•	17.991	10.209	1.492.139
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	1.144	-	975.520	122.144	23.218	341.913	•	17.991	10.209	1.492.139
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	-	-	-	-	ı	•	ı	ı	ı
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-	ı	•	ı	ı	ı
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	42.957	45.202	683.499	129.568	17.820	1.172.200	(1.573)	32.756	15.326	2.137.755
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	43.056	45.202	683.499	129.568	17.820	1.172.200	(1.573)	32.756	15.326	2.137.854
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	-	-	-	-	ı	•	ı	ı	ı
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	99	-	-	-	-	ı	•	ı	ı	99
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	·	·	•	•	•
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	-	-	-	-			•			ı
	Reserva seguros de títulos [Número]	-	-	-	-			-			-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-			-	_		-
	Reservas voluntarias [Número]	1.144	-	885.459	105.769	20.785	326.745	•	17.786	7.148	ı

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

# AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 - Colectivos

	Ramos generales	10	16	31	36	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	224.037	62.363	10.398	15.592	312.390
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-	-	-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	260.935	72.038	12.012	18.011	362.996
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	260.935	72.038	12.012	18.011	362.996
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	-	-	-	=
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	379.163	91.533	15.293	22.922	508.911
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	379.163	91.533	15.293	22.922	508.911
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	-	-	-	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]					-
	Reserva seguros de títulos [Número]					-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]					-
	Reservas voluntarias [Número]	224.037	62.363	10.398	15.592	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 – Cartera hipoticaria

	Ramos generales	1	4	9	33	36	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	-	28	1	44.357	19	44.405
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-		-	-	-	-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]		37	1	50.151	24	50.213
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	-	37	1	50.151	24	50.213
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	ı	ı	,	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	43	210	3	74.152	46	74.454
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	43	210	3	74.152	46	74.454
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	ı	ı	,	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	ı	ı	,	-	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]		-	-	-	-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	-					-
	Reserva seguros de títulos [Número]	-					-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]	-					-
	Reservas voluntarias [Número]	-	28	1	44.357	19	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 – Cartera consumo

	Ramos generales	33	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	24.889	83	28	25.000
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-	-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	34.045	115	37	34.197
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	34.045	115	37	34.197
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	-	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	674.134	584	(2.963)	671.755
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	674.134	584	(2.963)	671.755
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	-	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	-	-	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-		-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]				-
	Reserva seguros de títulos [Número]				-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]				-
	Reservas voluntarias [Número]	24.889	83	28	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 – Otra cartera

	Ramos generales	8	10	16	31	33	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	39.508	6.101.708	713.306	99.454	465.452	203.171	1.286.988	8.909.587
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	87.712	-	-	-	-	-	87.712
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	39.509	7.394.557.000	860.984	126.612	600.106	233.807	1.288.894	10.544.469
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	39.509	7.394.557	860.984	126.612	600.106	233.807	1.288.894	10.544.469.
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	-	-		-	=	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	97.072	7.114.574	1.147.549	199.374	272.877	538.406	949.914	10.319.766
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	97.072	7.114.574	1.147.549	199.374	272.877	538.406	949.914	10.319.766
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	-	-		-	=	-	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-		-	-	-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]								-
	Reserva seguros de títulos [Número]								-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]								-
	Reservas voluntarias [Número]	39.508	6.101.708	713.306	99.454	465.452	203.171	1.286.988	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas [tabla] – Masivo

	Ramos generales	1	4	8	9	10	16	31	33	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	-	28	39.508	1	6.101.708	713.306	99.454	534.698	203.273	1.287.016	8.978.992
	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	,	1	-	87.712	-	-	-	-	-	87.712
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	-	37	39.509	1	7.394.557	860.984	126.612	684.302	233.946	1.288.931	10.628.879
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	-	37	39.509	1	7.394.557	860.984	126.612	684.302	233.946	1.288.931	10.628.879
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	43	210	97.072	3	7.114.574	1.147.549	199.374	1.021.163	539.036	946.951	11.065.975
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	43	210	97.072	3	7.114.574	1.147.549	199.374	1.021.163	539.036	946.951	11.065.975
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reserva seguros de títulos [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reservas voluntarias [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 – Industria, infraestructura y comercio

	Ramos generales	1	4	9	10	15	16	17	20	23	31
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	-	-	-	3.304.041	129	184.195	-	30.679	3.445	71.511
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-		-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	-	-	-	3.584.555	129	197.092	-	36.748	4.075	76.285
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	-		-	3.584.555	198	326.735	-	83.374	13.115	76.285
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	-		-	-	-	1	-	-		-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	69	129.643	-	46.626	9.040	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	1	3	26	2.385.576	206	104.996	243	9.541	1.619	24.698
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	1	3	26	2.385.576	210	206.239	515	22.254	6.336	24.698
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	-		-	-	-	1	-	-		-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	-	-	-	-	4	101.243	272	12.713	4.717	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	-	-	-							
	Reserva seguros de títulos [Número]	-	-	-							
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]	-		-							
	Reservas voluntarias [Número]	-	-	-	3.304.041	129	184.195	-	30.679	3.445	71.511

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603 – Industria, infraestructura y comercio

	Ramos generales	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	35.600	-	3.629.600
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	37.977		3.936.861
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	37.977	i	4.122.239
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]	•	i	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	185.378
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	120.685	5.211	2.652.797
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	120.685	5.211	2.771.746
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	•	i	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	•	i	118.949
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	•	•	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]		i	-
	Reserva seguros de títulos [Número]		-	=
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]		i	-
	Reservas voluntarias [Número]	35.600	i	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603

	Ramos generales	1	4	8	9	10	15	16	17	20	23	31
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	1.144	28	39.508	1	10.515.245	129	1.065.633	-	30.679	3.445	202.148
	Reserva de insuficiencia de primas [Número]	-	-	-	-	87.712	-	ı	-	1	-	-
	Prima retenida no ganada [Número]	1.144	37	39.509	1	12.215.567	129	1.252.258	-	36.748	4.075	238.127
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	1.144	37	39.509	1	12.215.567	198	1.381.901	-	83.374	13.115	238.127
	Prima aceptada no ganada [Número]	1		-	-	-	-	ı	-	1	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	-	69	129.643	-	46.626	9.040	-
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	42.999	207	142.274	29	10.562.812	206	1.473.646	243	9.541	1.619	257.185
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	43.098	207	142.274	29	10.562.812	210	1.574.889	515	22.254	6.336	257.185
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	1		-	-	-	-	ı	-	1	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	99		-	-	-	4	101.243	272	12.713	4.717	-
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	-	-	-	-	-	-		-		-	-
	Reserva seguros de títulos [Número]	1		-	-	-	-	ı	-	1	-	-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Reservas voluntarias [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de reservas 603

	Ramos generales	32	33	36	50	
6.35.10.00	Reserva de riesgo en curso neta reaseguro [Número]	326.745	534.698	272.251	1.294.164	14.285.818
6.35.20.00	Reserva de insuficiencia de primas [Número]			-	-	87.712
6.35.11.00	Prima retenida no ganada [Número]	341.913	684.302	307.925	1.299.140	16.420.875
6.35.11.10	Prima directa no ganada [Número]	341.913	684.302	307.925	1.299.140	16.606.253
6.35.11.20	Prima aceptada no ganada [Número]		-	-	-	-
6.35.11.30	Prima cedida no ganada (PCNG) [Número]	-	-	-	-	185.378
6.35.12.00	Prima retenida ganada [Número]	1.172.200	1.019.590	715.399	967.488	16.365.438
6.35.12.10	Prima directa ganada [Número]	1.172.200	1.019.590	715.399	967.488	16.484.486
6.35.12.20	Prima aceptada ganada [Número]	ı	•	-	-	-
6.35.12.30	Prima cedida ganada [Número]	ı	•	-	-	119.048
6.35.50.00	Otras reservas técnicas [Número]	•	•		-	-
6.35.51.00	Test de adecuación de pasivos [Número]	ı		-	-	-
	Reserva seguros de títulos [Número]	ı	•	-	-	-
6.35.52.00	Otras reservas técnicas [Número]			-	-	-
	Reservas voluntarias [Número]		-	-	-	-

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos estadísticos [tabla] - Individuales

	1	8	10	16	31	32	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	8	10	16	31	32	36	50	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	2	16	791	126	1	761	-	-	1.697
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	842	827	4.584	7.041	3.997	189.784	3.677	1.408	212.164
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	14	9	2.733	3.744	2.363	186.685	1.418	1.095	198.061
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	14	9	2.733	3.744	2.412	186.685	1.418	1.095	198.110
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	121	112	1.077	3.697	892	108.318	898	139	115.254
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	11	6	2.489	3.382	2.182	170.166	1.236	1.092	180.564
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3	3	244	362	181	16.519	182	3	17.497

## Cuadro de datos estadísticos [tabla] – Colectivos

	10	16	31	36	Ramos [miembro]
Ramos generales	10	16	31	36	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	450	77	-	-	527
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	2.575	2.574	2.573	2.573	10.295
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	782	781	781	781	3.125
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	782	781	781	781	3.125
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	343	342	342	342	1.369
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	779	778	778	778	3.113
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3	3	3	3	12

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos estadísticos [tabla] - Cartera hipotecaria

	1	4	9	33	36	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	4	9	33	36	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	-	78	-	78
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	1	1	566	1	569
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	1	2	1	441	1	446
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	1	2	1	441	1	446
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	1	1	386	1	389
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	1	2	1	438	1	443
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	-	3	-	3

### Cuadro de datos estadísticos [tabla] - Cartera consumo

	33	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	33	36	50	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	471	-	-	471
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	4.720	1.006	2.767	8.493
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	3.580	861	2.785	7.226
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	3.583	861	2.785	7.229
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	8.149	1.388	1.595	11.132
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	3.557	844	2.768	7.169
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	23	17	17	57

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos estadísticos [tabla] - Otra cartera

	1	8	10	16	31	33	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	8	10	16	31	33	36	50	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	15	5.759	1.021	4	104	-	434	7.337
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	36.094	25.269	47.581	17.390	10.827	55.017	38.706	230.884
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	6	27.663	14.836	19.653	10.362	10.682	39.580	29.657	152.439
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	6	27.663	15.237	20.054	10.763	10.682	39.981	29.657	154.043
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	1.554	8.596	28.965	7.402	13	7.573	2.716	56.819
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	3	27.629	13.540	18.103	9.520	10.633	38.225	29.069	146.722
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3	34	1.296	1.550	842	49	1.355	588	5.717

### Cuadro de datos estadísticos [tabla] – Masivo

	1	4	8	9	10	16	31	33	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	4	8	9	10	16	31	33	36	50	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	-	15	-	5.759	1.021	4	653	-	434	7.886
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	1	36.094	1	25.269	47.581	17.390	16.113	56.024	41.473	239.946
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	7	2	27.663	1	14.836	19.653	10.362	14.703	40.442	32.442	160.111
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	7	2	27.663	1	15.237	20.054	10.763	14.706	40.843	32.442	161.718
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	1	1.554	1	8.596	28.965	7.402	8.548	8.962	4.311	68.340
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	4	2	27.629	1	13.540	18.103	9.520	14.628	39.070	31.837	154.334
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	3	-	34	-	1.296	1.550	842	75	1.372	605	5.777

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos estadísticos [tabla] - Industria, infraestructura y comercio [miembro]

	9	10	15	16	17	20	23	31	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	9	10	15	16	17	20	23	31	36	50	
Número de siniestros por ramo [Decimal]	-	4.479	-	515	3	2	-	-	-	-	4.999
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	-	13.306	2	13.386	2	543	107	10.652	12.337	1	50.336
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	-	10.417	-	10.418	-	525	156	8.014	9.416	-	38.946
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	-	10.450	-	10.451	-	525	156	8.047	9.449	-	39.078
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	1	7.734	-	7.861	6	2	-	7.734	7.507	-	30.845
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	-	46	-	47	-	7	2	33	41	-	176
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	10.371	•	10.371	•	518	154	7.981	9.375	•	38.770

### Cuadro de datos por ramos - Individuales

	1	8	10	16	31 36		50	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	8	10	16	31	36	50	
Montos asegurados directos [Número]	2.148.677.769	478.215.837	88.634.841.855	271.918.531.163	47.359.835.392	7.223.878.373	8.020.325.112	425.784.305.501
Moneda nacional [Número]	2.148.677.769	478.215.837	88.634.841.855	271.918.531.163	47.359.835.392	7.223.878.373	8.020.325.112	425.784.305.501
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	2.148.677.769	478.215.837	88.634.841.855	271.918.531.163	47.359.835.392	7.223.878.373	8.020.325.112	425.784.305.501

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos por ramos - Colectivos

	10	16	31	36	Ramos [miembro]
Ramos generales	10	16	31	36	
Montos asegurados directos [Número]	14.906.132.528	42.544.083.306	14.229.226.599	355.170.779	72.034.613.212
Moneda nacional [Número]	14.906.132.528	42.544.083.306	14.229.226.599	355.170.779	72.034.613.212
Moneda extranjera [Número]	=	=	=	-	=
Montos asegurado retenido [Número]	14.906.132.528	42.544.083.306	14.229.226.599	355.170.779	72.034.613.212

## Cuadro de datos por ramos – Cartera hipotecaria

	1	4	9	33	36	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	4	9	33	36	
Montos asegurados directos [Número]	3.952.197	15.808.788	4.215.677	2.226.404.316	16.441.140	2.266.822.118
Moneda nacional [Número]	3.952.197	15.808.788	4.215.677	2.226.404.316	16.441.140	2.266.822.118
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	3.952.197	15.808.788	4.215.677	2.226.404.316	16.441.140	2.266.822.118

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos por ramos - Cartera consumo

	33	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	33	36	50	
Montos asegurados directos [Número]	38.436.968.675	5.883.688.369	7.557.849.590	51.878.506.634
Moneda nacional [Número]	38.436.968.675	5.883.688.369	7.557.849.590	51.878.506.634
Moneda extranjera [Número]		-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	38.436.968.675	5.883.688.369	7.557.849.590	51.878.506.634

## Cuadro de datos por ramos – Otra cartera

	1	8	10	16	31	33	36	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	1	8	10	16	31	33	36	50	
Montos asegurados directos [Número]	126.470.304	163.447.333.303	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	25.403.537.747	125.629.987.881	408.952.488.323	2.945.884.303.393
Moneda nacional [Número]	126.470.304	163.447.333.303	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	25.403.537.747	125.629.987.881	408.952.488.323	2.945.884.303.393
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	126.470.304	163.447.333.303	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	25.403.537.747	125.629.987.881	408.952.488.323	2.945.884.303.393

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

# Cuadro de datos por ramos - Masivo

	1	4	8	9	10	16	31	33	36
Ramos generales	1	4	8	9	10	16	31	33	36
Montos asegurados directos [Número]	130.422.501	15.808.788	163.447.333.303	4.215.677	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	66.066.910.738	131.530.117.390
Moneda nacional [Número]	130.422.501	15.808.788	163.447.333.303	4.215.677	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	66.066.910.738	131.530.117.390
Moneda extranjera [Número]	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	130.422.501	15.808.788	163.447.333.303	4.215.677	597.654.576.292	1.402.202.450.782	222.467.458.761	66.066.910.738	131.530.117.390

## Cuadro de datos por ramos - Masivo

	50	Ramos [miembro]
Ramos generales	50	
Montos asegurados directos [Número]	416.510.337.913	3.000.029.632.145
Moneda nacional [Número]	416.510.337.913	3.000.029.632.145
Moneda extranjera [Número]	-	-
Montos asegurado retenido [Número]	416.510.337.913	3.000.029.632.145

#### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

## Cuadro de datos por ramos – Industria, infraestructura y comercio

	9	10	16	17	20	23	31	36	Ramos [miembro]
Ramos generales	9	10	16	17	20	23	31	36	
Montos asegurados directos [Número]	7.904.394	636.384.448.289	388.825.703.954	3.041.598	59.797.628.543	6.778.393.078	119.852.086.645	40.280.791.824	1.251.929.998.325
Moneda nacional [Número]	7.904.394	636.384.448.289	388.825.703.954	3.041.598	59.797.628.543	6.778.393.078	119.852.086.645	40.280.791.824	1.251.929.998.325
Moneda extranjera [Número]	-	-	=	-	=	-	-	-	=
Montos asegurado retenido [Número]	7.904.394	636.384.448.289	388.298.744.354	3.041.598	28.011.441.801	1.718.491.687	119.852.086.645	40.280.791.824	1.214.556.950.592

## Cuadro de datos estadisticos por subdivisión de ramos [sinopsis]

Cuadro de datos estadisticos por subdivisión de ramos [sinopsis]		Colectivos [miembro]	Cartera hipotecaria [miembro]	Cartera consumo [miembro]	Otra cartera [miembro]	Masivo [miembro]	Industria, infraestructura y comercio [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	1.697	527	78	471	7.337	7.886	4.999
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	212.164	10.295	569	8.493	230.884	239.946	50.336
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	198.061	3.125	446	7.226	152.439	160.111	38.946
Número de ítems vigentes [Decimal]	198.110	3.125	446	7.229	154.043	161.718	39.078
Número pólizas no vigentes [Decimal]	115.254	1.369	389	11.132	56.819	68.340	30.845
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	180.564	3.113	443	7.169	146.722	154.334	176
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas juridicas [Decimal]	17.497	12	3	57	5.717	5.777	38.770