


# Zenit Seguros Generales S.A |

## MEMORIA 2018



A person's hands are shown holding a tablet computer. The image is overlaid with various digital graphics, including a network of white dots connected by thin lines, several concentric circles, and a stylized globe. The background is a blurred office setting with a laptop and papers. A large blue semi-transparent box is positioned in the upper left, containing white text. An orange semi-transparent box is in the bottom left corner, containing the website address.

“Los sólidos pilares sobre los cuales Zenit ha basado su modelo de negocios ha permitido a la compañía sortear de manera exitosa los efectos una ralentizada actividad aseguradora, poniendo a prueba sus capacidades competitivas, estratégicas y operacionales.”



2018 es un año en el cual la economía se revitaliza y se acomoda después de un período de bajo crecimiento de años anteriores, lo que a nivel de industria de seguros generales permite un crecimiento de las ventas y de las ganancias, no obstante un agresivo panorama competitivo que es ya una constante, en el cual todos los actores se plantean metas cada vez más exigentes, buscando abarcar y ampliar las grandes áreas tradicionales, tanto como nuevos nichos de mercado.

Para Zenit seguros Generales S.A., un crecimiento del 8% en prima y de un 218% de las utilidades es el resultado de un objetivo desafiante, pero también es fruto de una serie de factores que implicaron un paso mas en el fortalecimiento de una base estructural sólida con miras al siglo que viene.

Zenit Seguros ha continuado en la búsqueda de productos, servicios y procesos que den un valor agregado a sus clientes, logrando entregar herramientas que otorgan movilidad, auto atención y simplifican la interacción de los clientes con la compañía. Como organización se logró profundizar el desarrollo de una filosofía de negocio que procura poner a las personas y empresas en el centro de todo lo que la compañía hace, manteniendo el foco en la búsqueda de crecimiento de manera rentable, sin dejar de lado la constante preocupación por brindar un servicio a toda prueba a sus clientes, de la mano de sus socios de negocios, corredores e intermediarios.

En materia comercial, un objetivo relevante que se ha mantenido de manera exitosa ha sido estar a la cabeza en materia de bancaseguros, seguros personales y flotas comerciales. Asimismo se ha consolidado y profundizado la presencia en los segmentos de automóviles, SOAP, hogar y empresas, incorporando siempre nuevos productos y coberturas, mejorando constantemente la posibilidad de cotizar y emitir online, lo que se traduce en una mejor experiencia de servicio de cara a los clientes finales y asimismo mejores herramientas para sus socios de negocios.

Con relación al proceso de venta de seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) cabe destacar que, gracias a las mejoras y nuevas versiones para las plataformas web y de integraciones para la comercialización del mismo, se logró un aumento de un 26% en la emisión de pólizas en línea respecto al año anterior.

Durante el año 2018 se renovó completamente el sitio público para clientes de Zenit, incorporando tecnologías que permiten flexibilidad a la gestión de contenidos y gráficos, que mejoraron el uso y posicionamiento de la marca en los buscadores web. En este sentido se implementa el concepto de sitio responsivo, permitiendo a los clientes contar con la misma información independiente del dispositivo con que acceden. Se ha potenciado la funcionalidad del sitio web de clientes incorporando el módulo “¿En que está mi vehículo?”, permitiendo al usuario conocer el estado y avance de la reparación de su vehículo en taller.

Como apoyo a la venta, se desarrollaron e implementaron nuevos sitios de venta para socios comerciales incluyendo productos de seguros automotrices y RCI(responsabilidad Civil internacional)

Con relación a la seguridad tecnológica, tema de relevancia mundial, en Zenit se sortearon con éxito las alertas de seguridad. A nivel de evolución, se están implementando herramientas y servicios que permiten mejorar el filtro en la navegación web, previniendo ataques de denegación de servicios para evitar una interrupción en la prestación de servicios digitales a nuestros clientes.

A nivel de la infraestructura, en 2018 se avanza de forma acelerada en renovación tecnológica y en optimización de servicios TI con el propósito de garantizar un servicio y disponibilidad 24x7. A nivel de servicios de telecomunicaciones se renueva y amplía la capacidad de atención en paralelo de llamadas entrantes de clientes.

De igual manera, se ha avanzado en robustecer un modelo de operación más ágil, flexible y que incorpora nuevas soluciones tecnológicas para simplificar y dar mayor rapidez a diversos procesos, todo con el objetivo de ofrecer una mayor velocidad de reacción y respuesta, mejorando así la experiencia de todos los clientes, sin perder nunca el alineamiento con los requerimientos y expectativas del regulador en esta materia.

Todos este esfuerzo y aprendizajes obtenidos durante 2018 sin duda se capitalizará con un gran propósito, que es continuar creciendo, mejorando en materia de operaciones y continuar profundizando el sello de Zenit, que es el de una compañía sólida y confiable, ágil, joven y cercana, que cuenta con los más altos estándares, procesos de calidad y buen servicio, en la cual colaboran personas motivadas y apasionadas por lo que hacen.

## Valores expresados en UF y %

INDICADORES RELEVANTES 2015-2018	2015	2016	2017	2018
Prima Directa	652.009	807.420	958.135	1.002.850
Resultado Operacional	-16.968	-17.730	289	26.477
Resultado de Inversiones	3.179	6.311	7.773	10.553
Resultado no Operacional e Impuestos	10.476	6.673	2.251	40.292
Resultado del Ejercicio	531	-4.747	10.313	31.905
Siniestralidad Contable Retenida	-345.873	-399.478	-502.618	-616.137
Costo Administrativo / Prima Directa	-12%	9%	6%	6%
Resultado del Ejercicio / Prima Directa	0,1%	-0,6%	1,08%	3,18%
ROE	0,3%	-1,8%	4,60%	12,40%



Estimados señores accionistas

En mi calidad de presidente del Directorio de Zenit Seguros Generales S.A., me es muy grato dirigirme a ustedes para presentar la Memoria y Balance Anual correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre 2018.

Una industria de seguros generales con una oferta de compañías cada vez más amplia, sin que 2018 haya sido la excepción, transformándose ya en una constante el ingreso de nuevos actores focalizándose en nichos de mercado y en el que el cambio es la nueva normalidad.

En este competitivo escenario, 2018 significó para Zenit un año en el cual la Compañía puso a prueba toda su capacidad, demostrando que la constancia y consistencia de su estrategia generan los frutos esperados permitiendo un crecimiento de un 8% en el primaje. Adicionalmente, destaca una controlada siniestralidad y correcta diversificación de ramos junto a un buen desempeño operativo que permitió maximizar la eficiencia de su estructura, todo lo cual facilita una expansión de las utilidades de la Compañía en un 218% con respecto al año anterior.

Un logro importante, sin perder de vista el foco en su misión como especialista en el negocio de bancaseguros, enriqueciendo su propuesta de valor a partir de una oferta innovadora orientada a las personas. Esta propuesta se mantiene respaldada por un sólido conocimiento técnico, de la mano de una cuidadosa política de suscripción, buscando siempre el crecimiento, pero sin descuidar la capacidad de respuesta y gestión de siniestros, manteniendo altos estándares de atención a clientes.

Este año continuamos consolidando la relación con nuestros socios comerciales en todos los canales de distribución, destacando un importante crecimiento en SOAP, un fuerte crecimiento en la cartera de vehículos -particularmente grandes flotas

# “En este competitivo escenario, 2018 significó para Zenit un año en el cual la Compañía puso a prueba toda su capacidad”

comerciales- sin dejar de lado el mejoramiento y potenciamiento de la plataforma web. Asimismo es relevante destacar las notables mejoras en posicionamiento digital y una mayor presencia en redes sociales, todo lo cual deriva en un creciente interés particularmente en segmentos de jóvenes.

Este entendimiento de las necesidades de nuestros clientes, generando una relación permanente y cada vez más personalizada con los mismos, sumado a los desafiantes retos tecnológicos a los que nos enfrentamos con una estrategia sólida y consistente en el tiempo, nos permiten visualizar perspectivas muy interesantes de crecimiento y penetración desafiantes en el mediano y largo plazo, y también proyectar un auspicioso próximo año 2019 manteniendo siempre nuestros clientes en el centro.

Como ya es parte de nuestro ADN y sin perder de vista nuestra constante preocupación por la responsabilidad que nos cabe como actores relevantes de la Industria, continuaremos trabajando con una especial dedicación para enriquecer nuestras prácticas comerciales y desarrollo del mercado a través de la transparencia, la contribución a la educación financiera y el acceso al seguro.

Finalmente, quisiera destacar que el logro de los objetivos del año 2018 ha sido posible gracias al esfuerzo de colaboradores y directores motivados cuyas ideas, entusiasmo y trabajo serio han hecho tangibles las estrategias que con dedicación, profesionalismo y compromiso de todo el equipo que compone Zenit Seguros Generales S.A., nos permitirán sin duda alguna, seguir construyendo una empresa rentable y sustentable en el tiempo de la cual nos sentimos orgullosos de pertenecer.

Les saluda atentamente,



Roberto Belloni Pechini  
Presidente  
Zenit Seguros Generales S.A.





# LA EMPRESA

Zenit Seguros Generales es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo. El rol principal que cumple la empresa es asegurar y reasegurar, basándose en primas, los riesgos de pérdidas o deterioros de las cosas o el patrimonio. Este objetivo se desarrolla a través de actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos. La Sociedad opera en el Primer Grupo (Seguros Generales), y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas. Su actual domicilio se encuentra en Huérfanos 1189, piso 6, su Rut es el N° 76.061.223-5.

## PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

## CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación corresponde a los estados financieros al 7 de diciembre de 2018.

<i>Clasificadora</i>	<i>Clasificación de riesgo</i>	<i>Fecha de Clasificación</i>
FitchRatings	AA-	30-09-2018
ICR	AA	30-09-2018

## AUDITORES EXTERNOS

Los estados financieros de la Sociedad, son auditados por la firma de auditoría PWC Consultores Ltda, cuyo número de inscripción en la Superintendencia de Valores y Seguros es el N° 48.

## PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA; ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

**Capital y Accionistas al 31-12-2018**  
Zenit Cia. de Seguros Generales S.A

<i>RUT</i>	<i>Accionistas</i>	<i>Acciones</i>	<i>Participación</i>	<i>Capital pagado \$</i>
91.717.000-2	Empresas Juan Yarur SPA	1.831	60%	5.179.856.654
76.532.406-8	MM Internacional SPA	1.223	40%	3.459.838.716
		3.054		8.639.695.370



## DIRECTORIO Y COMITES CORPORATIVO

El Directorio compuesto por cinco miembros se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas. La estructura adoptada por Zenit Seguros Generales S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

### Comité Ejecutivo

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos. Su función es:

- Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de las compañías.
- Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
- Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio
- Asesorar la confección del Presupuesto y el Forecast
- Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios

El Comité Ejecutivo está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez, Roberto Belloni Pechini y Maria Milagros Villa Oliveros.

### Comité Técnico y Reaseguros

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía. Su función es:

- Definir las políticas de suscripción de la Compañía
- Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente con las políticas de suscripción definidas.
- Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
- Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas
- Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

El Comité Técnico y Reaseguro está compuesto por los Directores: Roberto Belloni Pechini, Carlos Mackenna Iñiguez y Jaime Aguirre de Carcer

### Comité de Compensaciones y RRHH

Su objetivo es establecer las políticas generales de compensación que se aplican en la Compañía incluyendo las remuneraciones, bonos y beneficios a los colaboradores.

Su función es:

- Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
- Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal, profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.
- Conocer y aprobar la política de remuneraciones y beneficios.
- Definir los parámetros, criterios, y variables para el cálculo del plan anual de incentivos.
- Verificar el cumplimiento del plan anual y aprobar el pago de los incentivos variables.
- Analizar las evaluaciones 360° de los niveles R0 y R1.





El Comité de Compensaciones y RRHH está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez, Jaime Aguirre de Carcer y Roberto Belloni Pechini.

### **Comité de inversiones y uso capital**

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

Su función es:

- Aprobar la filosofía general y el nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía
- Determinar políticas de inversiones, administración de activos y pasivos y uso de productos derivados.
- Determinar la exposición al riesgo relativo a los riesgos de solvencia, mercado, de tasa, así como también los de necesidad de capital.
- Evaluar las necesidades de aumento de capital y determinar la posición de solvencia de la Compañía.
- Establecer criterios mínimos de liquidez.
- Determinar las pruebas de stress de los riesgos para evaluar el efecto sobre la situación financiera de la Compañía.

El Comité de Inversiones y Uso de Capital, está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez y Roberto Belloni Pechini

### **Comité de auditoría, gestión de riesgo, difusión y transparencia**

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas.

Su función es:

#### 1. Definir y evaluar los Sistemas de Gestión de Riesgos y de Gobierno Corporativo.

- Proponer los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gobierno Corporativo y de Gestión de Riesgos.
- Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.
- Proponer e informar al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se desean gestionar dentro de la Compañía, de acuerdo con su ámbito de actividad, objetivos de rentabilidad, solvencia y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada.
- Informar al Directorio los resultados de los riesgos aceptados por las diferentes gerencias con base en los informes de gestión y monitoreo generados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, así como, los resultados de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA) y el Capital Basado en Riesgos (CBR).
- Comunicar al Directorio cualquier riesgo grave que sea conocido por el Comité.
- Informar al Directorio del impacto de los cambios normativos, regulaciones, procesos o desarrollos de nuevos productos relevantes que alteren el mapa de riesgos.

#### 2. Promover una cultura de transparencia, ética y de cumplimiento en el desarrollo de los negocios.

- Fomentar una cultura de riesgo, transparencia y ética que valore la conducta responsable y el cumplimiento de las obligaciones internas y externas.
- Monitorear las denuncias relacionadas con incumplimientos legales, regulatorios y deficiencias o violaciones potenciales o reales con respecto a las políticas internas, facilitar la notificación confidencial por parte de los colaboradores; esto incluye asegurarse de que existen medios adecuados para dicha información.
- Supervisar la adecuada implementación, difusión, control, monitoreo y suficiencia de las políticas de la Compañía.

#### 3. Supervisar la función de riesgo y cumplimiento.

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Riesgo y Cumplimiento.
- Mantener una función de Riesgo y Cumplimiento independiente, especializada y competente.
- Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura para la gestión de los riesgos, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, la Unidad de Auditoría y los auditores externos.
- Validar y aprobar el programa de trabajo anual que deberá presentar y desarrollar el Gerente de Riesgo y Cumplimiento.



#### 4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de riesgo y cumplimiento.

- Conocer, analizar y concluir sobre las revisiones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y hacer seguimiento de sus recomendaciones y planes de acción establecidos.
- Promover una relación de respeto profesional con el Regulador que facilite su función y que permita demostrar el compromiso de la Compañía con el desarrollo del mercado, cumplimiento de la regulación y efectividad de su Sistema de Gobierno Corporativo.

El Comité de gestión de riesgo, cumplimiento, difusión y transparencia está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez, Fernando Ballesteros Martínez y Roberto Belloni Pechini.

#### **Comité de Auditoría**

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa

Su función es:

##### 1. Vigilancia del Sistema de Control Interno

- Contribuir con los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia del Sistema de Control Interno de la Compañía.
- Revisar y aprobar periódicamente las políticas de Auditoría Interna, Auditoría Externa y Control Interno, sometiéndolas posteriormente a la aprobación del Directorio.

##### 2. Supervisión de la función de Auditoría Interna

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Auditoría Interna. • Mantener una función de auditoría interna independiente, especializada y competente.
- Aprobar y proponer al Directorio el Plan Anual de Auditoría Interna asegurándose que todos los procesos significativos ejecutados por la Compañía sean auditados durante un periodo de tiempo razonable.
- Monitorear la eficacia del trabajo de Auditoría Interna a través del análisis de los informes emitidos y el monitoreo de la implementación de planes de acción sobre las observaciones reportadas.

##### 3. Supervisión de la función de Auditoría Externa

- Elevar al Directorio las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del Auditor Externo, responsabilizándose por la igualdad de trato de las firmas candidatas.
- Velar por la independencia de criterio y opinión del Auditor Externo.
- Mantener una comunicación periódica con el Auditor Externo a efectos de recibir información sobre la marcha del trabajo realizado y la evolución de la situación contable y del sistema de control interno de la Compañía.
- Revisar los estados financieros y la opinión sobre los mismos que proporcione el Auditor Externo. Adicionalmente, deberá analizar las observaciones incluidas en la carta anual de control interno, como también monitorear el efectivo cumplimiento de los planes de acción comprometidos.

#### 4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de auditoría

- Tomar conocimiento, analizar posibles impactos y efectuar seguimiento sobre nueva normativa o planes de remediación relacionados a observaciones u Oficios resultantes de revisiones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) o cualquier otro regulador respecto a las funciones de Auditoría Interna y Externa.

El Comité de Auditoría está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez, Fernando Ballesteros Martínez y Roberto Belloni Pechini.

#### **Comité de Riesgo Tecnológico**

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico de la Compañía.

Su función es:

- Establecer, supervisar y controlar las Políticas de Seguridad de la Información, continuidad del negocio u otras políticas relacionadas con los riesgos tecnológicos.
- Establecer proyectos especiales para la identificación de amenazas potenciales.



- Presupuestar los recursos necesarios para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Planificar auditorías internas periódicas del SGSI.
- Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información dentro de la Organización.
- Asignar al oficial de seguridad de la información y continuidad del negocio los recursos y accesos necesarios para la ejecución de las actividades de monitoreo de SGSI.
- Reportar a la Alta dirección sobre eventos e incidentes de seguridad.
- Evaluar la efectividad del SGSI.

El Comité de Riesgo Tecnológico está compuesto por los Directores: Carlos Mackenna Iñiguez y Roberto Belloni Pechini.

### **Comité de ética**

Su objetivo es velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

Su función es:

- Administrar el Código de Ética.
- Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
- Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
- Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.
- Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal.
- Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética - Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.
- Aplicar las sanciones que establezca el código de ética

El comité de ética está compuesto por Carlos Spoerer Urrutia, María Milagros Villa Oliveros y Roberto Belloni Pechini.

### **Política de dividendos**

La política de dividendos consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los estados financieros auditados de la compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no existieran pérdidas acumuladas. En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas. En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

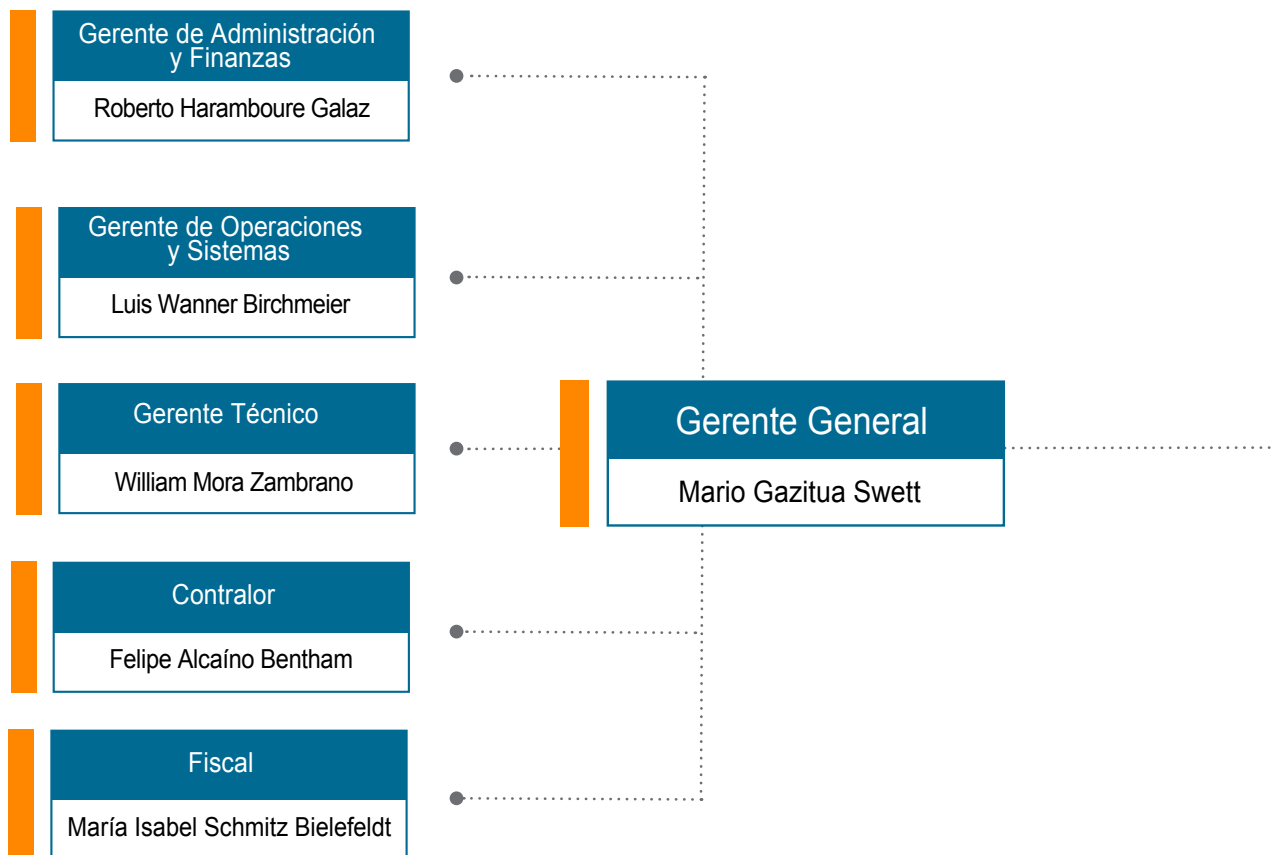
El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.

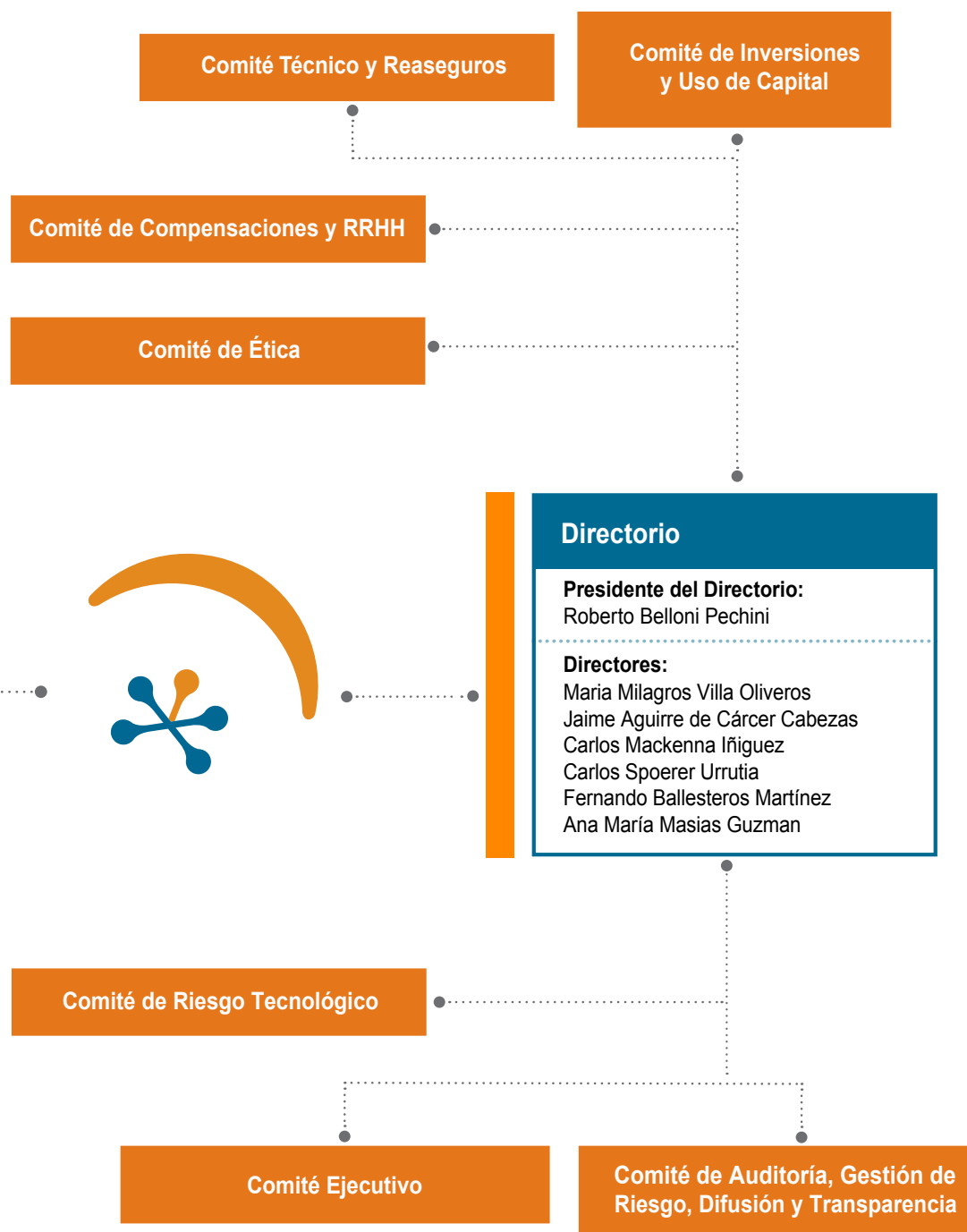


# DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN



## DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:	CARGO
Roberto Belloni Pechini	Presidente
DIRECTORES:	
Maria Milagros Villa Oliveros	Director
Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas	Director
Carlos Mackenna Iñiguez	Director
Carlos Spoerer Urrutia	Director
Fernando Ballesteros Martínez	Director
Ana María Masias Guzman	Director



## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

### ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

Directores	DIETAS 2018 \$	DIETAS 2017 \$
Carlos Spoerer Urrutia	8.260.451	8.265.988
Carlos Mackenna Iñiguez	8.260.451	8.269.370
Roberto Belloni Pechini	8.260.451	8.269.370
Ana Maria Masias Guzmán	3.443.459	-
Jaime Aguirre de Carcer	8.260.451	8.269.370
María Milagros Villa	8.260.451	8.269.370
Fernando Ballesteros Martínez	3.443.459	-
	<b>48.189.173</b>	<b>41.343.467</b>

# CULTURA CORPORATIVA

La cultura de Zenit Seguros es reflejo del liderazgo que buscamos practicar tanto al interior de nuestra organización como en nuestros canales externos.

---

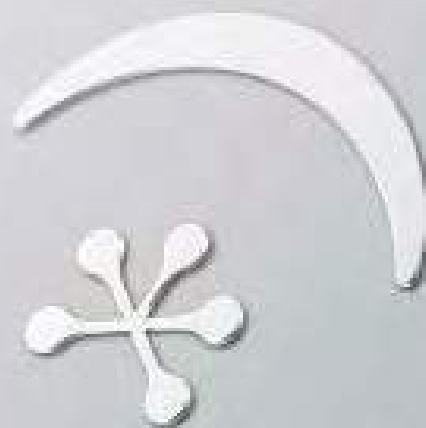
## VISIÓN

Ser una compañía de seguros referente en protección para personas y microempresarios, ofreciendo propuestas de valor vanguardistas y cercanas, basados en calidad y eficiencia obteniendo siempre la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de las personas y la sociedad, y velando por el bienestar de sus colaboradores.

## MISIÓN

Ofrecer alternativas de protección a las personas y microempresarios a través de productos alineados con sus reales motivaciones y necesidades, basada en la innovación, calidad, eficiencia y multicanalidad, con tecnología de punta, prudentes políticas de administración de riesgo y altos estándares éticos, los que deben ser respetados por todos los colaboradores y sus proveedores. Estamos comprometidos en lograr la satisfacción de todos nuestros clientes y proveedores.

---



*NUUESTRA CULTURA CORPORATIVA*



## ESTADOS FINANCIEROS

<b>PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS</b> (Cifras en miles de pesos chilenos)	<b>2018</b> <b>M\$</b>	<b>2017</b> <b>M\$</b>
<b>ZENIT SEGUROS GENERALES S.A</b>		
Patrimonio	7.970.137	6.281.734
Endeudamiento Total	3,58	4,30
Endeudamiento Financiero	0,66	0,79
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	29.002.105	27.268.720
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	32.679.028	28.680.277
Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	3.676.923	1.411.557
Costo de administración sobre prima directa	20%	20%
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada	63%	60%

# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

## A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTOR

### i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 2
- Hombres: 5

### ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 5
- España: 2

### iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 0
- 51 a 60 años: 4
- 61 a 70 años: 1
- > a 70 años: 1

### iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 2
- Entre 3 y 6 años : 2
- > 6 años y < de 9 años : 3
- Entre 9 y 12 años : 0
- > a 12 años : 0

## B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

### i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 0
- Hombres: 12

### ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 8
- Ecuatoriana: 1
- Española: 2
- Argentina: 1

### iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 8
- 51 a 60 años: 3
- 61 a 70 años: 0
- > a 70 años: 0

### iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 4
- Entre 3 y 6 años : 3
- > 6 años y < de 9 años : 1
- Entre 9 y 12 años : 2
- > a 12 años : 2



## C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 8
- Hombres: 26

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 34

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 8
- 30 a 40 años: 14
- 41 a 50 años: 7
- 51 a 60 años: 5
- 61 a 70 años: 0
- > a 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 6
- Entre 3 y 6 años : 24
- > 6 años y < de 9 años : 4
- Entre 9 y 12 años : 0
- > a 12 años : 0

## D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo	% Diferencia
Jefe	8,46%
Colaboradores	-29,41%





## PRINCIPIOS BÁSICOS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONDUCTA DE MERCADO

La Superintendencia de Valores y Seguros, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general. Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

1.- El trato justo entregado a los clientes. Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.



2.- La gestión de conflictos de interés. La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que este sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

3.- La protección de la información de los clientes: Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia: La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

# ESTADOS FINANCIEROS 2018



ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros

31 diciembre de 2018

#### CONTENIDO

Informe del auditor independiente  
Estados de situación financiera  
Estados de resultados integrales  
Estados de flujos de efectivo directo  
Estados de cambios en el patrimonio  
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
M\$ - Miles de pesos chilenos





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 1 de marzo de 2019

Señores Accionistas y Directores  
ZENIT Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de ZENIT Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Santiago, 1 de marzo de 2019  
ZENIT Seguros Generales S.A.  
2

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de ZENIT Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### *Otros asuntos - Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

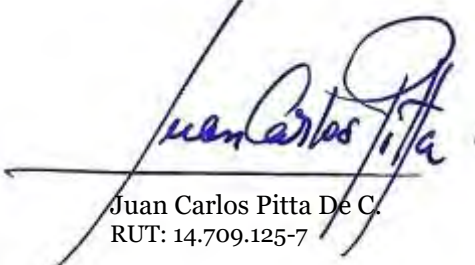
En nuestra opinión, la información suplementaria se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 1 de marzo de 2019  
ZENIT Seguros Generales S.A.  
3

*Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

  
Juan Carlos Pitta De C.  
RUT: 14.709.125-7

  
Pricewaterhousecoopers



ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIO; ACTIVOS  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>36.644.882</b>	<b>33.136.148</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		<b>14.003.239</b>	<b>10.748.856</b>
<b>5.11.10.00</b>	<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	7	<b>5.857.655</b>	<b>6.493.045</b>
<b>5.11.20.00</b>	<b>Activos Financieros a Valor Razonable</b>	8.1	<b>8.145.584</b>	<b>4.255.811</b>
<b>5.11.30.00</b>	<b>Activos Financieros a Costo Amortizado</b>	9	-	-
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	10	-	-
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		-	-
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)</b>	11	-	-
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones de Entidades del Grupo</b>	12	-	-
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		-	-
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>40.893</b>	<b>64.656</b>
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	-	-
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	-	-
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	40.893	64.656
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		-	-
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		40.893	64.656
<b>5.13.00.00</b>	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		-	-
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>21.257.908</b>	<b>20.681.751</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por Cobrar de Seguros</b>		<b>20.983.498</b>	<b>20.420.044</b>
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	19.674.931	19.266.608
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	59.996	20.124
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		55.865	17.445
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		4.131	2.679
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	-	-
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		1.248.571	1.133.312
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>	19	<b>274.410</b>	<b>261.707</b>
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso		159.390	132.386
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	115.020	93.974
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		-	-
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		-	-
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		-	35.347
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>1.342.842</b>	<b>1.640.885</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	20	-	-
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		-	-
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	21	<b>805.852</b>	<b>1.143.576</b>
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	15.898	125.036
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	789.954	1.018.540
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros Activos</b>	22	<b>536.990</b>	<b>497.309</b>
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	6.172	9.502
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	-	-
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	-	-
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	-	42.360
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	530.818	445.447

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIO; PASIVOS  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS N°	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>36.644.882</b>	<b>33.136.148</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>28.674.745</b>	<b>26.854.414</b>
<b>5.21.10.00</b>	<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	23	-	248.778
<b>5.21.20.00</b>	<b>PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	24	-	-
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>23.973.018</b>	<b>22.652.331</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas Técnicas</b>	25	<b>23.492.065</b>	<b>22.105.317</b>
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	18.168.353	17.418.886
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	-	-
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	-	-
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	-	-
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	-	-
5.21.31.60	Reserva de Sinistros	25.1.2	5.308.551	4.510.720
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	15.161	14.739
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	-	125.625
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	-	35.347
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por Operaciones de Seguro</b>	26	<b>480.953</b>	<b>547.014</b>
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	366.303	463.948
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	73.609	58.830
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.21.32.32	Sinistros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	41.041	24.236
<b>5.21.40.00</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>4.701.727</b>	<b>3.953.305</b>
<b>5.21.41.00</b>	<b>Provisiones</b>	27	<b>17.689</b>	<b>12.777</b>
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros Pasivos</b>		<b>4.684.038</b>	<b>3.940.528</b>
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		403.279	278.729
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	403.279	276.371
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	-	2.358
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	28.2	69.071	-
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	1.317.573	1.794.543
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	122.384	119.823
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	2.771.731	1.747.433
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	29	<b>7.970.137</b>	<b>6.281.734</b>
<b>5.22.10.00</b>	<b>Capital Pagado</b>	29	<b>8.639.695</b>	<b>7.816.393</b>
<b>5.22.20.00</b>	<b>Reservas</b>	29.3	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados Acumulados</b>		<b>(622.587)</b>	<b>(1.502.069)</b>
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		(1.502.069)	(1.778.435)
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		879.482	276.366
5.22.33.00	(Dividendos)		-	-
5.22.40.00	Otros Ajustes		(14.381)	-

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO INTERMEDIO DE RESULTADOS INTEGRAL  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS Nº	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>5.31.10.00</b>	<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)</b>		<b>6.205.892</b>	<b>5.149.675</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Primas Retenidas</b>		<b>27.267.692</b>	<b>25.475.041</b>
5.31.11.10	Primas Directas		27.644.343	25.676.246
5.31.11.20	Primas Aceptadas		-	-
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	376.651	201.205
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	31	<b>95.762</b>	<b>2.884.547</b>
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		220.428	2.848.623
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		-	-
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		-	-
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		(124.666)	35.924
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		-	-
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	32	<b>16.984.289</b>	<b>13.469.234</b>
5.31.13.10	Siniestros Directos		17.237.394	13.938.882
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		253.105	469.648
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		-	-
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>		-	-
5.31.14.10	Rentas Directas		-	-
5.31.14.20	Rentas Cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		-	-
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>		<b>3.906.775</b>	<b>3.906.832</b>
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		10	(562)
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		3.971.556	3.958.107
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		64.791	50.713
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>		<b>71.689</b>	<b>64.864</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos Médicos</b>		-	-
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	34	<b>3.285</b>	<b>(111)</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)</b>	33	<b>5.479.987</b>	<b>5.147.504</b>
5.31.21.00	Remuneraciones		921.441	974.083
5.31.22.00	Otros		4.558.546	4.173.421
<b>5.31.30.00</b>	<b>RESULTADO DE INVERSIONES (RI)</b>	35	<b>290.888</b>	<b>208.303</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>		<b>(739)</b>	<b>(33)</b>
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones Financieras		(739)	(33)
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones no Realizadas</b>		-	<b>(11.904)</b>
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.32.20	Inversiones Financieras		-	(11.904)
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>		<b>291.905</b>	<b>220.240</b>
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		-	-
5.31.33.20	Inversiones Financieras		299.123	226.268
5.31.33.30	Depreciación		-	-
5.31.33.40	Gastos de Gestión		7.218	6.028
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones</b>		-	-
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de Inversiones</b>		<b>(278)</b>	-
<b>5.31.40.00</b>	<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)</b>		<b>1.016.793</b>	<b>210.474</b>

<b>5.31.50.00 OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>26.814</b>	<b>71.075</b>
5.31.51.00 Otros Ingresos	36	118.747	90.797
5.31.52.00 Otros Egresos	37	91.933	19.722
<b>5.31.61.00 Diferencia de Cambio</b>	<b>38.1</b>	<b>5.274</b>	<b>(1.335)</b>
<b>5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables</b>	<b>38.2</b>	<b>61.789</b>	<b>16.078</b>
<b>5.31.70.00 Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta</b>		<b>1.110.670</b>	<b>296.292</b>
<b>5.31.80.00 Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)</b>		-	-
<b>5.31.90.00 Impuesto Renta</b>	<b>40.1</b>	<b>231.188</b>	<b>19.926</b>
<b>5.31.00.00 RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>879.482</b>	<b>276.366</b>
<b>ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>			
5.32.10.00 Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		-	-
5.32.20.00 Resultado en Activos Financieros		(15.430)	-
5.32.30.00 Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		-	-
5.32.40.00 Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		-	-
5.32.50.00 Impuesto Diferidos		1.647	-
<b>5.32.00.00 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>(13.783)</b>	<b>-</b>
<b>5.30.00.00 TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>865.699</b>	<b>276.366</b>

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO INTERMEDIO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
31-diciembre-2018  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

ESTADO INTERMEDIO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 12 2018	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	7.816.393					(32.590)	276.366	(1.502.069)						6.281.734
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES														-
<b>PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>7.816.393</b>	-	-	-	(32.590)	(1.778.435)	276.366	(1.502.069)						6.281.734
<b>Resultado Integral</b>							879.482	879.482		(13.783)				865.699
Resultado del Ejercicio							879.482	879.482						879.482
<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>										(15.430)				(15.430)
Impuesto Diferido										1.647				1.647
Transferencias a Resultados Acumulados						276.366	(276.366)							-
<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>823.302</b>													823.302
Aumento (disminución) de Capital	823.302													823.302
Distribución de Dividendos														-
Otras Operaciones con los Accionistas														-
Reservas														-
Transferencia de Patrimonio a Resultado														-
Otros Ajustes								(598)						(598)
<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>8.639.695</b>	-	-	-	(32.590)	(1.502.069)	879.482	(623.185)	-	(13.783)	-	-	-	7.970.137

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO  
31-diciembre-2018  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

ESTADO INTERMEDIO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 12 2017	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	7.310.942					(32.590)	(125.063)	(1.778.435)						5.499.917
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES														-
<b>PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>7.310.942</b>	-	-	-	(32.590)	(1.653.372)	(125.063)	(1.778.435)						5.499.917
<b>Resultado Integral</b>							276.366	276.366						276.366
Resultado del Ejercicio							276.366	276.366						276.366
<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>														-
Impuesto Diferido														-
Transferencias a Resultados Acumulados						(125.063)	125.063							-
<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>505.451</b>													505.451
Aumento (disminución) de Capital	505.451													505.451
Distribución de Dividendos														-
Otras Operaciones con los Accionistas														-
Reservas														-
Transferencia de Patrimonio a Resultado														-
<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>7.816.393</b>	-	-	-	(32.590)	(1.778.435)	276.366	(1.502.069)	-	-	-	-	-	6.281.734

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

		31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>			
	NOTAS N°		
<b>Ingresos de las Actividades de la Operación</b>			
7.31.11.00	Ingresos por Primas de Seguros y Coaseguro	35.598.293	28.547.238
7.31.12.00	Ingresos por Primas Reaseguro Aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados	-	513.681
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguros Cedidos	-	-
7.31.16.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable	48.093.797	28.119.695
7.31.17.00	Ingresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	-	-
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmobiliarios	-	-
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos	-	-
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar	-	-
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora	5.428	47.313
<b>7.31.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora</b>	<b>83.697.518</b>	<b>57.227.927</b>
<b>Egresos de las Actividades de la Operación</b>			
7.32.11.00	Egresos por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro	168.389	334.923
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros	21.031.796	15.946.456
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguros Directos	4.912.237	5.189.469
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguros Aceptados	-	-
7.32.15.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable	51.613.264	25.261.290
7.32.16.00	Egresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	-	-
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios	-	-
7.32.18.00	Gastos por Impuestos	2.736.328	2.366.104
7.32.19.00	Gasto de Administración	4.394.616	2.836.237
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora	54.545	10.399
<b>7.32.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora</b>	<b>84.911.175</b>	<b>51.944.878</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Total Flujos de Efectivo Netos de Actividades de la Operación</b>	<b>(1.213.657)</b>	<b>5.283.049</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>Ingresos de Actividades de Inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	-	-
7.41.12.00	Ingreso por Propiedades de Inversión	-	-
7.41.13.00	Ingreso por Activos Intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingreso por Activos Mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	-	-
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión	-	-
<b>7.41.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Egresos de Actividades de Inversión</b>			
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	-	-
7.42.12.00	Egreso por Propiedades de Inversión	-	-
7.42.13.00	Egreso por Activos Intangibles	-	-
7.42.14.00	Egreso por Activos Mantenidos para la Venta	-	-
7.42.15.00	Egreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	-	-
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión	-	-
<b>7.42.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Total Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
<b>Ingresos de Actividades de Financiamiento</b>			
7.51.11.00	Ingreso por Emisión de Instrumentos de Patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingreso por Préstamos Bancarios	453.774	-
7.51.14.00	Aumentos de Capital	823.303	505.451
7.51.15.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	-	-
<b>7.51.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>	<b>1.277.077</b>	<b>505.451</b>
<b>Egresos de Actividades de Financiamiento</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los Accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses Pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de Capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados	-	3.233
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41	390.475
<b>7.52.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>	<b>706.411</b>	<b>393.708</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Total Flujos de Efectivo Neto de Actividades de Financiamiento</b>	<b>570.666</b>	<b>111.743</b>
<b>7.60.00.00</b>	<b>Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio</b>	<b>7.601</b>	<b>20.722</b>
<b>7.70.00.00</b>	<b>Total Aumento/Disminución de Efectivo y Equivalentes</b>	<b>(635.390)</b>	<b>5.415.514</b>
7.71.00.00	Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo	6.493.045	1.077.531
7.72.00.00	Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	5.857.655	6.493.045
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo</b>	<b>5.857.655</b>	<b>6.493.045</b>
7.81.00.00	Caja	48.893	90.901
7.82.00.00	Banco	2.103.497	1.401.610
7.83.00.00	Equivalentes al Efectivo	3.705.265	5.000.534

Las Notas Adjuntas, forman parte integral de estos Estados Financieros.

**ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.**

**76.061.225-5**

**Nº INDICE DE REVELACIONES**

- 1 ENTIDAD QUE REPORTA
- 2 BASES DE PREPARACIÓN
- 3 POLÍTICAS CONTABLES
- 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS
- 5 PRIMERA ADOPCIÓN
- 5.1 EXENCIONES
- 5.2 CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO Y RESULTADO
- 6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (ANUAL)
- 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE
- 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE
- 8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE
- 8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN
- 8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS
- 8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAP)
- 8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)
- 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA
- 8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES
- 8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS
- 8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS
- 8.2.8 CONTRATOS SWAPS
- 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)
- 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
- 9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO
- 9.2 OPERACIONES CON COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS
- 10 PRÉSTAMOS
- 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)
- 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO
- 12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)
- 12.2 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)
- 12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS
- 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS
- 13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES
- 13.2 GARANTÍAS
- 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS
- 13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCGN° 209
- 13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)
- 13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCG 176
- 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS
- 14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN
- 14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING
- 14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO
- 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA
- 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS
- 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS
- 16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO
- 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS
- 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO
- 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO
- 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO
- 17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES
- 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO
- 18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO
- 18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO
- 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)
- 20 INTANGIBLES
- 20.1 GOODWILL
- 20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL
- 21 IMPUESTOS POR COBRAR
- 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS
- 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS
- 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO
- 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO
- 22 OTROS ACTIVOS
- 22.1 DEUDAS DEL PERSONAL
- 22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS
- 22.3 SALDOS CON RELACIONADOS
- 22.3.1 SALDOS CON RELACIONADOS
- 22.3.2 COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES
- 22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS
- 22.5 GASTOS ANTICIPADOS
- 22.6 OTROS ACTIVOS
- 23 PASIVOS FINANCIEROS
- 23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO
- 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
- 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

- 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
- 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS
  - 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA
  - 25 RESERVAS TÉCNICAS
    - 25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES
      - 25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO
      - 25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS
      - 25.1.3 RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
      - 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS
    - 25.2 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA
      - 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO
      - 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES
      - 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA
      - 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO
      - 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN
      - 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS
      - 25.2.6 RESERVA SINIESTROS
      - 25.2.7 RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
      - 25.2.8 OTRAS RESERVAS
    - 25.3 CALCE
      - 25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE
      - 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS
      - 25.3.3 TASA DE COSTO EQUIVALENTE
      - 25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS
    - 25.4 RESERVA SIS
    - 25.5 SOAP
      - 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO
        - 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS
        - 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO
        - 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO
    - 27 PROVISIONES
    - 28 OTROS PASIVOS
      - 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR
        - 28.1.1 CUENTA POR PAGAR POR IMPUESTOS
        - 28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO (VER NOTA 21.2)
      - 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER NOTA 22.3)
      - 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS
      - 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL
      - 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS
      - 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS
    - 29 PATRIMONIO
      - 29.1 CAPITAL PAGADO
      - 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS
      - 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES
        - 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES
        - 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS
        - 32 COSTO DE SINIESTROS
        - 33 DETERIORO DE SEGUROS
        - 34 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN
        - 35 RESULTADO DE INVERSIONES
        - 36 OTROS INGRESOS
        - 37 OTROS EGRESOS
        - 38 DIFERENCIA DE CAMBIO
        - 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA
    - 40 IMPUESTO A LA RENTA
      - 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS
      - 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO
    - 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
    - 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS
    - 43 HECHOS POSTERIORES
    - 44 MONEDA EXTRANJERA
    - 45 CUADRO DE VENTA POR REGIONES
    - 46 MARGEN DE SOLVENCIA
      - 46.1 MARGEN DE SOLVENCIA VIDA
      - 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA GENERALES
        - 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SEGUROS GENERALES)
          - 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS
          - 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA
          - 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS
          - 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS
      - 48 SOLVENCIA
        - 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO
        - 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR
        - 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS
        - 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES



**Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA**

**Razón Social** : ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.  
Zenit Seguros Generales S.A. (la "Compañía") es una Compañía Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

**RUT** : 76.061.223-5

**Grupo Asegurador** : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones (en caso de existir) :**

**Domicilio** : HUERFANOS 1189, PISO 6 SANTIAGO

**Grupo Económico** : La Compañía es controlada por Empresas Juan Yarur SpA

**Actividades principales** : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

**N° Resolución Exenta** : Resolución Exenta N°275 con fecha 15 de mayo 2009

**Accionistas**

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
Empresas Juan Yarur SpA	91.717.000 - 2	Juridica	60,00%
MM Internacional SpA	76.532.406 - 8	Juridica	40,00%

Con fecha 10 de mayo de 2016 se celebró contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del Capital Social de la Compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 284 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

**N° de trabajadores** : 34

**Clasificadores de Riesgo :**

Nombre	Rut	Clasificación de Riesgo	N° Registro	Fecha de Clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	AA-	1	07-12-2018
International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo	76.188.980-K	A+	12	06-12-2018

**Auditores Externos :**

Nombre de empresa de auditores externos	Rut	N° de Registro	Fecha de Emisión de Informe
PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA	81.513.400-1	8	01 de marzo de 2019

Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rut	Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre	Fecha sesión directorio aprobación estados financieros
Juan Carlos Pitta C.	14.709.125-7	Opinion sin salvedades	01 de marzo de 2019

## **Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN**

### **a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO**

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares N° 2050, N° 2073, N° 2076, N° 2138, N° 2216 y N° 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 01 de marzo de 2019.

### **b) PERÍODO CONTABLE**

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

### **c) BASES DE MEDICIÓN**

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

### **d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN**

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió ZENIT Seguros Generales S.A.

### **e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS**

#### **a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2018.**

##### Normas e interpretaciones

NIIF 9 "Instrumentos Financieros"- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013.

NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes" – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad.

CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas". Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

##### Enmiendas y mejoras

Enmienda a NIIF 2 "Pagos Basados en Acciones". Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.

Enmienda a NIIF 15 "Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes". Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.

Enmienda a NIIF 4 “Contratos de Seguro”, con respecto a la aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las Compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las Compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.

Enmienda a NIC 40 “Propiedades de Inversión”, en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.

Enmienda a NIIF 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.

Enmienda a NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, tiene impactos sobre las políticas contables asociadas a instrumentos financieros por la adopción de IFRS 9 norma que deroga NIC 39. Ver revelación de los impactos al 01 de enero de 2018 en letra I) de la presente Nota.

**b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

<b>Normas e interpretaciones</b>	<b>Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de</b>
NIIF 16 “Arrendamientos” – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.	01-01-2019
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01-01-2021

<p>CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”. Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIIF 9 “Instrumentos Financieros”. Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIIF 3 “Combinaciones de negocios” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIC 23 “Costos por Préstamos” Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmienda a NIC 19 “Beneficios a los empleados” Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.</p>	<p>01-01-2019</p>
<p>Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.</p>	<p>01-01-2020</p>
<p>Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.</p>	<p>01-01-2020</p>
<p>[La siguiente fue emitida por el IASB, y si bien su aplicación estaba prevista para el 2016, dicho organismo cambió su posición y ahora su fecha de aplicación está aún por definirse]</p>	
<p>Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.</p>	<p>Indeterminado</p>

La Compañía adoptará la NIIF 16 "Arrendamientos", a contar del 1 de enero de 2019, según lo descrito en la Nota 2 b). La Compañía considera que no habrá un impacto significativo en la aplicación inicial de esta normativa sobre sus estados financieros. A continuación, se detallan los impactos sobre activos y pasivos de la compañía al 01 de enero de 2019, que surgirán del reconocimiento inicial de activos por derecho a uso y pasivo por arrendamiento:

Incremento Activo por Derecho de Uso M\$259.479  
Incremento Pasivo por Arrendamiento Financiero M\$259.479  
Por contabilización de valores iniciales por flujos descontados

#### **f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA**

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

#### **g) RECLASIFICACIONES**

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### **h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF**

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### **i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

La Compañía debió adoptar la NIIF 9 Instrumentos Financieros, a contar del 1 de enero de 2018, en todos los aspectos que no se encuentren normados por la Comisión para el Mercado Financiero "CMF", según lo descrito en la Nota 2 a). No obstante, conforme lo indicado por la Comisión para el Mercado Financiero en el Oficio Ordinario N°15907, el nuevo estándar contable de NIIF 9 se aplicó a partir de los estados financieros al 30 de septiembre de 2018. La Compañía considera que no hubo un impacto significativo en la aplicación inicial de esta normativa sobre sus estados financieros. A continuación, se detallan los impactos sobre los estados financieros al 01 de enero de 2018:

a) Estado de situación financiera:

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS N°	31.12.2017 M\$	IFRS 9	01.01.2018 (Reexpresado)
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>33.136.148</b>		<b>33.136.148</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		<b>10.748.856</b>		<b>10.748.856</b>
<b>5.11.10.00</b>	<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	7	<b>6.493.045</b>		<b>6.493.045</b>
<b>5.11.20.00</b>	<b>Activos Financieros a Valor Razonable</b>	8.1	<b>4.255.811</b>		<b>4.255.811</b>
<b>5.11.30.00</b>	<b>Activos Financieros a Costo Amortizado</b>	9	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	10	<b>0</b>		<b>0</b>
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		0		0
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		0		0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)</b>	11	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones de Entidades del Grupo</b>	12	<b>0</b>		<b>0</b>
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		0		0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0		0
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>64.656</b>		<b>64.656</b>
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	0		0
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	0		0
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	64.656		64.656
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		0		0
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		64.656		64.656
<b>5.13.00.00</b>	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>20.681.751</b>		<b>20.681.751</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por Cobrar de Seguros</b>		<b>20.420.044</b>		<b>20.420.044</b>
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	19.266.608		19.266.608
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	20.124		20.124
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores		17.445		17.445
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		0		0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		2.679		2.679
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0		0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	0		0
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0		0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0		0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		1.133.312		1.133.312
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>	19	<b>261.707</b>		<b>261.707</b>
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso		132.386		132.386
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		0		0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		0		0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0		0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		0		0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0		0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	93.974		93.974
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		0		0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0		0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		35.347		35.347
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>1.640.885</b>		<b>1.640.885</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	20	<b>0</b>		<b>0</b>
5.15.11.00	Goodwill		0		0
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		0		0
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	21	<b>1.143.576</b>		<b>1.143.576</b>
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	125.036		125.036
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	1.018.540		1.018.540
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros Activos</b>	22	<b>497.309</b>		<b>497.309</b>
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	9.502		9.502
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	0		0
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	0		0
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	42.360		42.360
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	445.447		445.447

CUENTA	PASIVOS	NOTAS N°	31.12.2017 M\$	IFRS 9	01.01.2018 (Reexpresado)
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>33.136.148</b>		<b>33.136.148</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>26.854.414</b>		<b>26.854.414</b>
<b>5.21.10.00</b>	<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	23	<b>248.778</b>		<b>248.778</b>
<b>5.21.20.00</b>	<b>PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	24	<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>22.652.331</b>		<b>22.652.331</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas Técnicas</b>	25	<b>22.105.317</b>		<b>22.105.317</b>
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	17.418.886		17.418.886
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	0		0
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		0		0
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia		0		0
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	0		0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	0		0
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	0		0
5.21.31.60	Reserva de Sinistros	25.1.2	4.510.720		4.510.720
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	14.739		14.739
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	125.625		125.625
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	35.347		35.347
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por Operaciones de Seguro</b>	26	<b>547.014</b>		<b>547.014</b>
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	463.948		463.948
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	58.830		58.830
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		0		0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0		0
5.21.32.32	Sinistros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0		0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	24.236		24.236
<b>5.21.40.00</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>3.953.305</b>		<b>3.953.305</b>
<b>5.21.41.00</b>	<b>Provisiones</b>	27	<b>12.777</b>		<b>12.777</b>
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros Pasivos</b>		<b>3.940.528</b>		<b>3.940.528</b>
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		278.729		278.729
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	276.371		276.371
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	2.358		2.358
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	22.3.1	0		0
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	1.794.543		1.794.543
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	119.823		119.823
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		0		0
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	1.747.433		1.747.433
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	29	<b>6.281.734</b>		<b>6.281.734</b>
<b>5.22.10.00</b>	<b>Capital Pagado</b>	29	<b>7.816.393</b>		<b>7.816.393</b>
<b>5.22.20.00</b>	<b>Reservas</b>	29.3	<b>-32.590</b>		<b>-32.590</b>
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados Acumulados</b>		<b>-1.502.069</b>	<b>-597</b>	<b>-1.502.666</b>
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		-1.778.435		-1.778.435
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		276.366	-597	275.769
5.22.33.00	(Dividendos)		0		0
5.22.40.00	Otros Ajustes		0	597	597

b) Estado de resultados:

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS N°	31.12.2017 M\$	IFRS 9	01.01.2018 M\$
<b>5.31.10.00</b>	<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)</b>		<b>5.149.675</b>		<b>5.149.675</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Primas Retenidas</b>		<b>25.475.041</b>		<b>25.475.041</b>
5.31.11.10	Primas Directas		25.676.246		25.676.246
5.31.11.20	Primas Aceptadas		0		0
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	-201.205		-201.205
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>31</b>	<b>-2.884.547</b>		<b>-2.884.547</b>
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		-2.848.623		-2.848.623
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		0		0
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		0		0
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		0		0
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		-35.924		-35.924
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		0		0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	<b>32</b>	<b>-13.469.234</b>		<b>-13.469.234</b>
5.31.13.10	Siniestros Directos		-13.938.882		-13.938.882
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		469.648		469.648
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		0		0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
5.31.14.10	Rentas Directas		0		0
5.31.14.20	Rentas Cedidas		0		0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		0		0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>		<b>-3.906.832</b>		<b>-3.906.832</b>
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		562		562
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		-3.958.107		-3.958.107
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		0		0
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		50.713		50.713
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>		<b>-64.864</b>		<b>-64.864</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos Médicos</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	<b>34</b>	<b>111</b>		<b>111</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)</b>	<b>33</b>	<b>-5.147.504</b>		<b>-5.147.504</b>
5.31.21.00	Remuneraciones		-974.083		-974.083
5.31.22.00	Otros		-4.173.421		-4.173.421
<b>5.31.30.00</b>	<b>RESULTADO DE INVERSIONES (RI)</b>	<b>35</b>	<b>208.303</b>		<b>208.303</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>		<b>-33</b>		<b>-33</b>
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		0		0
5.31.31.20	Inversiones Financieras		-33		-33
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones no Realizadas</b>		<b>-11.904</b>		<b>-11.904</b>
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		0		0
5.31.32.20	Inversiones Financieras		-11.904		-11.904
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>		<b>220.240</b>		<b>220.240</b>
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		0		0
5.31.33.20	Inversiones Financieras		226.268		226.268
5.31.33.30	Depreciación		0		0
5.31.33.40	Gastos de Gestión		-6.028		-6.028
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de Inversiones</b>		<b>0</b>	<b>-597</b>	<b>-597</b>
<b>5.31.40.00</b>	<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)</b>		<b>210.474</b>		<b>210.474</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>71.075</b>		<b>71.075</b>
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	90.797		90.797
5.31.52.00	Otros Egresos	37	-19.722		-19.722
<b>5.31.61.00</b>	<b>Diferencia de Cambio</b>	<b>38.1</b>	<b>-1.335</b>		<b>-1.335</b>
<b>5.31.62.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables</b>	<b>38.2</b>	<b>16.078</b>		<b>16.078</b>
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta</b>		<b>296.292</b>		<b>296.292</b>
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>5.31.90.00</b>	<b>Impuesto Renta</b>	<b>40.1</b>	<b>-19.926</b>		<b>-19.926</b>
<b>5.31.00.00</b>	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>276.366</b>	<b>-597</b>	<b>275.769</b>
<b>ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>					
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		0		0
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros		0	597	597
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		0		0
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		0		0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos		0		0
<b>5.32.00.00</b>	<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>0</b>	<b>597</b>	<b>597</b>
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>276.366</b>	<b>597</b>	<b>276.366</b>



c) Estado de cambio en el patrimonio:

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descafe Seguros CUI	Otras Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	7.310.942				-32.590	-1.653.372	-125.063	-1.778.435					5.499.917
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES								0					0
<b>PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>7.310.942</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32.590</b>	<b>-1.653.372</b>	<b>-125.063</b>	<b>-1.778.435</b>					<b>5.499.917</b>
Resultado Integral							276.366	276.366					276.366
Resultado del Ejercicio							276.366	276.366					276.366
<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>								<b>0</b>					<b>0</b>
Impuesto Diferido								0					0
Transferencias a Resultados Acumulados						-125.063	125.063	0					0
<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>505.451</b>							<b>0</b>					<b>505.451</b>
Aumento (disminución) de Capital	505.451							0					505.451
Distribución de Dividendos								0					0
Otras Operaciones con los Accionistas								0					0
Reservas								0					0
Transferencia de Patrimonio a Resultado								0					0
<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>7.816.393</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32.590</b>	<b>-1.778.435</b>	<b>276.366</b>	<b>-1.502.069</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.281.734</b>
								-597		597			
<b>PATRIMONIO AL 01.01.2018</b>	<b>7.816.393</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32.590</b>	<b>-1.778.435</b>	<b>275.769</b>	<b>-1.502.069</b>	<b>0</b>	<b>597</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.281.734</b>

d) Impactos en resultados acumulados

	Resultados Acumulados
	M\$
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>-1.778.435</b>
Resultado Ejercicio Anterior	276.365
Impacto IFRS 9 - 01/01/2018	-818
Impuestos Diferidos por IFRS 9 - 01/01/2018	221
<b>Saldo al 31/12/2018</b>	<b>-1.502.667</b>

e) Clasificación y medición:

El 1 de enero de 2018 (fecha de aplicación inicial de IFRS 9), la administración de la Compañía evaluó qué modelos de negocio aplicar a los activos financieros mantenidos por la Compañía y clasificó sus instrumentos financieros en las categorías apropiadas de IFRS 9. Los principales efectos que resultaron de estas reclasificaciones son los siguientes:

	NCG N° 311			IFRS N°9				Impactos		
	FVPL	Costo Amortizado	CUI Costo Amortizado	FVPL	FVOCI	Costo Amortizado	CUI Costo Amortizado	Otros Resultados Integrales	Resultados Acumulados	Resultado del Ejercicio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Inversiones Nacionales</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta Fija Local	4.053.689	-	-	-	4.053.689	-	-	597	-597	-
Renta Variable	202.122	-	-	202.122	-	-	-	-	-	-
<b>Inversiones en el Extranjero</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta Fija Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derivados</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inversiones Inmobiliarias</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4.255.811</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>202.122</b>	<b>4.053.689</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>597</b>	<b>-597</b>	<b>-</b>

Los saldos finales al 31 de diciembre de 2017 muestran activos financieros a valor razonable a través de resultados, tras analizar el modelo de negocio de la Compañía y las características contractuales de los instrumentos financieros, se reclasificaron las inversiones como activos financieros a valor razonable a través otros resultados integrales, calculando al 01 de enero de 2018 los efectos de deterioro sobre el activo de acuerdo lo requerido por la nueva norma IFRS 9, los efectos de este deterioro y el impuesto diferido asociado se contabilizó al 01 de enero de 2018 y su valor neto asciende a M\$ 597.

El deterioro de inversiones financieras de M\$ 817 fue calculado de acuerdo a lo estipulado en Nota 3 de Políticas Contables de los presentes estados financieros.

### Nota 3. POLITICAS CONTABLES

#### 1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros presentados por Zenit Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

#### 2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2018
	\$
Dólar Estadounidense	694,77
Euro	794,75
Unidad de reajustabilidad	
Unidad de Fomento	27.565,79

#### 3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

#### 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

#### 5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

##### a. Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actúen libre y prudentemente.

##### i. Renta Variable Nacional

a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.

c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

## **ii. Renta Variable Extranjera**

a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.

b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

Al 30 de diciembre del 2018 la Compañía no cuenta con este tipo de Instrumentos.

## **iii. Renta Fija Nacional**

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso que un determinado título no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales. Los criterios para evaluar su medición se mencionan en Nota 2.i) de los presentes estados financieros.

#### iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales. Los criterios para evaluar su medición se mencionan en Nota 2.i) de los presentes estados financieros.

#### 6. OPERACIONES DE COBERTURA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

#### 7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Nota aplica para Compañías de seguro del segundo grupo.

#### 8. DETERIORO DE ACTIVOS

##### a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>no ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Créditicias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)

· Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como "high yield" (alto rendimiento) o "grado especulativo".

· Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado.  $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$ .

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

La provisión por deterioro de inversiones al 31 de diciembre de 2018 se concilia con el saldo inicial de dicha estimación de la siguiente manera:

	Conciliación de la Provisión por Deterioro			
	En Rendimiento	Bajo Rendimiento	Sin Rendimiento	Total
Estimación por deterioro al 31/12/2017 - NIC 39	0	0	0	0
<b>Estimación por deterioro al 01/01/2018 - IFRS 9</b>	<b>818</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>818</b>
Variación del Período	278	0	0	278
<b>Estimación por deterioro al 31/12/2018 - IFRS 9</b>	<b>1.096</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.096</b>

#### b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de perdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de perdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las perdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una perdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la perdida.

Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía no cuenta con este tipo de activos.

#### c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

• Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.

• Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.

- En caso que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

#### d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro,

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

## 9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto del 2011.

### 1 Propiedades de Inversión

#### v. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

### 2 Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,

ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y

iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y

ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre del 2018 la Compañía no cuenta con este tipo de Inversiones.

#### **iv. Propiedades de uso propio**

Las propiedades de uso propio de la Compañía, son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

#### **v. Muebles y equipos de uso propio**

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía, son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

### **10. INTANGIBLES**

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2018.

### **11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

### **12. OPERACIONES DE SEGUROS**

#### **a. Primas**

Primas Asegurados: La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

#### **b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.**

##### **i. Derivados implícitos en contratos de seguro**

La NIC 39 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIC 39 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

##### **ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

##### **iii. Gastos de adquisición**

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.
- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de premios a asegurados asociados directamente a la compra de una póliza de seguros vigente.
- Costo de Inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

### **c. Reservas técnicas**

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General Nro. 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas en normas de carácter general N° 320, N° 359, N° 387, N° 404 y N° 406, y Normas de Carácter General Nro. 318 y Nro. 319 de septiembre de 2011, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

#### **i. Reserva de riesgos en curso**

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

#### **ii. Reserva de siniestros**

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

##### 1. Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la Compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

- a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.
- b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.
- c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.



## 2. Siniestros ocurridos pero no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("OYNR").

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo 10 y 16), "Soap" (ramo 32), "Cesantía" (ramo 33), el método simplificado para el ramo 50 y para los otros ramos la Compañía utiliza el método transitorio.

Los métodos están detallados en la NCG 306 y fueron autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

## 3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía ("DYNR").

Para la estimación de la reserva de OYNR la Compañía utiliza el método definido en la NCG 306 y todas sus modificaciones.

### **iii. Reserva catastrófica de terremoto**

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

### **iv. Reserva de insuficiencia de prima**

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

### **v. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos**

Esta reserva se constituye solamente en caso de que el respectivo test de adecuación de pasivos (TAP) arroje como resultado una insuficiencia de reservas técnicas. En dicho caso, la reserva de insuficiencia se reconoce íntegramente en el periodo, reflejándose por tanto su variación directamente en el estado de resultados integral. El test TAP que aplica la Compañía, considera los mismos conceptos establecidos en la reserva de insuficiencia de prima, pero a nivel directo o bruto.

### **vi. Otras reservas técnicas**

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

### **vii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la Compañía, producto de los riesgos asumidos.

### **d. Calce**

Esta nota aplica para Compañías de seguros del segundo grupo.

## **13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:**

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

#### 14. PASIVOS FINANCIEROS.

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía. Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros, corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

#### 15. PROVISIONES.

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2018, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

##### - **Cálculo de provisiones.**

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

#### 16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES.

**a. Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en Otros Resultados Integrales de Patrimonio. Por otra parte, en el estado de resultados integrales se registran los intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

**a. Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no cuenta con este tipo de instrumentos.

#### 17. COSTO POR INTERESES.

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 30 de diciembre del 2018 la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

#### 18. COSTO DE SINIESTROS.

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las Compañías reaseguradoras.

## **19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN.**

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

## **20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

## **21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.**

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

## **22. OPERACIONES DISCONTINUAS**

La Compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

## **23. OTROS**

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

#### **Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

A continuación se detallan las políticas contables significativas de Zenit Seguros Generales S.A.:

**a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:**

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

**b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:**

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

**c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:**

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

**d) Calculo actuarial de los pasivos:**

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

**e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:**

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

**f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:**

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

## Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

### I. RIESGOS FINANCIEROS.

#### 1. Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al Riesgo de Crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios, entre otros.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el Riesgo de Crédito al cual está enfrentada la Compañía. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Se procurará un criterio conservador que permita considerar la clasificación de riesgo más baja. No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación menor a BBB. En caso de que algún bono existente en la cartera baje su clasificación de riesgo general a menos de BBB, la sumatoria de ellos no podrá superar el mínimo resultante entre el 10% de la cartera de inversiones de renta fija y el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

##### **a. Cartera de renta fija.**

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a cuantía razonable, en miles de pesos (M\$), al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

TIPO INSTRUMENTO	CLASIFICACION DE RIESGO						GARANTIAS
	Cifras en (M\$)						
	AAA	AA	N-1+	TOTAL	% Part.	Part. Acum	
Depósitos	0	0	10.428.738	<b>10.428.736</b>	88,0%	88,0%	NO
Bono Empresa	0	770.224	0	<b>770.224</b>	6,5%	94,5%	NO
Efectos de Comercio	0	496.071	0	<b>496.071</b>	4,2%	98,7%	NO
Bono Bancario	155.817	0	0	<b>155.817</b>	1,3%	100,0%	NO
<b>TOTAL</b>	<b>155.817</b>	<b>1.266.295</b>	<b>10.428.738</b>	<b>11.850.849</b>	<b>100,0%</b>	-	-
<b>% Part.</b>	1,3%	10,7%	88,0%	100,0%			
<b>Part. Acum</b>	1,3%	12,0%	100,0%				

##### **b. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados.**

Al 31 de diciembre de 2018 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

##### **c. Análisis de activos financieros deteriorados.**

A partir del 30 de septiembre fue incorporado en la contabilidad de la Compañía el deterioro según lo estipulado por IFRS 9. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deudas medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2018, el Deterioro asciende a (M\$) 1.096.-

	Valor Contable	Deterioro	Valor Final
<b>Intrumentos de Renta Fija</b>	11.850.849	1.096	11.850.849

##### **d. Custodios.**

**(Renta fija valorizados a cuantía razonable al 31 de diciembre 2018 en M\$)**

Al 31 de diciembre de 2018, el 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2018, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M\$) 11.850.849.-

CUSTODIO	RENDA FIJA (M\$)	TOTAL (M\$)	PART(%)
DCV	11.850.849	11.850.849	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>11.850.849</b>	<b>11.850.849</b>	<b>100,0%</b>

## **2. Riesgo de Liquidez.**

Se refiere al riesgo de que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La liquidez es administrada en depósitos a plazo fijos o reajustables y fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica (RT+PR) en estos tipos de instrumentos.

### **a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.**

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2018. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos (M\$).

Activos y Pasivos Financieros	Vencimientos en (M\$)				
	A la Vista	2019	2020	2021	2022
Efectivo y efectivo equivalente*	5.857.655	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	154.078	407.173	353.336
Depósitos y FF.MM. Money Market	0	7.239.014	0	0	0
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>5.857.655</b>	<b>7.239.014</b>	<b>154.078</b>	<b>407.173</b>	<b>353.336</b>
Cuentas Corrientes Bancarias**	0	0	0	0	0
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Según la modificación a la NCG 2022, el Efectivo y Efectivo Equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M\$ 3.705.265.

\*\* Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias.

### **a.1. Activos financieros.**

Corresponden a instrumentos financieros de renta fija y renta variable. Los instrumentos de renta fija y depósitos a plazo tienen una estructura de pagos conocida. Los instrumentos de renta variable y los fondos mutuos se consideran a la vista, ya que se pueden liquidar en cualquier momento.

### **a.2. Pasivos financieros.**

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias y sobregiros bancarios.

## **b. Detalle de inversiones no líquidas.**

Detalle de inversiones no líquidas. Al 31 de diciembre de 2018 no existen inversiones no líquidas. Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. No existen excepciones.

## **3. Riesgo de Mercado.**

Corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo: acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas tasas de interés y bienes raíces.

### **a. Valor en riesgo (VaR).**

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) sujeta a las instrucciones de la Norma de Carácter General (NCG) N° 148. Para realizar el cálculo del VaR se utiliza el sistema SYSVAR de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) el cual se encuentra parametrizado de manera estándar de acuerdo con la NCG N° 148. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión determinado (un mes), con un cierto nivel de confianza determinado (95%). Según la NCG N° 148, se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros y bienes raíces de su propiedad, a excepción de aquellos expresados en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

Moneda: UF

Nivel de confianza: 95%

Método: Histórico

Horizonte de inversión: un mes.

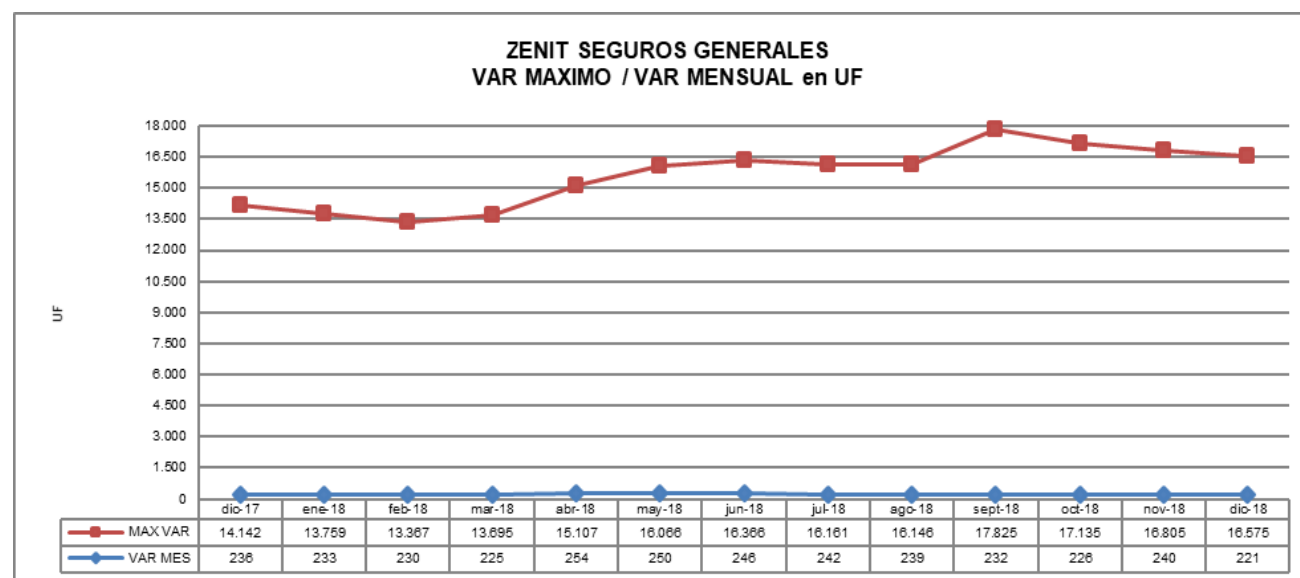
Según la Política de Inversiones el máximo VaR autorizado está definido en función del Leverage de la Compañía y no podrá superar al menor valor resultante de la multiplicación entre el porcentaje y el Patrimonio Neto (PN) o Patrimonio de Riesgo (PR), según la siguiente tabla:

Max VaR Autorizado	Leverage
10% (MIN PN, PR)	0.0 – 3.0
8% (MIN PN, PR)	3.1 – 4.0
7% (MIN PN, PR)	4.1 – 5.0

En el siguiente cuadro se presenta el VaR en UF por instrumento y total al cierre del mes de diciembre de 2018 y el promedio de los últimos doce meses del año:

VAR ZENIT	Monto en UF	
	dic-18	PROM. 12 MESES
RENTA FIJA	300	327
ACCIONES	0	0
FONDOS MUTUOS	0	0
INMOBILIARIOS	0	0
DERIVADOS Y PACTOS	0	0
INVERSION EN EL EXTRANJERO	0	0
EFEECTO DIVERSIFICACION	-78	-90
<b>VAR TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>237</b>
% PATRIMONIO DE RIESGO	0,11%	0,11%
% PATRIMONIO	0,08%	0,09%
% DE LA CARTERA	0,05%	0,06%

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR de los últimos trece meses comparado con el VaR máximo definido en la Política de Inversiones:



## b.) Stress Testing

La NCG N° 148 también determina la metodología de cálculo para el Stress Testing.

Los test de stress son diseñados para estimar las potenciales pérdidas económicas en condiciones anormales de mercado. El análisis histórico del desempeño de los mercados muestra que los retornos tienen "colas gruesas", donde los movimientos extremos del mercado, (ejemplo: más allá del 95% de confianza), ocurren más frecuentemente de lo que una distribución normal sugiere. Por lo tanto, la aplicación en forma regular de un test de stress es considerada como indispensable por administradores de riesgo y reguladores.

La aplicación de test de stress entrega transparencia para explorar un potencial rango de eventos de una baja probabilidad de ocurrencia, cuando los rangos de la máxima pérdida proyectada por el VaR son dramáticamente excedidos. Por lo tanto, los test de stress combinados con las técnicas de VaR dan una más amplia visión sobre el riesgo que enfrentan las Compañías de seguros y reaseguros.

Las Compañías deberán realizar una sensibilización de su cartera de inversiones sujeta a VaR, ante el siguiente escenario mínimo de cambios en los factores de riesgo:

- Una caída del 20% en el valor de mercado de todos los bienes raíces de la Compañía.
- Un incremento de 100 puntos básicos (un 1%) en todas las tasas de interés utilizadas para valorizar, a valor de mercado, los instrumentos de renta fija que mantengan en cartera las Compañías sujetas a VaR.
- Una caída del 30% en el valor de mercado de todos los instrumentos de renta variable que mantengan en cartera la Compañía.

El Stress Testing no considera aquellas inversiones expresadas en moneda nacional o unidades de fomento que tengan un vencimiento menor a un año.

ZENIT SEGUROS GENERALES		Stress Testing	dic-17
Resumen Total de StressTesting en UF			
		Valor Pte. Afecto a Riesgo	Pérdida Potencial en un mes
Total escenarios por defecto		33.594	-840
Total Escenarios personalizados			
Total		33.594	-840
SUPUESTOS			
1. Incremento de 100 puntos básicos (1%) en todas las tasas de interés de instrumentos de renta fija			
2. No considera inversiones con vencimiento menor a un año			

## 4. Utilización de productos derivados.

### a. Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

### b. Límites:

Los límites utilizados serán aquellos definidos en las NCG N° 200 y N° 152. En la normativa se establece que las Compañías de seguro no podrán superar un límite del 1% del Patrimonio de Riesgo Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 2% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

## 5. Política de Deterioro.

La NCG N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile. Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 30 de septiembre fue incorporado en la contabilidad de la Compañía el deterioro según lo estipulado por IFRS 9, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.



Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>no ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.
- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente fórmula general:

$ECL = PD * LGD * EAD$ , donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado.  $LGD = (1 - Recovery Rate)$ .

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deudas medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2018, el Deterioro asciende a (M\$) 1.096.-

	Valor Contable	Deterioro	Valor Final
Intrumentos de Renta Fija	11.850.849	1.096	11.850.849

## **II. RIESGOS DE SEGUROS.**

### **1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.**

#### **a. Reaseguro**

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, Zenit Seguros Generales, S.A. define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo (política de retención y reaseguro y política de riesgo). Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

Zenit Seguros Generales, S.A. tiene celebrados Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas por la Institución. Así mismo, se celebran distintos contratos de Reaseguro Facultativo, los cuales, dependiendo del monto de suma asegurada, condiciones y tipo de riesgo son negociados con el mercado de reaseguro.

Las principales políticas que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación y/o renovación de los Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales es autorizada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.
2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza observando las políticas de suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro participantes; los negocios especiales indicados dentro del Manual de Suscripción son autorizados por la Gerencia Técnica tomando en cuenta el riesgo de cada negocio, la calidad del cliente y del soporte de reaseguro y calificación de los reaseguradores.

Por política, Zenit Seguros Generales, S.A. coloca reaseguro en todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados ante la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG N° 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

Las capacidades automáticas son controladas sistémicamente, así como las retenciones máximas por riesgo. Las acumulaciones son controladas mensualmente por la gerencia técnica.

## b. Cobranza

Debido a que Zenit Seguros Generales, S.A. comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General. La tolerancia al riesgo de la provisión de incobrabilidad se encuentra definida en los indicadores de gestión del área, donde se establece que ésta no debe ser superior al 2.2% de la prima directa de los últimos 12 meses.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

**1. Cobranza Masiva:** Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a Zenit Seguros Generales, S.A. lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

**2. Pagos automáticos:** La estrategia de Zenit Seguros Generales, S.A. está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

**3. Pagos Directos:** Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar en las cajas de Zenit Seguros Generales, S.A. o en una serie de bancos en convenio. Este sistema opera principalmente en riesgos

## c. Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de Líneas Personales y Micro y pequeño empresario (Mypes), Zenit Seguros Generales, S.A. ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún Canal de Distribución específico.

**1. Retail:** Participamos en la oferta de seguros a través de Retail. Normalmente estos canales de distribución cuentan con corredora de seguros propia, por lo que, los seguros son intermediados a través de ellos.

**2. Canal Directo:** También comercializamos seguros en forma directa, para lo cual contamos con ejecutivos exclusivos para este canal de distribución.

**3. Banca Seguros:** Se comercializan seguros con distintas corredoras bancarias.

**4. Corredores de Seguros y Agentes:** El foco de la Compañía son los canales masivos, sin embargo, existen alianzas puntuales con algunos corredores para desarrollar líneas de negocios específicas. Para que un corredor de seguros pueda operar con Zenit Seguros Generales, S.A., se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en Manual de Apertura de Corredor/Agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Trimestralmente se valida la vigencia del código de corredor en la Comisión para el Mercado Financiero y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia.

#### **d. Mercado Objetivo**

Zenit Seguros Generales, S.A. define su mercado objetivo principalmente en las Líneas Personales y Mypes, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados.

Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución. Las políticas de suscripción y los riesgos dentro del Mercado Objetivo están especificados en la política de riesgo de la Compañía, que establece los tipos de riesgos en los que puede participar, los límites de retención y el nivel de delegación. Uno de los focos es consolidarse en los productos para personas, especialmente en vehículos. Dado que la Compañía está enfocada a canales masivos (Banca, Retail), los productos comercializados son principalmente estructurados, de tal manera que permitan una emisión automatizada.

### **2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros).**

Zenit Seguros Generales, S.A. cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, de modo de asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sean identificados, medidos y se dé respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo, cumplir con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

#### **a. Riesgo de Mercado**

Debido a que la cartera de productos de Zenit Seguros Generales, S.A. es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

#### **b. Riesgo de Liquidez**

El riesgo de liquidez en contratos de seguro considera el poder hacer frente a las obligaciones de siniestros por pagar y primas por pagar a los reaseguradores. La estrategia de la Compañía es minimizar este riesgo, manteniendo inversiones de corto y mediano plazo y que sean transables en el mercado secundario en cualquier momento. La Compañía de seguros administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

#### **c. Riesgo de Crédito**

El Riesgo de Crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad, la cual no debe ser superior al 2.2% de la prima directa durante un ejercicio anual, de acuerdo con lo establecido en la Política de Gestión Integral de Riesgos. Lo anterior, se debe a la estrategia de cancelar las pólizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisión se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias reincorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

### **3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.**

#### **a. Riesgo de Mercado y seguros**

Es la pérdida como resultado de movimientos adversos en los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía, las tasas de interés, monedas extranjeras, unidades o índices de reajustes y riesgo de reinversión (producido por la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta).

Tal como se indicó en el numeral 2.a, este riesgo es muy limitado en Zenit Seguros Generales, S.A. debido a que su cartera de productos es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias invariables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

#### **c. Riesgo de Liquidez**

Este riesgo se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Tal como se indicó en el numeral 2.b, este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones, donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones se podrá invertir hasta un 40% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

#### **d. Riesgo de Crédito**

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza, así como, la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

### **4. Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.**

#### **a. Riesgo de Mercado**

Para medir este riesgo se lleva un monitoreo mensual de siniestralidad y costo medio por producto, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

#### **b. Riesgo de Liquidez**

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada en el riesgo de liquidez de inversiones. Por otra parte, la Política de Inversiones establece la realización de un control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital la posición de liquidez de la Compañía para su seguimiento y control.

#### **c. Riesgo de Crédito**

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en las Políticas de Riesgo de Crédito para contratos de seguros. En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) que permita limitar este riesgo.

### **5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:**

#### **a. Prima directa por zona geográfica**

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región Geográfica	Distribución de Prima Directa		
I	0,36%		
II	1,52%		
III	0,42%		
IV	1,08%		
V	0,28%		
VI	5,77%		
VII	1,43%		
VIII	3,39%		
IX	1,73%		
X	1,70%		
XI	0,36%		
XII	0,78%		
XIV	0,53%		
XV	0,17%		
Metropolitana	71,95%		
Flotante	8,54%		
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>Línea de negocio</b>	<b>Distribución de Prima Directa</b>
		Vehículos	85%
		Otros	9%
		Soap	6%
		<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Con base en el mercado objetivo definido, Zenit Seguros no presenta concentraciones por sector industrial. Los seguros comercializados se emiten principalmente en UF.

#### b. Siniestralidad por líneas de negocio

Línea de negocio	Siniestralidad
Vehículos	77,50%
Soap	72,80%
Otros	37,50%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda.

#### c. Canales de Distribución (prima directa)

Canal	Distribución Prima
Corredor	22,8%
Directo	6,2%
Bancaseguros	42,5%
Retail	28,4%

### 6. Análisis de Sensibilidad

#### a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad:

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2018. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

#### b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;

Para el ejercicio 2018, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

**c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:**

***i. Mortalidad:***

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 2.800.000.

***ii. Morbilidad:***

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 2.800.000.

***iii. Longevidad:***

No aplica a Seguros Generales.

***iv. Tasas de interés:***

En la sensibilización para este factor solo se incluyeron instrumentos de renta fija e intermediación financiera y se excluyen del análisis: fondos mutuos, bienes Inmobiliarios e instrumentos de renta variable. Considerando lo anterior una variación negativa de 0.5% en la tasa de interés impacta negativamente en UF 700.

***v. Tipo de cambio:***

La Compañía en el 2018 no está afectada por este riesgo significativamente, puesto que no se comercializaron pólizas con moneda de cambio distinta a la UF. El único riesgo que se observa es el efecto que provoca el costo de los repuestos en los siniestros de vehículo. Sin embargo, este efecto está recogido en la sensibilización de la variación del siniestro medio.

***vi. Inflación:***

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre de 2018. Una disminución de la inflación a 1,43%, impacta negativamente al Estado de Resultado en aproximadamente UF 1.000.

***vii. Tasa de desempleo:***

Para este factor se evalúan variaciones sobre los siniestros directos de la cartera de Cesantía ocurridos durante el 2018. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia de desempleo. Considerando un incremento del 6% en la tasa de cesantía, se estima que este ajuste impacta negativamente en el resultado en aproximadamente UF 600.

***viii. Colocaciones de crédito:***

En este factor, se utilizaron los supuestos que se mantenían montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron solo las carteras de cesantía disminuyendo el número de colocaciones entre un 5% y 10%, con un impacto negativo en resultado entre UF 1.000 y UF 2.000.

***ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:***

No se considera impacto en los nuevos negocios, dado que son negocios reasegurados y de un volumen menor.

***x. Gastos:***

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento de un 5% de los gastos genera un impacto negativo en resultados de UF 2.200.

***xi. Variación en el siniestro medio:***

La mayor variación en el costo medio de siniestro se observa en seguros de vehículos, tanto comerciales como particulares. Si consideramos un incremento del 5% en el costo medio de siniestro de vehículos, el impacto en el resultado 2018 genera una pérdida de aproximadamente UF 20.000.

## **xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:**

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Comisión para el Mercado Financiero que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante para el resultado. El costo principal de este riesgo es la prioridad del contrato de reaseguro.

## **xiii. Otros:**

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

## **III. CONTROL INTERNO.**

### **III.1 Control Interno**

El Sistema de Control Interno (SCI) de Zenit Seguros Generales S.A. es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura, actividades y otros aspectos, que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al: logro de los objetivos organizacionales, mejora de la eficiencia y eficacia de las operaciones, efectiva administración de riesgos, cumplimiento de las leyes y regulaciones, y fortalecimiento de la capacidad para responder adecuadamente a las oportunidades de negocios. Bajo este marco y en conjunto con el proceso de consolidación del Gobierno Corporativo, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de control interno de la Compañía.

El Control Interno en Zenit Seguros Generales S.A. tiene por objetivo establecer los criterios generales y principales direccionamientos que permitan diseñar, implantar y mantener un buen Sistema de Control Interno en la Compañía. En este sentido, el Control Interno es una herramienta de apoyo al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y la eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores, áreas y otras instancias de la Compañía, comprender la importancia del control interno en su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

Zenit Seguros Generales S.A. define los siguientes principios para su sistema de control interno:

- Cada integrante de la Compañía, independiente de su rol, es responsable de evaluar y controlar su trabajo con el objeto de detectar y corregir cualquier problema material de control que identifique, así como, para mejorar sus tareas y responsabilidades.
- La aplicación Control Interno debe tomar en consideración la naturaleza y complejidad de las operaciones, así como el impacto y criticidad que tengan para la Compañía.
- El Sistema de Control Interno abarca entre otros aspectos: políticas, procedimientos, cultura, actividades de la compañía.
- Se debe asegurar el cumplimiento y actualización según corresponda, de la normativa internas y externa.
- Regularmente se debe revisar el Sistema de Control Interno para determinar que éste funciona como se espera y se mantenga conforme con lo establecido.
- Se debe garantizar un adecuado nivel de independencia, segregando a nivel operativo las funciones y actividades entre las áreas que toman riesgos y aquellas que son responsables de su análisis, control y supervisión.
- Informar con transparencia sobre los riesgos de la Compañía y la efectividad de las actividades desarrolladas para su control
- Alinear a la Política de Control Interno y de Gestión Integral de Riesgos, todas las políticas específicas que sea necesario desarrollar en las distintas áreas de la Compañía.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa, lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de control interno. El modelo con el detalle se presenta a continuación:





**Primera Línea de Defensa:**

Hace referencia a las diferentes unidades de negocio de Zenit Seguros Generales S.A. y a los distintos empleados que realizan las tareas operativas. Sobre ellos recae la responsabilidad de gestionar el riesgo día a día. Para ello, deben conocer las implicaciones que tiene sobre la organización el correcto desempeño de sus tareas. Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités que establecen canales de comunicación entre las unidades de negocio y la segunda línea de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, se comunique eficientemente a la Alta Dirección.

**Segunda Línea de Defensa:**

Como parte de esta segunda línea de defensa, Zenit Seguros Generales S.A. establece funciones especializadas como la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, y cuenta con un sistema de Control Interno cuya característica principal es el control transversal de los procesos. Esta Gerencia actúa en forma independiente de las unidades de negocio y permite a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control de los riesgos reportando oportunamente al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en Zenit Seguros Generales S.A. y potenciales incumplimientos del apetito de riesgo establecido y del marco regulatorio y reglamentos internos de la Compañía. Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos. Además, la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, mantiene y fortalece la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas claves. De esta forma, se permite la identificación temprana de los riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

**Tercera Línea de Defensa:**

La estructura de gobierno de la gestión de riesgos es completada por la tercera línea de defensa, la cual es desarrollada por la Gerencia de Auditoría Interna, que deberá revisar de forma periódica e independiente la implementación del Sistema de Gestión Integral de Riesgos (en adelante SGIR) además de realizar controles de calidad de los procesos de control interno y pruebas de cumplimiento de políticas y procedimientos definidos, para evaluar la adecuación del negocio con los estándares de riesgo y control interno.

### III.2 Función de Gestión de Riesgos

La estructura de la Gestión Integral de Riesgos es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía. Cada gerencia, unidad de negocio y departamento será responsable de adoptar y seguir este marco y las políticas relacionadas con los riesgos individuales. Los procesos de las distintas áreas/unidades de negocios deberán desarrollarse de forma coherente.

Para Zenit Seguros Generales S.A., el éxito de la Gestión Integral de Riesgos (GIR) se fundamenta en que todos sus empleados apoyen una cultura de transparencia completa de los riesgos, la divulgación y el diálogo abierto de éstos. La Compañía espera discusiones abiertas, oportunas y francas sobre el riesgo, incluyendo ser más consciente de ellos, participando en las capacitaciones, y el monitoreo relacionado con las comunicaciones corporativas. Zenit Seguros Generales S.A. debe proporcionar las herramientas necesarias para permitir a los empleados gestionar el riesgo, suministrando la información adecuada y oportuna a los gestores de riesgos y de negocio dentro de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos. En el caso de existir conflictos, las leyes y normativas de los entes reguladores tendrán prioridad sobre las políticas de gestión del riesgo.

Los Objetivos de la Política de Gestión de Riesgos son:

- Apoyar la estrategia de crecimiento del negocio de la Compañía, mediante la implementación de los procesos de gestión de riesgo, herramientas y técnicas de medición de éstos.
- Gestionar los riesgos, para crear valor al negocio, estableciendo controles que permitan mitigarlos y así maximizar resultados.
- Integrar la Gestión de Riesgos como una herramienta para la toma de decisiones.
- Mitigar de forma razonable los principales riesgos a los que está expuesta la Compañía y que afectan a sus objetivos estratégicos, dadas las características propias de ésta, así como, las del entorno en que se desempeña.
- Mejorar continuamente los procesos desde una perspectiva de control interno.
- Asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los distintos riesgos que afectan a la Compañía sean identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y comunicados.
- Construir credibilidad y confianza en el gobierno de la GIR, tanto internamente en la Compañía como externamente, en especial con sus grupos de interés (stakeholders), incluyendo accionistas, inversores, agencias de calificación de riesgo, reguladores, entre otros.
- Optimizar el uso del Capital Basado en Riesgo y recursos en toda la Compañía.
- Mejorar la comprensión de las interacciones e interrelaciones de los riesgos.
- Propiciar la adherencia a buenas prácticas de gestión de riesgos que potencien el Gobierno Corporativo de la Compañía.
- Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto a la GIR.
- Desarrollar la capacidad para el monitoreo continuo y la comunicación del riesgo a través de la Compañía.
- Desarrollar un lenguaje común que ayude a establecer un amplio alcance de los riesgos y organizar las actividades de gestión de riesgos, y refuerce la cultura de riesgo de la Compañía.

Zenit Seguros Generales S.A. define los siguientes principios para su Sistema de Gestión de Riesgos, será responsabilidad de todos, desde el Presidente del Directorio hasta cada colaborador perteneciente a las gerencias, unidades de negocio o departamentos, y se encuentra sustentada en los siguientes principios:

- La Compañía gestionará los riesgos a través de un enfoque de procesos que busca el equilibrio razonable entre el riesgo y el control de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos para la Compañía.
- Cada gerencia, unidad de negocio y departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.
- La GIR considera los riesgos estratégicos y operativos como componentes esenciales de ésta, los cuales están interrelacionados y que son vitales para la consecución de la planificación estratégica de la Compañía.
- La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.
- Otras políticas y procesos de la Compañía, que contienen elementos de gestión del riesgo, serán consistentes con esta política.

### III.3 Función de Auditoría Interna

Zenit Seguros Generales S.A., establece su misión con base en el desarrollo de actividades sustentadas en la innovación, calidad, excelencia y eficiencia, por ello, requiere de una función de Auditoría Interna en línea con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y el Instituto de Auditores Internos, quienes han definido esta actividad como una función independiente, especializada y objetiva, para agregar valor, mejorar las operaciones de la organización, verificando con una seguridad razonable el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos, así como el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos.

En este contexto, la Auditoría Interna se constituye como una función esencial en el desarrollo del buen gobierno de la Compañía, la transparencia frente al mercado, la defensa de los intereses de accionistas y otros grupos de interés y de la sociedad en su conjunto.

Con todo, el rol y la función de Auditoría Interna en la Compañía se ha establecido en base a normas y responsabilidades que permitan un enfoque de auditoría basado en riesgos, así como a la mejora y resguardo del ambiente de control interno.

La Compañía cuenta con una Política de Auditoría Interna que establece los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna de la Compañía cumpla con el desempeño de las actividades de las que es responsable, así como con la Norma de Carácter General N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control. En este sentido se definen los siguientes objetivos específicos para la mencionada política:

- Establecer el marco general para el desarrollo de la función de Auditoría Interna en la Compañía, como una actividad objetiva e independiente de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., que reporta al Directorio y al Comité de Auditoría de Zenit Seguros Generales S.A.
- Instaurar a la función de Auditoría Interna como una actividad especializada en materias de seguro y destinada a proteger el patrimonio de Zenit Seguros Generales S.A., a través de la evaluación de los riesgos y del sistema de control interno que los mitiga, independiente de la forma y las unidades que llevan a cabo las operaciones que afectan a los activos y pasivos de la Sociedad
- Instruir que las labores que se efectúan para desarrollar los distintos exámenes o evaluaciones, utilizan una metodología y procedimientos propios de Auditoría de acuerdo a estándares internacionales y las mejores prácticas sobre la materia.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la política de auditoría interna:

- Zenit Seguros Generales S.A. debe contar con una función de Auditoría Interna:
- Especializada e independiente de las funciones operativas, e idealmente con dependencia directa del Directorio de la Compañía.
- Que permita al Directorio verificar con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos por éste y el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno.
- Que cuente con recursos adecuados y un personal competente y bien entrenado.
- Así como un Comité que disponga del acceso, sin restricciones, a toda la información pertinente necesaria para cumplir con sus responsabilidades.
- La actividad de Auditoría Interna tendrá acceso libre y sin restricciones al Directorio.
- Zenit Seguros Generales S.A. debe contar con un plan de auditoría basado en riesgos, para examinar y evaluar la efectividad de los sistemas, controles internos, procesos y procedimientos de generación de informes de la aseguradora. El plan de Auditoría Interna debería ser presentado al Directorio para su aprobación.
- La Compañía se asegurará que todas las áreas materiales de la actividad de la aseguradora sean auditadas durante un periodo de tiempo razonable.
- Zenit Seguros Generales S.A. velará por el oportuno informe de hallazgos y recomendaciones basadas en los resultados del trabajo realizado y verificar el cumplimiento posterior de las recomendaciones

### III.4 Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo es el conjunto de normas, principios y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. En concreto, establece las relaciones el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas, y estipula las reglas por las que se rige el proceso de toma de decisiones sobre la Compañía para la generación de valor.

Zenit Seguros Generales S.A. está consciente de que a medida que el mercado se torna más selectivo, informado y globalizado, el hecho de contar con un buen Gobierno Corporativo va tomando auge e importancia, puesto que se plasma como una ventaja competitiva, ya que cimienta la confianza de los accionistas, asegurados y el regulador, y además incrementar el valor económico de la Compañía, debido al aumento de los retornos futuros, dado el control y disminución de los riesgos.

Es por esa razón, que la Compañía ha considerado importante realizar los esfuerzos para contar con un documento donde se presenten las bases y principios de un buen Gobierno Corporativo, teniendo presente el cumplimiento de las exigencias regulatorias y las ventajas competitivas que genera.

El objetivo es establecer el marco general para la implantación del Gobierno Corporativo en Zenit Seguros Generales S.A. y de acuerdo a las exigencias normativas y al entendimiento de la Compañía, proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, así como las directrices y procedimientos que rigen el desempeño de estas y los deberes de información en esta materia.

La Compañía define los siguientes principios de Gobierno Corporativo que rigen sus prácticas y actuar:

- El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que este enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas.
- Los objetivos y planes estratégicos de la Compañía son definidos y aprobados por el Directorio, promoviendo una adecuada gestión del capital en concordancia con el perfil de riesgo asumido y considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas. La Compañía deberá contar con una estrategia del negocio, una estrategia de gestión del capital y una estrategia de gestión de riesgos, formalizadas por escrito, revisadas y aprobadas por el Directorio. Éstas deberán además se adaptadas siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- La Compañía cuenta con valores corporativos y un Código de Ética definido y aprobado por el Directorio, quien además debe velar por su cumplimiento y el buen actuar de la Compañía en el mercado.
- El Directorio fomenta el cumplimiento y actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales, deberán establecerse por escrito y ser revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- El Directorio, asimismo, apoya la implantación de adecuados sistemas de control interno y de gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la confiabilidad de la información financiera.
- La información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente y cumplir con la reglamentación vigente, adicionalmente para promover la transparencia y veracidad debe ser de fácil acceso al público, accionistas y partes interesadas en general.
- Los Comités que el Directorio establezca para promover la efectividad de la gobernabilidad dependerán del tamaño, naturaleza, complejidad y el perfil de riesgo de la aseguradora.
- Adicionalmente, Zenit Seguros Generales S.A. está comprometida con establecer políticas de remuneración y compensaciones para la alta gerencia de la Compañía, consistentes con políticas de gestión de riesgos prudentes, que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y vigilar su adecuada operación y cumplimiento. Las políticas de remuneración y compensación deberían considerar los siguientes aspectos:

- Reflejar el desempeño en un horizonte temporal, evitando la premiación sólo para resultados a corto plazo.
- Reflejar tanto el desempeño individual como el desempeño de la aseguradora.
- Fomentar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables a la actividad aseguradora.
- Fomentar un comportamiento prudente en términos de riesgos al interior de la organización, consistente con el mejor interés de los accionistas, asegurados y público en general, por ejemplo, estableciendo bonos o incentivos que guarden relación con los riesgos asumidos.

El Directorio de Zenit Seguros Generales S.A. es el órgano más importante de la Compañía y de la estructura de Gobierno Corporativo, ya que es el encargado de definir, aprobar y monitorear el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas generales, así como otras funciones claves, las cuales, sin perjuicio de sus facultades judiciales y extrajudiciales otorgadas por la ley en función del objeto social, dirigen al logro de los objetivos estratégicos definidos.

Bajo este marco, la Compañía cuenta con un compendio de políticas aprobadas por el Directorio, y actualizadas periódicamente, en las cuales se establecen las directrices que rigen los procesos internos y la gestión del riesgo.

El Directorio está compuesto de siete (07) directores, ejerciendo uno de ellos la función de Presidente y otro Vicepresidente, quienes sesionan de forma ordinaria una vez al mes, y en caso de requerirse, se realizan sesiones extraordinarias a solicitud del Presidente u otros miembros del órgano. De cada sesión, deliberaciones y acuerdos se deja constancia por escrito en un acta la cual es firmada por todos los miembros asistentes y el Secretario del Directorio, asimismo debe ser archivada en formato físico y digital. Las funciones, responsabilidades y directrices de funcionamiento están descritas en sus estatutos.

El Directorio, considerando las disposiciones establecidas en las Normas sobre Principios de Gobiernos Corporativos y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno emitidas por la CMF, el tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la Compañía, así como, la promoción de la gobernabilidad y eficiencia de los procesos, determinó delegar algunas de sus responsabilidades en Comités Corporativos, cuyos integrantes son designados por este y los cuales deben estar conformados por lo menos por dos (02) Directores. Los Comités Corporativos de Zenit Seguros Generales S.A. son:

- **Comité Ejecutivo:** Apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos.
- **Comité de Ética:** Velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.
- **Comité de Auditoría:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.
- **Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que las regulan.
- **Comité de Compensaciones y RRHH:** Establecer las directrices generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.
- **Comité de Inversiones y Uso de Capital:** Adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

- **Comité Técnico y Reaseguros:** Velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.
- **Comité de Riesgo Tecnológico:** Velar por la adecuada administración del riesgo tecnológico de la Compañía.

Los Comités establecidos por el Directorio tendrán sus estatutos, en los que se establecerán las materias de su competencia, estructura y funcionamiento. Asimismo, deben rendir cuentas al Directorio en cada sesión que le corresponda. Por otra parte, están obligados a guardar estricta reserva respecto de los negocios de la Compañía y manifestar su abstención en aquellos casos donde se exponga un eventual o efectivo conflicto de interés.

Adicional a lo anterior, se pueden conformar Comités Gerenciales direccionados por el Gerente General, los cuales funcionarán de forma temporal o permanentemente, y tendrán como función solventar las situaciones a los que se enfrentan las distintas áreas operativas y prevenir problemas o errores que ralenticen el buen funcionamiento de la organización, los mismos dejarán constancia por escrito de cada sesión que celebren.

#### **Información cuantitativa**

- Sin información -

#### **Información riesgo de crédito por clase de activo financiero**

Las primas por cobrar no forman parte del Activo Financiero.

#### **Información adicional riesgo de crédito por clase de activo financiero del punto 2**

- Sin información -

#### **Información riesgo de crédito de instrumentos financieros del punto 3**

- Sin información -

**Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

Al 31 de diciembre de 2018, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>CLP</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>OTRA</b>	<b>Total</b>
Efectivo en caja	48.893	-	-	-	<b>48.893</b>
Bancos	2.049.195	35.217	19.085	-	<b>2.103.497</b>
Equivalente en efectivo	3.705.265	-	-	-	<b>3.705.265</b>
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>5.803.353</b>	<b>35.217</b>	<b>19.085</b>	-	<b>5.857.655</b>

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Valor Libro	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprehensive)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	8.145.584	-	-	8.145.584	8.143.097		2.487
Renta Fija	8.145.584	-	-	8.145.584	8.143.097		2.487
Instrumentos del Estado							
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	6.879.289			6.879.289	6.886.950		(7.661)
Instrumentos de Deuda o Crédito	1.266.295			1.266.295	1.256.147		10.148
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero							
Mutuos Hipotecarios							
Otros							
Renta Variable	-	-	-	-	-		-
Acciones de Compañías de Anonimas Abiertas							
Acciones de Compañías de Anonimas Cerradas							
Fondo de Inversión							
Fondos Mutuos	-			-	-		-
Otros							
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	-	-	-	-	-		-
Renta Fija	-	-	-	-	-		-
Títulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros							
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras							
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras							
Renta Variable	-	-	-	-	-		-
Acciones de Compañías Extranjeras							
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros							
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en valores extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros							
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos Activos estan invertidos en valores extranjeros							
Otros							
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	-		-
Derivados de Cobertura							
Derivados de Inversión							
Otros							
<b>TOTAL</b>	<b>8.145.584</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.145.584</b>	<b>8.143.097</b>		<b>2.487</b>

NIVEL 1

Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados

NIVEL 2

Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una tecnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, de debe indicar la politica contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

NIVEL 3

Instrumentos no cotizados, donde tambien el valor razonable se determina utilizando tecnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.



## **8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN**

### **8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS.**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no registra transacciones de derivados.

### **8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no registra transacciones de derivados.

### **8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos derivados (futuros).

### **8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito operaciones de venta corta.

### **8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

### **8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

### **8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

### **8.2.8 CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos swaps.

### **8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)

**Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

**9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

**9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha suscrito operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros.

**NOTA 10. PRÉSTAMOS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

**NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

No aplica a seguros generales.

## **NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta participaciones en entidades del Grupo

### **12.1 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS(FILIALES)**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta participaciones en subsidiarias.

### **12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta participaciones en asociadas.

### **12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta participaciones en relacionadas.

**Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

**13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES**

	<b>Valor Razonable</b>	<b>Costo Amortizado</b>	<b>CUI</b>
<b>SALDO INICIAL (01/01/2018)</b>	4.255.811		
Adiciones	51.613.264		
Ventas	(23.818.127)		
Vencimientos	(20.570.405)		
Devengo de interes	299.169		
Prepagos	-		
Dividendos	-		
Sorteo	-		
Valor Razonable Utilidad/Perdida reconocida en :	-		
Resultado	-		
Patrimonio	(17.532)		
Deterioro	-		
Diferencia de Tipo de Cambio	-		
Utilidad o Perdida por unidad reajutable	88.671		
Reclasificación (1)	-		
Otros(2)	-		
<b>SALDO FINAL</b>	<b>11.850.851</b>		

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

### 13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

### 13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes al 31 de diciembre de 2018.

### 13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

- La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980, al 31 de diciembre de 2018.

Tasa de Reinversión Aplicando 100% las tablas (%) (*)

(\*) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la Compañía sea igual a cero.

- Suficiencia (insuficiencia) (U.F.)

Suficiencia (insuficiencia) U.F. (1)	Tasa de reinversion aplicando 100 % las tablas (2)

(1): Corresponde al valor presente de los flujos de pasivos no cubiertos con flujos de activos (insuficiencia), o de los flujos de activos que exceden los flujos de pasivos (suficiencia), asumiendo un escenario de tasa de reinversion y de descuento, de acuerdo a lo señalado NCG 209.

(2): Corresponde a la TIR de reinversion que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la Compañía, sea igual a cero.

**13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES**

Al 31 de diciembre de 2018, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General N°159

Tipo de Inversión  (Títulos del N°1 Y 2 del Art N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2018			Total Inversiones (1)+(2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3) (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)										
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)				Empresa de Deposito y Custodia de Valores			Banco		Otros			Compañía		
							Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r Inversiones Custodiables (8)	Nombre de la Empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del Banco Custodio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre del Custodio (15)	Monto (16)
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	0%	0	0%	0%							0	0,00%
Instrumentos Sistema Bancario	-	10.584.556	10.584.556	10.584.556	10.584.556	100%	10.584.556	100%	100%	DCV						0	0,00%
Bonos de Empresa	-	1.266.295	1.266.295	1.266.295	1.266.295	100%	1.266.295	100%	100%	DCV						0	0,00%
Inversion en el extranjero	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	DCV						0	0,00%
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%							0	0,00%
Acciones S.A. Abiertas	-	-	-	-	-	100%	-	100%	100%	DCV						0	0,00%
Acciones S.A. Cerradas	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%							0	0,00%
Fondo de Inversión	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%							0	0,00%
Fondos Mutuos	-	0	-	-	-	100%	-	100%	100%	DCV						0	0,00%
Forwards	-	-	-	-	-	0%	-	0%	0%							0	0,00%
<b>Total</b>	-	<b>11.850.851</b>	<b>11.850.851</b>	<b>11.850.851</b>	<b>11.850.851</b>		<b>11.850.851</b>									-	

**13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176**

La Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados al 31 de diciembre de 2018.



**Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

**14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene bienes raíces clasificados como Propiedad de Inversión.

**14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

5.12.20.00

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

**14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

5.12.31.00

Al 31 de diciembre de 2018, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
<b>Saldo Inicial 01.01.2018</b>			64.656	64.656
Mas:Adiciones, mejoras y transferencias			-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencia			-	-
Menos:Depreciación del ejercicio			23.763	23.763
Ajuste por revalorización			-	-
Otros			-	-
<b>Valor contable propiedades de uso propio</b>			40.893	40.893
<b>Valor razonable a la fecha de cierre (1)</b>			40.893	40.893
<b>Deterioro (provisión)</b>			-	-
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>			40.893	40.893

(1) Se debe indicar el valor de la menor tasación.

**Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF 5)**

Al 31 de diciembre de 2018 no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

## 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2018, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	59	20.043.257	20.043.316
Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)	-	-	-
Deterioro(-)	-	368.385	368.385
<b>Total (=)</b>	<b>59</b>	<b>19.674.872</b>	<b>19.674.931</b>
Activos corrientes ( corto plazo)	59	17.337.849	17.337.908
Activos no corrientes (largo plazo)	-	2.337.023	2.337.023



16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559.

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro(Lider)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2018	364.994	-	364.994
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	3.285	-	3.285
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)		-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)		-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	106	-	106
<b>Total</b>	<b>368.385</b>	-	<b>368.385</b>

Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

5.14.12.00

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos al 31 de diciembre de 2018, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros(+)	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	55.865	-	55.865
Activos por reaseguros no proporcionales	4.131	-	4.131
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>59.996</b>	-	<b>59.996</b>

Activos por seguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por seguros no proporcionales no revocables	-	-	-
<b>Total Activos por seguro no proporcionales</b>	-	-	-

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01 /2016	-	-	-	-	-
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	-	-	-	-	-
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-	-	-	-	-
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-	-	-	-	-
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			RIESGOS NACIONALES	Reaseg.1	Corredor Reaseg.1			RIESGOS EXTRANJEROS	Total General
		Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor			Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor		
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
Nombre Reasegurador	BCI SEGUROS GENERALES S.A					MAPFRE RE CIA. DE REASEGUROS S. A.					
Código de identificación	99.147.000-K					NRE06120170002					
Tipo de Relación R/NR	R					NR					
País	CHILE					ESPAÑA					
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH					FITCH					
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR					AMB					
Clasificación de Riesgo 1	AA (cl)					A-					
Clasificación de Riesgo 2	AA					A					
Fecha Clasificación 1	10-09-2018					26-07-2017					
Fecha Clasificación 2	06-09-2018					08-09-2017					
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>											
Meses anteriores											
julio-18											
agosto-18											
septiembre-18											
octubre-18											
noviembre-18											
<b>diciembre-18</b>											
enero-19						55.865					55.865
febrero-19											
marzo-19											
abril-19											
mayo-19											
junio-19											
Meses posteriores											
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>						<b>55.865</b>					<b>55.865</b>
<b>2. DETERIORO</b>						-					-

MONEDA NACIONAL

55.865

55.865

MONEDA EXTRANJERA

-

-

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADOR

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL		Reaseg. 1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR							
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR							
TIPO DE RELACION							
PAIS							
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A				MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K				NRE06120170002		
TIPO DE RELACION	R				NR		
PAIS	CHILE		115.020		ESPANA	0	
Codigo Clasificador de Riesgo 1	FITCH				FITCH		
Codigo Clasificador de Riesgo 2	ICR				AMB		
Clasificación de Riesgo 1	AA (cl)				A-		
Clasificación de Riesgo 2	AA				A		
Fecha Clasificación1	10-09-2018				26-07-2017		
Fecha Clasificación2	06-09-2018				08-09-2017		
<b>SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES</b>			<b>115.020</b>			<b>-</b>	<b>115.020</b>

17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGO EN CURSO

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL		Reaseg. 1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR							
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR							
TIPO DE RELACION							
PAIS							
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A				MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K				NRE06120170002		
TIPO DE RELACION	R				NR		
PAIS	CHILE		140.225		ESPANA	19.165	159.390
Codigo Clasificador de Riesgo 1	FITCH				FITCH		
Codigo Clasificador de Riesgo 2	ICR				AMB		
Clasificación de Riesgo 1	AA (cl)				A-		
Clasificación de Riesgo 2	AA				A		
Fecha Clasificación1	10-09-2018				26-07-2017		
Fecha Clasificación2	06-09-2018				08-09-2017		
<b>SALDO PARTICIPACION DEL REASEGURO EN RRC</b>			<b>140.225</b>			<b>19.165</b>	<b>159.390</b>



**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

**18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta saldos por coaseguro.

**18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta saldos por coaseguro.

**Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)**

Al 31 de diciembre de 2018, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

<b>RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES</b>	<b>DIRECTO</b>	<b>ACEPTADO</b>	<b>TOTAL PASIVO POR RESERVA TECNICA</b>	<b>PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA TECNICA</b>	<b>DETERIORO</b>	<b>PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS</b>
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	<b>18.168.353</b>	-	<b>18.168.353</b>	<b>159.390</b>	-	<b>159.390</b>
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>5.308.551</b>	-	<b>5.308.551</b>	<b>115.020</b>	-	<b>115.020</b>
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	985.868	-	985.868	-	-	-
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	36.079	-	36.079	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	<b>3.334.211</b>	-	<b>3.334.211</b>	<b>77.145</b>	-	<b>77.145</b>
(1) Siniestros reportados	3.334.211		3.334.211	77.145	-	77.145
(2) Siniestros detectados y no reportados						
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	952.393	-	952.393	37.875	-	37.875
<b>RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO</b>	<b>15.161</b>	-	<b>15.161</b>	-	-	-
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>OTRAS RESERVAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>23.492.065</b>	-	<b>23.492.065</b>	<b>274.410</b>	-	<b>274.410</b>

## **Nota 20. INTANGIBLES**

### **20.1 GOODWILL**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

### **20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

## Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2018, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por perdididad acumuladas Art N° 31 Incico 3	-
Credito por adquisicion activos fijos	-
Credito por retenciones de Bonos	-
Impuesto Renta (1)	-
Otros	15.898
<b>TOTAL</b>	<b>15.898</b>

(1)En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los creditos asociados.

### 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### Información General

Pérdida Tributaria al 31 de diciembre de 2018	M\$ (1.132.105)
---	--------------------

#### 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía posee las diferencias temporarias que originan los impuestos diferidos contabilizados en patrimonio, según el siguiente detalle

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	221		221
Coberturas	1.868		1.868
Otros			-
<b>Total cargo(abono)en patrimonio</b>	<b>2.089</b>	<b>-</b>	<b>2.089</b>

#### 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2018, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	99.500		99.500
Provisión corredores	207.195		207.195
Provisión de gestión	12.795		12.795
Provisión remuneraciones	48.238		48.238
Provisión de Vacaciones	10.290		10.290
Provisión de Indemnizaciones	575		575
Provisión bonos	90.941		90.941
Otras provisiones	75		75
Ingresos diferidos - descuento cesión	11.081		11.081
Diferencia en valorización de activo fijo	1.507		1.507
Pérdidas Tributarias	305.668		305.668
Fluctuación de Valores Renta Fija			-
<b>TOTALES</b>	<b>787.865</b>	<b>-</b>	<b>787.865</b>

**Nota 22. OTROS ACTIVOS****22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

	<b>M\$</b>
Prestamos al personal	6.172
Anticipos de sueldos	-
Otros del personal	-
<b>Total</b>	<b>6.172</b>

**22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta saldos por cobrar a intermediarios.

**22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

Al 31 de diciembre de 2018, los gastos anticipados se detallan a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Proyecto Seguimientos clientes	
Proyecto de Ventas Telecanal	
Proyectos Mejora Atencion de Clientes CRM	
<b>Total</b>	-

**22.4 OTROS ACTIVOS**

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2018, se detalla en la siguiente tabla:

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Reconocimiento Aporte Bomberos	1.578	Aporte Bomberos
Documentos por cobrar	106.508	Documentos por cobrar
Documentos por cobrar Sinistros	273.703	Pagarés, cheques y documentos por cobrar de siniestros
Boletas de Garantía	55.132	Boletas de garantía para garantizar el Fiel Cumplimiento en Licitación de Seguros
Otras Cuentas por Cobrar	93.897	Cuentas por cobrar canales Transbank y Servipag
<b>Total Otros Activos</b>	<b>530.818</b>	

**Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS**

**23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

**23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee obligaciones con entidades financieras.

**23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

**23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

**Note 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	17.418.886
Reserva por venta nueva	36.201.995
Liberación de reserva	35.452.528
Liberación de reserva stock	15.880.671
Liberación de reserva venta nueva	19.571.857
Otros	-
<b>Total Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>18.168.353</b>

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Variacion Reserva de Siniestros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	773.579	27.270.736	27.058.447	-	-	212.289	985.868
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	8.086	36.079	8.086	-	-	27.993	36.079
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	3.050.090	43.311.445	43.027.324	-	-	284.121	3.334.211
(1) Siniestros repotados	3.050.090	43.311.445	43.027.324	-	-	284.121	3.334.211
(2) Siniestros detectados y no repotados							
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	678.965	12.689.830	12.416.402	-	-	273.428	952.393
<b>Total Reserva de Siniestros</b>	<b>4.510.720</b>	<b>83.308.090</b>	<b>82.510.259</b>	-	-	<b>797.831</b>	<b>5.308.551</b>

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo 10 y 16), "Soap" (ramo 32), "Cesantía" (ramo 33), el método simplificado para el ramo 50 y para los otros ramos la Compañía utiliza el método transitorio.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a **Los resultados de este test son los siguientes**

Grupo	Ramo FECU	Glosa Ramo FECU	Reserva Insuficiencia de Primas M\$
Miscelaneos	33	SEGURO CESANTIA	-
	50	OTROS	-
SOAP	32	SOAP	-
Varios	1	INCENDIO	-
	3	OTROS RIESGOS ADICIONALES A INCENDIO	-
	8	ROBO	-
	9	CRISTALES	-
	13	RC HOGAR Y CONDOMINIO	-
	15	RC INDUSTRIA, INFRAESTRUCTURA Y COMERCIO	-
	17	TRANSPORTE TERRESTRE	-
	20	EQUIPO CONTRATISTA	-
	21	TODO RIESGO CONSTRUCCION Y MONTAJE	-
	22	AVERIA MAQUINARIA	-
	23	EQUIPO ELECTRONICO	-
	31	ACCIDENTES PERSONALES	-
	36	SEGURIDAD ASISTENCIA	-
	Vehiculos	10	DANOS FISICOS VEH. MOTORIZADOS
16		RC. VEH. MOTORIZADOS	-
		<b>Total</b>	-



#### 25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

##### Reserva Catastrófica de Terremoto

No se constituye reserva adicional por prima de reinstalación, debido a que el contrato de exceso de pérdida catastrófico se contrató con una reinstalación gratuita. Por lo anteriormente expuesto, al 31/12/2018 corresponde a M\$ 15.161.

##### Test de Adecuación de Pasivos

Los resultados de este test adicionales al test de suficiencia de prima son los siguientes

Grupo	Ramo FECU	Glosa Ramo FECU	Reserva Insuficiencia de Primas M\$
<b>Miscelaneos</b>	33	SEGURO CESANTIA	-
	50	OTROS	-
<b>SOAP</b>	32	SOAP	-
<b>Varios</b>	1	INCENDIO	-
	3	OTROS RIESGOS ADICIONALES A INCENDIO	-
	8	ROBO	-
	9	CRISTALES	-
	13	RC HOGAR Y CONDOMINIO	-
	15	RC INDUSTRIA, INFRAESTRUCTUTA Y COMERCIO	-
	17	TRANSPORTE TERRESTRE	-
	20	EQUIPO CONTRATISTA	-
	21	TODO RIESGO CONSTRUCCION Y MONTAJE	-
	22	AVERIA MAQUINARIA	-
	23	EQUIPO ELECTRONICO	-
	31	ACCIDENTES PERSONALES	-
	36	SEGURIDAD ASISTENCIA	-
<b>Vehiculos</b>	10	DANOS FISICOS VEH. MOTORIZADOS	-
	16	RC. VEH. MOTORIZADOS	-
		<b>Total</b>	-

25.5 SOAP

CUADRO N°1. SINIESTROS

CUADRO N°1

SINIESTROS

A

N° de Siniestros denunciados del periodo.

Compañía en Convenio		Siniestros rechazados		Siniestros en Revisión			
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
			1		-	-	

B

N° de Siniestros pagados o por pagar del periodo.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados		Siniestros Parcialmente Pagados			
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
			361		-	1.082	

C

N° de personas siniestradas del periodo.

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revision del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos		Personas con Incapacidad Permanente Total			
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
			72			2	

Siniestros en Aceptados			Total Siniestros del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
1.514	-	-	1.515	-	-

Siniestros por Pagar			Total Siniestros del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
71	-	-	1.514	-	-

Personas con Incapacidad Permanente Parcial			Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hosp			Personas de Siniestros en Revisión			Total de Personas Siniestradas del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
-	-	-	2.525	-	-	-	-	-	2.599	-	-

**D** **Siniestros pagados directos en el periodo (miles de \$)**  
Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados , del periodo anterior

Indemnizaciones sin Gastos de Hospital  
Fallecidos  
Inválidos Parcial

Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		539.752			4.178		

**E** **Costo de siniestros directos del periodo ( miles de \$)**  
Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados, del periodo anterior

Nombre	País	SOAP	Siniestros Pagados Directos SOAPEX contratados en;		SOAP	Siniestros Por Pagar Directos SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		1.607.314		-	289.879		

Invalidos Total	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	Total Indemnizaciones SOAPEX contratados en;		SOAP	Gastos de Hospital y Otros SOAPEX contratados en;	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	41.348			585.278	-	-	1.021.931		

Costo de Liquidación	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	Total de Siniestros Pagados Directos SOAPEX contratados en;	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	105			1.607.314	-	-

Ocurridos y No Reportados	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	Siniestros Por Pagar Directos Periodo Anterior SOAPEX contratados en;		SOAP	Costo de Siniestros Directos del Periodo SOAPEX contratados en;	
		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
	408.441			384.415			1.921.219	-	-

CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS			PRIMA DIRECTA (MILES \$)			PRIMA PROMEDIO		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
1.- Automoviles	322.347	-	-	1.601.305	-	-	4.968	-	-
2.- Camionetas y Furgones	64.463	-	-	551.531	-	-	8.556	-	-
3.- Camiones							-	-	-
4.- Buses	3.259	-	-	47.596	-	-	14.604	-	-
5.- Motocicletas y similares	9.366	-	-	307.879	-	-	32.872	-	-
6.- Taxis							-	-	-
7.- Otros	2.425	-	-	9.231	-	-	3.807	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>401.860</b>	-	-	<b>2.517.542</b>	-	-	<b>6.265</b>	-	-
Pre Impreso							-	-	-
Internet	378.421			2.280.739			6	-	-
POS (Point of Sales)	23.439			236.803			10	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>401.860</b>	-	-	<b>2.517.542</b>	-	-	<b>6</b>	-	-

El número total de vehículos asegurados debe ser igual al informado en la cuenta 6.41.04.00 "Número de Ítems Emitidos" y además en la cuenta 6.41.02.10 "Número de Pólizas Contratadas " por tratarse de un seguro que no se vende en forma colectiva para seguros generales y para el caso de seguros de vida debe ser lo informado en la cuenta 6.81.10.00 "Número de ítems" y además lo registrado en la cuenta 6.81.07.00 Número de Pólizas Contratadas en el periodo por tratarse de un seguro que no se vende en forma colectiva.

**Prima Directa**

La prima directa requerida en este anexo debe estar expresada en miles de pesos de fin del período, sin decimales. En consecuencia la cifra aquí presentada debe tener incorporada corrección monetaria.

El total de la prima directa debe ser igual a la mostrada en el ramo 32 y en ramo 114 de la cuenta 6.31.11.10 para seguros generales y para seguros de vida respectivamente.

**NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

**26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	13	366.290	366.303
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>366.290</b>	<b>366.303</b>
<b>Pasivos Corrientes (Corto Plazo)</b>	<b>13</b>	<b>366.290</b>	<b>366.303</b>
<b>Pasivos no corrientes (Largo Plazo)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO**

**PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES**

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS	REASEGURADORES NACIONALES	REASEGURADOR EXTRANJEROS	TOTAL GENE
NOMBRE DEL CORREDOR			
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR			
TIPO DE RELACION			
PAIS			
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL REASEGURADOR	99.147.000-K	NRE06120170002	
TIPO DE RELACION	R	NR	
PAIS	CHILE	ESPAÑA	
VENCIMIENTO DE SALDOS			
<b>1.-Saldos sin Retención</b>			
Meses Anteriores			
jun-2018			
jul-2018			
ago-2018			
sept-2018			
oct-2018			
nov-2018			
dic-2018			
Meses Posteriores	68.853	4.756	73.609
<b>2.-Fondos Retenidos</b>			
Primas			
Meses Anteriores			
ene-2019	-	-	-
feb-2019	-	-	-
mar-2019	-	-	-
abr-2019	-	-	-
Meses Posteriores			
Siniestros			
<b>3.- Total cuenta 5.21.32.20</b>	<b>68.853</b>	<b>4.756</b>	<b>73.609</b>
<b>MONEDA NACIONAL</b>	<b>68.853</b>		
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>		<b>4.756</b>	

1. Saldos sin Retención : Deberán reflejarse los saldos correspondientes a aquella parte de las Primas que, a diferencia de los Fondos sujetos a retención (ver 2), debe ser

2. Fondos Retenidos : Deberán reflejarse los saldos por aquella parte de las Primas que, de acuerdo a los contratos vigentes, permanecerá como garantía en poder de la Compañía por los compromisos que ésta deba cubrir, incluyendo los intereses devengados a la fecha y que están pendientes de pago. Estas garantías corresponderán a saldos retenidos por concepto de Reservas de Primas y Reservas de Siniestros.

3. Total General : Corresponde a la suma de las filas 1 y 2. Además, el total deberá presentarse abierto en Moneda Nacional y en Moneda Extranjera. La información en Moneda Extranjera debe estar expresada de acuerdo al valor del dólar norteamericano, según la equivalencia determinada por el BancoCentral de Chile a la fecha de cierre del informe.

Las menciones a los meses j-3 a j+3 corresponden a los meses anteriores y posteriores al mes de cierre de los Estados Financieros que se están informando (mes J), y deben ser reemplazados por los nombres de los meses correspondientes.

**26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS**

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con terceros	TOTAL
Primas por pagar por operaciones coaseguro	-	-	-
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-

Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	-	-
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

**26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M\$	Explicación del Concepto
Descuento de Cesión No Ganado	41.041	Ingresos anticipados operaciones de Seguros
<b>Total</b>	<b>41.041</b>	

**Nota 27. PROVISIONES**

Al 31 de diciembre de 2018, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2018	Provision adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados Durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISION AUDITORIAS, Estados Financieros Periodo 2018	12.777	21.766	-	16.854	-	-	17.689
						-	-
						-	-
<b>TOTAL</b>	<b>12.777</b>	<b>21.766</b>	<b>-</b>	<b>16.854</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.689</b>

	No Corriente	Corriente	TOTAL
PROVISION AUDITORIAS, Estados Financieros Periodo 2018		17.689	17.689
		-	-
		-	-
<b>TOTAL</b>		<b>17.689</b>	<b>17.689</b>



**Nota 28. OTROS PASIVOS****28.1 IMPUESTOS POR PAGAR****28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

El detalle al 31 de diciembre de 2018 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	200.226
Impuesto Renta (1)	6.765
Impuestos de terceros	196.288
Impuestos de reaseguro	
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>403.279</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los creditos asociados.

**28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

**Pérdida Tributaria al 31 de diciembre de 2018 (1.132.105)**

**EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	221	-	221
Valorización mercado renta fija a patrimonio	1.868	-	1.868
Otros	-	-	-
<b>Total cargo(abono)en patrimonio</b>	<b>2.089</b>	<b>-</b>	<b>2.089</b>

**EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	99.500		99.500
Provisión corredores	207.195		207.195
Provisión de gestión	12.795		12.795
Provisión remuneraciones	48.238		48.238
Provisión de Vacaciones	10.290		10.290
Provisión de Indemnizaciones	575		575
Provisión bonos	90.941		90.941
Ingresos diferidos - descuento cesión	11.081		11.081
Diferencia en valorización de activo fijo	1.507		1.507
Deterioro renta fija a resultado	75		75
Pérdidas Tributarias	305.668		305.668
<b>TOTALES</b>	<b>787.865</b>	<b>-</b>	<b>787.865</b>

## 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

### Cuentas por Pagar Relacionados

Compañía	RUT	PASIVO	SALDO
Auxilia Club Asistencia S.A.	77078150-7	41.086	41.086
Banco Crédito e Inversiones	97006000-6	934	934
Bci Seguros Generales S.A.	99147000-K	25.188	25.188
Bci Seguros Vida S.A.	96573600-K	984	984
Empresas Jordan S.A.	88683400-4	673	673
Servipag S.A.	78053790-6	206	206
<b>Total</b>		<b>69.071</b>	<b>69.071</b>

## 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2018, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL M\$
Asesores Previsionales	-	-	-
Corredores	-	1.317.573	1.317.573
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>1.317.573</b>	<b>1.317.573</b>
<b>Pasivos corrientes (Corto Plazo)</b>	-	<b>1.317.573</b>	<b>1.317.573</b>
<b>Pasivos no corrientes (Largo Plazo)</b>	-	-	-

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comision y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

## 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2018, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	81.476
Deudas Previsionales	14.668
Otros	26.240
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>122.384</b>

## 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos+

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2018, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Obligaciones por cheques caducos	672.148	Corresponde a los Cheques Caducados por conceptos de: Proveedores, comisiones y devoluciones de primas.
Depositos Bancarios No Identificados	178.142	Depositos que no han sido identificados al cierre de los Estados Financieros
Obligaciones por pagar	288.279	Corresponde a Obligaciones por servicios de Asistencia
Cuentas por Pagar	46.133	Proveedores y cuentas por pagar
Otras comisiones por pagar	562.670	Comisiones de Recaudacion por pagar
Bonificaciones por pagar	336.818	Otras Bonificaciones por pagar
Comisiones Telemarketing	342.233	Comisiones Telemarketing y otros por pagar
Otros pasivos no financieros	155.230	Provisiones generales por gastos
Otros pasivos no financieros	78.270	Provisiones técnicas Inspecciones
Otros pasivos no financieros	111.808	Ingresos Anticipados de primas
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>2.771.731</b>	

## Nota 29. PATRIMONIO

### 29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera.

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

\* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

\* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

\* Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

\* Maximizar el valor de Zenit Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del capital social de la Compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscritas y pagadas, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle, debidamente reajustado por la variación de la unidad de fomento;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscritas y pagadas, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 284 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

**NUMERO DE ACCIONES**

Serie	Nro.de acciones	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derechos
Unica	3.054	3.054	3.054

**Gestion de Capital.**

La Compañía mantiene una serie unica de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

**CAPITAL (cifras en M\$)**

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	8.639.695	8.639.695

**29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS**

La Compañía no ha reconocido dividendos en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

**29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
SOBREPREGIO DE ACCIONES	-
RESERVA AJUSTE POR CALCE	-
RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	-
OTRAS RESERVAS	(32.590)
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>(32.590)</b>

**29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES**

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
AJUSTE VALOR MERCADO FV A PATRIMONIO	-819
IMPUESTOS DIFERIDOS	221
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>-598</b>

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Codigo de Identificación	Tipo Relación R/NR	Pais	Prima Cedida M\$	Costo Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	CLASIFICACION DE RIESGO		CLASIFICACION DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACION	
							CODIGO CLASIFICADOR		C1	C2	C1	C2
<b>1.-Reaseguradores</b>												
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE	376.651	71.689	448.340	ICR	Fitch	AA	AA (cl)	06-09-2018	10-09-2018
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE			-	ICR	Fitch	AA	AA (cl)	06-09-2018	10-09-2018
<b>1.1.Subtotal Nacional</b>				<b>376.651</b>	<b>71.689</b>	<b>448.340</b>						
MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.	NRE06120170002	NR	ESPAÑA	-	-	-	AMB	Ftich	A	A-	26-07-2017	08-09-2017
<b>1.2.Subtotal Extranjero</b>				<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>						
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>												
<b>2.1. Subtotal Nacional</b>												
				<b>376.651</b>	<b>71.689</b>	<b>448.340</b>						
<b>2.2Subtotal Extranjero</b>												
				<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>						
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				376.651	71.689	448.340						
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				-	-	-						
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				376.651	71.689	448.340						

5.31.11.30	Primas Cedidas	376.651	
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional		71.689

**Note 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS**

Al 31 de diciembre de 2018, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTO</b>	<b>DIRECTO</b>	<b>CEDIDO</b>	<b>ACEPTADO</b>	<b>TOTAL</b>
RESERVA RIESGO EN CURSO	245.821	(25.393)	-	<b>220.428</b>
RESERVA MATEMATICA		-	-	-
RESERVA VALOR DEL FONDO		-	-	-
RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO		-	-	-
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	(124.666)	-	-	<b>(124.666)</b>
OTRAS RESERVAS TECNICAS			-	-
<b>TOTAL VARIACION RESERVAS TECNICAS</b>	<b>121.155</b>	<b>(25.393)</b>	-	<b>95.762</b>

**Nota 32. COSTO DE SINIESTROS**

<b>CONCEPTO</b>	<b>M\$</b>
<b>Siniestros Directos</b>	<b>17.237.394</b>
Siniestros Pagados directos (+)	16.439.563
Siniestros por Pagar directos (+)	5.308.551
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	4.510.720
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>253.105</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	232.059
Siniestros por pagar cedidos (+)	115.020
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	<b>93.974</b>
<b>Siniestros Aceptados</b>	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	-
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>16.984.289</b>

**Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACION**

<b>CONCEPTO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Remuneraciones</b>	<b>921.441</b>
GASTOS ASOCIADOS AL CANAL DE DISTRIBUCIÓN	-
<b>Otros</b>	<b>4.558.546</b>
CONSUMO DE MATERIALES	6.291
REPARACION Y MANTENCION DE ACTIVO FIJO Y OTROS	33.195
ARRIENDOS Y SEGUROS	37.460
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	17.412
INSTALACIONES	7.119
COMUNICACIONES	32.631
SERVICIOS DE TERCEROS	329.754
VIAJES Y ESTADIAS	3.607
INCENTIVOS Y COMISIONES	3.659.892
INSPECCIONES VEHICULOS	211.905
MARKETING IMPUESTO ADICIONAL	10.763
OTROS GASTOS	65.404
DEPRECIACIONES	23.763
AMORTIZACIONES	31.298
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, APORTES Y COMISIONES	88.052
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACION</b>	<b>5.479.987</b>



#### Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

El detalle del deterioro de los seguros al 31 de diciembre de 2018, se detallan en el siguiente cuadro

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Primas por cobrar a Asegurados	3.285
Primas por cobrar reaseguro aceptado	-
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Siniestros por cobrar a reaseguradores	-
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-
Activo por reaseguro no proporcional	-
Participación del Reaseguro en Reservas Técnicas	-
Otros	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.285</b>

### Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones al 31 de diciembre de 2018, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>	-	(739)	(739)
<b>Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias</b>	-	-	-
Resultado Venta de bienes raices de uso propio	-	-	-
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en Venta de propiedades de inversion	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	-	(739)	(739)
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	-	(739)	(739)
Otros	-	-	-
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS</b>	-	-	-
<b>Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias</b>	-	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones No Realizadas Financieras</b>	-	-	-
Ajuste a mercado de la cartera	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>	-	291.905	291.905
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	-	-	-
Interes por bienes entregados en Leasing	-	-	-
Reajustes	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	-	299.123	299.123
Intereses	-	299.123	299.123
Reajustes	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total Depreciacion</b>	-	-	-
Depreciacion de propiedades de uso propio	-	-	-
Depreciacion de propiedades de inversion	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total gastos de gestion</b>	-	(7.218)	(7.218)
Propiedades de inversion	-	-	-
Gastos asociados a la gestion de la cartera de inversiones	-	(7.218)	(7.218)
Otros	-	-	-
<b>RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE II</b>	-	-	-
<b>Total deterioro de inversiones</b>	-	(278)	(278)
Propiedades de Inversion	-	-	-
Bienes entregados en Leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones Financieras	-	(278)	(278)
Préstamos	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES</b>	-	290.888	290.888

#### Cuadro Resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
<b>1. INVERSIONES NACIONALES</b>	11.850.851	290.888
1.1 Renta Fija	11.850.851	253.917
1.1.1 Estatales		
1.1.2 Bancarios	10.584.556	216.202
1.1.3 Corporativo	1.266.295	37.715
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables		
1.1.6 Otros Renta Fija		
<b>1.2 Renta Variable</b>	-	36.971
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos		36.971
1.2.4 Otros Renta Variable		
<b>1.3 Bienes Raices</b>		
1.3.1 Bienes Raices de uso propio		
1.3.2 Propiedad de inversion		
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing		
1.3.2.2 Bienes Raices de inversion		
<b>2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>		
2.1 Renta Fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion		
2.4 Otros extranjeros		
<b>3. Derivados</b>		
<b>4. Otras Inversiones</b>	-	
Total (1+2+3+4)	11.850.851	290.888

**Nota 36. OTROS INGRESOS**

El detalle de los otros ingresos al 31 de diciembre de 2018, se resumen en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	Explicacion del concepto
Interes por primas	118.747	Interes por Primas del período
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>118.747</b>	

**Nota 37. OTROS EGRESOS**

El detalle de los otros egresos al 31 de diciembre de 2018, se resumen en el siguiente cuadro

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicacion del concepto</b>
Gastos Financieros	-	
Bancarios	-	
Deterioro	-	
Otros	91.933	Desc tos. Sobre primas
<b>Total Otros Egresos</b>	<b>91.933</b>	

**Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES****38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2018, se resumen en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>CARGOS</b>	<b>ABONOS</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>234</b>	<b>5.893</b>
Activos financieros a valor razonable	-	-
Activos financieros a valor costo amortizado	-	-
Prestamos	-	-
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	-	-
Inversiones inmobiliarias	-	-
Cuentas por cobrar asegurados	234	-
Deudores por operaciones de reaseguro	-	-
Deudores por operaciones de coaseguro	-	-
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	-	-
Otros activos	-	5.893
<b>PASIVOS</b>	<b>385</b>	<b>-</b>
Pasivos financieros	-	-
Reservas tecnicas	-	-
Reserva de Riesgo en Curso	-	-
Reserva del Valor del Fondo	-	-
Reserva de Rentas Privadas	-	-
Reserva de Siniestro	-	-
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	-	-
Reserva Catastrofica de Terremoto	-	-
Reserva de Insuficiencia de Prima	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-
Deudas con asegurados	-	-
Deudas por operaciones de reaseguro	-	-
Deudas por operaciones de coaseguro	-	-
otros pasivos	385	-
<b>PATRIMONIO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(CARGO)ABONO A RESULTADOS</b>	<b>619</b>	<b>5.893</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>-</b>	<b>5.274</b>

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.61.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

### 38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>6.755</b>	<b>654.111</b>
Activos financieros a valor razonable		88.671
Activos financieros a valor costo amortizado		
Prestamos		
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)		
Inversiones inmobiliarias		
Cuentas por cobrar asegurados		558.665
Deudores por operaciones de reaseguro	6.755	
Deudores por operaciones de coaseguro		
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas		4.792
Otros activos		1.983
<b>PASIVOS</b>	<b>586.527</b>	<b>960</b>
Pasivos financieros		
Reservas tecnicas	493.726	
Reserva de Riesgo en Curso	492.272	
Reserva del Valor del Fondo		
Reserva de Rentas Privadas		
Reserva de Siniestro	1.032	
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia		
Reserva Catastrofica de Terremoto	422	
Reserva de Insuficiencia de Prima		960
Otras Reservas Técnicas		
Deudas con asegurados		
Deudas por operaciones de reaseguro	2.800	
Deudas por operaciones de coaseguro		
otros pasivos	90.001	
<b>PATRIMONIO</b>	-	-
<b>(CARGO)ABONO A RESULTADOS</b>	<b>593.282</b>	<b>655.071</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>-</b>	<b>61.789</b>

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.62.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

#### Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

#### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTOS	M\$
<b>Gastos por impuesto a la Renta</b>	
Impuesto Año Corriente	-
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	228.318
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	<u>228.318</u>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	2.870
PPM por perdidas	
Acumuladas Artículo N°31 Inciso 3	
Otros (1)	
<b>Cargo(abono)neto a resultados por impuestos a la renta</b>	<b>231.188</b>

(1) Abrir en nota cuando este presente saldo

#### 40.2 RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	299.881
Diferencias Permanentes	(6,5%)	(71.837)
Agregados o deducciones	0,0%	274
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,3%	2.870
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio		
Otros		
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>20,8%</b>	<b>231.188</b>



**Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Los rubros otros ingresos (egresos) no superan el 5% del flujo de Operación ni de Inversiones . Sólo los Otros Egresos relacionados con actividades de Financiamiento superan el 5%, los cuales son detallados en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTO</b>	<b>M\$</b>
Devolucion linea de credito	706.411
<b>Total Otros Egresos de Financiamiento</b>	<b>706.411</b>

**Nota 42. CONTINGENCIAS**

**Nota 42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía tiene las siguientes contingencias y/o compromisos que informar.

Activos Comprometidos							
Tipo de Contingencia o Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos	Valor Contable M\$	Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación compromiso M\$	Observaciones
Acciones Legales Juicios Activos en Garantía Pasivo indirecto Otras	Banco Estado	Boleta de Garantía	153.872	<b>153.872</b>	01-08-2021	<b>153.872</b>	Garantizar el Fiel Cumplimiento Licitación de Seguros Banco Estado

**Nota 42.1 Sanciones**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no tiene Sanciones que informar.

**Nota 43. HECHOS POSTERIORES**

La Administracion no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emision de los presentes Estados Financieros (01 de marzo de 2019), que pudieren afectar significativamente la situacion patrimonial y los resultados de la Compañia.



3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	EUR	Otras Monedas	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	30.442	-	-	30.442
PRIMA CEDIDA	-	-	-	-
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	(2.268)	-	-	(2.268)
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>28.174</b>	-	-	<b>28.174</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	(556)	-	-	(556)
COSTO DE SINIESTROS	-	-	-	-
COSTO DE ADMINISTRACION	-	-	-	-
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>(556)</b>	-	-	<b>(556)</b>
PRODUCTO DE INVERSIONES	-	-	-	-
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-	-	-	-
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>27.618</b>	-	-	<b>27.618</b>

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajustable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>	4.612.272	-	-	4.612.272
Inversiones de Renta Fija	4.612.272	-	-	4.612.272
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
<b>Deudores por primas:</b>	21.026.505	-	-	21.026.505
Asegurados	20.692.110	-	-	20.692.110
Reaseguradores	137.144	-	-	137.144
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	197.251	-	-	197.251
<b>Deudores por siniestros:</b>	-	-	-	-
<b>Otros deudores:</b>	581	-	-	581
<b>Otros activos:</b>	55.713	-	-	55.713
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>25.695.071</b>	-	-	<b>25.695.071</b>

PASIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajustable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
<b>Reservas:</b>	22.534.887	-	-	22.534.887
Riesgo en curso	18.166.069	-	-	18.166.069
Matematica	-	-	-	-
Siniestros por pagar	4.368.818	-	-	4.368.818
<b>Primas por pagar:</b>	294.299	-	-	294.299
Asegurados	223.889	-	-	223.889
Reaseguradores	70.410	-	-	70.410
Coaseguros	-	-	-	-
<b>Deudas con Instituciones Financieras:</b>	-	-	-	-
<b>Otros pasivos:</b>	2.478.758	-	-	2.478.758
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>25.307.944</b>	-	-	<b>25.307.944</b>

<b>POSICION NETA</b>	<b>387.127</b>	-	-	<b>387.127</b>
----------------------	----------------	---	---	----------------

<b>POSICION NETA MONEDA ORIGEN</b>	<b>(14.044)</b>	-	-	-
------------------------------------	-----------------	---	---	---

<b>TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE</b>	<b>27.565,79</b>	-	-	-
----------------------------------	------------------	---	---	---

**2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

Concepto	UNIDAD DE FOMENTO			UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE			OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas		-	-			-						-
Siniestros	-		-	-		-				-		-
Otros												
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	-	-	-	-	-	-				-	-	-

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES**

Conceptos	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	25.410.089	-		25.410.089
PRIMA CEDIDA	(363.232)	-		(363.232)
PRIMA ACEPTADA	-	-		-
AJUSTE RESERVA TECNICA	(81.773)	-		(81.773)
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION</b>	<b>24.965.084</b>	-		<b>24.965.084</b>
COSTO DE INTERMEDIACION	(2.286.331)	-		(2.286.331)
COSTO DE SINIESTROS	(1.303.758)	-		(1.303.758)
COSTO DE ADMINISTRACION	(210.933)	-		(210.933)
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACION</b>	<b>(3.801.022)</b>	-		<b>(3.801.022)</b>
PRODUCTO DE INVERSIONES	-	-		-
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(135.657)	-		(135.657)
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	-	-		-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>21.028.405</b>	-		<b>21.028.405</b>

**Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros generales)**

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	13.340		20.503	61.761		37		11.873	107.514
II	14.076		16.872	394.343		695		29.432	455.418
III	1.331		-	114.916		261		9.785	126.293
IV	3.344		5.235	287.059		959		44.116	340.713
V	35.025		37.127	1.177.643		1.563		198.742	1.450.100
VI	16.322		2.283	373.140		800		70.306	462.851
VII	42.367		358	342.359		555		127.800	513.439
VIII	23.691		19.045	749.465		649		180.490	973.340
IX	4.485		2.793	399.014		373		25.164	431.829
X	12.211		698	394.073		546		36.070	443.598
XI	-		-	61.916		6		1.383	63.305
XII	7.353		-	125.819		14		6.173	139.359
XIV	(1)		(2)	156.134		12		8.661	164.804
XV	5.442		4.796	39.257		2		1.994	51.491
METROPOLITANA	84.938		13.112	17.837.261		24.153		3.960.825	21.920.289
<b>TOTAL</b>	<b>263.924</b>	<b>-</b>	<b>122.820</b>	<b>22.514.160</b>	<b>-</b>	<b>30.625</b>	<b>-</b>	<b>4.712.814</b>	<b>27.644.343</b>

Este cuadro deberá contener un desglose por región, de la cuenta Prima Directa, código 5.31.11.10, correspondiente al período informado en el estado de situación financiera.

La clasificación por regiones se deberá efectuar en función de la ubicación física del riesgo asumido y no de acuerdo a la plaza en donde se originó la venta o emisión de la póliza.

Este cuadro consta de las siguientes columnas:

Incendio : Corresponde a la prima del ramo de Incendio y Otros Adicionales de Incendio

Pérdida de Beneficios : Corresponde a la prima del ramo Pérdida de Beneficios de Incendio y Terremoto

Terremoto : Corresponde a la prima de los ramos de Terremoto y Riesgo de la Naturaleza

Vehículos : Corresponde a la prima de los ramos de Daños Físicos Vehículos

Motorizados G1 y G2 más la Responsabilidad Civil Vehículos Motorizados

Transporte : Corresponde a la prima de los ramos de Transporte Terrestre, Marítimo y Aéreo.

Robo : Corresponde a la venta de ese ramo

Cascos : Corresponde a la prima de los ramos de Cascos Marítimos y Cascos Aéreos

Seguro Agrícola : Corresponde a la prima del ramo Seguro Agrícola

Salud : Corresponde a la prima del ramo Salud

Otros : Corresponde a la venta de todos los ramos no considerados en las anteriores columnas.

Total por Región : Corresponde a la suma de las ventas de cada región del país en los diferentes ramos con que opera la Compañía.

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:**

**46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES**

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

**1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO**

		GRANDES RIESGOS				
		INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA Pi		250.982	22.534.192	4.736.351	-	-
PRIMA DIRECTA Pi		250.982	22.534.192	4.736.351	-	-
6.31.11.10 Pi	31-dic-18	250.982	22.534.192	4.736.351	-	-
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-17	127.931	19.619.618	6.356.060	-	-
6.31.11.10 Pi-1 * ipc 2	31-dic-17	127.931	19.619.618	6.356.060	-	-
PRIMA ACEPTADA pi		-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi	31-dic-18	-	-	-	-	-
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-17	-	-	-	-	-
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-17	-	-	-	-	-
FACTOR DE REASEGURO pi		95,60	99,85	92,39	-	-
COSTO DE SINIESTRO pi		35.081	14.156.019	2.793.189	-	-
6.31.13.00 pi	31-dic-18	35.081	14.156.019	2.793.189	-	-
6.31.13.00 dic i-1+ipc1	31-dic-17	(42)	12.030.797	1.842.557	-	-
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-17	(42)	12.030.797	1.842.557	-	-
COSTO DE SIN.DIRECTO pi		36.694	14.177.466	3.023.234	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-18	36.694	14.177.466	3.023.234	-	-
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-17	(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-17	(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi		-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi	31-dic-18	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-17	-	-	-	-	-
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-17	-	-	-	-	-

**2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS**

PROMEDIO SIN ULT.3AÑOS		13.366	11.966.173	2.228.597	-	-
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS		40.097	35.898.518	6.685.790	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi		36.694	14.177.466	3.023.234	-	-
6.31.13.10 pi	31-dic-18	36.694	14.177.466	3.023.234	-	-
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-17	(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-17	(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1		(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-17	(42)	12.514.534	1.842.557	-	-
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-16	3.445	9.206.518	1.819.999	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-16	3.445	9.206.518	1.819.999	-	-
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2		3.445	9.206.518	1.819.999	-	-
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-16	3.445	9.206.518	1.819.999	-	-
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-15	348	8.893.686	1.145.818	-	-
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-15	348	8.893.686	1.145.818	-	-
COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS		-	-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi		-	-	-	-	-
6.31.31.00 pi	31-dic-18	-	-	-	-	-
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-17	-	-	-	-	-
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-17	-	-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1		-	-	-	-	-
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-17	-	-	-	-	-
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-16	-	-	-	-	-
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-16	-	-	-	-	-
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2		-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-16	-	-	-	-	-
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-15	-	-	-	-	-
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-15	-	-	-	-	-



3) RESUMEN

MARGEN DE SOLVENCIA  
EN FUNCION DE LAS

EN FUNCION DE LAS

	FP%	PRIMAS	FR%		PRIMAS	FS%	SINIESTROS	FR%			TOTAL
			CIA	SVS				CIA	SVS	SINIESTROS	
INCENDIO	45	250.982	95,60	15,00	107.972	67,00	13.366	95,60	15,00	8.561	107.972
VEHICULOS	10	22.534.192	99,85	57,00	2.250.039	13,00	11.966.173	99,85	57,00	1.553.269	2.250.039
OTROS	40	4.736.351	92,39	29,00	1.750.366	54,00	2.228.597	92,39	29,00	1.111.860	1.750.366
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO	45	-	-	2	-	67	-	-	2	-	-
OTROS	40	-	-	2	-	54	-	-	2	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>27.521.525</b>			<b>4.108.377</b>		<b>14.208.136</b>			<b>2.673.690</b>	<b>4.108.377</b>

**Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

47.1 CUADRO DE DETERMINACION DE CREDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO , PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Credito asegurados no vencido total Nota 1	a	18.916.910
Credito asegurados no vencido de polizas individuales Nota 2	b	-
Credito asegurados no vencido de cartera de polizas	c=a-b	18.916.910
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3	d	20.244.860
Primas por cobrar no vencida no devengada de cartera de polizas	e=Min (c,d)	18.916.910
Primas por cobrar no vencida no devengada de polizas individuales	f	-
Primas por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g=e+f	18.916.910

47.2 CUADRO DE DETERMINACION DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CREDITO A ASEGURADOS

a) Alternativa N°1

	SEGUROS NO REVOCABLES	POLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALEMENTE	OTROS RAMOS	TOTAL
	1	2	3	4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1 (C.6.03)			-	-
Descuentos de cesion no devengado total C.P.D 2 (P.5.21.32.40)	-	-	-	-
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	-	-	-	-

C.P.D. Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N°2

	SEGUROS NO REVOCABLES	POLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALEMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA OTROS RAMOS POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1 ( cuadro 6.03 Ramo SOAP )	671.496		20.285.901	20.957.397	
Descuentos de cesion no devengado total 2	-	-	41.041	41.041	
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	671.496		20.244.860	20.916.356	

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		29.002.105
Reservas técnicas	23.291.264	
Patrimonio de riesgo	5.710.841	
Inversiones representativa de reserva técnica y patrimonio de riesgo		32.679.028
Superavit (Deficit) de inversiones representativa de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		3.676.923

<b>Patrimonio Neto</b>		7.970.137
Patrimonio Contable	7.970.137	
Activo no efectivo (-)	-	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total	3,58	
Financiero	0,66	

48.2 OBLIGACION DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		-
Reserva Rentas Vitalicias		-
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias		-
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-

<b>Total Reserva Seguros No Previsionales</b>		23.217.655
<b>Reserva de Riesgo en curso</b>		18.008.963
5.21.31.10 Reserva riesgo en curso	18.168.353	
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	159.390	
<b>Reserva Matematica</b>		-
5.21.31.30 Reserva Matematica	-	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la Reserva Matematica	-	
5.21.31.40 Reserva del valor de fondo	-	
<b>Reservas de rentas privadas</b>		-
5.21.31.50 Reservas de rentas privadas	-	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	
<b>Reservas de Siniestros</b>		5.193.531
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	5.308.551	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros	115.020	
<b>Reserva catastrofica de Terremoto</b>		15.161
5.21.31.70 Reserva Catastrofica de Terremoto	15.161	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la reserva catastrofica de Terremoto	-	

<b>Total Reserva Adicionales</b>		-
Reserva de Insuficiencia de Primas		-
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	-	
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas	-	
<b>Otras Reservas Técnicas</b>		-
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	-	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en otras Reservas técnicas	-	

<b>Reserva Primas por pagar</b>		-
5.21.32.20 Otras reservas técnicas	-	
5.21.32.30 Participación del Reaseguro en otras Reservas técnicas	-	

<b>Primas por pagar( solo seguros generales)</b>		73.609
Reserva de riesgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)	73.609	
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	-	
<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS</b>		<b>23.291.264</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>5.710.841</b>
Margen de Solvencia		4.108.377
Patrimonio de Endeudamiento		<b>5.710.841</b>
$((PE+PI)/5)$ Cias Seguros Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cias Seguros Vida	5.710.841	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Tecnicas	5.262.943	
Patrimonio Minimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	2.480.921	
<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>29.002.105</b>

**Primas por Pagar (solo seguros generales)**

1.1.	Deudores por reaseguro			73.609
1.1.1.	Primas por pagar reaseguradores		73.609	
1.1.2.	Primas por pagar coaseguro		0	
1.1.3.	Otras		0	
1.2.	PCNG - DCNG			131.089
	Prima cedida no ganada (PCNG)	172.130		
	Descuento de cesion no ganado (DCNG)	41.041		
1.3.	RRC P.P			73.609
1.4.	RS PP			-

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participacion del reaseguro en las Reservas Tecnicas", del Estado de Situacion Financiera.

**CUADRO PRIMA POR PAGAR REASEGURADORES PARA CALCULO DE RESERVAS TECNICAS**

RAMOS	PRIMAS POR PAGAR A REA	PRIMA CEDIDA N	DESCUENTO CESION NO	RESERVA DE SINIESTROS	RESERVA DE RESGO EN CURS
1	5.217	20.189	3.038	-	5.217
4	-	33.737	-	-	-
16	60.084	101.858	35.642	-	60.084
20	7.390	15.035	2.093	-	7.390
23	918	1.311	268	-	918
<b>TOTALES</b>	<b>73.609</b>	<b>172.130</b>	<b>41.041</b>	<b>-</b>	<b>73.609</b>

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Detalle de activos no efectivos :

31-12-2018

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortizacion del Periodo M\$	Plazo de Amortización (meses)
<b>Programas Computacionales</b>						
Proyecto Seguimientos clientes	5.15.34.00	24.978	01-01-2014	0	24.978	72
Proyecto de Ventas Telecanal	5.15.34.00	99.315	31-07-2014	0	99.315	72
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>124.293</b>		<b>0</b>		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indica los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

F)

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y PATRIMONIO	SALDO ESF	INV NO REPRES, DE RT Y PR	INV. REPRES DE RT Y PR	SUPERAVIT DE INVERSIONES
a) Instrumentos emitidos por el estado o banco central				0
b) Depositos a plazo o títulos representativo de captaciones emitidos por Banco e Instituciones Financieras.				0
b.1 Depositos y otros	10.428.737		10.428.737	3.676.923
b.2 Bonos Bancarios	155.817	0	155.817	0
c) Letras de crédito emitidas por banco e instituciones financieras				0
d) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.266.295		1.266.295	0
dd) Cuotas de fondo de inversión				0
dd.1 Mobiliarios				0
dd.2 Inmobiliarios				0
dd.3 Capital de riesgo				0
e) Acciones de Compañías anónimas abiertas admitidas				0
ee) Acciones de Compañías anónimas inmobiliarias	0	0		0
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	19.674.931	1.006.114	18.668.817	0
g) Sinistros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados)no vencido	55.865	0	55.865	0
h) Bienes Raíces				0
h.1 Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta				0
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				0
h.3 Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta				0
h.4 Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing				0
i) Crédito no vencido seguro invalidez y sobrevivencia D.L.3500 y crédito por saldo cuenta individual (2 grupo)				0
ii) Avance a Tenedores de pólizas de seguros de vida (2 do. Grupo)				0
j) Activos internacionales				0
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)				0
l) Crédito a cedentes por prima no vencida. devengada (1er.grupo)				0
m) Derivados				0
n) Mutuos hipotecarios endosables				0
ñ) Bancos	2.103.497		2.103.497	0
o) Fondos Mutuos de renta fija de corto plazo	0		0	0
p) Otras inversiones financieras				0
q) Crédito de consumo				0
r) Otras inversiones representativas desun DL N° 1092 (solo Mutualidades)				0
s) Caja	48.893	48.893		0
t) Muebles para uso propio	40.893	40.893		0
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL 251				0
u1 ) AFR				0
u2) Fondos de inversión privados nacionales				0
u3) Fondos de inversión privados extranjeros				0
u4) Otras inversiones depositadas				0
v) Otros...	2.869.954	1.085.703		0
<b>TOTAL</b>	<b>36.644.882</b>	<b>2.181.603</b>	<b>32.679.028</b>	<b>3.676.923</b>



**49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS**

**49.1 SALDOS CON RELACIONADOS**

**Cuentas por Cobrar Relacionados**

RUT	Compañía	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
	<b>Total</b>					-

**Cuentas por Pagar Relacionados**

RUT	Compañía	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
77078150-7	Auxilia Club Asistencia S.A.	Proveedores por Pagar	A la vista	Sin garantía	Pesos	41.086
97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Cheques Caducados	A la vista	Sin garantía	Pesos	934
99147000-K	Bci Seguros Generales S.A.	Cheques Caducados	A la vista	Sin garantía	Pesos	25.188
96573600-K	Bci Seguros Vida S.A.	Cheques Caducados	A la vista	Sin garantía	Pesos	984
88683400-4	Empresas Jordan S.A.	Cheques Caducados	A la vista	Sin garantía	Pesos	673
78053790-6	Servipag S.A.	Cheques Caducados	A la vista	Sin garantía	Pesos	206
	<b>Total</b>					<b>69.071</b>

**49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Al 31 de diciembre de 2018, las transacciones con partes relacionadas se presentan el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut.(Perd)
<b>Activos</b>								
BANCO BCI	97.006.000-6	CHILE	MATRIZ COMUN	Inversiones a Valor Razonable, Deposito a Plazo	Pesos	Sin Garantía	385.147	(178)
<b>Subtotal</b>							<b>385.147</b>	<b>(178)</b>
<b>Pasivos</b>								
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	MATRIZ COMUN	Seguros tranzados P.139174	Pesos	Sin Garantía	15.703	(15.703)
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	MATRIZ COMUN	Gastos de Administracion	Pesos	Sin Garantía	3.368	(3.368)
EMPRESAS JUAN YARUR	91717000-2	CHILE	Directa - Accionistas	Aumento de Capital 05/2018	Pesos	Sin Garantía	492.822	
MM INTERNACIONAL SpA	76532406-8	CHILE	Directa - Accionistas	Aumento de Capital 05/2018	Pesos	Sin Garantía	330.481	
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	CHILE	Indirecta	Arriendo Casa Matriz	Pesos	Sin Garantía	37.443	(37.443)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Matriz Común	Otros Gastos	Pesos	Sin Garantía	473	(473)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Matriz Común	Gastos Adm. Pagados	Pesos	Sin Garantía	3.828	(3.828)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Matriz Común	Prima Cedida	Pesos	Sin Garantía	168.389	(168.389)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Matriz Común	Reaseguro Catastrófico	Pesos	Sin Garantía	39.971	(39.971)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Matriz Común	Documentos por cobrar de Siniestros	Pesos	Sin Garantía	-	-
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Indirecta	Servicio Asistencia	Pesos	Sin Garantía	601.784	(601.784)
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA	96838800-2	CHILE	Indirecta	Cobro Plan Farmacias	Pesos	Sin Garantía	27.036	(27.036)
EMPRESAS JORDAN	88683400-4	CHILE	Indirecta	Imprenta	Pesos	Sin Garantía	2.395	(2.395)
VIÑA MORANDE	96795980-4	CHILE	Indirecta	Viña	Pesos	Sin Garantía	223	(223)
CARNES ÑUBLE	96518070-2	CHILE	Indirecta	Distribuidora de Carne	Pesos	Sin Garantía	1.602	(1.602)
SERVIPAG	78053790-6	CHILE	Indirecta	Recaudación	Pesos	Sin Garantía	4.532	(4.532)
<b>Subtotal</b>							<b>1.730.050</b>	<b>(906.747)</b>
<b>TOTAL</b>							<b>2.115.197</b>	<b>(906.925)</b>

**49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE**

Al 31 de diciembre de 2018, las remuneraciones a directores, consejeros administradores y personal clave se resumen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones pagadas (M\$)	Dieta de Directores (M\$)	Dieta Comité de Directores (M\$)	Participación de Utilidades (M\$)	Otros (M\$)
Sueldos	-	-	-	-	-
Otras prestaciones	-	47.707	-	-	-
<b>Total</b>	-	<b>47.707</b>	-	-	-





30	31	32	33	34	35	36	50	
30	31	32	33	34	35	36	50	
0	87.076	550.226	-1.437	0	0	80.205	25.797	1.349.992
0	59.720	2.517.542	327	0	0	99.244	19.834	5.873.761
0	59.720	2.517.542	327	0	0	99.244	19.834	5.884.322
								0
0	0	0	0	0	0	0	0	10.561
0	-4.154	79.679	0	0	0	7.628	-5.373	-368.656
0	-4.154	79.679	0	0	0	7.628	-5.373	-351.142
								0
0	0	0	0	0	0	0	0	-17.514
								0
0	-30.256	1.693.842	1.694	0	0	0	0	4.098.385
0	-30.256	1.693.842	1.694	0	0	0	0	4.097.336
0	0	0	0	0	0	0	0	-1.049
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	7.046	193.501	70	0	0	11.400	-593	783.996
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	7.046	193.501	70	0	0	11.400	-593	794.967
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	10.971
0	0	0	0	0	0	0	0	9.297
0	8	294	0	0	0	11	3	747

Colectivos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
0	0	0	0	0	0	0	0	0	123.456	0	0	0	0	0	8.094	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	953.884	0	0	0	0	0	105.934	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	953.884	0	0	0	0	0	105.934	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-51.155	0	0	0	0	0	-32.233	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-45.719	0	0	0	0	0	-31.145	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-5.436	0	0	0	0	0	-1.088	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	714.220	0	0	0	0	0	111.285	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	714.220	0	0	0	0	0	111.285	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	167.166	0	0	0	0	0	18.771	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	167.166	0	0	0	0	0	21.806	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.035	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0

23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
0	0	0	0	0	0	0	0	24.636	0	0	0	0	38.698	0	194.884
0	0	0	0	0	0	0	0	22.928	0	0	0	0	37.351	0	1.120.097
0	0	0	0	0	0	0	0	22.928	0	0	0	0	37.351	0	1.120.097
															0
															0
0	0	0	0	0	0	0	0	-4.863	0	0	0	0	-7.222	0	-95.473
0	0	0	0	0	0	0	0	-4.863	0	0	0	0	-7.222	0	-88.949
															0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-6.524
															0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	825.505
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	825.505
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3.152	0	0	0	0	5.869	0	194.958
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3.152	0	0	0	0	5.869	0	197.993
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.035
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	0	149



24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.626	0	0	0	0	12.626
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-77	0	0	0	0	-77
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-77	0	0	0	0	-77
														0
														0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-32.135	0	0	0	0	-32.135
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-32.135	0	0	0	0	-32.135
														0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
														0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.509	0	0	0	0	12.509
0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.509	0	0	0	0	12.509
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.919	0	0	0	0	6.919
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.919	0	0	0	0	6.919
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4









													Masivo	
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
0	0	0	0	0	0	42.925	0	390.225	0	0	357.545	1.109.862	4.892.834	4.904.857
0	0	0	0	0	0	125.341	0	1.297.578	0	0	375.950	-55.406	14.057.701	14.041.575
0	0	0	0	0	0	125.341	0	1.297.578	0	0	375.950	-55.406	14.180.180	14.164.054
													0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.479	122.479
0	0	0	0	0	0	-20.249	0	347.101	0	0	-34.895	-1.353.926	-332.839	-366.581
0	0	0	0	0	0	-20.249	0	347.101	0	0	-34.895	-1.353.926	-264.207	-297.949
													0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-68.632	-68.632
													0	0
0	0	0	0	0	0	86.346	0	346.603	0	0	-5	222.881	7.217.061	7.215.720
0	0	0	0	0	0	86.346	0	346.603	0	0	-5	222.881	7.221.490	7.220.149
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.429	4.429
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	16.301	0	213.528	0	0	53.255	-34.411	2.216.935	2.223.865
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
0	0	0	0	0	0	16.301	0	213.528	0	0	53.255	-34.411	2.238.556	2.245.486
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.631	21.631
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61.968	61.968
0	0	0	0	0	0	18	0	121	0	0	50	188	1.742	1.746

Industria, infraestructura y comercio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
-944	0	0	-61.655	0	0	0	0	0	160.192	0	0	0	0	0	-284.487	0	0	0	25.450	0	0	11.604
-95.287	0	0	-316.399	0	0	0	0	0	6.303.220	0	0	0	0	0	263.227	0	0	0	57.660	0	0	6.865
-119.109	0	0	-333.949	0	0	0	0	0	6.303.220	0	0	0	0	0	444.020	0	0	0	152.714	0	0	16.001
-23.822	0	0	-17.550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180.793	0	0	0	95.054	0	0	9.136
-94.343	0	0	-254.744	0	0	0	0	0	1.437.669	0	0	0	0	0	34.388	0	0	0	-62.326	0	0	-4.880
-94.343	0	0	-254.744	0	0	0	0	0	1.467.709	0	0	0	0	0	36.344	0	0	0	-62.326	0	0	-4.880
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-30.040	0	0	0	0	0	-1.956	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.912.855	0	0	0	0	0	482.359	0	0	0	226.577	0	0	6.631
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.934.302	0	0	0	0	0	482.359	0	0	0	448.285	0	0	13.201
0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.447	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221.708	0	0	6.570
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	791.573	0	0	0	0	0	30.939	0	0	0	-132.054	0	0	-6.491
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	791.573	0	0	0	0	0	35.941	0	0	0	-110.310	0	0	-4.083
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.002	0	0	0	21.744	0	0	2.408
0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	581	0	0	0	0	0	28	0	0	0	13	0	0	1

														Total sub-ramos	
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
0	0	0	0	0	0	0	55.833	-201.358	-10.418	0	0	68.116	-6.174	-243.841	6.205.892
0	0	0	0	0	0	0	44.045	0	-168.491	0	0	168.596	-31.177	6.232.259	27.267.692
0	0	0	0	0	0	0	44.045	0	-168.491	0	0	168.596	-31.177	6.475.870	27.644.343
														0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243.611	376.651
0	0	0	0	0	0	0	-20.738	0	-158.073	0	0	74.513	-24.994	926.472	95.762
0	0	0	0	0	0	0	-20.738	0	-158.073	0	0	74.513	-24.994	958.468	220.428
														0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-31.996	-124.666
														0	0
0	0	0	0	0	0	0	1.626	201.358	0	0	0	13.273	0	4.844.679	16.984.289
0	0	0	0	0	0	0	1.626	201.358	0	0	0	13.273	0	5.094.404	17.237.394
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	249.725	253.105
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	7.316	0	0	0	0	12.682	-9	703.956	3.906.775
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
0	0	0	0	0	0	0	7.316	0	0	0	0	12.682	-9	733.110	3.971.556
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.154	64.791
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	71.689
0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	12	0	643	3.285





























Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Individuales	Individuales			
	1	2	3	4
<b>Ramos generales</b>				
<b>Costo de siniestros del ejercicio</b>	<b>1.321</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Siniestros pagados</b>	<b>544</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Variación reserva de siniestros</b>	<b>777</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Reserva de siniestros	957	0	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	1.321	0	0	0
<b>Siniestros pagados</b>	<b>544</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados directos	544	0	0	0
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0
Recuperos de siniestros	0	0	0	0
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro</b>	<b>957</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	26	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0	0	0	0
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Siniestros reportados en proceso de liquidacion</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0
<b>Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	931	0	0	0
<b>Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	0	-13.961	0	2.173.597	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2.043.524	0	0	0	0
0	0	0	-13.961	0	130.073	0	0	0	0
0	0	0	0	0	642.584	0	0	0	0
0	0	0	-13.961	0	2.173.597	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2.043.524	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2.432.931	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	389.407	0	0	0	0
0	0	0	0	0	642.584	0	0	0	0
0	0	0	0	0	114.197	0	0	0	0
0	0	0	0	0	114.197	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	502.465	0	0	0	0
0	0	0	0	0	502.465	0	0	0	0
0	0	0	0	0	502.465	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	25.922	0	0	0	0
0	0	0	13.961	0	512.511	0	0	0	0



25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

25	26	27	28	29	30	31	32	33	34
0	0	0	0	0	0	-30.256	1.693.842	1.694	0
0	0	0	0	0	0	0	1.419.598	1.510	0
0	0	0	0	0	0	-30.256	274.244	184	0
0	0	0	0	0	0	0	609.475	184	0
0	0	0	0	0	0	-30.256	1.693.842	1.694	0
0	0	0	0	0	0	0	1.419.598	1.510	0
0	0	0	0	0	0	0	1.445.617	1.510	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	26.019	0	0
0	0	0	0	0	0	0	609.475	184	0
0	0	0	0	0	0	0	67.855	71	0
0	0	0	0	0	0	0	67.855	71	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	177.592	0	0
0	0	0	0	0	0	0	177.592	0	0
0	0	0	0	0	0	0	177.592	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	364.028	113	0
0	0	0	0	0	0	30.256	335.231	0	0

35	36	50	
0	0	0	4.098.385
0	0	0	3.729.591
0	0	0	368.794
0	0	0	1.302.916
0	0	0	4.098.385
0	0	0	3.729.591
0	0	0	4.145.017
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	415.426
0	0	0	1.302.916
0	0	0	194.560
0	0	0	194.560
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	714.542
0	0	0	714.542
0	0	0	714.542
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	393.814
0	0	0	934.122





11	12	13	14	15	16	17	18	19
----	----	----	----	----	----	----	----	----

11	12	13	14	15	16	17	18	19
0	0	0	0	0	111.285	0	0	0
0	0	0	0	0	108.530	0	0	0
0	0	0	0	0	2.755	0	0	0
0	0	0	0	0	12.199	0	0	0
0	0	0	0	0	111.285	0	0	0
0	0	0	0	0	108.530	0	0	0
0	0	0	0	0	118.530	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	10.000	0	0	0
0	0	0	0	0	12.199	0	0	0
0	0	0	0	0	5.564	0	0	0
0	0	0	0	0	5.564	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	5.478	0	0	0
0	0	0	0	0	5.478	0	0	0
0	0	0	0	0	5.478	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	1.157	0	0	0
0	0	0	0	0	9.444	0	0	0











32	33	34	35	36	50	
0	12.509	0	0	0	0	12.509
0	13.925	0	0	0	0	13.925
0	-1.416	0	0	0	0	-1.416
0	5.840	0	0	0	0	5.840
0	12.509	0	0	0	0	12.509
0	13.925	0	0	0	0	13.925
0	14.603	0	0	0	0	14.603
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	678	0	0	0	0	678
0	5.840	0	0	0	0	5.840
0	685	0	0	0	0	685
0	685	0	0	0	0	685
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	3.266	0	0	0	0	3.266
0	3.266	0	0	0	0	3.266
0	3.266	0	0	0	0	3.266
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	1.889	0	0	0	0	1.889
0	7.256	0	0	0	0	7.256









<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
0	-13.850	0	0	0	0	-13.850
0	4.117	0	0	0	0	4.117
0	-17.967	0	0	0	0	-17.967
0	2.665	0	0	0	0	2.665
0	-13.850	0	0	0	0	-13.850
0	4.117	0	0	0	0	4.117
0	4.117	0	0	0	0	4.117
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2.665	0	0	0	0	2.665
0	192	0	0	0	0	192
0	192	0	0	0	0	192
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	253	0	0	0	0	253
0	253	0	0	0	0	253
0	253	0	0	0	0	253
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	2.220	0	0	0	0	2.220
0	20.632	0	0	0	0	20.632

— Otra cartera

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>33.747</b>	0	0	0	0	0	0	<b>42.297</b>	0	<b>5.760.487</b>
<b>9.515</b>	0	0	0	0	0	0	<b>13.504</b>	0	<b>5.620.132</b>
<b>24.232</b>	0	0	0	0	0	0	<b>28.793</b>	0	<b>140.355</b>
24.232	0	0	0	0	0	0	40.895	0	1.786.440
33.747	0	0	0	0	0	0	42.297	0	5.760.487
<b>9.515</b>	0	0	0	0	0	0	<b>13.504</b>	0	<b>5.620.132</b>
9.515	0	0	0	0	0	0	13.504	0	6.745.468
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.125.336
<b>24.232</b>	0	0	0	0	0	0	<b>35.848</b>	0	<b>1.786.440</b>
<b>447</b>	0	0	0	0	0	0	<b>634</b>	0	<b>322.332</b>
447	0	0	0	0	0	0	634	0	322.332
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>7.264</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1.387.675</b>
<b>7.264</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1.387.675</b>
7.264	0	0	0	0	0	0	0	0	1.387.675
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.521	0	0	0	0	0	0	35.214	0	76.433
0	0	0	0	0	0	0	7.055	0	1.646.085

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
0	0	0	0	0	724.705	0	0	0	0
0	0	0	0	0	713.130	0	0	0	0
0	0	0	0	0	11.575	0	0	0	0
0	0	0	0	0	135.605	0	0	0	0
0	0	0	0	0	724.705	0	0	0	0
0	0	0	0	0	713.130	0	0	0	0
0	0	0	0	0	717.951	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	4.821	0	0	0	0
0	0	0	0	0	135.605	0	0	0	0
0	0	0	0	0	33.699	0	0	0	0
0	0	0	0	0	33.699	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	92.895	0	0	0	0
0	0	0	0	0	92.895	0	0	0	0
0	0	0	0	0	92.895	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	9.011	0	0	0	0
0	0	0	0	0	124.030	0	0	0	0



								Masivo
31	32	33	34	35	36	50		
31	32	33	34	35	36	50		
86.346	0	346.603	0	0	-5	222.881	7.217.061	7.215.720
0	0	278.989	0	0	0	214.035	6.849.305	6.867.347
86.346	0	67.614	0	0	-5	8.846	367.756	348.373
192.637	0	169.119	0	0	0	72.748	2.421.676	2.430.181
86.346	0	346.603	0	0	-5	222.881	7.217.061	7.215.720
0	0	278.989	0	0	0	214.035	6.849.305	6.867.347
0	0	287.227	0	0	0	214.377	7.988.042	8.006.762
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	8.238	0	0	0	342	1.138.737	1.139.415
192.637	0	169.119	0	0	0	72.748	2.416.629	2.425.134
0	0	13.482	0	0	0	10.062	380.656	381.533
0	0	13.482	0	0	0	10.062	380.656	381.533
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	121.339	0	0	0	38.427	1.647.600	1.651.119
0	0	121.339	0	0	0	38.427	1.647.600	1.651.119
0	0	121.339	0	0	0	38.427	1.647.600	1.651.119
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
192.637	0	34.298	0	0	0	24.259	388.373	392.482
106.291	0	101.505	0	0	5	63.902	2.048.873	2.076.761





11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
0	0	0	0	0	482.359	0	0	0	226.577
0	0	0	0	0	518.977	0	0	0	227.669
0	0	0	0	0	-36.618	0	0	0	-1.092
0	0	0	0	0	83.582	0	0	0	192.381
0	0	0	0	0	482.359	0	0	0	226.577
0	0	0	0	0	518.977	0	0	0	227.669
0	0	0	0	0	518.977	0	0	0	437.341
0	0	0	0	0	0	0	0	0	209.401
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	271
0	0	0	0	0	83.582	0	0	0	87.646
0	0	0	0	0	24.360	0	0	0	20.278
0	0	0	0	0	24.360	0	0	0	20.278
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	52.287	0	0	0	42.936
0	0	0	0	0	52.287	0	0	0	42.936
0	0	0	0	0	52.287	0	0	0	114.843
0	0	0	0	0	0	0	0	0	71.907
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	6.935	0	0	0	24.432
0	0	0	0	0	120.200	0	0	0	88.738

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	6.631	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1.195	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.436	0	0	0	0	0	0	0
0	0	10.693	0	0	0	0	0	0	0
0	0	6.631	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1.195	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2.406	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1.211	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.455	0	0	0	0	0	0	0
0	0	113	0	0	0	0	0	0	0
0	0	113	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.237	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.237	0	0	0	0	0	0	0
0	0	10.475	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5.238	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	105	0	0	0	0	0	0	0
0	0	19	0	0	0	0	0	0	0

								Total sub-ramos
31	32	33	34	35	36	50		
31	32	33	34	35	36	50		
1.626	201.358	0	0	0	13.273	0	4.844.679	16.984.289
0	161.697	0	0	0	0	0	4.762.662	16.207.504
1.626	39.661	0	0	0	13.273	0	82.017	776.785
1.626	88.845	0	0	0	13.273	0	1.356.409	5.308.551
1.626	201.358	0	0	0	13.273	0	4.844.679	16.984.289
0	161.697	0	0	0	0	0	4.762.662	16.207.504
0	161.697	0	0	0	0	0	6.026.471	19.169.818
0	0	0	0	0	0	0	232.059	232.059
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1.031.750	2.730.255
1.626	88.845	0	0	0	13.273	0	1.246.436	5.193.531
0	7.590	0	0	0	0	0	282.622	905.258
0	7.590	0	0	0	0	0	282.622	905.258
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.626	36.842	0	0	0	13.273	0	846.331	3.373.755
1.626	36.842	0	0	0	13.273	0	846.331	3.373.755
1.626	36.842	0	0	0	13.273	0	923.476	3.450.900
0	0	0	0	0	0	0	77.145	77.145
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	44.413	0	0	0	0	0	117.483	914.518
0	49.184	0	0	0	0	0	1.164.419	4.416.746

## Individuales

<b>Cuadro de reservas [tabla]</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
Ramos generales	1	2	3	4	5	6	7
Reserva de riesgo en curso neta	882	0	0	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas	0	0	0	0	0	0	0
<b>Prima retenida no ganada</b>	<b>882</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Prima directa no ganada	882	0	0	0	0	0	0
Prima aceptada no ganada	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida no ganada (PCNG)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Prima retenida ganada</b>	<b>9.684</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24.115</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Prima directa ganada	14.980	0	0	29.380	0	0	0
Prima aceptada ganada	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida ganada	5.296	0	0	5.265	0	0	0
<b>Otras reservas técnicas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0
Reserva seguros de títulos							
Otras reservas técnicas							
Reservas voluntarias							
Reserva de riesgo en curso bruta	882	0	0	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de primas bruta	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas técnicas brutas							



















32	33	34	35	36	50	
32	33	34	35	36	50	
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	32.242	0	0	0	0	32.242
0	32.242	0	0	0	0	32.242
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
						0
						0
						0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
						0





















Cuadro de datos estadísticos [tabla]	Individuales					
	1	2	3	4	5	6
Ramos generales	1	2	3	4	5	6
Número de siniestros por ramo [Decimal]	1	-	-	-	-	-
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]	7	-	-	2	-	-
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]	4	-	-	-	-	-
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]	4	-	-	-	-	-
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]	-	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]	4	-	-	-	-	-
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]	-	-	-	-	-	-

<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
-	-	-	2.636	-	-	-	-	-	466	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	11.171	-	-	-	-	-	19.429	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	8.475	-	-	-	-	-	8.804	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	8.476	-	-	-	-	-	8.805	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	8.351	-	-	-	-	-	8.471	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	124	-	-	-	-	-	333	-	-	-	-	-	-	-



24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
-	-	-	-	-	-	-	-	1.514	1	-	-	-	-	4.618
-	-	-	-	-	-	-	7.549	401.860	2	-	-	8.624	2.317	450.961
-	-	-	-	-	-	-	6.144	401.782	-	-	-	6.731	1.626	433.566
-	-	-	-	-	-	-	6.207	401.782	-	-	-	6.732	1.626	433.632
-	-	-	-	-	-	-	-	320.226	-	-	-	-	-	320.226
-	-	-	-	-	-	-	6.032	363.963	-	-	-	6.626	1.611	395.058
-	-	-	-	-	-	-	112	37.819	-	-	-	105	15	38.508

				Colectivos				
6	7	8	9	10	16	31	36	
6	7	8	9	10	16	31	36	
-	-	-	-	827	148	-	-	975
-	-	-	-	4.402	4.401	4.400	4.400	17.603
-	-	-	-	2.662	2.661	2.661	2.661	10.645
-	-	-	-	2.663	2.662	2.662	2.662	10.649
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2.661	2.661	2.661	2.661	10.644
-	-	-	-	1	-	-	-	1

Cartera hipotecaria		Cartera de consumo				Otra cartera		
33		33	36	50		1	4	6
33		33	36	50		1	4	6
20	20	5	-	-	5	4	-	-
48	48	141	9	131	281	1.314	654	12
-	-	75	3	71	149	1.538	477	7
-	-	75	3	71	149	1.538	477	7
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	72	2	69	143	361	15	2
-	-	3	1	2	6	1.177	462	5

							Masivo	
8	10	16	31	33	36	50		
8	10	16	31	33	36	50		
8	6.419	1.101	-	514	-	521	8.567	8.592
11.398	30.468	42.188	20.622	17.165	38.353	12.976	175.150	175.479
15.104	22.874	23.975	14.701	16.535	35.774	16.804	147.789	147.938
15.104	23.262	24.296	15.022	16.535	36.095	16.804	149.140	149.289
-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.380	21.639	22.072	14.421	14.439	33.785	15.895	137.009	137.152
724	1.235	1.903	280	2.096	1.989	909	10.780	10.786

<b>Industria, infraestructura y comercio</b>						
<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	
<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	
<b>7.012</b>	<b>914</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7.960</b>
<b>19.961</b>	<b>19.995</b>	<b>670</b>	<b>225</b>	<b>13.996</b>	<b>17.563</b>	<b>72.412</b>
<b>15.812</b>	<b>15.837</b>	<b>557</b>	<b>133</b>	<b>11.642</b>	<b>14.528</b>	<b>58.509</b>
<b>15.942</b>	<b>15.967</b>	<b>557</b>	<b>133</b>	<b>11.772</b>	<b>14.658</b>	<b>59.029</b>
<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>123</b>	<b>125</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>89</b>	<b>108</b>	<b>457</b>
<b>15.689</b>	<b>15.712</b>	<b>551</b>	<b>127</b>	<b>11.553</b>	<b>14.420</b>	<b>58.052</b>

	<b>Individuales</b>		
<b>Cuadro de datos por ramos [tabla]</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
Ramos generales	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
Montos asegurados directos [Número]	<b>607.826</b>	<b>179.258.376</b>	<b>640.254.224</b>
Moneda nacional [Número]	<b>607.826</b>	<b>179.258.376</b>	<b>640.173.297</b>
Moneda extranjera [Número]	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.927</b>
Montos asegurado retenido [Número]	<b>607.826</b>	<b>179.258.376</b>	<b>640.254.224</b>

<b>31</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
<b>31</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
<b>93.489.101</b>	<b>18.268.154</b>	<b>10.377.142</b>	<b>942.254.822</b>
<b>93.489.101</b>	<b>18.268.154</b>	<b>10.377.142</b>	<b>942.173.896</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.927</b>
<b>93.489.101</b>	<b>18.268.154</b>	<b>10.377.142</b>	<b>942.254.822</b>

Colectivos					Cartera hipotecaria
10	16	31	36		
10	16	31	36		
34.009.818	110.070.199	38.116.596	29.495	182.226.109	0
34.009.818	110.070.199	38.116.596	29.495	182.226.109	0
0	0	0	0	0	0
34.009.818	110.070.199	38.116.596	29.495	182.226.109	0



<b>Cartera de consumo</b>					
<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	
<b>126.589</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>1.957</b>	<b>128.629</b>
<b>126.589</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>1.957</b>	<b>128.629</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>126.589</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>1.957</b>	<b>128.629</b>

**Otra cartera**

<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
<b>120.538.694</b>	<b>96.971.101</b>	<b>73.546.550</b>	<b>315.484.625</b>	<b>1.132.077.662</b>	<b>224.702.812</b>	<b>0</b>
<b>120.538.694</b>	<b>96.971.101</b>	<b>73.546.550</b>	<b>315.484.625</b>	<b>1.129.798.817</b>	<b>224.702.812</b>	<b>0</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.278.846</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>93.896.323</b>	<b>70.328.730</b>	<b>73.546.550</b>	<b>315.484.625</b>	<b>1.132.077.662</b>	<b>224.702.812</b>	<b>0</b>

---

33	34	35	36
----	----	----	----

33	34	35	36
43.573.461	0	0	123.990.958
43.573.461	0	0	123.990.958
0	0	0	0
43.573.461	0	0	123.990.958

		Masivo
<b>50</b>		
50		
<b>307.929.268</b>	<b>2.438.815.133</b>	<b>2.438.943.762</b>
<b>307.929.268</b>	<b>2.436.536.287</b>	<b>2.436.664.916</b>
<b>0</b>	<b>2.278.846</b>	<b>2.278.846</b>
<b>307.929.268</b>	<b>2.385.530.391</b>	<b>2.385.659.020</b>

<b>Industria, infraestructura y comercio</b>						
<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	
<b>10</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	
<b>304.403.732</b>	<b>391.586.359</b>	<b>67.616.723</b>	<b>4.150.042</b>	<b>92.814.434</b>	<b>21.730.114</b>	<b>882.301.405</b>
<b>304.403.732</b>	<b>391.586.359</b>	<b>67.616.723</b>	<b>4.150.042</b>	<b>92.814.434</b>	<b>21.730.114</b>	<b>882.301.405</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>304.403.732</b>	<b>391.035.044</b>	<b>32.836.869</b>	<b>2.032.166</b>	<b>92.814.434</b>	<b>21.730.114</b>	<b>844.852.359</b>

<b>Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos [sinopsis]</b>	<b>Individuales [miembro]</b>	<b>Colectivos [miembro]</b>	<b>Cartera hipotecaria [miembro]</b>	<b>Cartera consumo [miembro]</b>	<b>Otra cartera [miembro]</b>	<b>Masivo [miembro]</b>	<b>Industria, infraestructura y comercio [miembro]</b>
Número de siniestros [Decimal]	4.618	975	20	5	8.567	8.592	7.960
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	450.961	17.603	48	281	175.150	175.479	72.412
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	433.566	10.645	-	149	147.789	147.938	58.509
Número de ítems vigentes [Decimal]	433.632	10.649	-	149	149.140	149.289	59.029
Número pólizas no vigentes [Decimal]	320.226	-	-	-	-	-	-
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	395.058	10.644	-	143	137.009	137.152	457
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas [Decimal]	38.508	1	-	6	10.780	10.786	58.052

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis]	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
Número de asegurados totales - personas naturales	543.311.000
Número de asegurados totales - personas jurídicas	107.347.000