



Zenit

tu fiel compañía *de seguros*

MEMORIA ANUAL

2024

Contenido

Perfil	pg. 03	
Carta del presidente	pg. 08	
Entorno de negocios	pg. 18	
Estrategia	pg. 24	
Gobierno corporativo	pg. 28	
Desempeño	pg. 54	
Información adicional	pg. 72	

Contribuimos al bienestar de la sociedad, protegiendo el patrimonio y los bienes de las personas y las empresas.

Perfil

Zenit Seguros Generales es filial del grupo español Mutua Madrileña al igual que las compañías Bci Seguros Generales y Bci Seguros de Vida. Asimismo, mantiene participación en su propiedad, Empresas Juan Yarur SpA, su fundadora. Zenit es una sociedad anónima cerrada que opera en la industria de seguros generales (primer grupo, en la clasificación de la entidad reguladora, Comisión para el Mercado Financiero).



**AA-**

Perspectiva: Estable

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

Calificación de Fitch Rating (05/06/24)

**38%****ROE 2024**

(Rentabilidad sobre patrimonio)

**41,6**

billones de pesos

PRIMA DIRECTA**60****COLABORADORES**

Resumen financiero

Cifras al 31 de diciembre de cada año

	2024	2023
Prima directa (M\$)	41.624.050	49.755.702
Resultado operacional (M\$)	7.066.883	2.761.643
Resultado de inversiones (M\$)	1.538.303	1.445.073
Resultado no operacional e impuestos (M\$)	-1.444.892	-359.434
Resultado del ejercicio (M\$)	7.160.294	3.847.282
Patrimonio (M\$)	21.672.531	16.102.899
Endeudamiento total (veces)	3,00	3,90
Endeudamiento financiero (veces)	0,66	0,78
Reservas técnicas y patrimonio de riesgo (M\$)	64.987.625	62.708.481
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (M\$)	76.578.650	67.911.859
Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (M\$)	11.591.025	5.203.378
Costo de administración sobre prima directa	0,21	0,16
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada	0,48	0,58

Propiedad

Zenit Seguros Generales S. A. es controlada, con un 60% de participación en el capital social, por una filial de Mutua Madrileña, el mayor grupo asegurador de España, con cerca de 17 millones de clientes. El segundo accionista es la sociedad matriz del Grupo Yarur, Empresas Juan Yarur SpA, controladora del Banco de Crédito e Inversiones, Bci. Al cierre de 2024, posee cerca del 40% de la sociedad.

Mutua Madrileña y el Grupo Yarur mantienen una alianza estratégica de largo plazo que implica el uso de la marca Bci y los canales de distribución y recaudación del banco en los negocios de Zenit Seguros Generales. Durante 2024 no se produjeron cambios de propiedad.

Accionistas mayoritarios al 31 de diciembre de 2024

Accionista	Número de acciones	Participación (%)
MM International SpA	1.833	60,02
Empresas Juan Yarur SpA	1.221	39,98
Total (2 accionistas)	3.054	100,000

Política de dividendos

La política de dividendos de Zenit Seguros Generales consiste en distribuir al menos el 30% de las utilidades netas, después de cumplir con los requisitos de capital mínimo y márgenes de solvencia. Si hay pérdidas acumuladas, las utilidades se usarán primero para absorberlas. Si la razón de fortaleza patrimonial es mayor o igual a 1,1 y menor a 1,2, se podrá repartir hasta el 50% de las utilidades. Si es menor a 1,1, no se repartirán dividendos. Esta política está sujeta a las utilidades reales y proyecciones de la Sociedad.

Historia

La compañía fue creada como parte del grupo de empresas de Bci Seguros con el propósito de expandir la comercialización de seguros de manera independiente y autónoma a través del canal de banca seguros y de alianzas comerciales con canales masivos, además de la venta directa.

Creación



2009

Zenit Seguros Generales fue constituida por Empresas Juan Yarur S. A. como una sociedad anónima cerrada el 29 de enero de 2009.

Cambio de propiedad



2015

Ingresó a la propiedad, con una participación de un 40%, MM International SpA, filial del grupo asegurador español Mutua Madrileña.

Control



2020

Grupo Mutua Madrileña alcanzó un 60% de participación y Empresas Juan Yarur redujo su participación a cerca del 40% del capital de Zenit Seguros Generales.

CARTA DEL PRESIDENTE

“Queremos que los clientes sean fans de nuestra compañía”

En representación del Directorio, tengo el agrado de compartir con ustedes el informe del desempeño anual y las perspectivas de nuestra compañía en nuestra memoria integrada de 2024.

En Zenit Seguros Generales, estamos comprometidos con la mejora continua de la experiencia del cliente, la innovación tecnológica y la diversificación de nuestros productos y canales de distribución.

Durante el año, hemos implementado diversas innovaciones tecnológicas que facilitan la contratación, administración y gestión de seguros. Entre estas, destacan la autoinspección de vehículos mediante el celular y la denuncia de siniestros en línea. Estas herramientas no solo simplifican los procesos para nuestros clientes, sino que también mejoran la eficiencia y la conveniencia de nuestros servicios.

En 2024, avanzamos significativamente en la implementación de los cambios introducidos por la Ley de Protección de Datos. Asimismo, para fortalecer nuestro compromiso con los desafíos de largo plazo, creamos el Subcomité de Sostenibilidad compuesto por el gerente general y gerentes de la primera línea en distintas áreas.



Santiago Fernández-Figares Castelo

En noviembre, definimos que las iniciativas relacionadas con factores ambientales, sociales y de gobernanza serán supervisadas por el Comité de Riesgo y Cumplimiento, uno de nuestros comités del Directorio.

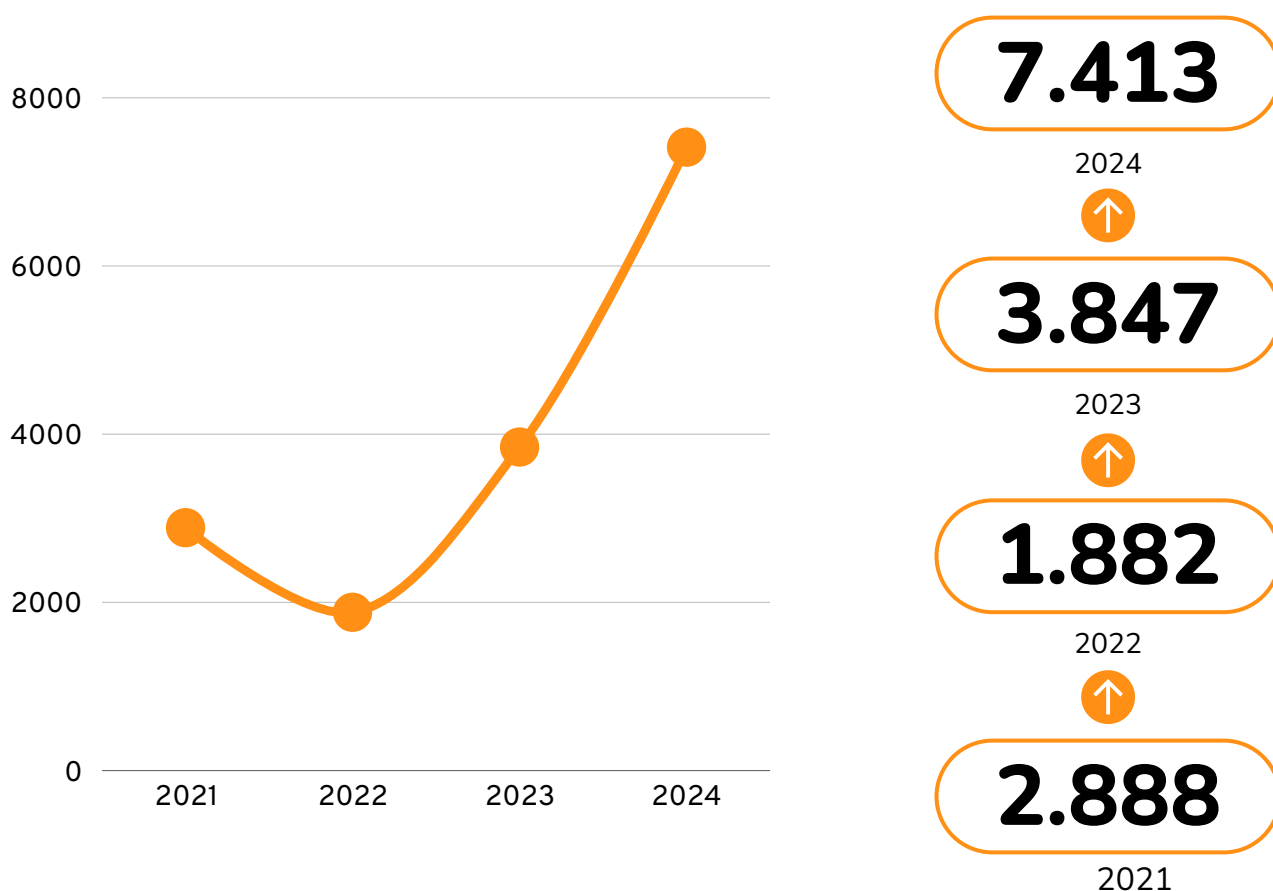
El plan estratégico 2021-2023 incluyó diversas iniciativas de digitalización, con un enfoque especial en la mejora de sistemas para siniestros de vehículos y canales comerciales. Ahora, con el nuevo plan estratégico 2024-2026, nuestro objetivo principal es la experiencia y atención al cliente, buscando convertir a nuestros clientes en verdaderos *fans* de la empresa.

La transformación de nuestra compañía ha implicado una ampliación significativa de nuestro equipo de tecnología y de personal dedicado a repensar y mejorar nuestros procesos. Además, hemos renovado nuestro enfoque en la gestión de datos, destacando su importancia para mejorar todos los aspectos de nuestro negocio. En el ámbito financiero, nos hemos preocupado de mantener un resultado operacional positivo y no depender únicamente de los ingresos financieros, asegurando así la sostenibilidad de nuestro negocio.

Estos avances nos permitirán seguir creciendo y cumplir nuestro propósito de contribuir al bienestar de la sociedad, apoyando a las personas y empresas para que logren estabilidad financiera, salud y tranquilidad.

Agradecemos a todos los colaboradores y socios estratégicos por su dedicación y esfuerzo continuo para hacer de nuestra compañía un actor relevante en el mercado de los seguros generales.

Evolución de la utilidad (millones de pesos chilenos)



CARTA DEL GERENTE GENERAL

“Zenit obtuvo sólidos resultados en 2024”

La utilidad anual de Zenit Seguros Generales superó en un 60% a la obtenida en el año anterior, gracias a una excelente gestión, tanto a nivel operacional como de inversiones. Mantener inversiones de mediano plazo nos permitió conseguir un resultado significativamente mayor a lo previsto, en un contexto en el que la disminución de la tasa de interés fue menor y más lenta de lo esperado, a raíz de la resistencia de la inflación a ubicarse en el rango meta del Banco Central. Nuestra estrategia de diversificación y selectividad de las inversiones permitió lograr un crecimiento de un 41,5% en los ingresos por inversiones.

La compañía continuó aplicando políticas de suscripción rigurosas y una muy buena gestión en el control de los costos de siniestros. Asimismo, en su balance anual muestra una reducción del nivel de endeudamiento total y un aumento del superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.

Desde esta posición financiera, nos estamos enfocando en mejorar la experiencia del cliente a través de la innovación tecnológica y la diversificación de productos y canales. Nuestras inversiones están dirigidas principalmente a desarrollar activos digitales y plataformas tecnológicas que soporten nuestros servicios.



Rodrigo Heredia Peña

En el ámbito de la sostenibilidad ambiental, Zenit avanzó notablemente, con la formalización de una política energética y la obtención de los sellos Huella Chile de Cuantificación, Reducción y Neutralización relativos al año 2023, logrando ser Carbono Neutral (Net Zero) para las emisiones de gases de efecto invernadero de las operaciones.

Este es uno de los logros que refleja el entusiasmo y compromiso con que hemos asumido nuestro principal objetivo al 2026: convertir a nuestros clientes en *fans* de nuestra compañía.

Modelo de negocios

Propósito

Contribuir al bienestar social y económico de la sociedad, mediante estabilidad, seguridad y protección de las personas y las empresas.



Misión, visión y valores



Visión

Ser una compañía de seguros referente en protección para personas y microempresarios, ofreciendo propuestas de valor vanguardistas y cercanas, basados en la calidad y eficiencia obteniendo siempre la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de las personas y la sociedad, y velando por el bienestar de sus colaboradores.

Misión

Ofrecer alternativas de protección a las personas y a los microempresarios a través de productos alineados con sus reales motivaciones y necesidades, con una base en la innovación, calidad, eficiencia y multicanalidad, con tecnología de punta, prudentes políticas de administración de riesgo y altos estándares éticos, los que deben ser respetados por todos los colaboradores y sus proveedores. Estamos comprometidos en lograr la satisfacción de todos nuestros clientes y proveedores.

Mercados

→ Personas

Zenit Seguros Generales ofrece a las personas cobertura frente al riesgo de pérdida o deterioro de sus bienes o patrimonio, accidentes personales y de salud.

318.000

asegurados personas
naturales

→ Empresas

Zenit Seguros Generales ofrece una amplia gama de productos para empresas, que cubren riesgos asociados con ciberseguridad, salud de los trabajadores, funcionamiento de las flotas de vehículos, continuidad operacional, proyectos de ingeniería y transporte de productos.

210.000

asegurados personas
jurídicas

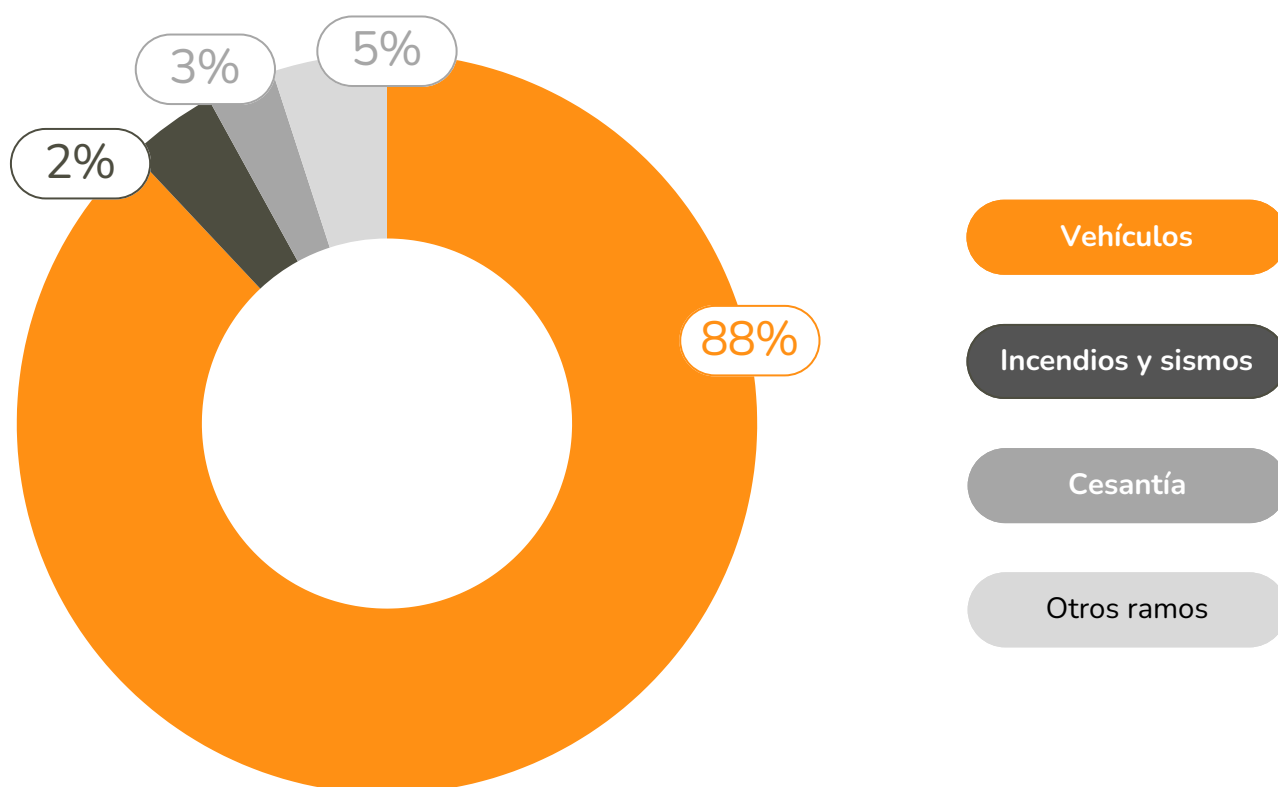


Productos y servicios

Las soluciones de Zenit Seguros Generales están diseñadas para ofrecer una protección integral y adaptada a las necesidades específicas de cada cliente, en diversas situaciones de su vida diaria. La compañía ofrece planes para seguros automotrices, desde asistencia en carretera hasta cobertura extendida de responsabilidad civil, incluyendo protección ante robos, daños y gastos médicos relacionados. Por otra parte, ofrece protección integral contra incendios, disturbios, riesgos naturales y daños internos en el hogar; cobertura adicional para gastos médicos no cubiertos por el seguro de salud principal; protección financiera en caso de enfermedades graves; cobertura para emergencias médicas y otros problemas durante un viaje; y cobertura en caso de accidentes de tránsito.

Distribución de la prima directa por línea de negocio

Porcentajes a diciembre de 2024



Canales

Distribución de la prima directa de 2024 por canal

Prima directa 2024: \$41.624 millones

En 2024 el *retail* aumentó su participación entre los canales de distribución de Zenit, pasando de un 25% a un 30%. El canal de banca seguros, en tanto, disminuyó de un 58% a un 53%.



53%

Banca seguros

30%

Canal *retail*

15%

Canal directo

2%

Canal automatiz

Grupos de interés

El cuidado de sus grupos de interés forma parte de la misión de Zenit Seguros Generales.

	Compromiso	Instancias de relacionamiento
Clientes 	La compañía se centra en la mejora continua de sus servicios, con especial enfoque en la innovación, la digitalización y la adaptación a las necesidades de sus clientes.	• Atención al cliente vía teléfono, correo electrónico, plataformas digitales (<i>app</i> móvil, sitio web) y redes sociales • Encuestas de satisfacción • Oficinas físicas, y agentes de seguros
Colaboradores 	Zenit Seguros promueve un entorno laboral seguro, equitativo y flexible, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional y programas de conciencia social y ambiental.	• Comunicaciones internas (<i>email</i>, intranet, boletines) • Reuniones periódicas (grupales e individuales) • Encuestas de clima laboral • Buzones de sugerencias • Programas de retroalimentación continua • Evaluaciones de desempeño.
Accionistas 	La Administración mantiene una comunicación cercana con los accionistas para alinear la estrategia con sus expectativas y visión estratégica.	• Informes financieros anuales y trimestrales • Asambleas de accionistas • Boletines para inversionistas • Presentaciones de resultados • Reuniones individuales o grupales con inversores, y comunicaciones vía correo electrónico o plataforma de inversionistas

	Compromiso	Instancias de relacionamiento
Proveedores 	Zenit Seguros fomenta relaciones sólidas y sostenibles con automotoras, talleres, prestadores y otros proveedores clave.	• Reuniones periódicas • Contratos formales • Plataformas de proveedores • correos electrónicos y llamadas telefónicas • Evaluaciones de desempeño de proveedores • Juntas de seguimiento de proyectos
Comunidad 	Zenit Seguros colabora con fundaciones mediante aportes económicos y programas de voluntariado	• Redes sociales • Campañas de sensibilización y participación en eventos comunitarios • Boletines de responsabilidad social • Informes de sostenibilidad, proyectos colaborativos con ONG y autoridades locales, y programas de voluntariado corporativo
Gobierno y reguladores 	La compañía garantiza el cumplimiento normativo, la integridad y la participación en iniciativas públicas para avanzar en sostenibilidad y gestión de riesgos.	• Presentación de informes regulatorios y auditorías • Reuniones formales con entidades reguladoras • Portales de cumplimiento normativo, y comunicaciones vía plataformas digitales de los reguladores



Entorno de negocios



Marco regulatorio



Las compañías de seguros generales en Chile son supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y desarrollan sus actividades dentro del marco que establecen dos leyes principales:

- Código de Comercio: regula los contratos de seguros, incluyendo seguros terrestres y marítimos.
- Ley sobre Compañías de Seguros (DFL 251 de 1931): establece los requisitos para la constitución y operación de las compañías de seguros en Chile.

Las compañías de seguros deben:

- constituirse como sociedades anónimas chilenas, con un capital mínimo de UF 90.000 para seguros generales;
- mantener un patrimonio de riesgo adecuado, calculado en base al volumen de primas y a la siniestralidad promedio; y
- contratar reaseguros con compañías autorizadas en Chile. Las entidades extranjeras pueden operar en reaseguros si cumplen con ciertos requisitos, como tener una clasificación de riesgo mínima de BBB.

Cambios regulatorios recientes relevantes para la industria

Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 21.719). Promulgada el 12 de diciembre de 2024, esta ley establece una nueva regulación para la protección y el tratamiento de datos personales, elevando los estándares de protección de los derechos de las personas.

Modificación de la Norma de Gestión de Riesgo y Solvencia. Se incorporaron factores de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva en la evaluación de solvencia de las compañías de seguros.

Ley Fintec (Ley 21.521). Introdujo seguros paramétricos e inclusivos y obliga a que la oferta de productos sea ajustada al perfil de los clientes.

Ninguna compañía puede realizar en forma conjunta el negocio de seguros de primer grupo (riesgo de pérdida o deterioro en las cosas o en el patrimonio) y del segundo grupo (que cubren riesgos de las personas o que garanticen dentro o al término de un plazo, un capital o una renta).

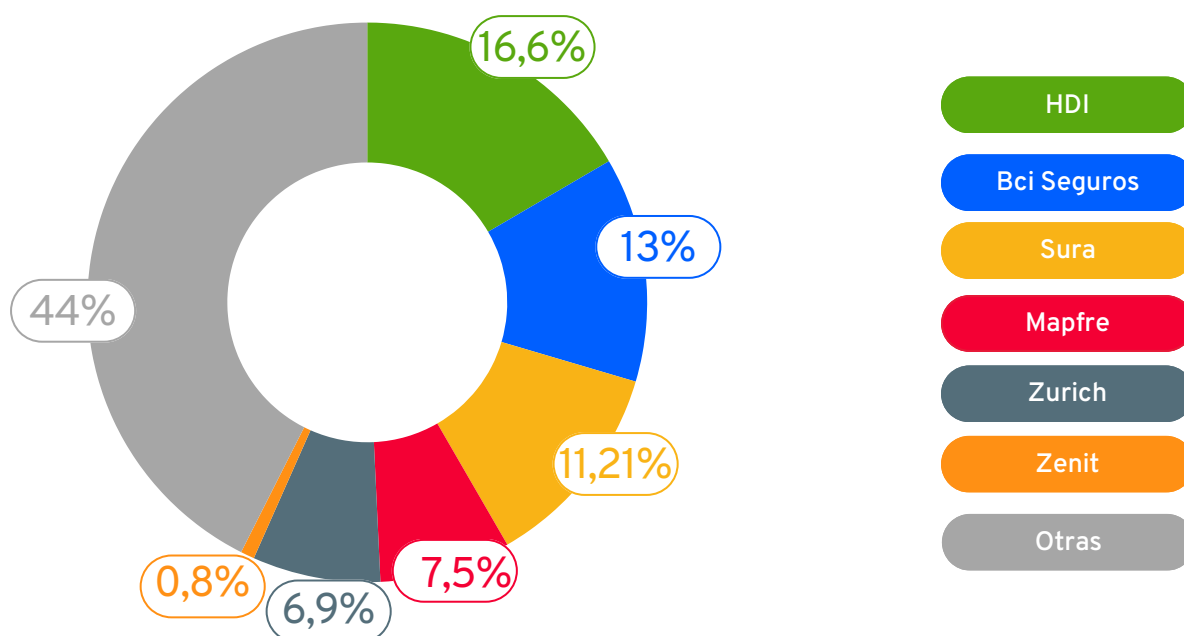
Industria de los seguros



En Chile operaban 31 compañías de seguros generales al término de 2024.

Participaciones de mercado

Calculada sobre la prima total, al 31 de diciembre de 2024



Fuente: Asociación de Aseguradores de Chile

Diversos factores están impulsando la transformación de la industria aseguradora.

Tendencias

Múltiples fuentes de incertidumbre

Las aseguradoras enfrentan diversos riesgos financieros y no financieros.



Riesgos

- Cambio climático
- Riesgos macroeconómicos y geopolíticos



Oportunidades

- Contribución a la sostenibilidad, integrando factores sociales, ambientales y de gobernanza en las decisiones de inversión y suscripción

Cambio tecnológico

La adopción de inteligencia artificial y la automatización está transformando la gestión de reclamaciones, la suscripción y el servicio al cliente de las compañías de seguros.



Riesgos

- Vulneración de la privacidad de los datos
- Ataques cibernéticos



Oportunidades

- Automatización de procesos
- Personalización de los productos
- Mejor atención al cliente
- Mayor capacidad de detección de fraudes

Nuevas regulaciones

Las aseguradoras deben adaptarse a un entorno regulatorio en constante cambio, lo que incluye nuevas normativas sobre privacidad de datos, ciberseguridad, inclusión financiera e innovación.



Riesgos

- Multas o sanciones por incumplimiento



Oportunidades

- Desarrollo de nuevos negocios y alianzas

Riesgos

La compañía cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y dar seguimiento a los riesgos relevantes a los que está expuesta.

Riesgos	Descripción	Medidas de mitigación
Crédito →	Riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la compañía, y riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad del crédito.	• Controles en la suscripción y la cobranza. • Medición mensual de la incobrabilidad. • Contratos con reaseguradores de reconocido prestigio. • Estrecho seguimiento de las inversiones y emisores en cartera. • Diversificación y política de inversiones con límites para inversiones, según clasificación de riesgo de emisores.
Liquidez →	Riesgo de que la compañía de seguros no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos.	• Inversión en depósitos a plazo fijos o reajustables y en fondos mutuos, con un límite de un 45% del patrimonio de riesgos y reserva técnica. • Establecimiento de pago anticipado o paralelo al otorgamiento de la cobertura. • Monitoreo continuo de indicadores y definición de política con lineamientos de apetitos, tolerancia y límites.
Mercado →	Riesgo de pérdidas para la aseguradora producto de la volatilidad en los valores de mercado de sus inversiones.	• Medición mensual del riesgo, utilizando el índice del Valor en Riesgo (VaR) mediante el sistema RISKCO. • Monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad. • Estrecho monitoreo de las condiciones de mercado y los efectos en las inversiones de la compañía.
Operacional →	Riesgo proveniente de fallas en los procesos, personas o sistemas ante eventos internos o externos que pueden generar pérdidas económicas, afectar la imagen o interrumpir las operaciones.	• Utilización de un método sistemático de identificación y evaluación del riesgo operacional (matrices de riesgos). • Análisis de causa raíz y de las necesidades de capital por riesgo operacional (Capital Basado en Riesgos).

Riesgos	Descripción	Medidas de mitigación
Técnico 	Riesgo relacionado con la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas.	• Aplicación de políticas de suscripción, tarificación, reaseguro, deterioro, reservas técnicas, liquidación de siniestros, entre otras. Estas Políticas de Gobierno Corporativo son revisadas anualmente en el Comité Técnico y de Reaseguro, para luego ser sometidas a consideración del Directorio.
Legal 	Riesgo relacionado con el incumplimiento de normativas; dictámenes desfavorables; aplicación de multas; la exigibilidad de algún derecho o la imposibilidad de ejecución legal de algún contrato.	• En materia de mitigación de riesgos de incumplimientos normativos, la compañía ha desarrollado los siguientes procesos y controles: 1) Identificación y control sobre reportería normativa a la CMF. 2) Identificación de nuevas leyes y normas con impacto en la compañía. 3) Desarrollo de mesas multidisciplinarias para la evaluación de impacto de nuevas leyes y normativas con impacto en la compañía. 4) Levantamiento de matrices de riesgos normativos. 5) Seguimiento a compromisos con reguladores, y 6) Gestión sobre reclamos prioritarios.
Lavado de activos 	Posibilidad de pérdidas o daños debido al uso de la compañía para ocultar el origen ilícito de dinero o bienes, o para proporcionar apoyo financiero a actividades terroristas o a la proliferación de armas de destrucción masiva.	• Políticas y procedimientos para la evaluación y cumplimiento normativo. • Medidas para prevenir y detectar actividades sospechosas. • Monitoreo constante de operaciones y transacciones.
De grupo 	Riesgo asociado a las pérdidas por inversiones, transacciones u operaciones con empresas relacionadas, y al contagio reputacional ante problemas del grupo controlador.	• Conocimiento del marco jurídico y regulatorio. • Políticas para gestionar las inversiones, transacciones y operaciones con empresas relacionadas. • Monitoreo constante de las operaciones y transacciones con empresas del grupo para identificar y gestionar posibles riesgos de contagio y reputacionales.
Emergente 	Riesgo cuyo origen es diferente a los riesgos tradicionales. Representa amenazas u oportunidades de baja probabilidad, pero alto impacto en la operación del negocio.	• La Gerencia de Riesgos, la Alta Administración y el área de Cumplimiento identifican y evalúan riesgos emergentes. • Seguimiento continuo de variables que pueden influir en los riesgos emergentes.



Estrategia



Plan estratégico

Durante el último año, la compañía definió su estrategia para el periodo 2024-2026, con el objetivo central de convertir a sus clientes en verdaderos *fans* de Zenit Seguros.

Objetivos al 2026

01

Crecimiento



- Profundizar el liderazgo en el ramo de seguros de vehículos.
- Desarrollar alianzas estratégicas de largo plazo.

02

Transformación de canales



- Captar la oportunidad que representan los cambios tecnológicos y la digitalización para estar más cerca de los socios estratégicos y los clientes.

03

Ecosistema



- Conformar una propuesta de valor diferenciadora en la entrega de beneficios a clientes y socios comerciales, a través de activos digitales de extremo a extremo (E2E).

04

Soporte a la mejora del servicio



- Sistematizar y gestionar la captura, el tratamiento y el gobierno del dato.
- Mejora continua de los procesos para mejorar la experiencia E2E.
- Invertir en nuevas tecnologías que apoyen una experiencia digital ágil, simple y transparente.
- Lograr una estructura corporativa ágil con colaboradores orientados al cliente.

Avances destacados de 2024



Seguro para mascotas

La compañía lanzó un seguro para mascotas que ofrece cobertura para emergencias veterinarias, traslados médicos, orientación veterinaria y legal telefónica, responsabilidad civil, hotel para mascotas y servicio de cremación.

3.500

mascotas aseguradas



Autoinspección

Los clientes pueden realizar la autoinspección de su vehículo mediante su *smartphone*, enviando fotos que son evaluadas en un máximo de 48 horas hábiles.

63%

Índice de satisfacción en canales digitales (Snex)





Ecosistema

En alianza con Auxilia, la compañía entrega servicios adicionales a la contratación del seguro. Entre estos, la reparación móvil en la Región Metropolitana, lo que evita el traslado al taller cuando hay daños menores; el lavado de auto a domicilio; y la gestión de la revisión técnica del vehículo, incluyendo la conducción a cargo de un chofer.

30%



fue el aumento de los servicios adicionales entregados a través de Auxilia en 2024.

Soporte a la mejora del servicio

Un uso más intensivo de los datos permitió a la compañía identificar a los clientes que tuvieron una mala experiencia y realizar acciones para transformar esa situación en una oportunidad para fidelizarlos. El proyecto se aplicó a 200 clientes y registró un cambio significativo en la percepción de la compañía después de esta intervención.

50%



NPS (Net Promoter Score) de 2024
Índice de recomendación neta.



Gobierno corporativo



Principios

La Política de Gobierno Corporativo de Zenit Seguros, actualizada en enero de 2024, describe responsabilidades, competencias, directrices y procedimientos que rigen el desempeño y los deberes de información de la compañía.

Ámbito	Principios	Políticas corporativas
Marco de gobierno 	La compañía cuenta con valores corporativos y un código de ética. El Directorio fomenta el cumplimiento y la actualización de las políticas corporativas que aprueba.	• Política de Gobierno Corporativo • Política de Prevención de Delitos • Política de Control de Agentes de Venta
Trato equitativo de los accionistas 	El Directorio define y aprueba los objetivos y planes estratégicos de la compañía, considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas.	• Política de Riesgo de Grupo • Política de Riesgo Legal y Regulatorio
Rol en el mercado de inversiones 	La compañía cuenta con estrategias del negocio, de gestión del capital y de gestión de riesgos formalizadas por escrito, revisadas y aprobadas por el Directorio. Cada estrategia puede ser adaptada, en la medida en que se requiera, como resultado de cambios significativos en el ambiente interno o externo.	• Política de Inversiones, uso de derivados y gestión del calce entre activos y pasivos

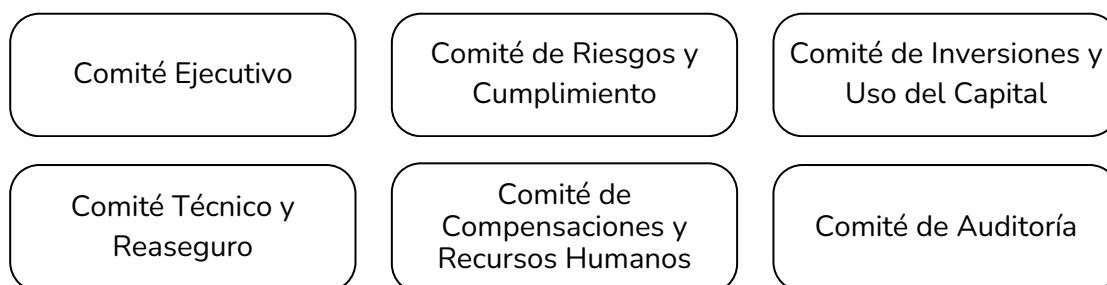
Anualmente, la compañía realiza un proceso de Autoevaluación de Principios de Gobierno Corporativo, definido y exigido por las normas NCG 309 y NCG 408.

Ámbito	Principios	Políticas
Divulgación y transparencia 	El marco de gobierno de la compañía establece que la información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente, y debe cumplir con la reglamentación vigente.	• Política de Gobierno Corporativo • Política de Difusión y Transparencia • Política de Habitualidad en las Operaciones con Partes Relacionadas.
Responsabilidad del Directorio 	El Directorio es el principal pilar del gobierno corporativo y el articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas y partes interesadas.	• Política de Gobierno Corporativo • Auditoría Interna • Política de Control Interno
Sostenibilidad y resiliencia 	El Directorio fomenta el cumplimiento y la actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales se establecen por escrito y son revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre en el contexto de cambios significativos, ya sea en el ambiente interno o externo.	• Política de Gestión Integral de Riesgos • Política de Continuidad de Negocio • Política de Seguridad de la Información • Políticas relacionadas con riesgo técnico y de reaseguro. • Política de Remuneraciones y Compensaciones

Estructura de gobierno

↓ Directorio

Comités del Directorio



↓ Gerente general

↓ Gerencias corporativas



Directorio

El 25 de junio de 2024 se incorporaron al Directorio de Zenit Seguros Generales Mario Gazitúa Swett y Jesús del Río Aynat. Ambos reemplazaron a los directores Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas y Carlos García de la Fuente.

Posteriormente, en la sesión del 17 de diciembre de 2024, el Directorio aprobó la designación de Rodrigo Yarur Chamy como director en reemplazo de Andrés Irarrázabal Ureta, quien presentó su renuncia a ese cargo y, en consecuencia, también al de miembro del Comité de Riesgos y Cumplimiento. El cambio se hizo efectivo el 1 de enero de 2025.

Para integrarse al Directorio, Rodrigo Yarur Chamy renunció a contar de esa misma fecha al cargo de gerente de Siniestros Adjunto.



Santiago Fernández-Figares Castelo

Presidente

Integra el Directorio desde el 19 de abril de 2022.

Posee más de 25 años de experiencia en estrategia, desarrollo corporativo y planificación en empresas del sector servicios (financiero, seguros e inmobiliario).

Fue gerente de Estrategia y Desarrollo de Bci Seguros Generales entre 2017 y 2021.

RUT: 25.798.101-0

Nacionalidad española

Edad: 55 años

Profesión: licenciado en Administración de Empresas, especialidad en Finanzas y Executive MBA.

Otros cargos en 2024

- Subdirector General de Negocio Internacional en Grupo Mutua Madrileña.
 - Miembro del Comité de Dirección y miembro de la Junta Directiva de la aseguradora colombiana Seguros del Estado.
-



Roberto Belloni Pechini

Vicepresidente

Integra el Directorio desde el 19 de abril de 2022.

Gran parte de su carrera profesional la ha desarrollado en la industria de seguros. Fue ejecutivo de las compañías Aetna, Axa y Euro América, del grupo Mapfre. En el Grupo Yarur fue gerente general de Empresas JY S. A. y de Farmacias Salcobrand.

RUT: 9.155.452-6
Nacionalidad chilena
Profesión: ingeniero comercial

Otros cargos en 2024

- Vicepresidente de Bci Seguros de Vida S. A. y de Zenit Seguros Generales S. A.
-



Andrés Irarrázabal Ureta

Director

Integra el Directorio desde el 19 de abril de 2022.

Ha estado a cargo del desarrollo de negocios, como ejecutivo de Bci y de Empresas JY SpA.

RUT: 7.032.189-0
Nacionalidad chilena
Profesión: ingeniero mecánico y magíster en administración de empresas

Otros cargos en 2024

- Gerente general de Empresas Juan Yarur SpA
-



Fernando Ballesteros Martínez

Director

Integra el Directorio desde el 8 de abril de 2022.

Especialista nacional e internacional en control interno, gestión de riesgos y solvencia. Actualmente es Director de Control del Negocio Internacional del Grupo Mutua en Chile y Colombia.

RUT: 48.189.474-3

Nacionalidad española

Profesión: licenciado en Ciencias Económicas Empresariales y máster en Práctica Actuarial.

Otros cargos en 2024

- Director de Zenit Seguros Generales S. A. y Bci Seguros de Vida S. A.
- Integrante de los comités de Riesgos, Prevención de Delitos Penales y Riesgos Tecnológicos de Mutua Madrileña.
- Director de Auxilia Club de Asistencia.



Jesús del Río Aynat

Director

Integra el Directorio desde el 19 de abril de 2022.

Como subdirector general de Negocio Asegurador, es responsable de los ramos de Auto, Hogar y Accidentes de Mutua Madrileña. Además, es miembro del Comité de Dirección de esa compañía.

RUT: 0-E (Extranjero)

Nacionalidad española

Profesión: licenciado en derecho

Otros cargos en 2024

- Director de Bci Seguros Vida S.A. y Zenit Seguros Generales S.A.
- Presidente de OFESAUTO, asociación de compañías que operan el ramo de responsabilidad civil del automóvil.
- Consejero de TIREA, sociedad de aseguradoras que entrega servicios de valor agregado a la industria de seguros.



Mario Gazitúa Swett

Director

Integra el Directorio desde el 25 de junio de 2024.

Lideró Bci Seguros como gerente general durante 16 años (2007 a 2023) y paralelamente, entre 2019 y 2022, fue presidente de la Asociación de Aseguradores de Chile.

RUT: 11.833.927-4

Nacionalidad chilena

Profesión: ingeniero comercial y MBA

Otros cargos en 2024

- Head of Business Development Latam Mutua Madrileña Internacional.
- Director de la Compañía de Seguros del Estado (Colombia).



Ana María Masías Guzmán

Directora

Integra el Directorio desde el 8 de abril de 2022.

Actualmente, es gerente general en Inversiones Nueva Altamira SpA desde 2019. Anteriormente, ocupó el mismo cargo en Empresas Juan Yarur SpA y desempeñó varios roles en la misma empresa desde el 2004. También trabajó en Feller Rate Clasificadora de Riesgo y en Cargill Perú S. A., empresa en la que inició su carrera.

RUT: 0-E (Extranjero)

Nacionalidad peruana

Profesión: contador público con estudios en finanzas

Otros cargos en 2024

- Gerente general de Nueva Altamira SpA.
- Directora de Matikard S. A. y filiales.

Composición del Directorio

El Directorio de Zenit Seguros Generales S. A. está compuesto por 7 integrantes elegidos por la Junta de Accionistas. El Directorio sesiona de forma ordinaria una vez al mes y puede realizar sesiones extraordinarias a solicitud del presidente u otros miembros del órgano, conforme a los Estatutos.

7

Directores titulares (no existe el cargo de director suplente)

1

directora

3

nacionalidades (tres directores son chilenos; tres, españoles y la directora es peruana).

El Directorio tiene un rol central en la aprobación, supervisión y monitoreo de las políticas, sistemas y estrategias de la compañía, asegurando el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la transparencia en la información.



Las responsabilidades del Directorio de Zenit Seguros Generales S. A. incluyen la aprobación de políticas de gobierno corporativo, el Código de Ética y el Reglamento Interno, así como la supervisión de un sistema de información interno confiable. También se encarga de la designación y remoción de roles clave, y de definir el mandato y la autoridad de los comités de gobierno corporativo, asegurando su independencia.



Además, el Directorio supervisa la gestión integral de riesgos, el sistema de control interno y el cumplimiento normativo. Es su deber garantizar la transparencia y eficiencia en la gestión financiera, aprobar estrategias de difusión de información, y establecer procedimientos de selección y evaluación de la Alta Gerencia. Asimismo, monitorea la conducta de mercado y la evaluación de las prácticas de gobierno corporativo, aprobando excepciones cuando sea necesario.



Efectividad del gobierno corporativo

Zenit Seguros Generales S. A. busca garantizar y evaluar el buen funcionamiento de su gobierno corporativo a través de diversas acciones.

Estas medidas buscan asegurar que el gobierno corporativo de la compañía sea efectivo, transparente y cumpla con las normativas vigentes.

Revisión de políticas

La política de gobierno corporativo se revisa anualmente o ante cambios significativos.

Comités de gobierno corporativo

Existen seis comités que supervisan áreas clave, como Auditoría, Riesgos, Compensaciones e Inversiones.

Modelo de tres líneas de defensa

Este modelo segrega funciones y responsabilidades en la gestión de riesgos entre unidades de negocio, supervisión y auditoría interna.

Auditorías interna y externa

La Gerencia de Auditoría Interna revisa y evalúa la efectividad del sistema de control interno, mientras que la auditoría externa proporciona una revisión independiente de los estados financieros.

Evaluaciones y reportes

Se realizan autoevaluaciones periódicas del cumplimiento de los principios de gobierno corporativo y de conducta de mercado, cuyos resultados son informados al Directorio y a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Difusión y transparencia

La Gerencia Legal y de Cumplimiento asegura la difusión de información relevante y la transparencia.

Capacitación y evaluación

Se implementan mecanismos de evaluación y capacitación para el Directorio y la Alta Gerencia.

Prevención de delitos

La Compañía cuenta con un Oficial de Cumplimiento que supervisa la implementación de programas de prevención de delitos, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Se realizan evaluaciones y análisis de leyes y normativas aplicables, y se implantan mecanismos para detectar, investigar y prevenir incumplimientos, violaciones a las leyes, potenciales fraudes o cualquier otra deficiencia bajo el marco legal.

A través del Comité de Riesgos y Cumplimiento, se informa continuamente al Directorio sobre el avance de las iniciativas ejecutadas en estas materias y las posibles desviaciones detectadas.

Libre competencia

La función de cumplimiento, a través de la Gerencia Legal y de Cumplimiento, vela por la adecuada implementación, control y seguimiento de los programas de cumplimiento y el Código de Ética de la compañía.

Se generan reportes periódicos en materia de Libre Competencia, asegurando la entrega de información y asistencia adecuada a los asegurados.

Conflictos de interés

El Directorio debe procurar que los comités actúen con suficiente independencia, especialmente en materias en las que pudieran existir conflictos de interés y establecen procedimientos de selección y evaluación de la Alta Gerencia y de aquellas personas que realicen funciones relevantes en la gestión de la Compañía, asegurando que los ejecutivos tengan las competencias, conocimientos y experiencia necesarios.

Diversidad e inclusión

Zenit Seguros detecta y reduce las barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieran inhibir la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones mediante varias acciones. Primero, establece una Política de Gobierno Corporativo que promueve la inclusión y la diversidad dentro de la organización. Además, el Código de Ética define valores y principios que fomentan un ambiente de respeto y equidad, asegurando un trato justo y sin discriminación para todos los colaboradores.

La Política de Remuneraciones y Compensaciones asegura que las políticas de gestión de personas promuevan la diversidad y no incentiven la toma excesiva de riesgos. Se implementan programas de capacitación y sensibilización sobre la importancia de la diversidad y la inclusión, dirigidos a todos los niveles de la organización. También se realizan evaluaciones periódicas para identificar posibles barreras y establecer planes de acción para eliminarlas, asegurando un entorno inclusivo y diverso.

Los procesos de selección y evaluación consideran la idoneidad técnica, ética y de integridad, promoviendo la diversidad en la selección de directores y ejecutivos. La comunicación abierta y transparente asegura que todos los colaboradores estén informados sobre las políticas y prácticas de la organización en materia de diversidad e inclusión. Finalmente, los Comités de Gobierno Corporativo supervisan y promueven la efectividad de las políticas de diversidad e inclusión, asegurando su implementación y cumplimiento en toda la organización.

Comités del Directorio

Los Comités del Directorio promueven la efectividad del gobierno corporativo, teniendo cuenta en sus análisis el tamaño, la naturaleza y la complejidad de las materias, y el perfil de riesgo de la compañía.

	Funciones	Integrantes
Comité Ejecutivo →	Apoya al Directorio en la definición de las políticas de administración de la Compañía, en la Planificación Estratégica y en su seguimiento.	• Santiago Fernández-Figares Castelo • Roberto Belloni Pechini • Fernando Ballesteros Martínez
Comité de Auditoría →	Supervisa los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, la eficacia e independencia de la auditoría externa e interna, y la eficacia de los sistemas de gobierno, control interno y de riesgos.	• Fernando Ballesteros Martínez • Roberto Belloni Pechini • Jesús del Río Aynat
Comité de Riesgo y Cumplimiento →	Apoya y supervisa el Sistema Global de Gestión de Riesgos, los subsistemas de Riesgos Tecnológicos y de Seguridad de la Información, y el Sistema de Cumplimiento, incluyendo Libre Competencia, Protección al Consumidor, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Riesgos Penales y Éticos.	• Fernando Ballesteros Martínez • Andrés Irrázabal Ureta • Jesús del Río Aynat

A contar del 1 de enero de 2025, integra el Comité de Riesgo y Cumplimiento Rodrigo Yarur Chamy, en reemplazo de Andrés Irrázabal Ureta.

	Funciones	Integrantes
Comité de Compensaciones y Recursos humanos 	Establece y monitorea el cumplimiento de las políticas generales de compensación y gestión de personas.	• Santiago Fernández-Figares Castelo • Roberto Belloni Pechini • Mario Gazitúa Swett
Comité de Inversiones 	Supervisa el entorno de control y de riesgos de las inversiones, la gestión Activo-Pasivo (ALM), el capital y la solvencia.	• Santiago Fernández-Figares Castelo • Fernando Ballesteros Martínez • Diego Yarur Arrasate
Comité Técnico y de Reaseguros 	Supervisa el entorno de control y de riesgos de los procesos de suscripción, tarificación, constitución de reservas, liquidación de siniestros y reaseguro.	• Fernando Ballesteros Martínez • Roberto Belloni Pechini • Jesús del Río Aynat

En la reunión anual realizada el 5 de abril de 2024, la Junta de Accionistas de Zenit Seguros Generales acordó por unanimidad que el Directorio percibirá dietas mensuales en UF (Unidad de Fomento en su valor en pesos del último día del mes de pago), conforme a los siguientes montos: UF 25 (unidades de fomento) para el presidente y UF 25 para los directores titulares, durante el periodo comprendido entre abril de 2024 y abril de 2025.

Remuneraciones del Directorio

Dietas		
Director	2024	2023
JAIME AGUIRRE DE CÁRCER CABEZAS	5.579.199	10.811.295
FERNANDO BALLESTEROS MARTÍNEZ	11.269.910	10.811.295
CARLOS GARCÍA DE LA FUENTE	5.576.325	10.811.295
ANDRES IRARRÁZABAL URETA	12.188.365	9.891.561
ANA MARIA MASIAS GUZMAN	11.268.802	10.811.295
ROBERTO LEOPOLDO BELLONI PECHINI	11.268.802	10.811.295
SANTIAGO FERNANDEZ FIGARES CASTELO	11.270.693	10.811.295
MARIO GAZITUA SWETT	5.685.953	0
JESUS DEL RIO AYNAT	6.637.258	0
Total	80.745.307	91.337.812

Las remuneraciones por dietas de Directorio incluyen el valor neto pagado más la retención de impuestos de una tasa de un 10%, para directores chilenos, y una retención de impuestos de una tasa de un 35% para directores españoles.

Ejecutivos principales

El 3 de diciembre de 2024, la Gerencia de Estrategia y Analítica Avanzada pasó a llamarse Gerencia de Estrategia y Datos, y comenzó a ser liderada por Jolyon Abello Bottomley, hasta entonces gerente de Transformación y Servicios. En tanto, Matías Horenstein pasó desde la Gerencia de Estrategia a la de Siniestros, y Rodrigo Yarur Chamy ejerció como gerente de Siniestros Adjunto hasta su incorporación al Directorio, a contar del 1 de enero de 2025.



Rodrigo Heredia Peña

Gerente general

Nombramiento: 23-01-2023
Ingeniero civil industrial
Chileno
RUT: 10.653.803-4



Bárbara Brunetti Jequier

Gerente de Riesgo

Nombramiento: 03-10-23
Ingeniera civil industrial, máster en
Finanzas e Inversiones
Chilena
RUT: 10.662.131-4



Roberto Haramboure Galaz

**Gerente de Finanzas
y Administración**

Nombramiento: 01-04-2003
Ingeniero comercial
Chileno
RUT: 7.055.269-8



Sebastián Soto Vásquez

Gerente de Operaciones

Nombramiento: 12-01-2024
Ingeniero industrial y MBA
Chileno
RUT: 16.280.214-3



Diego Moya Olave

Gerente de Tecnología

Nombramiento: 01-03-2018
Ingeniero civil informático
Chileno
RUT: 15.070.160-0



Ana Caerols Lecaros

Gerente de Marketing y Fidelización

Nombramiento: 04-03-2024
Ingeniera comercial
Chilena
RUT: 14.120.805-5



Jolyon Abello Bottomley**Gerente de Estrategia y Datos**

Nombramiento: 03-12-2024
Licenciado en Administración y
Dirección de Empresas y MBA de
INSEAD, Francia
Español
RUT: 25.374.542-8



Marcela Soto Santis**Gerente de Gestión de Personas**

Nombramiento: 03-01-2023
Periodista y magíster en
Administración Estratégica
Chilena
RUT: 12.825.578-8



Matías David Horenstein**Gerente de Siniestros**

Nombramiento: 02-12-2024
Licenciado en Economía y MBA
Argentino
RUT: 24.607.181-0



Rodrigo Yarur Chamy**Gerente de Siniestros Adjunto**

Nombramiento: 02-07-2011
Ingeniero comercial y MBA
Chileno
RUT: 9.578.628-6



Bárbara Martin Florez**Gerente de Clientes**

Nombramiento: 25-01-2023
Economista
Española
RUT: 27.941.850-6



Federico Baino Monte**Gerente de Auditoría**

Nombramiento: 03-12-2018
Contador público
Argentino
RUT: 21.610.202-9



Michel Delgado Álvarez**Gerente Comercial**

Nombramiento: 08-11-2023
Ingeniero comercial y MBA
Chileno
RUT: 12.881.653-4



María Soledad Hojas Hidalgo**Gerente Técnico**

Nombramiento: 23-04-2004
Ingeniera civil de industrias
Chilena
RUT: 10.485.376-5



María Isabel Schmitz Bielefeldt**Fiscal**

Nombramiento: 05-12-2005
Abogada
Chilena
RUT: 7.032.191-2

Gestión de Riesgos

La compañía realiza una gestión de riesgos integral, utilizando el modelo de las tres líneas de defensa.

Gobierno de los riesgos

Directorio

Aprueba la estrategia general del Sistema Global de Gestión de Riesgos, los objetivos de apetito de riesgo, la tolerancia y los límites de la gestión de riesgos y otras materias relacionadas.

Comité de Riesgo y Cumplimiento

Revisa y propone al Directorio la estrategia general del Sistema Global de Gestión de Riesgos y supervisa su aplicación, funcionamiento y actualización periódica.

Comité de Auditoría

Supervisa la efectividad de los sistemas de control interno y gestión de riesgos de la compañía.

Gerente General y Alta Gerencia

Velan por el cumplimiento del marco de apetito de riesgos del Sistema Global de Gestión de Riesgos y apoyan la elaboración de políticas de gobierno corporativo.

PRIMERA LÍNEA

Unidades de negocio y colaboradores en tareas operativas

Reconoce y gestiona el riesgo en el que incurre al realizar sus actividades.

SEGUNDA LÍNEA

Función de Gestión de Riesgos, Función de Cumplimiento y Función de Seguridad de la Información

Realizan el reporte oportuno al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los riesgos asumidos en la compañía y potenciales incumplimientos del apetito de riesgo establecido.

TERCERA LÍNEA

Gerencia de Auditoría Interna

De forma independiente, revisa los controles, procesos y sistemas de gestión de riesgos y la efectividad de las funciones de primera y segunda línea de defensa.

Proceso y herramientas de gestión de riesgos

La gestión integral de riesgos permite a la compañía detectar oportunamente los diversos riesgos a los que está expuesta y generar estrategias que se anticipen a estos, con el objetivo de convertirlos en oportunidades de rentabilidad para la empresa, o bien, disminuir su probabilidad de materialización, mitigando su efecto negativo.

01 IDENTIFICACIÓN

Se realiza en tres niveles: 1) se identifican los riesgos incluidos en la NCG N.º 325, y se elabora el Mapa de Riesgos; 2) se identifican todos los riesgos incluidos en el cálculo del ejercicio del Capital Basado en Riesgo (CBR) que define la CMF y 3) se realiza un proceso global de autoevaluación de los riesgos, con el objetivo de garantizar que todos los riesgos relevantes están debidamente identificados.

02 MEDICIÓN

Análisis de frecuencia e impacto económico esperado de los riesgos emanados de los procesos y la eficacia de los controles implementados. La Gerencia de Riesgos y el área de Cumplimiento realizan un testeo aleatorio, un análisis de sensibilidad y pruebas de estrés.

03 CONTROL

El Marco de Apetito de Riesgo define los indicadores necesarios para mantener los riesgos dentro de la zona deseada (preferencia). Incluye valores de alerta para evitar alcanzar niveles excesivos y establece límites, que representan las restricciones autoimpuestas para no comprometer el cumplimiento de los objetivos.

04 COMUNICACIÓN

La compañía dispone de un conjunto de procesos que garantizan el seguimiento y la comunicación continua de los riesgos significativos a los que, a nivel individual y agregado, está o puede estar expuesta.

Innovación

Zenit promueve y facilita la innovación a través de diversas estrategias y destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo (I+D). Entre las principales herramientas y acciones, se encuentran:

Política de Gobierno Corporativo: establece un marco que fomenta la innovación como parte integral de la estrategia de la compañía.

Planificación estratégica: incluye objetivos y planes específicos para la innovación, aprobados y supervisados por el Directorio.

Asignación de recursos: destina recursos corporativos específicos para proyectos de I+D, asegurando la disponibilidad de fondos y un apoyo necesario para iniciativas innovadoras.

Cultura de innovación: fomenta una cultura organizacional que valora y promueve la creatividad y la innovación entre sus colaboradores.

Capacitación y desarrollo: ofrece programas de formación y desarrollo profesional que incentivan la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos, facilitando la innovación.

Colaboración y alianzas: establece alianzas estratégicas con instituciones académicas, centros de investigación y otras empresas para impulsar proyectos de I+D.

Procesos y procedimientos: facilitan la generación y gestión de ideas innovadoras, desde su concepción hasta su implementación.

Comités de gobierno corporativo: supervisan y apoyan las iniciativas de innovación, asegurando que se alineen con la estrategia y los objetivos de la Compañía.

Evaluación y monitoreo: se realiza evaluaciones periódicas de los proyectos de I+D para medir su impacto y efectividad, ajustando las estrategias si es necesario.

Desde 2016, el equipo de tecnología ha crecido significativamente, pasando de 40 a 130 personas, con un aumento considerable, también, en el número de especialistas externos que apoyan el desarrollo de las iniciativas de innovación de la compañía.



Sostenibilidad

La compañía promueve altos estándares de sostenibilidad en todas sus actividades, buscando una contribución positiva al entorno en el que opera. Esto incluye la implementación de iniciativas en los ámbitos sociales, medioambientales y de gobernanza, así como la configuración de su cartera de inversiones considerando criterios ambientales, sociales y de gobierno (ESG). Durante 2024, avanzó en su preparación para ser signatario de los Principios de Inversión Responsable (PRI).

La sostenibilidad es también un compromiso integral que guía tanto la gestión interna como las relaciones externas, facilitando una comunicación transparente sobre los impactos y logros alcanzados, contribuyendo significativamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Zenit Seguros integra la sostenibilidad en la gestión de riesgos y la estrategia corporativa, porque la considera esencial para fortalecer la capacidad de respuesta de la empresa y así alinear sus decisiones con las expectativas de los grupos de interés.



Gobierno de la sostenibilidad

Zenit Seguros Generales integra la sostenibilidad en sus negocios mediante una estructura organizacional clara y definida, con roles y responsabilidades específicos, para asegurar la implementación efectiva de sus políticas y estrategias en este ámbito.

Directorio

Aprueba el plan director de sostenibilidad y supervisa el avance de la estrategia de sostenibilidad y los riesgos ESG críticos.

Comité de Riesgo y Cumplimiento

Propone y supervisa la estrategia de sostenibilidad y sus objetivos a largo plazo.
Revisa informes del Subcomité de Sostenibilidad y reporta al Directorio.

Gerente General

Asegura la integración de la sostenibilidad en la estrategia de negocio.
Garantiza los recursos necesarios para implementar el Plan Director de Sostenibilidad.

Alta Gerencia

Integra los principios de sostenibilidad en la planificación y actividades diarias.
Informa sobre iniciativas y conflictos relacionados con la sostenibilidad.

Subcomité de Sostenibilidad

Lidera la implementación y coordinación del Plan Director de Sostenibilidad.
Evalúa el progreso de los objetivos ASG y reporta al Comité de Riesgos y Cumplimiento.
Promueve una cultura ASG y prepara informes de sostenibilidad.

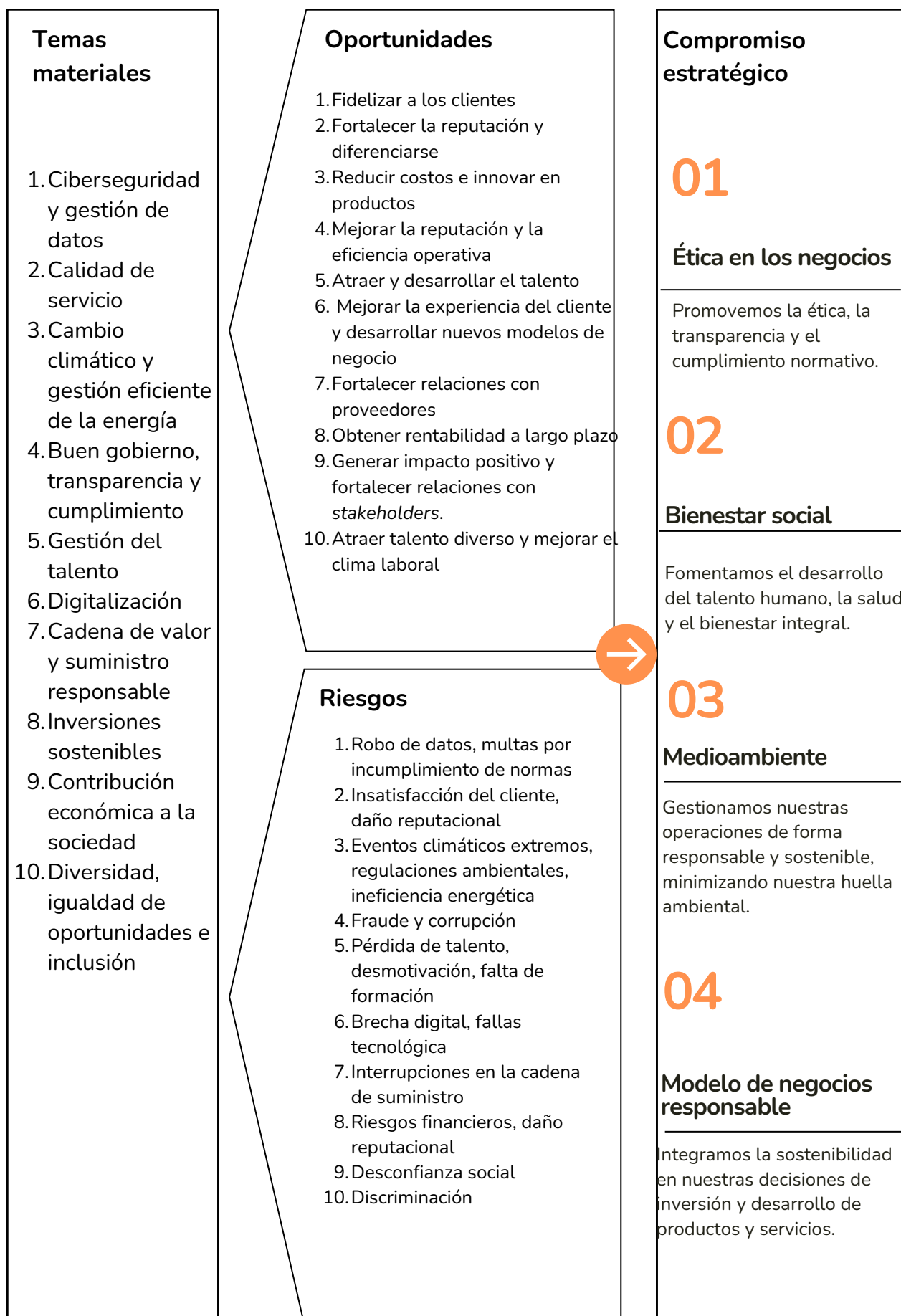
Gerencia de Riesgos

Coordina el Subcomité de Sostenibilidad y realiza análisis de riesgos y oportunidades ASG.
Apoya el desarrollo de iniciativas para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades.

Otras gerencias

Colaboran en la implementación del Plan Director de Sostenibilidad.
Recopilan y entregan información para cumplir con las disposiciones de divulgación exigidas.

Focos del plan de sostenibilidad



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Ocho de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por las Naciones Unidas han sido integrados en la estrategia de sostenibilidad de Zenit con el objetivo de orientar sus acciones y decisiones de negocio hacia el cumplimiento de estas aspiraciones globales.

ODS	Objetivo global	Foco de sostenibilidad
	Igualdad de género Promover la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.	• Bienestar social
	Trabajo decente y crecimiento económico Fomentar el empleo y el crecimiento económico inclusivo y sostenible.	• Bienestar social
	Industria, innovación e infraestructura Modernizar la infraestructura y promover la industrialización inclusiva y sostenible.	• Modelo de negocios responsable
	Reducción de las desigualdades Promover la inclusión social, económica y política para reducir las desigualdades.	• Ética en los negocios

ODS	Objetivo global	Compromiso estratégico
	Producción y consumo responsables Asegurar patrones de producción y consumo sostenibles, reduciendo el desperdicio y promoviendo el reciclaje.	• Medioambiente
	Acción por el clima Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	• Medioambiente
	Paz, justicia e instituciones sólidas Promover sociedades pacíficas e inclusivas, facilitar el acceso a la justicia y construir instituciones eficaces y responsables.	• Ética en los negocios
	Alianzas para lograr los objetivos Fortalecer la colaboración global para el desarrollo sostenible, a través de alianzas eficaces entre gobiernos, empresas y sociedad civil.	• Ética en los negocios

Progreso 2024



Ética

En 2024 se actualizó el Código de Ética de la compañía, estableciendo normas de conducta que abarcan el comportamiento comercial, los conflictos de interés y las interacciones con clientes y proveedores.



Bienestar

Zenit promueve el bienestar de sus empleados a través de iniciativas como el Programa Vida Saludable, el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral, encuestas de clima organizacional, círculos de confianza, un modelo de trabajo híbrido y espacios colaborativos y de áreas verdes.

86%



de los colaboradores fue capacitado en prevención del acoso laboral y sexual.

85%



Satisfacción de colaboradores (Resultado de encuesta de clima)



Medioambiente

En 2024, la compañía formalizó una política energética y obtuvo sellos de cuantificación, reducción y neutralización para 2023, logrando ser carbono neutral en sus emisiones operacionales. Además, realizó una encuesta de traslado de colaboradores para medir la huella de carbono de nivel 3 y continuó con su programa de reciclaje "Tu granito impacta".

97%



del consumo eléctrico proviene de energías renovables.



Modelo de negocios responsable

Zenit actualizó su Modelo de Prevención de Delitos en atención a los cambios legales introducidos y los incorporó en el curso de formación anual obligatorio sobre esta materia.

98%



de los colaboradores completó el curso sobre el Modelo Prevención de Delitos, impartido en 2024.



Desempeño



Resultados

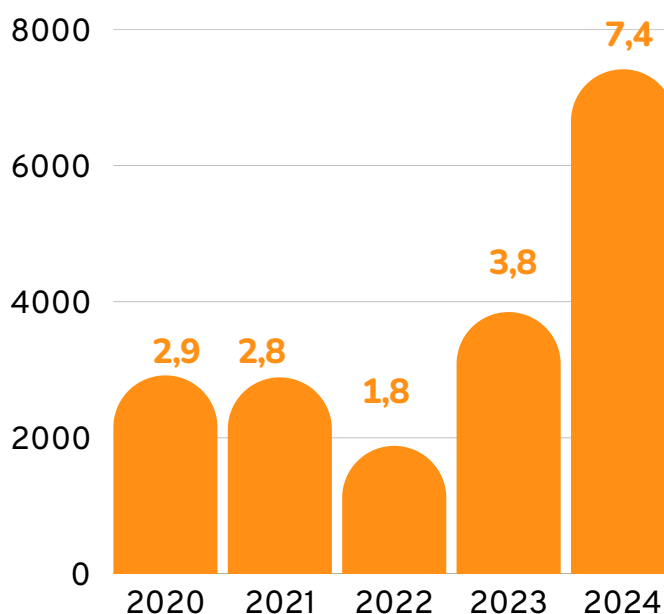
\$7.413 millones

Utilidad neta de 2024

La utilidad neta de la compañía creció 60% en 2024 en comparación con el año anterior. Zenit mejoró su resultado operacional y de inversiones.

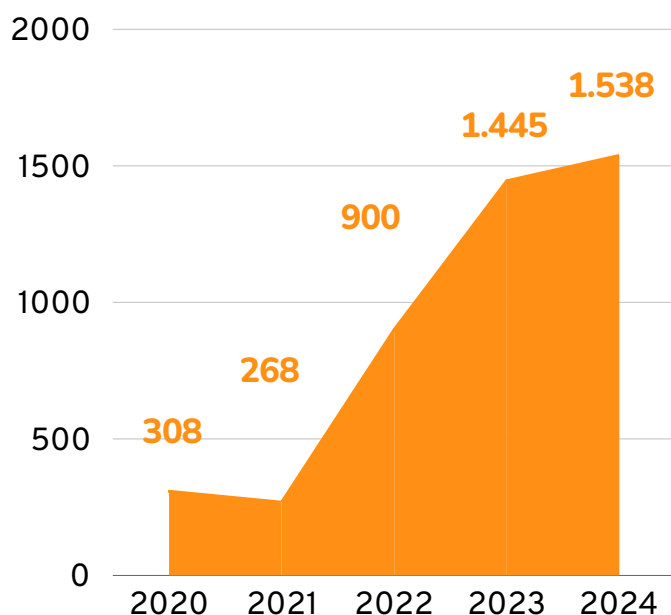
Utilidad neta de 2024

Cifras en miles de millones de pesos chilenos



Resultado de inversiones

Cifras en millones de pesos chilenos



Inversiones

La cartera de inversiones de la compañía tuvo un ingreso superior a lo esperado, en un año en el cual continuó la incertidumbre política mundial, la inflación alcanzó un 4,5% en Chile y las tasas de interés continuaron bajando de manera controlada para estabilizarse hacia el último trimestre del año, tanto en Chile como en los mercados globales.

Indicadores no financieros

Parámetros de actividad

Indicador	Unidad	2024
Número de pólizas vigentes de propiedad y accidentes	Número	441.201

Dimensión ambiental

Emisiones de gases de efecto invernadero

Indicador	Unidad	2023*
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	tCO2e	0
Emisiones indirectas de electricidad importada (Alcance 2)	tCO2e	5,8194
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	tCO2e	0,3855
Emisiones totales	tCO2e	6,2049

*Estos valores corresponden al período comprendido entre el 1/1/2023 y el 31/12/2023, y fueron verificados en agosto de 2024 por Carbono Neutral.

Dimensión social

Número de personas por sexo y cargo

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	9	6	15
Gerencia	1	1	2
Jefatura	8	2	10
Administrativo	10	6	16
Otros profesionales	12	5	17
Total	40	20	60

En Zenit no existen personas con la categoría de cargo fuerza de venta, operario, auxiliar u otros técnicos. Tampoco existen colaboradores con discapacidad.

Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilena	Venezolana	Argentina	Española	Total
Alta Gerencia	6	0	2	2	15
Hombres	6	0	2	1	9
Mujeres	5	0	0	1	6
Gerencia	2	0	0	0	2
Hombres	1	0	0	0	1
Mujeres	1	0	0	0	1
Jefatura	10	0	0	0	10
Hombres	8	0	0	0	8
Mujeres	2	0	0	0	2
Administrativo	16	0	0	0	16
Hombres	10	0	0	0	10
Mujeres	6	0	0	0	6
Otros profesionales	15	2	0	0	17
Hombres	11	1	0	0	12
Mujeres	4	1	0	0	5
Total	54	2	2	2	60
Hombres	36	1	2	1	40
Mujeres	18	1	0	1	20

Número de personas por rango de edad

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	Total
Alta gerencia	0	1	9	4	1	0	15
Hombres	0	1	6	1	1	0	9
Mujeres	0	0	3	3	0	0	6
Gerencia	0	1	1	0	0	0	2
Hombres	0	1	0	0	0	0	1
Mujeres	0	0	1	0	0	0	1
Jefatura	0	7	1	2	0	0	10
Hombres	0	5	1	2	0	0	8
Mujeres	0	2	0	0	0	0	2
Administrativo	5	5	4	1	1	0	16
Hombres	4	3	2	0	1	0	10
Mujeres	1	2	2	1	0	0	6
Otros profesionales	4	6	2	4	1	0	17
Hombres	3	3	1	4	1	0	12
Mujeres	1	3	1	0	0	0	5
Total	9	19	8	7	2	0	60
Hombres	7	12	4	6	2	0	40
Mujeres	2	7	4	1	0	0	20

Número de personas por antigüedad en la empresa

Número de personas por sexo y antigüedad	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	Total
Alta Gerencia	3	0	2	1	9	15
Hombres	0	0	2	1	6	9
Mujeres	3	0	0	0	3	6
Gerencia	0	0	1	1	0	2
Hombres	0	0	1	0	0	1
Mujeres	0	0	0	1	0	1
Jefatura	3	1	1	3	2	10
Hombres	2	0	1	3	2	8
Mujeres	1	1	0	0	0	2
Administrativo	13	0	0	1	2	16
Hombres	9	0	0	0	1	10
Mujeres	4	0	0	1	1	6
Otros profesionales	7	2	1	6	1	17
Hombres	5	1	1	4	1	12
Mujeres	2	1	0	2	0	5
Total	23	3	3	11	5	60
Hombres	16	1	3	7	4	40
Mujeres	7	2	0	4	1	20

Formalidad laboral

Número de personas con contrato indefinido	Unidad	2024
Mujeres con contrato indefinido	n.º	20
Hombres con contrato indefinido	n.º	36
Total de colaboradores con contrato indefinido	n.º	56
Porcentaje respecto del total de colaboradores	%	93%

Número de personas con contrato a plazo fijo	Unidad	2024
Mujeres con contrato a plazo fijo	n.º	3
Hombres con contrato a plazo fijo	n.º	1
Total de colaboradores con contrato a plazo fijo	n.º	4
Porcentaje respecto del total de colaboradores	%	7%

Porcentaje de personas con contrato a plazo indefinido	Unidad	2024
Porcentaje de mujeres con contrato a plazo indefinido respecto del total de trabajadores	%	33%
Porcentaje de hombres con contrato a plazo indefinido respecto del total de trabajadores	%	60%
Porcentaje de mujeres con contrato a plazo fijo respecto del total de trabajadores	%	5%
Porcentaje de hombres con contrato a plazo fijo respecto del total de trabajadores	%	2%

En Zenit no existen personas con contrato por obra o faena o personas que prestan servicios a honorarios.

Adaptabilidad laboral

	Unidad	2024
Mujeres con contrato por jornada ordinaria	n.º	20
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan las mujeres con contrato por jornada ordinaria	%	33%
Hombres con contrato por jornada ordinaria	n.º	40
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los hombres con contrato por jornada ordinaria	%	67%
Total empleados con contrato por jornada ordinaria	n.º	60
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los empleados con contrato por jornada ordinaria	%	100%
Mujeres con contrato por teletrabajo parcial	n.º	13
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan las mujeres con contrato por teletrabajo parcial	%	22%
Hombres con contrato por teletrabajo parcial	n.º	20
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los hombres con contrato por teletrabajo parcial	%	33%
Total empleados con contrato por teletrabajo parcial	n.º	33
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los empleados con contrato por teletrabajo parcial	%	55%

Teletrabajo	Unidad	2024
Mujeres con contrato por teletrabajo completo	n.º	1
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan las mujeres con contrato por teletrabajo completo	%	2%
Hombres con contrato por teletrabajo completo	n.º	2
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los hombres con contrato por teletrabajo completo	%	3%
Total empleados con contrato por teletrabajo completo	n.º	3
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los empleados con contrato por teletrabajo completo	%	5%
Mujeres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	n.º	0
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan las mujeres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	%	0%
Hombres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	n.º	0
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los hombres con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	%	0%
Total empleados con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	n.º	0
Porcentaje del total de trabajadores de la entidad que representan los empleados con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares	%	0%
En Zenit no existen personas con contrato por jornada parcial, tampoco con pactos de adaptabilidad para trabajadores con bandas de horas para personas que tengan al cuidado niños o niñas de hasta 12 años.		

Brecha salarial

Mediana de la brecha salarial	Unidad	2024
Alta Gerencia	%	N/A
Gerencia	%	144%
Jefatura	%	93%
Administrativo	%	93%
Otros profesionales	%	79%

Media de la brecha salarial	Unidad	2024
Alta Gerencia	%	N/A
Gerencia	%	144%
Jefatura	%	93%
Administrativo	%	84%
Otros profesionales	%	67%

Permiso postnatal

N.º de personas elegibles para hacer uso del postnatal por tipos de cargo	Unidad	2024
Alta Gerencia	n.º	15
Hombres	n.º	9
Mujeres	n.º	6
Gerencia	n.º	2
Hombres	n.º	1
Mujeres	n.º	1
Jefatura	n.º	10
Hombres	n.º	8
Mujeres	n.º	2
Administrativo	n.º	16
Hombres	n.º	10
Mujeres	n.º	6
Otros profesionales	n.º	17
Hombres	n.º	5
Mujeres	n.º	12
Total	n.º	60
Hombres	n.º	40
Mujeres	n.º	20

N.º de mujeres que hicieron uso del postnatal por tipos de cargo	Unidad	2024
Alta Gerencia	n.º	0
Gerencia	n.º	0
Jefatura	n.º	1
Administrativo	n.º	0
Otros profesionales	n.º	0
Total	n.º	1

Porcentaje de mujeres que hicieron uso del postnatal por tipos de cargo	Unidad	2024
Alta Gerencia	%	0%
Gerencia	%	0%
Jefatura	%	50%
Administrativo	%	0%
Otros profesionales	%	0%
Total	%	2%

N.º de hombres que hicieron uso del postnatal paternal de 5 días por tipos de cargo	Unidad	2024
Alta Gerencia	n.º	0
Gerencia	n.º	0
Jefatura	n.º	0
Administrativo	n.º	0
Otros profesionales	n.º	0
Total	n.º	0

Porcentaje de hombres que hicieron uso del postnatal paternal de 5 días por tipos de cargo	Unidad	2024
Alta Gerencia	%	0%
Gerencia	%	0%
Jefatura	%	0%
Administrativo	%	0%
Otros profesionales	%	0%
Total	%	0%

Durante el 2024 ningún hombre ha hecho uso del postnatal parental de 6 semanas.

Acoso laboral y sexual

Denuncias presentadas ante la empresa	Unidad	2024
Número de denuncias de acoso sexual presentadas por hombres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso sexual presentadas por mujeres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso laboral presentadas por hombres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso laboral presentadas por mujeres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Denuncias presentadas ante la Dirección del Trabajo u organismo equivalente	Unidad	2024
Número de denuncias de acoso sexual presentadas por hombres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso sexual presentadas por mujeres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.005 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso laboral presentadas por hombres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Número de denuncias de acoso laboral presentadas por mujeres durante el año de conformidad con la Ley N.º 20.607 o con la legislación equivalente aplicable en aquellas jurisdicciones extranjeras donde opere la entidad	n.º	0
Capacitación en acoso laboral y sexual	Unidad	2024
Porcentaje del total de personal que fue capacitado sobre esas materias durante el año	%	42%

Capacitaciones

Cantidad de personas capacitadas por cargo y sexo	Hombres	Mujeres	Total
Gerencia	1	1	2
Jefatura	8	2	10
Administrativo	10	6	16
Otros profesionales	10	3	13
Total	29	12	41

Porcentaje de personas capacitadas sobre el total de la dotación por cargo y sexo	Hombres	Mujeres	Total
Gerencia	100%	100%	100%
Jefatura	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%
Otros profesionales	83%	60%	76%
Porcentaje total			91%

Capacitaciones y seguridad laboral

Promedio anual de horas de capacitación	Hombres	Mujeres	Total
Gerencia	2	2	4
Jefatura	1	13	14
Administrativo	11	23	34
Otros profesionales	37	9	46
Total			98

Seguridad laboral	Unidad	2024
Tasa de Accidentabilidad por cada cien trabajadores	n.º	0
Tasa de Fatalidad cada cien mil trabajadores	n.º	0
Tasa de Enfermedades Profesionales por cada cien trabajadores	n.º	0
Promedio de Días Perdidos por accidentes	n.º	0
Meta de la tasa de Accidentabilidad por cada cien trabajadores	n.º	0
Meta de la tasa de Fatalidad cada cien mil trabajadores	n.º	0
Meta de la tasa de Enfermedades Profesionales por cada cien trabajadores	n.º	0
Meta del promedio de Días Perdidos por accidentes	n.º	0

Pago a proveedores

N.º de facturas pagadas	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días	Total
Nacional	22.337	177	0	22.514
Extranjero	11	0	0	11
Total	22.348	177	0	22.525

Monto total en MM\$	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días	Total
Nacional	26.229	1.612	0	27.841
Extranjero	144	0	0	144
Total	26.373	1.612	0	27.985

N.º de proveedores	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días	Total
Nacional	592	22	0	614
Extranjero	1	0	0	1
Total	593	22	0	615

Durante el 2024 no existieron acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía ni pagos asociados a intereses por mora.



Información adicional



Índice de contenido NCG 461

Requerimiento de Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero

Tema	Página
1 Índice de contenidos	72
2 Perfil de la entidad	03
3.1 Marco de gobernanza	28
3.2 Directorio	32
3.3 Comités del Directorio	38
3.4 Ejecutivos principales	41
3.6 Gestión de riesgos	22
3.7 Grupos de interés	16
4 Estrategia	24
5.1 Dotación de personal	56
5.2 Formalidad laboral	60
5.3 Adaptabilidad laboral	61
5.4 Equidad salarial por sexo	63
5.5 Acoso laboral y sexual	67
5.6 Seguridad laboral	69
5.7 Permiso postnatal	64

Tema	Página
5.8 Capacitación y beneficios	68
6.1 Sector industrial	20
6.2 Negocios	11
6.3 Grupos de interés	16
7.1 Pago a proveedores	70
9 Indicadores de la industria	75

9. Indicadores de la industria

Estándar SASB Seguros

Versión 2018

Código	Indicador	Respuesta/hoja
SASB FN-IN-000.A	Parámetros de actividad	Pg. 55
SASB FN-IN-270a.2	Relación entre quejas y reclamaciones	Durante el 2024 se recibieron 1.166 quejas y/o reclamos, de los cuales 1.130 (97%) fueron resueltos durante el mismo año. Sobre el total de quejas y/o reclamos recibidos, 789 (68%) fueron resueltos a favor del cliente.
SASB FN-IN-270a.4	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos	Nuestra estrategia de comunicación con clientes se basa en la transparencia, claridad y accesibilidad. El Comité de Comunicación y el equipo de Marketing lideran este enfoque, utilizando múltiples canales como correo electrónico, líneas telefónicas y un sitio web actualizado. Además, capacitamos continuamente a los intermediarios para garantizar una comunicación efectiva. Los contratos son claros y detallados, incluyendo condiciones de cobertura, alcance y exclusiones, asegurando una comprensión completa de los servicios.
SASB FN-IN-410b.2	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	Si bien la empresa no cuenta actualmente con productos que incentiven la salud, seguridad o acciones o comportamientos responsables, durante el 2024 se desarrollaron campañas de comunicación para clientes orientadas a incentivar buenas prácticas en estos ámbitos.
SASB FN-IN-450a.1	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima	Durante el 2024 la empresa comenzó a diseñar un proceso para definir la pérdida máxima probable asociada a las catástrofes naturales. Este proceso será implementado a partir de 2025.

Código	Indicador	Respuesta/hoja
SASB FN-IN-450a.2	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)	Durante el 2024 la empresa ha comenzado a diseñar un proceso para poder definir la pérdida máxima probable asociada a las catástrofes naturales. Estos importes podrán ser calculados a partir de la implementación de este proceso en 2025.
SASB FN-IN-450a.3	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	Los riesgos ambientales están incorporados en la Política de Gestión Integral de Riesgos, ya que son de alta relevancia para la compañía y se monitorean periódicamente. En la suscripción de contratos individuales, se evalúan para garantizar que las condiciones contemplen su impacto y mitigación. A nivel empresarial, su gestión permite adaptar estrategias y asegurar la adecuación del capital, fortaleciendo la sostenibilidad y resiliencia del negocio.
SASB FN-IN-550a.3	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	La compañía supervisa de forma periódica los riesgos de su cartera de inversiones, incluyendo pruebas de estrés y sensibilidad para evaluar impactos en la solvencia y situación financiera. El Comité de Inversiones y Uso de Capital revisa estrategias y límites de riesgo, asegurando la adecuada administración del capital y cumplimiento normativo. Asimismo, se realiza un seguimiento riguroso de los requerimientos regulatorios y de mercado para mantener estabilidad y sostenibilidad en la gestión financiera

Hechos esenciales

Fecha	Materia	Síntesis
06-12-2024	Reparto de utilidades (pago de dividendos)	Se anuncia el pago de un dividendo provisorio de \$1.008.000.000 de pesos, equivalentes a \$330.058,939096267 de pesos por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio del año 2024, que corresponde al 15% de las utilidades del ejercicio al 31 de octubre de 2024, más el presupuesto de los meses de noviembre y diciembre de 2024.
03-12-2024	Cambios en la administración	Se anuncia el cambio de nombre de la Gerencia de Estrategia y Analítica Avanzada, liderada por don Matías Horenstein. Pasó a denominarse Gerencia de Estrategia y Datos, la cual actualmente es liderada por don Jolyon Abello Bottomley quien se desempeñaba como Gerente de Transformación y Servicios, reportando directamente del Gerente General. Asimismo, don Matias Horenstein ha asumido el cargo de Gerente de Siniestros, reportando también de manera directa al Gerente General. Además, don Rodrigo Yarur Chamy asume el cargo de Gerente de Siniestros Adjunto.
11-11-2024	Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	Se anuncia que en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 07 de noviembre de 2024, se aprobó entre otros: 1.- Subsanan las observaciones formuladas por la CMF a través de Oficio Ord. N.º 95858; reemplazar el acuerdo número 2 y el acuerdo número 3, y consecuentemente el artículo 4to y artículo 1ro transitorio de los Estatutos Sociales, en los términos señalados en el acuerdo.
28-08-2024	Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	Se informa la aprobación de la Política de Habitualidad en Operaciones con Partes Relacionadas.
26-06-2024	Cambios en la administración	Se informa la renuncia de los Directores Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas y Carlos García de la Fuente y se anuncian los nuevos Directores, los señores Mario Gazitúa Swett y Jesús del Río Aynat. Se anuncia la aprobación de la estructura e integrantes de los Comités Corporativos existentes.
01-06-2024	Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones	Se anuncia, entre otras cosas, el aumento del capital social de la suma de \$8.639.695.370.-, dividido en 3.054 acciones nominativas, sin valor nominal, a la suma de \$16.058.399.370.-, dividido en 5.676 acciones nominativas, sin valor nominal.
05-04-2024	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Reparto de utilidades (pago de dividendos)	Se anuncia: aprobación de la Memoria, Balance General y Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023; el pago de dividendos por \$1.099.641.092.- pesos, correspondiente a \$360.065,8454.- pesos por acción; la designación de la empresa auditora PricewaterhouseCoopers para el ejercicio 2024 y la designación del Diario "Financiero Digital" de circulación nacional para publicación de avisos a citación a Juntas de Accionistas.
26-01-2024	Cambios en la administración	Se informa que don Mario Gazitua Swett, ha dejado el cargo de Vicepresidente Ejecutivo.
12-01-2024	Cambios en la administración	Se informa que don Sebastian Soto ha asumido el cargo de Gerente de Operaciones, dependiendo directamente del Gerente General. Así mismo se anuncia que Diego Moya asume como Gerente de Tecnología, dependiendo directamente del Gerente General.

Propiedades e instalaciones

Región Metropolitana

- **Casa Matriz**

O'Connell 285, Las Condes, Santiago.

Teléfono: (02) 226799200

Otras regiones de Chile

- **Sucursal Iquique**

Valenzuela Thompson N.º 127, Oficina 610

Teléfonos: (57) 2422892 - 2422894

- **Sucursal Talca**

3 Oriente N.º 1382

Teléfono: (71) 2340654

- **Sucursal Antofagasta**

Argomedo N.º 290

Teléfono: (55) 2450050

- **Oficina Chillán Jefe Oficina Carlos Villanueva**

Huilecama Libertad N.º 673

Teléfono: (42) 2244493

- **Sucursal La Serena**

Balmaceda # 2195 – Local 107 Edificio Portal las Higueras

Teléfono: (51) 2473653

- **Sucursal Concepción**

Chacabuco N.º 485 Of. 201 Edificio Latincapital

Teléfono: (41) 2565750

- **Sucursal Viña Del Mar**

Libertad 1348, oficina 1006 Edificio Marina Arauco

Teléfono: (32) 3145250

- **Sucursal Temuco**

Av. España, N.º 460, Of. 801, 802, 803 y 804

Teléfonos: (45) 2941966 – 2941967

- **Sucursal Rancagua**

Horizonte N.º 845, Of. 402

Teléfono: (02) 29042290

- **Sucursal Puerto Montt**

Av. Pedro Montt N.º 65, Of. 310

Teléfono: 65-2560880

Distribución de dividendos con cargo a las utilidades de 2024

	Pre Aprobación (CLP)	Post Aprobación (CLP)
Capital autorizado, suscrito y pagado	8.639.695.370	8.639.695.370
Sobreprecio en venta de acciones propias	0	0
Otras reservas por calce, fluctuación de valores	-32.590.360	-32.590.360
Revalorización legal	0	0
Pérdidas acumuladas	0	66.044.026
Dividendos por distribuir	0	0
Utilidad del ejercicio	6.702.475.747	12.788.725.229
Utilidades acumuladas	7.160.293.508	0
Dividendo provisorio pagado	-1.008.000.000	0
Dividendo provisorio provisionado	-66.044.026	-66.044.026
Otros ajustes	276.699.163	276.699.163
Total patrimonio	21.672.529.402	21.672.529.402
		1.074.044.026
	15,0%	3.580.146.754
Remanente dividendo a distribuir	66.044.026	6.086.249.482
Pesos por acción	21.625,4178	

Declaración de responsabilidad

En cumplimiento de la NCG 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, esta memoria anual integrada es suscrita por los directores y el gerente general de Zenit Seguros Generales. Mediante esta declaración, ellos aseguran que la información presentada es precisa y completa.

Santiago Fernández-Figares Castelo Presidente del Directorio  <u>SANTIAGO FERNANDEZ FIGARES CASTELO (2 abr., 2025 22:50 GMT+2)</u>	Roberto Belloni Pechini Vicepresidente del Directorio  <u>Roberto Belloni (2 abr., 2025 13:21 ADT)</u>
Fernando Ballesteros Martínez Director  <u>Fernando Ballesteros Martínez (2 abr., 2025 16:30 GMT+2)</u>	Ana María Masías Guzmán Directora  <u>Ana María Masías (3 abr., 2025 13:14 ADT)</u>
Mario Gazitúa Swett Director  <u>Mario Gazitúa Swett (2 abr., 2025 11:09 ADT)</u>	Jesús Del Río Aynat Director 
Andrés Irrazábal Ureta Director 	Rodrigo Heredia Peña Gerente General  <u>Rodrigo Heredia (2 abr., 2025 20:12 ADT)</u>



Firma:  [Rodrigo Heredia \(2 abr., 2025 10:45 ADT\)](#)

Email: rodrigo.heredia@bciseguros.com

Memoria Zenit SG 2024

Informe de acuerdo intermedio

2025-04-02

Fecha de creación:	2025-04-01
Por:	MARIA ISABEL SCHMITZ B. (maria.schmitz@bciseguros.com)
Estado:	Enviado para firmar
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAyE4nx2wBUeyrtwobjpLKy6xbkZsjftjm

Historial del acuerdo

El historial del acuerdo corresponde a la lista de eventos que han tenido algún tipo de impacto sobre el estado de un acuerdo antes de la firma final. Una vez que se haya completado el acuerdo, se generará un informe de auditoría final.

Historial de “Memoria Zenit SG 2024”

-  MARIA ISABEL SCHMITZ B. (maria.schmitz@bciseguros.com) ha creado el documento.
2025-04-01 - 21:37:09 GMT- Dirección IP: 163.116.227.123.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a sfigares@mutua.es para su firma.
2025-04-02 - 13:26:53 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Roberto Belloni (roberto.belloni@empresasjyarur.cl) para su firma.
2025-04-02 - 13:26:53 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Fernando Ballesteros Martinez (fballesteros@mutua.es) para su firma.
2025-04-02 - 13:26:54 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Andres Irarrazabal (andres.irarrazabal@empresasjyarur.cl) para su firma.
2025-04-02 - 13:26:54 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a mario.gazitua@bciseguros.com para su firma.
2025-04-02 - 13:26:55 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Ana María Masías (ana.masias@empresasjyarur.cl) para su firma.
2025-04-02 - 13:26:55 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a jdelrio@mutua.es para su firma.
2025-04-02 - 13:26:55 GMT

-  El documento se ha enviado por correo electrónico a rodrigo.heredia@bciseguros.com para su firma.
2025-04-02 - 13:26:56 GMT
-  Roberto Belloni (roberto.belloni@empresasjyarur.cl) ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 13:29:11 GMT- Dirección IP: 74.125.209.7.
-  rodrigo.heredia@bciseguros.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 13:45:09 GMT- Dirección IP: 152.230.27.218.
-  El firmante rodrigo.heredia@bciseguros.com firmó con el nombre de Rodrigo Heredia
2025-04-02 - 13:45:34 GMT- Dirección IP: 152.230.27.218.
-  Rodrigo Heredia (rodrigo.heredia@bciseguros.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-02 - 13:45:36 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 152.230.27.218.
-  mario.gazitua@bciseguros.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 14:08:40 GMT- Dirección IP: 163.116.227.118.
-  El firmante mario.gazitua@bciseguros.com firmó con el nombre de Mario Gazitua
2025-04-02 - 14:09:03 GMT- Dirección IP: 163.116.227.118.
-  Mario Gazitua (mario.gazitua@bciseguros.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-02 - 14:09:05 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 163.116.227.118.
-  Fernando Ballesteros Martinez (fballesteros@mutua.es) ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 14:27:37 GMT- Dirección IP: 5.159.8.251.
-  Fernando Ballesteros Martinez (fballesteros@mutua.es) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-02 - 14:30:15 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 5.159.8.251.
-  Andres Irarrazabal (andres.irarrazabal@empresasjyarur.cl) ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 14:59:57 GMT- Dirección IP: 74.125.209.7.
-  Roberto Belloni (roberto.belloni@empresasjyarur.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-02 - 16:21:39 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.67.86.242.
-  jdelrio@mutua.es ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 16:27:41 GMT- Dirección IP: 37.10.139.84.
-  sfigares@mutua.es ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-02 - 20:49:01 GMT- Dirección IP: 176.83.189.169.
-  El firmante sfigares@mutua.es firmó con el nombre de SANTIAGO FERNANDEZ FIGARES CASTELO
2025-04-02 - 20:50:29 GMT- Dirección IP: 176.83.189.169.



SANTIAGO FERNANDEZ FIGARES CASTELO (sfigares@mutua.es) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2025-04-02 - 20:50:31 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 176.83.189.169.