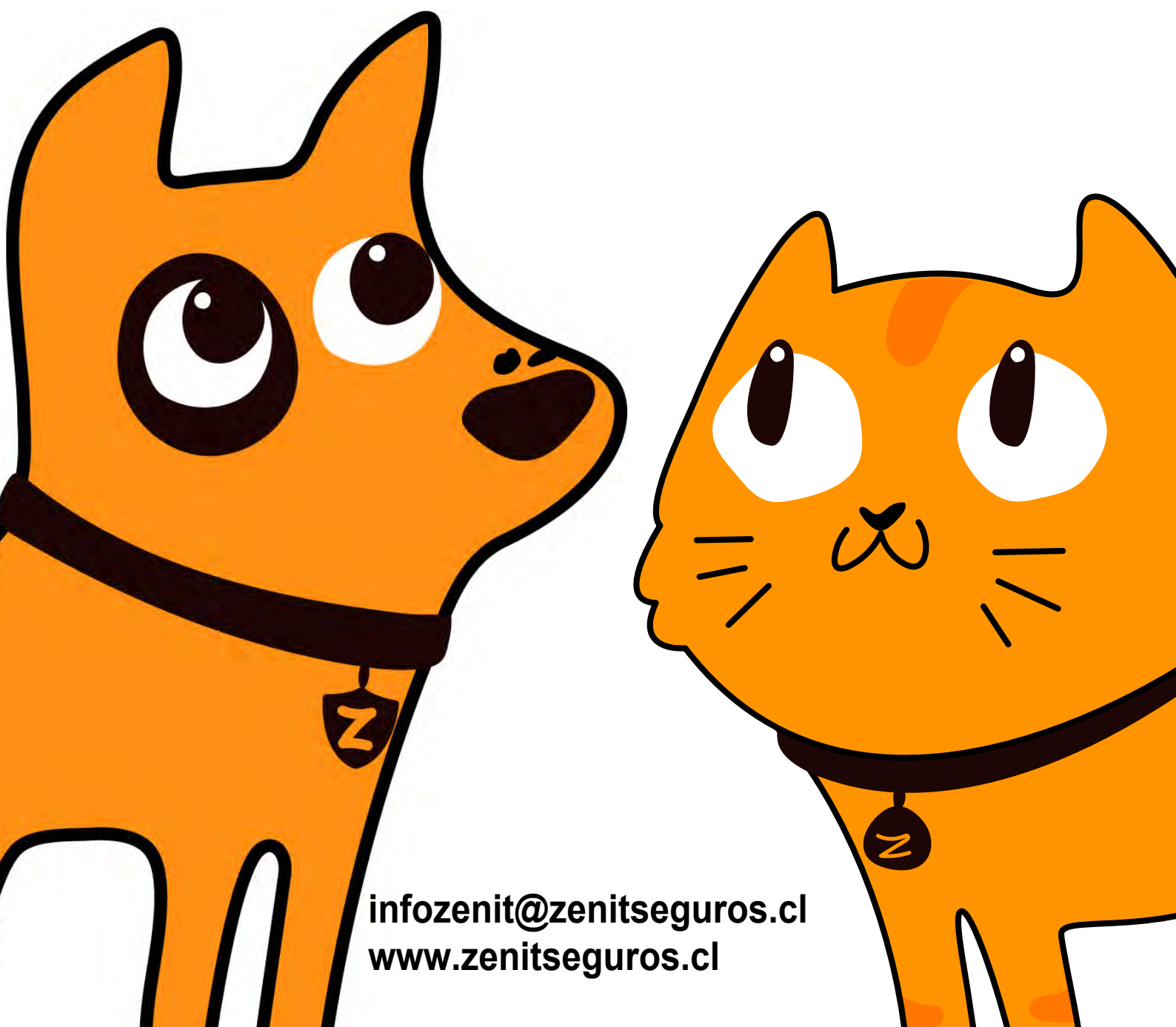


Zenit

tu fiel compañía de seguros

Zenit Seguros Generales S.A

MEMORIA 2020



infozenit@zenitseguros.cl
www.zenitseguros.cl

INTRODUCCIÓN

El año 2020 la industria aseguradora pone a prueba su fortaleza al enfrentar una nueva crisis, la pandemia mundial, cuyos efectos inmediatos han mermado el volumen de primas emitidas de manera relevante, no esperando una recuperación económica hasta mediados o incluso fines de 2021.

Esta extraña realidad ha obligado a todo el mercado a reenfocar las respectivas estrategias para sortear con éxito tan inesperada situación y ha supuesto una lógica reevaluación de todos los recursos y adecuación de activos disponibles a modo de garantizar la sostenibilidad a futuro de las respectivas Compañías.

En medio de este complejo escenario hemos puesto a prueba la robustez de nuestra organización, dado que se ha dado continuidad a la mayoría de los proyectos internos comprometidos, nuestros empleados han mantenido sus funciones con habitualidad de manera remota, nuestras plataformas y áreas de servicio y soporte han sido reforzadas debidamente para poder atender más solicitudes y consultas por parte de nuestros clientes.

Si bien, como área clave que se verá afectada por el cambio que la pandemia ha supuesto a la conducta de consumo, nuestra visión es que la crisis sanitaria dará paso a nuevas oportunidades, con significativos cambios necesarios en los modelos de distribución y comercialización de los productos de seguros, transitando de forma agigantada hacia la venta on-line, y nuevas exigencias tanto en coberturas como en la prestación de servicios añadidos, pero por sobre todo en lo que se refiere a comunicación y facilitar la atención hacia los clientes.

Lo anterior ha puesto de manifiesto la necesidad de incrementar el presupuesto y acelerar nuestro plan de transformación digital de la compañía, para lo cual hemos realizado los cambios estructurales necesarios.

Profundizar el desarrollo de una filosofía de negocio que procura poner a las personas y empresas en el centro de todo lo que la compañía hace, sigue siendo nuestra prioridad.

Zenit Seguros ha continuado en la permanente búsqueda de productos, servicios y procesos que entreguen un valor agregado a sus clientes, mejorando la propuesta en materia de auto atención, simplificando la interacción de los clientes con la compañía.

Este año hemos renovado nuestra imagen corporativa con una comunicación orientada a un público joven, más fresca y orientada a otorgar soluciones que simplifiquen la vida a nuestros clientes.

En materia comercial, hemos mantenido firme nuestro objetivo de estar a la cabeza en materia de bancaseguros, seguros personales y flotas comerciales. Asimismo, se ha consolidado y profundizado la presencia en los segmentos de automóviles, SOAP, hogar y empresas, incorporando siempre nuevos productos y coberturas, mejorando constantemente la posibilidad de cotizar y emitir online, lo que se traduce en una mejor experiencia de servicio de cara a los clientes finales y asimismo mejores herramientas para sus socios de negocios.

El año 2020, Zenit obtiene un importante crecimiento en su resultado del ejercicio sobre la prima directa por sobre el año anterior, prácticamente duplicando el porcentaje de un 4,7% a un 9,7%.

Durante el año 2020 se ha continuado trabajando para mejorar el sitio público para clientes de Zenit. En este sentido, se han incorporado nuevas funcionalidades de apoyo directo a la venta y servicio al cliente y gracias a la incorporación de tecnologías que permiten una mayor flexibilidad a la gestión de contenidos y gráficos, se ha logrado un mejor posicionamiento de la marca en los buscadores web.

Adicionalmente, a nivel de la infraestructura, se ha avanzado en renovación tecnológica y en optimización de servicios TI con el propósito de garantizar un mejor nivel de servicio y estabilidad de las plataformas y servidores.

Con relación a la seguridad tecnológica, la Compañía continuó con su plan de aumentar la madurez tanto en procesos como en herramientas que garanticen en todo momento la continuidad operativa. Se incorporaron diversas herramientas como el doble factor de autenticación de Microsoft y un sistema especializado para resguardar la información de las bases de datos. También se consideró la implementación de planes comprometidos al comité de Riesgo Tecnológico y la educación de los colaboradores para prevenir ataques de ciberseguridad.

Motivo de la emergencia sanitaria se avanzó la entrega de notebooks, ampliación de los planes de telefonía celular, aumento del ancho de banda y la incorporación de nuevos componentes de ciberseguridad. También se potenció, a través de capacitación, el uso de herramientas colaborativas de mensajería y reuniones a distancia.

En cuanto a mejoras de los procesos internos, se destaca la implementación de una nueva solución para la gestión de la mesa de repuestos para la gestión de cotizaciones y compra de repuestos de partes de vehículos.

De igual manera, se ha avanzado en robustecer un modelo de operación más ágil, flexible y que incorpora nuevas soluciones tecnológicas para simplificar y dar mayor rapidez a diversos procesos, todo con el objetivo de ofrecer una mayor velocidad de reacción y respuesta, mejorando así la experiencia de todos los clientes, sin perder nunca el alineamiento con los requerimientos y expectativas del regulador en esta materia.

El esfuerzo y aprendizajes obtenidos durante este complejo, pero dinámico año sin duda se capitalizará con un gran propósito, que es continuar creciendo de manera rentable, sin dejar de lado la constante preocupación por brindar un servicio a toda prueba a sus clientes, de la mano de sus socios de negocios, corredores e intermediarios.

Todo lo anterior profundiza aún más el sello de Zenit, que es el de una compañía sólida, ágil, joven y cercana, que cuenta con los más altos estándares, procesos de calidad y buen servicio, en la cual colaboran personas motivadas y apasionadas por lo que hacen.

Valores expresados en UF y %

INDICADORES RELEVANTES 2015-2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Prima Directa	652.009	807.420	964.650	1.018.106	1.110.667	1.050.474
Resultado Operacional	-16.968	-17.731	237	26.785	50.917	121.604
Resultado de Inversiones	3.179	6.311	7.841	10.699	11.456	10-732
Resultado no Operacional e Impuestos	14.320	6.673	2.273	-5.226	-10.220	-30.612
Resultado del Ejercicio	531	-4.747	10.351	32.258	52.153	101.724
Siniestralidad Contable Retenida	-345.873	-399.478	-506.424	-624.845	-639.416	-472.902
Costo Administrativo / Prima Directa	22,3%	17,2%	20,0%	19,8%	18,9%	19,4%
Resultado del Ejercicio / Prima Directa	0,1%	-0,6%	1,1%	3,2%	4,7%	9,7%
ROE	0,3%	-2,5%	4,7%	12,3%	17,0%	28,3%

CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimados señores accionistas:

Junto con el Directorio que presido, nos complace dirigirnos a ustedes para informar el resultado de la gestión desempeñada y los hechos más relevantes ocurridos durante el año 2020.

Como primer hito relevante, a finales de 2020 según lo acordado por Mutua Madrileña con Empresas Juan Yarur en 2016, Mutua madrileña compró el 20% de la Compañía pasando a ser el accionista controlador, reflejando la confianza en el país y en la fortaleza de la Compañía.

El segundo aspecto a destacar ha sido sin duda el efecto de la Pandemia mundial, que ha alterado de manera significativa el escenario de la industria aseguradora. Desde que el covid-19 obligó a todo el mundo a quedarse en cuarentena, como actores relevantes del mercado, nos hemos enfrentado al desafío de adaptarnos a una nueva normalidad. En tal sentido, la preocupación más inmediata de nuestra empresa ha sido la protección de la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados y de nuestros socios comerciales, mientras nos hemos esforzado en mantener la continuidad del negocio sin dejar de cumplir nuestros compromisos con nuestros clientes y stakeholders.

Lo anterior nos ha enfrentado al reto de revisar y actualizar nuestros planes de gestión de crisis y tomar medidas para continuar las operaciones con un mínimo de impacto para los clientes. Esto nos ha obligado a establecer equipos multidisciplinarios de toma de decisiones de emergencia para coordinar la respuesta de la organización, establecer nuevos protocolos de seguridad y asegurar una acción más rápida a medida que las condiciones sigan evolucionando.

Uno de los mayores desafíos ha sido, sin duda, el del pasar a operar en remoto para proteger al personal y adaptarse a las posibles restricciones de acceso a las oficinas, todo ello sin dejar de asegurar la continuidad de las actividades.

En estas circunstancias, en Zenit hemos podido enfrentar la pandemia de manera positiva, dado que sabemos que la inversión realizada de manera anticipada la mejora de nuestras capacidades nos ha permitido mantenernos mejor posicionados en el corto plazo para mantener la conexión con nuestros clientes y socios distribuidores.

El año 2020, Zenit Seguros Generales S.A. ha seguido en su proceso de crecimiento y consolidación de la comercialización a través de sus canales de distribución, siendo los principales la Banca y el canal Directo, los que han incrementado su participación en la comercialización de nuestros seguros, a través de los principales corredores bancarios y por medio de nuestra web respectivamente. Esta estrategia, ha permitido dar una mayor sustentabilidad al crecimiento de la Compañía, obteniendo así importantes economías de escala en la administración de los seguros en un mercado cada vez más competitivo.

Junto con el lanzamiento de una nueva y fresca imagen corporativa, en 2020 se lanzaron varias iniciativas que han permitido acelerar la transformación de la Compañía de manera consecuente con la estrategia de las demás compañías del grupo, destacándose una importante inversión en tecnología para disponer nuevos y más intuitivos tarificadores y cotizadores. De manera paralela se ha trabajado en una constante reformulación de nuestra propuesta de valor, orientándola a un público joven, mejorándola continuamente los productos con mayores coberturas y mejores asistencias que permiten una mayor tangibilidad. Adicionalmente, el despliegue de varios proyectos para mejorar la calidad de los procesos internos, especialmente orientados a mejorar la experiencia de nuestros clientes nos permitirá no sólo tener mejor información y mediciones sobre nuestros procesos, sino también entender mejor a nuestros clientes y sus necesidades.

También este año, Zenit ha realizado importantes esfuerzos para continuar con la difusión de su misión, los valores que la sustentan y también difundir su cultura al interior de la empresa. Hemos apoyado a nuestros colaboradores con más capacitación a distancia, ayudándolos a mejorar su productividad y manejo de herramientas tecnológicas. Así, hemos conseguido un resultado de clima laboral superior al 86.3%, lo que nos deja en la categoría de fortaleza en este ámbito.

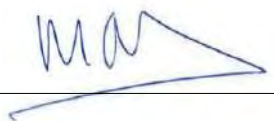
CARTA DE LA PRESIDENTA

La cartera de inversiones de la compañía tuvo un rendimiento mayor al esperado en un año de alta incertidumbre en los mercados financieros, con un margen operacional que subió un 33.1% influenciado positivamente por la menor movilidad por la pandemia y negativamente por el mayor costo de las coberturas de cesantía.

Las ventas fueron de M\$ 30.145.711 por un buen desempeño en bancaseguros, retail y canal directo, generando un resultado final de Zenit Seguros Generales S.A. que alcanzó los M\$ 2.917.168 con un aumento significativo respecto al ejercicio anterior, la Compañía continuó aplicando políticas de suscripción rigurosas, una muy buena gestión en la reducción de los costos de siniestros y un extraordinario control de los costos de administración. La siniestralidad retenida alcanzada fue de un 48,5% real.

La Compañía en la búsqueda constante de la innovación de todas sus actividades continúa haciendo un profundo análisis de sus procedimientos y evaluando su matriz de riesgo a fin de preparar la implementación de la supervisión basada en riesgo. En materia de gobiernos corporativos los comités han operado regularmente y ya son parte de la institucionalidad de la administración de la Compañía.

En Zenit vemos un futuro desafiante frente a los cambios que están surgiendo en nuestro país, donde la función de las compañías de seguros es clave para el desarrollo de Chile, siendo necesario a través del proceso de consolidación de los distintos canales de comercialización, mantener el esfuerzo en entregar un mejor servicio a nuestros clientes y desarrollar productos que mejoren su calidad de vida. Estamos confiados que ello traerá muy buenos resultados para los clientes, colaboradores y accionistas de la Compañía.



María Milagros Villa Oliveros
Presidenta
Zenit Seguros Generales S.A.

LA EMPRESA

Zenit Seguros Generales es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo. El rol principal que cumple la empresa es asegurar y reasegurar, basándose en primas, los riesgos de pérdidas o deterioros de las cosas o el patrimonio. Este objetivo se desarrolla a través de actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos. La Sociedad opera en el Primer Grupo (Seguros Generales), y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas. Su actual domicilio se encuentra en Huérfanos 1189, piso 6, su Rut es el N° 76.061.223-5.

PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes estados financieros cubren el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación corresponde a los estados financieros al 30 de septiembre de 2020

<i>Clasificadora</i>	<i>Clasificación de riesgo</i>	<i>Fecha de Emisión del informe</i>	<i>Fecha de Clasificación</i>
FitchRatings	AA-	06-01-2021	30-09-2019
ICR	A+	05-01-2021	30-09-2019

AUDITORES EXTERNOS

Los estados financieros de la Sociedad, son auditados por los Auditores Independientes PricewaterhouseCoopers, cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N° 8.

PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA; ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

<i>RUT</i>	<i>Accionistas</i>	<i>Acciones</i>	<i>Participación</i>
76.532.406-8	MM Internacional SPA	1.833	60%
91.717.000-2	Empresas Juan Yarur SPA	1.221	40%

DIRECTORIO Y COMITES CORPORATIVOS

El Directorio, compuesto por siete miembros, se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas, La estructura adoptada por Zenit Seguros Generales S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

Comité Ejecutivo

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la Compañía, como también en los comités internos.

Su función es:

- Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de la Compañía.
- Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
- Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio.
- Asesorar la confección del Presupuesto y el Forecast.
- Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios.
- Revisar los resultados de Encuestas de Percepción de Calidad de Servicio Interno, Externo (Vehículos Daños Propios, Pérdida Total, Venta, Postventa), evolución de Tasas de Reclamos, por canal, producto, reporte de Actividad y niveles de Servicio del Call Center, CRI, reporte de actividades asociadas a Incidentes (Comité de Incidentes y Seguimiento).

- Este Comité está compuesto por:

Directores:

Maria Milagros Villa O.(Presidenta)

Andrés Irrarrázabal U.

Jaime Aguirre de Cárcer C.

Invitados:

Mario Gazitúa S.

Santiago Fernández-Figares.

Ana María Masías G.

Luis Madeira

Comité Técnico y Reaseguros

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

Su función es:

- Definir las políticas de suscripción de la Compañía.
- Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente con las políticas de suscripción definidas.
- Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
- Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas.
- Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

- Este Comité está compuesto por:

Directores:

Jaime Aguirre de Cárcer C. (Presidente)

Andrés Irrarrázabal U.

Fernando Ballesteros M.

Invitados:

Mario Gazitúa S.

María Soledad Hojas H.

Federico Vicioso

Invitados:

Idoya García

Marta León

María Isabel Schmitz B.

Convocados Ocasionales:

Beatriz Herrera P.

Jaime Larraín M.

William Mora Z.

Comité de Compensaciones y RRHH

Su objetivo es establecer y monitorear las políticas generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

Su función es:

- Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
- Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal, profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.
- Conocer, aprobar y monitorear la política de remuneraciones y beneficios.
- Verificar el cumplimiento del plan anual y conocer la gestión de la Gerencia de Gestión de Personas en materia de desarrollo organizacional, bienestar, administración y comunicación corporativa.
- Analizar las evaluaciones de desempeño y 360° del gerente general y de los niveles de reporte directo de él.

•Este Comité está compuesto por:

Directores:

Maria Milagros Villa O. (Presidenta)
Andrés Irarrázabal U.
Jaime Aguirre de Cárcer C.

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Roberto Harambuore G.
Rafael Arnedo
María Isabel Schmitz B.

Convocados ocasionales:

Santiago Fernández-Figares
Marcela Soto

Comité de Inversiones y Uso Capital

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.

Su función es:

- Aprobar la filosofía general y el nivel de tolerancia al riesgo de la Compañía.
- Determinar políticas de inversiones, administración de activos y pasivos y uso de productos derivados.
- Determinar la exposición al riesgo relativo a los riesgos de solvencia, mercado, de tasa, así como también los de necesidad de capital.
- Evaluar las necesidades de aumento de capital y determinar la posición de solvencia de la Compañía.
- Establecer criterios mínimos de liquidez.
- Determinar las pruebas de stress de los riesgos para evaluar el efecto sobre la situación financiera de la Compañía.

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Andrés Irarrázabal U.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa Swett
Roberto Harambuore.
Juan Pablo Risco R.

Invitados:

Tristan Pasqual del Pobil.
Emilio Ortiz
Victor Bustamante P.

Convocados ocasionales:

Orlando Guastavino C.

Comité de gestión de riesgo, cumplimiento, difusión y transparencia

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas.

Su función es:

1. Definir y evaluar los Sistemas de Gestión de Riesgos y de Gobierno Corporativo.

- Proponer los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gobierno Corporativo y de Gestión de Riesgos incluyendo su marco metodológico y estrategia.
- Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.
- Proponer e informar al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se desean gestionar dentro de la Compañía, de acuerdo con su ámbito de actividad, objetivos de rentabilidad, solvencia y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada.
- Informar al Directorio los resultados de los riesgos aceptados por las diferentes gerencias con base en los informes de gestión y

monitoreo generados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, así como, los resultados de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA).

- Comunicar al Directorio cualquier riesgo grave que sea conocido por el Comité.
- Informar al Directorio del impacto de los cambios normativos, regulaciones, procesos o desarrollos de nuevos productos relevantes que alteren el mapa de riesgos.
- Supervisar la adecuada implementación de las Políticas de Gobierno Corporativo, su difusión, control, monitoreo, actualización, suficiencia e informar los resultados al Directorio. Proponer la actualización o modificación de las Políticas que están dentro del ámbito del Comité de acuerdo a lo definido en la Política de Gobierno Corporativo.

2. Promover una cultura de transparencia, ética y de cumplimiento en el desarrollo de los negocios.

- Fomentar una cultura de riesgo, transparencia y ética que valore la conducta responsable y el cumplimiento de las obligaciones internas y externas.
- Monitorear las denuncias relacionadas con incumplimientos legales, regulatorios y deficiencias o violaciones potenciales o reales con respecto a las políticas internas, facilitar la notificación confidencial por parte de los colaboradores; esto incluye asegurarse de que existen medios adecuados para dicha información.
- Informar al Directorio los resultados del desarrollo e implementación del programa de prevención de riesgos penales, y revisar el informe que realiza el Encargado de Prevención del Delito.

3. Supervisar la función de riesgo y cumplimiento.

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Riesgo y Cumplimiento.
- Mantener una función de Riesgo y Cumplimiento independiente, especializada y competente.
- Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura para la gestión de los riesgos, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, la Unidad de Auditoría y los auditores externos.
- Validar y aprobar el programa de trabajo anual que deberá presentar y desarrollar el Gerente de Riesgo y Cumplimiento.

4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de riesgo y cumplimiento.

- Conocer, analizar y concluir sobre las revisiones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y hacer seguimiento de sus recomendaciones y planes de acción establecidos.
- Revisar la información periódica que debe ser presentada al Regulador en forma previa a su aprobación por el Directorio en materias de riesgo, cumplimiento, difusión o transparencia.
- Promover una relación de respeto profesional con el Regulador que facilite su función y que permita demostrar el compromiso de la Compañía con el desarrollo del mercado, cumplimiento de la regulación y efectividad de su Sistema de Gobierno Corporativo.

•Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Ana Maria Masías G.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Pedro Salas M.
María Isabel Schmitz B.

Invitados:

Felipe Alcaíno B.
Federico Baino
Eduardo Pinedo

Convocados ocasionales:

Marco Delgado
Cristian Rosales
Roberto Haramboure
Jolyon Abelló

Comité de Auditoría

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa
Su función es:

1. Vigilancia del Sistema de Control Interno

- Contribuir con los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia del Sistema de Control Interno de la Compañía.
- Revisar y aprobar periódicamente las políticas de Auditoría Interna, Auditoría Externa y Control Interno, sometiéndolas posteriormente a la aprobación del Directorio.

2. Supervisión de la función de Auditoría Interna

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Auditoría Interna.
- Mantener una función de auditoría interna independiente, especializada y competente.
- Aprobar y proponer al Directorio el Plan Anual de Auditoría Interna asegurándose que todos los procesos significativos ejecutados por la Compañía sean auditados durante un período de tiempo razonable.
- Monitorear la eficacia del trabajo de Auditoría Interna a través del análisis de los informes emitidos y el monitoreo de la implementación de planes de acción sobre las observaciones reportadas.

3. Supervisión de la función de Auditoría Externa

- Elevar al Directorio las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del Auditor Externo, responsabilizándose por la igualdad de trato de las firmas candidatas.
- Velar por la independencia de criterio y opinión del Auditor Externo.
- Mantener una comunicación periódica con el Auditor Externo a efectos de recibir información sobre la marcha del trabajo realizado y la evolución de la situación contable y del sistema de control interno de la Compañía.
- Revisar los estados financieros y la opinión sobre los mismos que proporcione el Auditor Externo. Adicionalmente, deberá analizar las observaciones incluidas en la carta anual de control interno, como también monitorear el efectivo cumplimiento de los planes de acción comprometidos.
- Evaluar regularmente el desempeño de los auditores externos.
- Aprobar los servicios a prestar por los auditores externos distintos a la revisión de estados financieros cuando los mismos no comprometan la independencia de juicio.

4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de auditoría

- Tomar conocimiento, analizar posibles impactos y efectuar seguimiento sobre nueva normativa o planes de remediación relacionados a observaciones u Oficios resultantes de revisiones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) o cualquier otro regulador respecto a las funciones de Auditoría Interna y Externa.

• Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Ana María Masías G.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Pedro Salas M.
María Isabel Schmitz B.
Felipe Alcaíno B.

Invitados:

Federico Baino
Virginia del Moral
Luis Bermúdez

Convocados ocasionales:

Mario Gazitúa y management
Felipe Cornejo
Jorge Pérez

Comité de Riesgo Tecnológico

Su objetivo asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de seguridad de la información y continuidad del negocio de la Compañía, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que las regulan.

Su función es:

1. Definir y evaluar los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocios.

- Proponer al Directorio la actualización de las Políticas de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, al menos una vez al año, o cuando sea oportuno realizar cambios a ésta, evidenciando su revisión en acta de sesión respectiva.
- Supervisar la adecuada implementación de las Políticas de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, su difusión, control, monitoreo, actualización, suficiencia e informar los resultados al Directorio.
- Revisar los cambios propuestos por el Subcomité de Riesgo Tecnológico, para ser realizados en la Política de Seguridad de la Información.
- Informar al Directorio el estado de avance de los sistemas de gestión utilizados para administrar la seguridad de la información y continuidad del negocio.
- Proponer los niveles de apetito y tolerancia de los riesgos de Seguridad de la Información y continuidad del negocio.
- Revisar y aprobar las Normas de Seguridad de la Información.
- Revisar y aprobar el análisis de impacto el negocio (BIA) y el plan de continuidad del negocio.
- Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio dentro de la Organización.
- Reportar al Directorio sobre eventos e incidentes de Seguridad de la información relevantes.

2. Supervisar la función de seguridad de la información y continuidad del negocio.

- Proponer al Directorio los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.
- Proponer al Directorio la designación del Oficial de Seguridad de la Información y el Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- Revisar y aprobar la planificación anual y los recursos necesarios de la función de seguridad de la información y continuidad del negocio.
- Asignar al Oficial de Seguridad de la Información y al Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, los recursos y accesos a la información necesaria para la ejecución de las actividades de monitoreo.
- Evaluar la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad de la información y plan de continuidad del negocio, de acuerdo a la planificación aprobada por el Comité Riesgo Tecnológico.
- Mantener una función de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio independiente, especializada y competente.

•Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Ana María Masías G.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa Swett
Felipe Alcaíno B.
Jolyon Abelló B.
Diego Moya O.
Rafael Arnedo R.

Invitados:

Pedro Salas M.
Federico Baino
Marco Delgado U.
Bárbara González

Convocados Ocasionales:

Fernando Jil
Nicolás Aros

Comité de Ética

Su objetivo es velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

Su función es:

- Administrar el Código de Ética.
- Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
- Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
- Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.
- Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal.
- Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética - Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.
- Aplicar las sanciones que establezca el código de ética

•Este Comité está compuesto por:

Directores:

María Milagros Villa O. (Presidenta)
Andrés Irarrázabal U.
Fernando Ballesteros

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Roberto Haramboure G.
Pedro Salas M.

Invitados:

María Isabel Schmitz B.
Luis Bermudez O.

Convocados Ocasionales:

Marcela Soto S.
Cristián Rosales M.

POLITICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendo consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los Estados Financieros auditados de la Compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no existan pérdidas acumuladas. En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas.

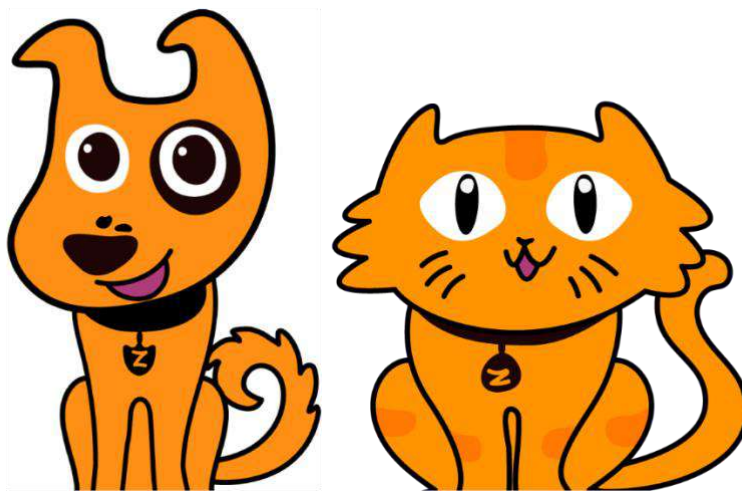
En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Adicionalmente, si la razón de fortaleza patrimonial fuere mayor o igual a 1,1 veces y menor a 1,2 veces, la compañía podrá repartir como máximo el 50% de las utilidades. Si la razón de fortaleza patrimonial fuere menor a 1,1 veces, la compañía no podrá repartir dividendos. Esta disposición es predominante sobre cualquier otra establecida a este respecto. Razón de fortaleza patrimonial, definido como patrimonio sobre el patrimonio de riesgo requerido.

El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.



DIVIDENDO DEL EJERCICIO

El Directorio de la Sociedad informó que en su sesión de fecha 24 de noviembre de 2020, se acordó pagar un dividendo provisorio de \$757.000.000.- pesos, equivalentes a \$247.871,643745907.- pesos por acción, por concepto de dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El mencionado dividendo se pagó el día 23 de diciembre de 2020, mediante depósito en cuenta designada por los accionistas. Dicho dividendo corresponde al 25,9% de las utilidades líquidas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

Cumpliendo con lo señalado en los Estatutos Sociales que establecen el reparto de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, se realizó una provisión de dividendo por pagar de \$118.150.539.- para completar dicho porcentaje.

En atención a que la Sociedad no registra pérdidas acumuladas al cierre del ejercicio 2020, la señora Presidente propondrá someter a la consideración de la Junta el pago un dividendo adicional por la suma de \$701.584.232.-pesos, equivalentes a \$229.726,336607728.- pesos por acción, que junto al dividendo provisorio ya señalado, totaliza un dividendo definitivo anual de \$1.458.584.232.-que corresponde al 50% de la utilidad del ejercicio del año 2020.

Lo anterior, es sin perjuicio de la provisión efectuada por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual.

ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	Pre-Aprobación	Post-Aprobación
	\$	\$
Capital autorizado, suscrito y pagado	8.639.695.370	8.639.695.370
Sobrepeso en venta de acciones propias	0	0
Otras reservas por calce, fluctuación de valores	-32.590.360	-32.590.360
Revalorización legal	0	0
Dividendos por distribuir	0	701.584.232
Pérdidas acumuladas	0	0
Utilidades acumuladas	584.099.431	2.042.683.663
Utilidad del ejercicio	2.917.168.464	0
Dividendo provisorio pagado	-757.000.000	0
Dividendo provisorio provisionado	-118.150.539	-118.150.539
Otros ajustes	192.861.895	192.861.895
Total Patrimonio	11.426.084.261	11.426.084.261



DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

Gerente de Administración
y Finanzas

Roberto Haramboure Galaz

Gerente de Operaciones
y Sistemas

Luis Wanner Birchmeier

Gerente Técnico

William Mora Zambrano

Gerente General

Mario Gazitua Swett

Contralor

Felipe Alcaíno Bentham

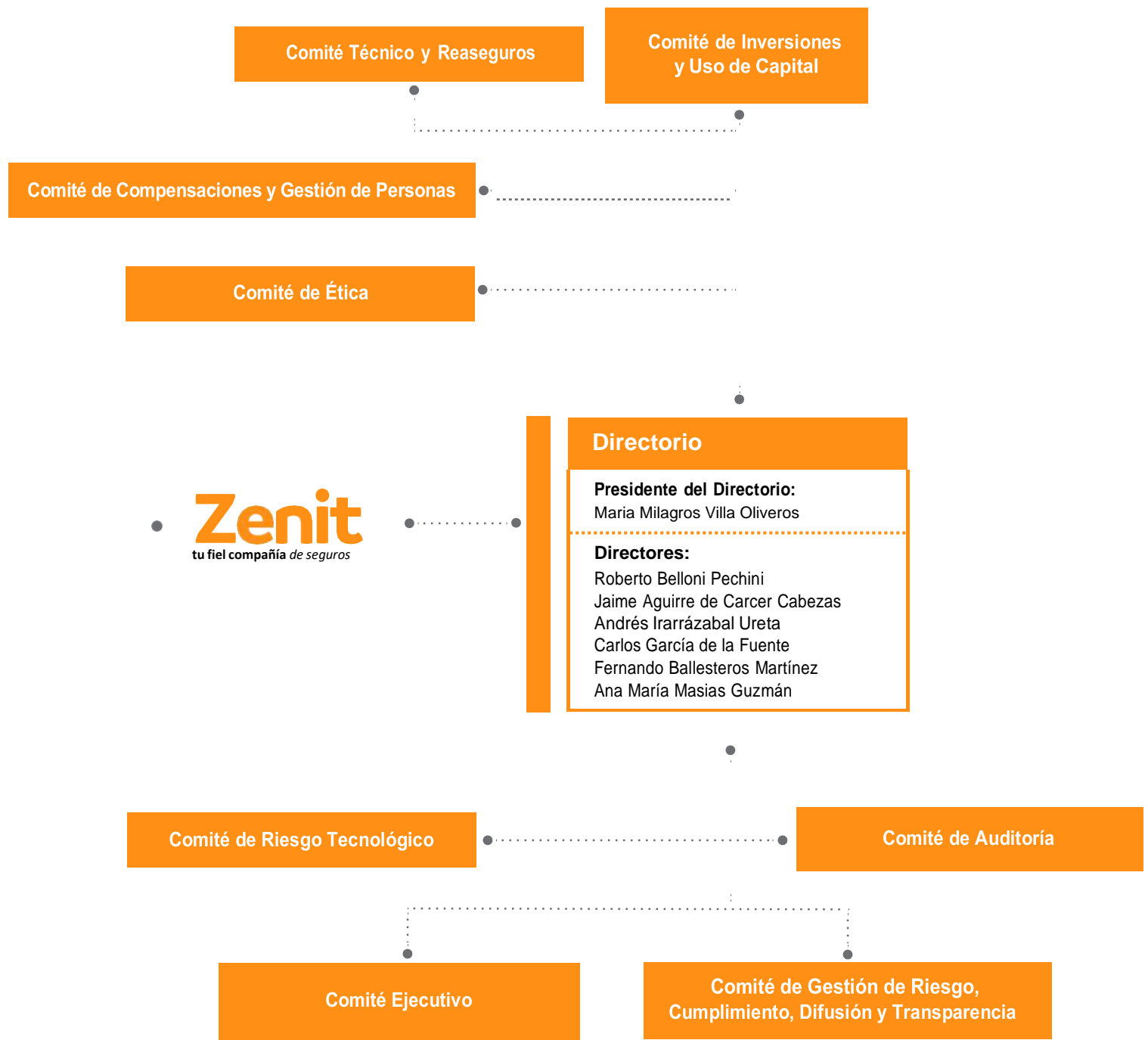
Fiscal:

Maria Isabel Schmitz Bielefeldt



DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:	CARGO
Maria Milagros Villa Oliveros	Presidente
DIRECTORES:	
Roberto Belloni Pechini	Vicepresidente
Jaime Aguirre de Carcer Cabezas	Director
Andrés Irrarázabal Ureta	Director
Carlos García de la Fuente	Director
Fernando Ballesteros Martínez	Director
Ana María Masias Guzmán	Director



REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

Directores	DIETAS 2020 \$	DIETAS 2019 \$
Carlos Spoerer Urrutia	7.985.037	8.721.567
Carlos García de la Fuente	726.758	0
Roberto Belloni Pechini	8.708.253	8.721.567
Ana Maria Masias Guzmán	8.713.940	8.721.567
Jaime Aguirre de Carcer Cabezas	8.717.498	8.721.567
María Milagros Villa Oliveros	8.717.498	8.721.567
Fernando Ballesteros Martínez	8.717.498	8.721.567
Andrés Irrarázabal Ureta	8.713.893	5.813.052
	61.000.375	58.142.454

Las remuneraciones por dietas de directorio incluyen el valor neto pagado más la retención de impuestos de tasa 10%, para Directores Chilenos y una retención de impuestos de tasa de 35% para Directores Españoles.

CULTURA CORPORATIVA

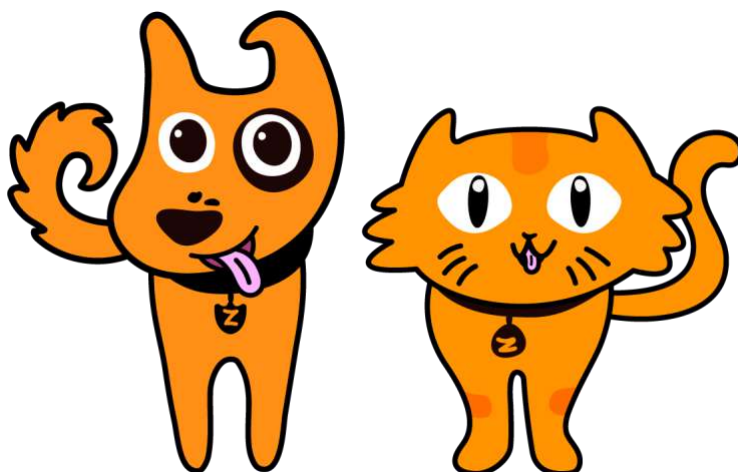
La cultura de Zenit Seguros es reflejo del liderazgo que buscamos practicar tanto al interior de nuestra organización como en nuestros canales externos.

VISIÓN

Ser una compañía de seguros referente en protección para personas y microempresarios, ofreciendo propuestas de valor vanguardistas y cercanas, basados en calidad y eficiencia obteniendo siempre la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de las personas y la sociedad, y velando por el bienestar de sus colaboradores.

MISIÓN

Ofrecer alternativas de protección a las personas y microempresarios a través de productos alineados con sus reales motivaciones y necesidades, basada en la innovación, calidad, eficiencia y multicanalidad, con tecnología de punta, prudentes políticas de administración de riesgo y altos estándares éticos, los que deben ser respetados por todos los colaboradores y sus proveedores. Estamos comprometidos en lograr la satisfacción de todos nuestros clientes y proveedores.



Vanguardistas

Empáticos

**Nuestra
Identidad**

Cercanos

Confiables

ESTADOS FINANCIEROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS (Cifras en miles de pesos chilenos)	2020 M\$	2019 M\$
ZENIT SEGUROS GENERALES		
Patrimonio	11.426.086	9.193.956
Endeudamiento Total	3,19	3,40
Endeudamiento Financiero	0,80	0,73
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	36.367.293	31.265.263
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	43.497.401	35.853.669
Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.130.108	4.588.406
Costo de administración sobre prima directa	19%	19%
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada	49%	59%

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 2
- Hombres: 5

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 3
- Española: 4

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: -
- 30 a 40 años: 2
- 41 a 50 años: -
- 51 a 60 años: 5
- 61 a 70 años: -
- > a 70 años: -

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años: 4
- Entre 3 y 6 años: 3
- > 6 años y < de 9 años: -
- Entre 9 y 12 años: -
- > a 12 años: -

B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: -
- Hombres: 7

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 5
- Española: 1
- Argentina: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: -
- 30 a 40 años: -
- 41 a 50 años: 4
- 51 a 60 años: 1
- 61 a 70 años: 2
- > a 70 años: -

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años: 2
- Entre 3 y 6 años: 2
- > 6 años y < de 9 años: 1
- Entre 9 y 12 años: -
- > a 12 años: 2

C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 8
- Hombres: 25

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 31
- Venezolana: 2

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 3
- 30 a 40 años: 18
- 41 a 50 años: 7
- 51 a 60 años: 5
- 61 a 70 años: -
- > a 70 años: -

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años: 4
- Entre 3 y 6 años: 16
- > 7 años y < de 9 años: 10
- Entre 10 y más años: 3
- > a 12 años: -

D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo	% Brecha
Gerente	No hay mujeres
Subgerente	No hay mujeres
Jefe	63,44%
Colaboradores	-12,62%



PRINCIPIOS BÁSICOS Y MEJORES PRÁCTICAS DE CONDUCTA DE MERCADO

La Comisión para el Mercado Financiero, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general. Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

1.- El trato justo entregado a los clientes. Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.

2.- La gestión de conflictos de interés. La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que éste sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

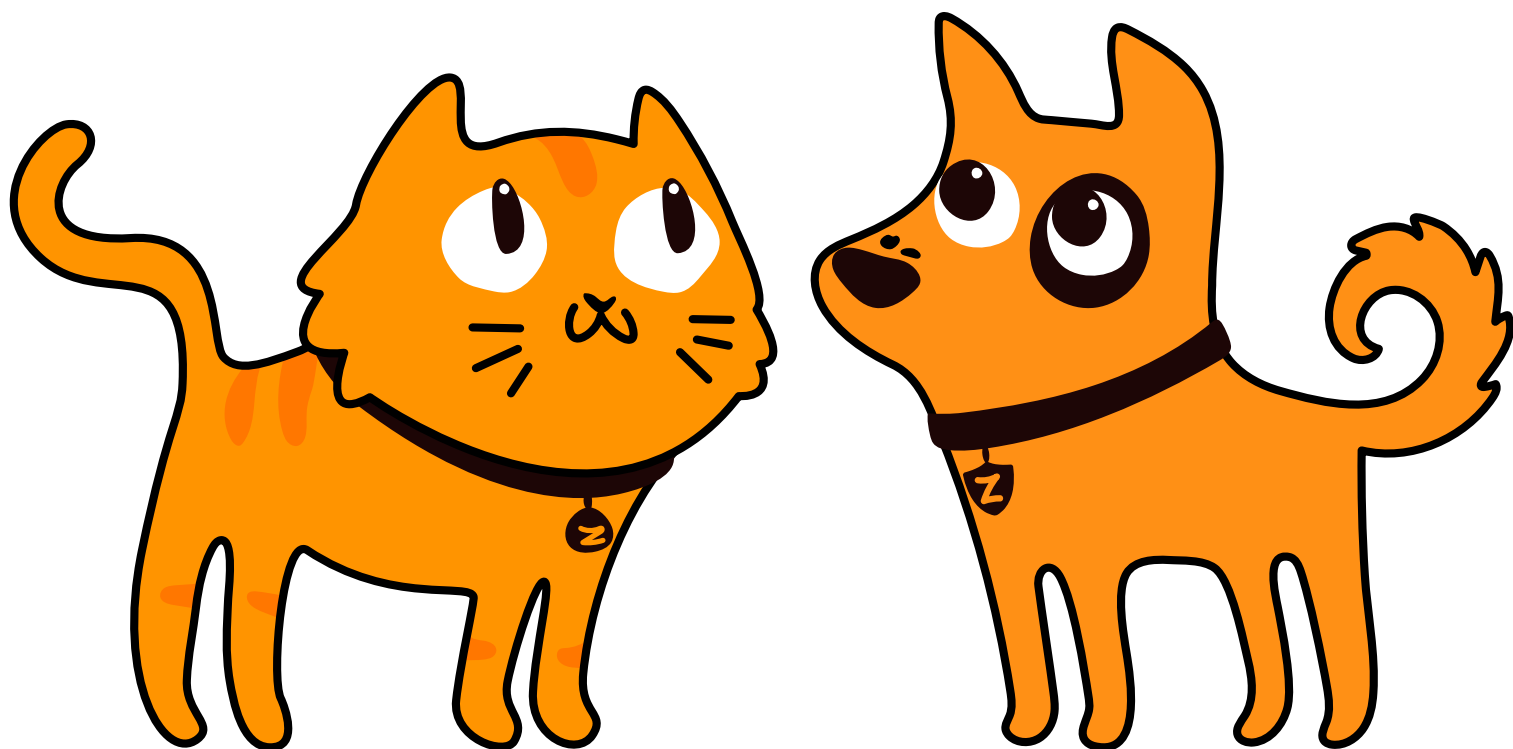


3.- La protección de la información de los clientes: Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia: La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

ESTADOS FINANCIEROS

2020



ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros

Al 31 diciembre de 2020

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de flujos de efectivo directo
Estados de cambios en el patrimonio
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 23 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores
Zenit Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zenit Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 23 de febrero de 2021
Zenit Seguros Generales S.A.

2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zenit Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N°44.1.3 7 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 23 de febrero de 2021
Zenit Seguros Generales S.A.
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Juan Carlos Pitta'.

A handwritten signature in blue ink that reads 'PricewaterhouseCoopers'.

Firmado digitalmente por Juan Carlos Pitta De Clemente RUT: 14.709.125-7. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		48.619.367	41.058.774
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		21.760.070	16.493.444
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	7	9.521.457	6.448.874
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	8.1	12.238.613	10.044.570
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	9	0	0
5.11.40.00	Préstamos	10	0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		0	0
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		0	0
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	11	0	0
5.11.60.00	Participaciones de Entidades del Grupo	12	0	0
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		0	0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0	0
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		833	17.365
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	0	0
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	0	0
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	833	17.365
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		0	0
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		833	17.365
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		25.764.113	23.437.771
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros		24.775.854	22.680.190
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	23.034.348	20.163.475
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	107.787	80.502
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	17.3	103.425	76.254
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		0	0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		4.362	4.248
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	0	0
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		1.633.719	2.436.213
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	19	988.259	757.581
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso		894.023	688.743
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		0	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	94.236	68.838
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		0	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		1.094.351	1.110.194
5.15.10.00	Intangibles	20	0	0
5.15.11.00	Goodwill		0	0
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		0	0
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	21	697.887	672.928
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	13.713	44.902
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	684.174	628.026
5.15.30.00	Otros Activos	22	396.464	437.266
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	3.088	10.474
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	0	0
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	211.790	240.623
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	19.580	0
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	162.006	186.169

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS Nº	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		48.619.367	41.058.774
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		37.193.281	31.864.818
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	23	0	0
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	24	0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		29.407.841	26.068.532
5.21.31.00	Reservas Técnicas	25	27.846.012	24.833.637
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	21.347.891	19.146.076
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	0	0
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0	0
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	0	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	0	0
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	0	0
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	25.1.2	6.482.132	5.671.991
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	15.989	15.570
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	0	0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	0	0
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	26	1.561.829	1.234.895
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	834.317	433.406
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	335.732	475.772
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		0	0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	391.780	325.717
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		7.785.440	5.796.286
5.21.41.00	Provisiones	27	22.726	14.579
5.21.42.00	Otros Pasivos		7.762.714	5.781.707
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		863.186	352.534
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	788.403	348.067
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	74.783	4.467
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	49.1	372.770	244.612
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	2.520.162	1.990.296
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	264.596	262.873
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		0	0
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	3.742.000	2.931.392
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	29	11.426.086	9.193.956
5.22.10.00	Capital Pagado	29	8.639.695	8.639.695
5.22.20.00	Reservas	29.3	-32.590	-32.590
5.22.30.00	Resultados Acumulados		2.626.118	584.101
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		584.101	-622.587
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		2.917.168	1.457.016
5.22.33.00	(Dividendos)		-875.151	-250.328
5.22.40.00	Otros Ajustes	29.4	192.863	2.750

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO INTERMEDIO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS Nº	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		9.186.407	7.224.710
5.31.11.00	Primas Retenidas		29.525.924	30.068.556
5.31.11.10	Primas Directas		30.145.712	30.932.883
5.31.11.20	Primas Aceptadas		0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	619.788	864.327
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	31	1.510.595	-32.100
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		1.510.595	-32.100
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		0	0
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		0	0
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		0	0
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		0	0
5.31.13.00	Costo de Siniestros	32	13.581.603	17.828.943
5.31.13.10	Siniestros Directos		13.886.467	17.930.532
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		304.864	101.589
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		0	0
5.31.14.00	Costo de Rentas		0	0
5.31.14.10	Rentas Directas		0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas		0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		0	0
5.31.15.00	Resultado de Intermediación		5.059.843	4.908.937
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		0	558
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		5.258.912	5.027.823
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		0	0
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		199.069	119.444
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional		43.060	99.546
5.31.17.00	Gastos Médicos		0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	34	144.416	38.520
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	33	5.835.663	5.832.900
5.31.21.00	Remuneraciones		1.035.354	929.200
5.31.22.00	Otros		4.800.309	4.903.700
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	35	307.904	318.982
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas		30.997	0
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras		30.997	0
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones no Realizadas		0	0
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras		0	0
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas		279.679	320.005
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.33.20	Inversiones Financieras		289.030	328.348
5.31.33.30	Depreciación		0	0
5.31.33.40	Gastos de Gestión		9.351	8.343
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		0	0
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones		-2.772	-1.023
5.31.40.00	RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)		3.658.648	1.710.792
5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS		823	-9.563
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	89.249	83.759
5.31.52.00	Otros Egresos	37	88.426	93.322
5.31.61.00	Diferencia de Cambio	38.1	-8.369	1.229
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	38.2	234.978	185.505
5.31.70.00	Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta		3.886.080	1.887.963
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)		0	0
5.31.90.00	Impuesto Renta	40.1	968.912	430.947
5.31.00.00	RESULTADO DEL EJERCICIO		2.917.168	1.457.016
ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		0	0
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros		260.428	23.467
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		0	0
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos		-70.315	-6.336
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		190.113	17.131
5.30.00.00	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		3.107.281	1.474.147

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
31 de diciembre de 2020
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	-898.953	1.483.054	584.101	0	2.750	0	0	0	9.193.956
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0		0	0		0				0
PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	-898.953	1.483.054	584.101		2.750			0	9.193.956
Resultado Integral						0		2.917.168	2.917.168		190.113				3.107.281
Resultado del Ejercicio						0		2.917.168	2.917.168		0				2.917.168
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						0			0		260.428				260.428
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS						0			0		260.428				260.428
Impuesto Diferido						0			0		-70.315				-70.315
Otro Resultado Integral						0			0		190.113				190.113
Transferencias a Resultados Acumulados						0	1.483.054	-1.483.054	0						0
Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	-875.151	-875.151	0	0	0	0	0	-875.151
Aumento (disminución) de Capital	0					0		0	0						0
Distribución de Dividendos						0		-875.151	-875.151						-875.151
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes						0	0		0		0				0
PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	584.101	2.042.017	2.626.118	0	192.863	0	0	0	11.426.086

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO
31 de diciembre de 2019
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	-1.778.435	1.155.848	-622.587	0	-14.381	0	0	0	7.970.137
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0			0						0
PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	-1.778.435	1.155.848	-622.587		-14.381	0	0	0	7.970.137
Resultado Integral						0		1.457.016	1.457.016		17.131				1.474.147
Resultado del Ejercicio						0		1.457.016	1.457.016		0				1.457.016
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						0			0		23.467				23.467
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS						0			0		23.467				23.467
Impuesto Diferido						0			0		-6.336				-6.336
Otro Resultado Integral						0			0		17.131				17.131
Transferencias a Resultados Acumulados						0	879.482	-879.482	0						0
Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	0	-250.328	-250.328	0	0	0	0	0	-250.328
Aumento (disminución) de Capital	0					0			0						0
Distribución de Dividendos						0		-250.328	-250.328						-250.328
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes						0	0		0						0
PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	-32.590	-32.590	-898.953	1.483.054	584.101	0	2.750	0	0	0	9.193.956

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (METODO DIRECTO)
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

		31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
	NOTAS Nº		
Ingresos de las Actividades de la Operación			
7.31.11.00	Ingresos por Primas de Seguros y Coaseguro	36.508.844	39.137.913
7.31.12.00	Ingresos por Primas Reaseguro Aceptado	-	0
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros	-	0
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados	114.428	0
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguros Cedidos	-	0
7.31.16.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable	45.853.547	46.517.769
7.31.17.00	Ingresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	-	0
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmobiliarios	-	0
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos	-	0
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora	41 100.737	179.869
7.31.00.00	Total Ingresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora	82.577.556	85.835.551
Egresos de las Actividades de la Operación			
7.32.11.00	Egresos por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro	497.104	136.807
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros	16.367.489	22.251.812
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguros Directos	4.693.285	4.765.359
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguros Aceptados	0	0
7.32.15.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable	47.334.882	48.898.022
7.32.16.00	Egresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gastos por Impuestos	3.986.414	3.383.246
7.32.19.00	Gasto de Administración	5.580.158	5.857.375
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora	41 22.848	0
7.32.00.00	Total Egresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora	78.482.180	85.292.621
7.30.00.00	Total Flujos de Efectivo Netos de Actividades de la Operación	4.095.376	542.930
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de Actividades de Inversión			
7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
7.41.12.00	Ingreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.41.13.00	Ingreso por Activos Intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingreso por Activos Mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
7.41.00.00	Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Inversión	0	0
Egresos de Actividades de Inversión			
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
7.42.12.00	Egreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.42.13.00	Egreso por Activos Intangibles	0	0
7.42.14.00	Egreso por Activos Mantenidos para la Venta	0	0
7.42.15.00	Egreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
7.42.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Inversión	0	0
7.40.00.00	Total Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión	0	0
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de Actividades de Financiamiento			
7.51.11.00	Ingreso por Emisión de Instrumentos de Patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingreso por Préstamos Bancarios	0	49.494
7.51.14.00	Aumentos de Capital	0	0
7.51.15.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	0	0
7.51.00.00	Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento	0	49.494
Egresos de Actividades de Financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los Accionistas	1.007.328	0
7.52.12.00	Intereses Pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de Capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados	1.124	0
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41 6.006	3.172
7.52.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento	1.014.458	3.172
7.50.00.00	Total Flujos de Efectivo Neto de Actividades de Financiamiento	-1.014.458	46.322
7.60.00.00	Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio	-8.335	1.967
7.70.00.00	Total Aumento/Disminución de Efectivo y Equivalentes	3.072.583	591.219
7.71.00.00	Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo	6.448.874	5.857.655
7.72.00.00	Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	9.521.457	6.448.874
7.80.00.00	Componentes del Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	7 9.521.457	6.448.874
7.81.00.00	Caja	8.934	163.634
7.82.00.00	Banco	3.146.295	1.623.800
7.83.00.00	Equivalentes al Efectivo	6.366.228	4.661.440

Las Notas Adjuntas, forman parte integral de estos Estados Financieros.

Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social : ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.
Zenit Seguros Generales S.A. (la "Compañía") es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

RUT : 76.061.223-5

Grupo Asegurador : La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones (en caso de existir) :

Domicilio : HUERFANOS 1189, PISO 6 SANTIAGO

Grupo Económico : La Sociedad es controlada por MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España)

Actividades principales : La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Nº Resolución Exenta : Resolución Exenta N°275 con fecha 15 de mayo 2009

Accionistas

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
MM Internacional SpA	76.532.406 - 8	Jurídica	60,00%
Empresas Juan Yarur SpA	91.717.000 - 2	Jurídica	40,00%

Con fecha 10 de mayo de 2016 se celebró contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del Capital Social de la Sociedad.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Sociedad. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

N° de trabajadores : 33

Clasificadores de Riesgo

Nombre	Rut	Clasificación de Riesgo	Nº Registro	Fecha de Clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	AA- (cl)	1	06-01-2021
International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada	76.188.980-K	A+	12	05-01-2021

Auditores Externos

Nombre de empresa de auditores externos	Rut	Nº de Registro	Fecha de Emisión de Informe
Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía SPA	81.513.400-1	8	23-02-2021

Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rut	Tipo de opinión a los estados financieros de Diciembre	Fecha sesión directorio aprobación estados financieros
Juan Carlos Pitta C.	14.709.125-7	Opinión sin Salvedades	23-02-2021

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares N° 2050, N° 2073, N° 2076, N° 2138, N° 2216 y N° 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 23 de febrero de 2021.

b) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto, para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió Zenit Seguros Generales S.A.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables" Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 "Definición de un negocio" Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un "Exposure Draft" proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01/01/2022
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3: Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 "Combinaciones de negocios" para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" e Interpretación 21 "Gravámenes". Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las Compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la Compañía está preparando el activo para su uso previsto. La Compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos que los costos inevitables debe incluir una Compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01/01/2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none">- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.	

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

Indeterminado

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación, Con excepción de NIIF 17, cuyos efectos se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

g) RECLASIFICACIONES

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Compañía no ha efectuado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros presentados por Zenit Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2020
	\$
Dólar Estadounidense	710,95
Euro	873,30
Unidad de Fomento	29.070,33

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actúasen libre y prudentemente.

i. Renta Variable Nacional

- a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.
- d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.
Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.
Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

ii. Renta Variable Extranjera

- a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.
- b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.
Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.
Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso, que un determinado título no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra c). Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso, que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

6. OPERACIONES DE COBERTURA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Nota aplica para compañías de seguro del segundo grupo.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <u>no ha aumentado significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <u>ha aumentado significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Créditicias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.
- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$.

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la pérdida. Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no cuenta con este tipo de activos.

c) Deudores por prima

Dado que la compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

- Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.
- Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.
- En caso, que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro, Dado que la compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre de 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 848 de enero de 1989 o la que la remplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto de 2011.

1 Propiedades de Inversión

i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

2 Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso, que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no cuenta con este tipo de Inversiones.

3 Propiedades de uso propio

Las propiedades de uso propio de la compañía son valorizadas al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultado Integral en base al método de depreciación lineal en base la vida útil de cada grupo de activos.

4 Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la compañía son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

10. INTANGIBLES

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2020.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

12. OPERACIONES DE SEGUROS

a. Primas

Primas Asegurados: La compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La NIC 39 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La NIC 39 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.
- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de premios a asegurados asociados directamente a la compra de una póliza de seguros vigente.
- Costo de Inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General N° 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

ii. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

1. Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

- a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.
- b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.
- c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

2. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva para los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía ("OYNR").

Para la estimación de la reserva OYNR, la compañía aplica distintos métodos de estimación dependiendo del volumen de información y de la naturaleza del negocio, tal que la compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo SVS 10 y 16), "Soap" (ramo SVS 32), "Cesantía" (ramos SVS 33) y "Fraude" (ramo SVS 50 y ramo compañía 74), y el método transitorio para los grupos "Ingeniería", "Propiedades" y "Ramos Varios". Los métodos están detallados en la NCG N° 306 y sus modificaciones, los cuales fueron autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía ("DYNR").

iii. Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

iv. Reserva de insuficiencia de prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo.

Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

v. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

La compañía no calcula test de adecuación de pasivos, pues ha definido de acuerdo a criterios actuariales que el Test de Suficiencia de Prima (TSP) cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos.

vi. Otras reservas técnicas

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

vii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la compañía, producto de los riesgos asumidos.

d. Calce

Esta nota aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

14. PASIVOS FINANCIEROS.

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.

Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

15. PROVISIONES.

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2020, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

- **Cálculo de provisiones.**

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES.

a. **Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en Otros Resultados Integrales de Patrimonio. Por otra parte, en el estado de resultados integrales se registran los intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

a. **Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no cuenta con este tipo de instrumentos.

17. COSTO POR INTERESES.

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 31 de diciembre del 2020 la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

18. COSTO DE SINIESTROS.

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos. Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

23. ARRENDAMIENTOS

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zenit Seguros Generales S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, La Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, La Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por

arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019 La Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés promedio correspondiente del sistema financiero local chileno, publicadas en la web del Banco Central de Chile.

24. OTROS

Al cierre de los estados financieros, la compañía no ha determinado otras políticas contables.

Nota 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación se detallan las políticas contables significativas de Zenit Seguros Generales S.A.:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

d) Cálculo actuarial de los pasivos:

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

Nota 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta Nota no es aplicable por Circular 2216 28/12/2016.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS.

1. Riesgo de Crédito

Información cualitativa.

El riesgo de crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios.

La Compañía emplea la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito al cual está enfrentada la Compañía. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la CMF. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja.

No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación menor a BBB. En caso de que algún bono existente en la cartera baje su clasificación de riesgo general a menos de BBB, la sumatoria de los mismos no podrá superar el 5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

La gestión del riesgo crédito se desarrolla como parte de la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
Clasificación mínima igual o mayor a BBB local. (Instrumentos de renta fija)	De haber un deterioro en la clasificación de riesgo de algún emisor, la sumatoria de los mismos a su valor contable, no podrá superar el 5% de la reserva técnica más el patrimonio de riesgo.

Información cuantitativa.

a. Cartera de renta fija.

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a cuantía razonable, en miles de pesos (M\$), al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Tipo Instrumento	CLASIFICACIÓN DE RIESGO CIFRAS EN (M\$)							
	AAA	AA+	AA	AA-	TOTAL	% Part.	Part. Acum	GARANTIAS
Depósito	2.271.881	1.082.975	4.209.855	1.129.889	8.694.600	46,7%	46,7%	NO
Bono Empresa	3.430.199	2.936.029	-	1.696.689	8.062.917	43,3%	90,1%	NO
Efectos de Comercio	-	812.414	1.034.910	-	1.847.324	9,9%	100,0%	NO
Bono Empresa	-	-	-	-	-	0,0%	100,0%	NO
Total	5.702.080	4.831.418	5.244.765	2.826.578	18.604.841	100,0%	-	-
% Part	30,6%	26,0%	0,0%	15,2%	100,0%			
Part. Acum	30,6%	56,6%	56,6%	71,8%				

b. Cartera de Renta Variable:

Al 31 de diciembre de 2020 no existen instrumentos en Renta Variable.

c. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2020 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

d. Análisis de activos financieros deteriorados.

A partir del año 2018 se adoptó un modelo de Deterior según lo estipulado por IFRS 9. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta Compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deudas medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2020, el Deterioro asciende a (M\$) 4.891.-

Detalle de Inversiones Financieras y Deterioro.

	Valor Financiero	Deterioro	Valor Contable
Instrumento de Renta Fija	18.604.841	4.891	18.559.950

Cuadro deterioro por instrumento

Tipo de Instrumento	Provisión por Escenario		
	Riesgoso	Base	Favorable
Bonos Empresas	445	218	72
Bonos Bancarios-Subordinados	2.514	1.241	401
Letras Hipotecarias	-	-	-
Total, Provisión por Escenario	2.959	1.459	473

Peso por escenarios	%
Riesgoso	60%
Base	30%
Favorable	10%

Tipos de Escenarios	% de provisión total	Deterioro por escenario
Riesgoso	60%	2.959
Base	30%	1.459
Favorable	10%	473
	Provisión Total	4.891

Es importante señalar que no existen a diciembre de 2020 instrumentos financieros que contemplen una categoría de riesgo en escala nacional inferior a BBB-, en la cartera de inversiones.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente fórmula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$.

EAD: Exposición al cumplimiento.

e. Custodios.

(Renta fija valorizados a cuantía razonable al 31 de diciembre 2020 en M\$)

Al 31 de diciembre de 2020, el 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2020, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M\$) 18.604.841.-

CUSTODIO	RENDA FIJA (M\$)	TOTAL (M\$)	PART (%)
DCV	18.604.841	18.604.841	100,0%
TOTAL	18.604.841	18.604.841	100,0%

2. Riesgo de Liquidez.

Información cualitativa.

Este riesgo deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

La exposición a este riesgo es medida y administrada mediante un indicador que de liquidez el cual deberá ser 0,5 veces la sumatoria del Efectivo y Efectivo equivalente y los Fondos Mutuos que invierten en Money Market divididos por el promedio de los 12 meses Móviles de Egreso Efectivo Mensual.

La gestión del riesgo Liquidez se desarrolla como parte de la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el período de un mes.

Por otra parte, se establece un límite máximo a la sumatoria de las inversiones realizadas en fondos mutuos de renta fija y depósitos bancarios, los cuales se definen a continuación:

Instrumento	Limite Liquidez
Fondos Mutuos Renta Fija	45% (RT+PR)
Depósitos Bancarios	45% (RT+PR)

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
La relación entre la sumatoria del efectivo y efectivo equivalente más los Fondos Mutuos Money Market (FMM) dividido por los egresos móviles de los últimos doce meses deberá ser superior a 0.5 veces.	La Compañía tiene una tolerancia similar al apetito para este riesgo.

Información cuantitativa.

a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros.

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2020. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en miles de pesos (M\$).

Activos y Pasivos Financieros	Vencimiento en (M\$) por Tramos y Años				
	A la vista	2021	2022	2023	2024
Efectivo y efectivo equivalente *	9.521.457	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-
Renta Fija	-	820.807	5.205.666	1.696.086	1.922.925
Depósito y FF.MM Money Market	-	1.683.352	-	-	-
Total Activos Financieros	9.521.457	2.504.159	5.205.666	1.696.086	1.922.925
Cuentas Corrientes Bancarias**	-	-	-	-	-
Total Pasivos Financieros	-	-	-	-	-

* Según la modificación a la Circular 2022, el Efectivo y Efectivo Equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M\$ 6.366.228.-

** Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias.

a.1. Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta fija y renta variable. Los instrumentos de renta fija y depósitos a plazo tienen una estructura de pagos conocida. Los instrumentos de renta variable y los fondos mutuos se consideran a la vista, ya que se pueden liquidar en cualquier momento.

a.2. Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias y sobregiros bancarios.

b. Detalle de inversiones no líquidas.

Al 31 de diciembre de 2020 no existen inversiones no líquidas. Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. No existen excepciones.

3. Riesgo de Mercado.

Información cualitativa.

Corresponde al riesgo de pérdidas por fluctuaciones de los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía. La exposición a este riesgo deriva de fluctuaciones de precios de inversiones de renta variable (por ejemplo, acciones, fondos mutuos o de inversión), monedas,

tasas de interés y bienes raíces. Al 31 de diciembre de 2020 la compañía está implementando un nuevo desarrollo tecnológico para el cálculo del VaR.

Información cuantitativa.

Utilización de productos derivados.

a. Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

4. Política de Deterioro.

La NCG N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile. Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 30 de septiembre de 2018, fue incorporado en la contabilidad de la Compañía el deterioro según lo estipulado por IFRS 9, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <u>no ha aumentado significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <u>ha aumentado significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro
Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)
- Stage 2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.
- Stage 3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que se consideran libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente fórmula general:

$ECL = PD * LGD * EAD$, donde:

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$.

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

II. RIESGOS DE SEGUROS.

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

a. Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, la Compañía define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo (política de retención y reaseguro y política de riesgo). Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

La Compañía tiene celebrados Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas por la Institución. Así mismo, se celebran distintos contratos de Reaseguro Facultativo, los cuales, dependiendo del monto de suma asegurada, condiciones y tipo de riesgo son negociados con el mercado de reaseguro.

Las principales políticas que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación y/o renovación de los Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales es autorizada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.
2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza observando las políticas de suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro participantes; los negocios especiales indicados dentro del Manual de Suscripción son autorizados por la Gerencia Técnica tomando en cuenta el riesgo de cada negocio, la calidad del cliente y del soporte de reaseguro y calificación de los reaseguradores.

Por política la Compañía coloca reaseguro en todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados ante la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG N° 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

Las capacidades automáticas son controladas sistémicamente, así como las retenciones máximas por riesgo. Las acumulaciones son controladas mensualmente por la gerencia técnica.

b. Cobranza

Debido a que la Compañía comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General. El Apetito y la Tolerancia al riesgo de Crédito de las cuentas por cobrar a los asegurados, de la provisión de incobrabilidad se encuentra definida en la Política de Gestión Integral de Riesgos, donde se establece que el deterioro del total de las cuentas por cobrar ésta no debe ser superior al 2.2% de la prima directa de los últimos 12 meses.

Apetito y Tolerancia

Apetito	Tolerancia
El nivel de deterioro deberá ser inferior al 2.0% de la prima directa durante un ejercicio anual.	La Compañía tendrá una tolerancia de 2.2% respecto al apetito de incobrabilidad establecido.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

Cobranza Masiva: Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a la Compañía lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

Pagos automáticos: La estrategia de la Compañía está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

Plan de pago: Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar directamente en la Compañía. Este sistema opera principalmente en riesgos comerciales con condiciones específicas de pago previamente pactadas entre las partes.

c. Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de Líneas Personales y Micro y pequeño empresario (Mypes), la Compañía ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún Canal de Distribución específico.

Tal como se especifica en la Política de Gestión Integral de Riesgos, las directrices de distribución son:

Canales Masivos: El principal canal de venta de la compañía es la banca, Retail y grupos de afinidad, por lo que participamos en la oferta de seguros para personas y Mypes. Estos canales es su mayoría, cuenta con una corredora propia que realiza la intermediación.

Venta Directa: Venta de seguros con ejecutivos propios de la Compañía sobre clientes que cotizan directamente.

Corredores de Seguros y Agentes: El foco de la Compañía son los canales masivos, sin embargo, existen alianzas puntuales con algunos corredores para desarrollar líneas de negocios específicas. Para que un corredor de seguros pueda operar con la Compañía, se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en Manual de Apertura de Corredor/Agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Mensualmente se valida la vigencia del código de corredor en la Comisión para el Mercado Financiero y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia.

d. Mercado Objetivo

La Compañía define su mercado objetivo principalmente en las Líneas Personales y Mypes, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados.

Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

Las Política de Suscripción y los riesgos dentro del Mercado Objetivo están especificados en la política de Gestión Integral de Riesgo de la Compañía, que establece los tipos de riesgos en los que puede participar, los límites de retención y el nivel de delegación. Uno de los focos es consolidarse en los productos para personas, especialmente en vehículos.

Dado que la Compañía está enfocada a canales masivos (Banca, Retail), los productos comercializados son principalmente estructurados, de tal manera que permitan una emisión automatizada.

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros).

La Compañía cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, de modo de asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sean identificados, medidos y se dé respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo, cumplir

con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

a. Riesgo de Mercado

Debido a que la cartera de productos de la Compañía, mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones y corresponde al riesgo que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política anteriormente mencionada, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

c. Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad, la cual no debe ser superior al 2.2% de la prima directa durante un ejercicio anual, de acuerdo con lo establecido en la Política de Gestión Integral de Riesgos. Lo anterior, se debe a la estrategia de cancelar las pólizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisión se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias reincorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

a. Riesgo de Mercado:

Es la pérdida como resultado de movimientos adversos en los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía, las tasas de interés, monedas extranjeras, unidades o índices de reajustes y riesgo de reinversión (producido por la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta).

Tal como se indicó en el numeral 2.a, este riesgo es muy limitado en la Compañía, debido a que su cartera de productos es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo

mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias invariables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez

Este riesgo se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

Tal como se indicó en el numeral 2.b, este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones, donde se establecen los límites internos. En la misma se indica que la Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

c. Riesgo de Crédito

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza, así como, la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

4. Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

a. Riesgo de seguros:

El riesgo de seguros está relacionado a la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas, para lo anterior, la Compañía realiza la suscripción de riesgos buscando mitigar aquellos riesgos no deseados a través de la aplicación de medidas como Políticas de suscripción, tarificación, Reaseguro, Deterioro, Reservas Técnicas, Liquidación de Siniestros, entre otros, según el conocimiento técnico, la experiencia y la exigencia de aprobaciones específicas para el diseño de nuevos productos.

b. Riesgo de Mercado

Para medir este riesgo se lleva un monitoreo mensual de siniestralidad, costo medio por producto, concentración por zona geográfica, moneda, línea de negocio, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

c. Riesgo de Liquidez

La metodología de administración de riesgo de liquidez se encuentra abordada en la Política de Inversiones, Uso de Derivados y Gestión del Calce entre Activos y Pasivos (ALM).

Por otra parte, la Política de Inversiones establece la realización de un control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital la posición de liquidez de la compañía para su seguimiento y control.

d. Riesgo de Crédito

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en las Política de Gestión Integral de Riesgo para contratos de seguros.

En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) que permita limitar este riesgo.

5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a. Prima directa por zona geográfica

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región	Distribución Prima Directa
I	0%
II	2%
III	1%
IV	2%
V	6%
VI	2%
VII	3%
VIII	5%
IX	2%
X	2%
XI	0%
XII	0%
XIV	1%
XV	0%
Metropolitana	74%
Total	100%

Línea de Negocio	Distribución Prima Directa
Vehículos	73%
Otros	17%
SOAP	10%
Total	100%

Con base en el mercado objetivo definido, la Compañía no presenta concentraciones por sector industrial. Los seguros comercializados se emiten principalmente en UF.

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente:

Moneda	Prima Directa (M\$)	Porcentaje
UF	27.348.766	90,72%
USD	31.854	9,17%
Pesos	2.765.092	0,11%
Total	30.145.712	100%

b. Siniestralidad por líneas de negocio

Línea de Negocio	Siniestralidad
Vehículos	64%
Soap	46%
Otros	34%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda.

c. Canales de Distribución (prima directa)

Canal	Distribución Prima
Masivos	85%
Directo	13%
Corredor	2%
Total	100%

6. Análisis de Sensibilidad

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad:

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2020. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;

Para el ejercicio 2020, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 3.000.000

ii. Morbilidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 3.000.000

iii. Longevidad:

No aplica a Seguros Generales.

iv. Tasas de interés:

En la sensibilización para este factor solo se incluyeron instrumentos de renta fija e intermediación financiera y se excluyen del análisis: fondos mutuos, bienes Inmobiliarios e instrumentos de renta variable. Considerando lo anterior una variación negativa de 0.5% en la tasa de interés impacta negativamente en UF 3.000.

v. Tipo de cambio:

La Compañía en el 2020 no está afectada por este riesgo significativamente, puesto que no se comercializaron pólizas con moneda de cambio distinta a la UF. El único riesgo que se observa es el efecto que provoca el costo de los repuestos en los siniestros de vehículo. Sin embargo, este efecto está recogido en la sensibilización de la variación del siniestro medio.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre de 2020. Una disminución de la inflación a 1,35%, impacta negativamente al Estado de Resultado en aproximadamente UF 5.800.

vii. Tasa de desempleo:

Para este factor se evalúan variaciones sobre los siniestros directos de la cartera de Cesantía ocurridos durante el 2020. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia de desempleo. Considerando un incremento del 6% en la tasa de desempleo, se estima que este ajuste impacta negativamente en el resultado en aproximadamente UF 2.000.

viii. Colocaciones de crédito:

En este factor, se utilizaron los supuestos que se mantenían montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron solo las carteras de cesantía disminuyendo el número de colocaciones entre un 5% y 10%, con un impacto negativo en resultado entre UF 2.000 y UF 4.000.

ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera impacto en los nuevos negocios, dado que son negocios reasegurados y de un volumen menor.

x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento de un 5% de los gastos genera un impacto negativo en resultados de UF 2.090.

xi. Variación en el siniestro medio:

La mayor variación en el costo medio de siniestro se observa en seguros de vehículos, tanto comerciales como particulares. Si consideramos un incremento del 5% en el costo medio de siniestro de vehículos, el impacto en el resultado 2020 genera una pérdida de aproximadamente UF 14.500.

xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Comisión para el Mercado Financiero que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante para el resultado. El costo principal de este riesgo es la prioridad del contrato de reaseguro.

xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

III. CONTROL INTERNO.

Gestión de Riesgo

III.1 Control Interno

El Sistema de Control Interno (SCI) de la Compañía es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura, actividades y otros aspectos, que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al: logro de los objetivos organizacionales, en la eficiencia y eficacia de las operaciones, una efectiva administración de riesgos, cumplimiento de las leyes y regulaciones, y fortalecimiento de la capacidad para responder adecuadamente a las oportunidades de negocios. Bajo este marco y en conjunto con el esquema de Gobierno Corporativo, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de control interno de la Compañía.

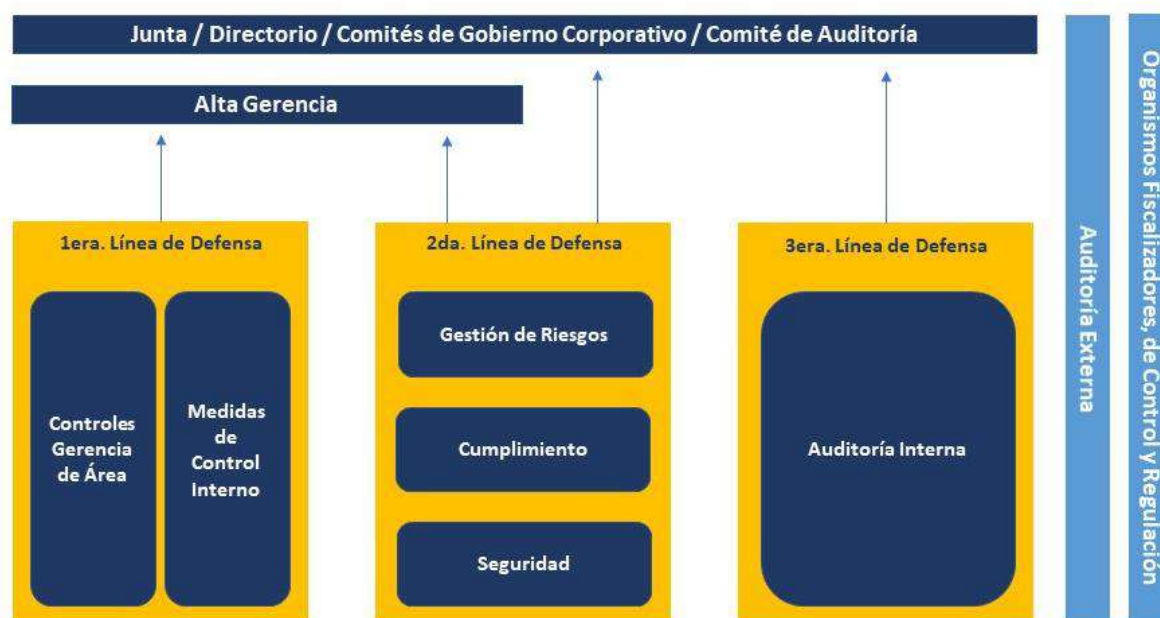
La Política de Control Interno de la Compañía tiene por objetivo establecer los criterios generales y principales direccionamientos que permitan diseñar, implantar y mantener un buen Sistema de Control Interno en la Compañía. En este sentido, la Política de Control Interno es una herramienta de apoyo al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y la eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores, áreas y otras instancias de la Compañía, comprender la importancia del control interno en su gestión y el cumplimiento de los objetivos.

La Compañía define los siguientes principios para su sistema de control interno:

- Cada colaborador, independiente de su rol, es responsable de evaluar y controlar su trabajo con el objeto de detectar y corregir cualquier deficiencia de control que identifique.
- La Política de Control Interno toma en consideración la naturaleza y complejidad de las operaciones, la disponibilidad de recursos y el impacto y criticidad que tengan para la Compañía.
- El Sistema de Control Interno abarca aspectos como políticas, procedimientos, cultura y procesos.
- Garantizar que los procesos de toma de decisiones cuenten con información precisa, íntegra, fiable y oportuna.
- Debe asegurar el registro oportuno, adecuado, íntegro y exacto de las operaciones y sucesos significativos que ocurran en la Compañía, permitiendo disponer de cada transacción desde su inicio a su finalización.
- Debe garantizar que el acceso a los recursos y registros se limite a las personas autorizadas para ello, quienes están obligadas a una adecuada utilización de los mismos.
- Debe proveer de protección a los sistemas y registros que soportan el almacenamiento y tratamiento de la información.
- Debe asegurar el cumplimiento de la regulación y políticas.
- Debe ser objeto de revisión periódica para determinar que funciona como se espera.

- Garantizar un adecuado nivel de segregación de funciones en la ejecución de operaciones, mediante una apropiada estructura de poderes, facultades y límites para la autorización de operaciones.
- Informar con transparencia sobre los riesgos de la Compañía y la efectividad de las actividades desarrolladas para su control.
- Alinear a la Política de Control Interno y del Sistema Gestión Integral de Riesgos (SGIR) con las políticas específicas que sea necesario desarrollar en las distintas áreas de la Compañía.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa, lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de control interno. El modelo con el detalle se presenta a continuación:



Primera Línea de Defensa:

La primera línea de defensa hace referencia a las diferentes unidades de negocio de Zenit Seguros Generales S.A y a los distintos empleados que realizan las tareas operativas. Sobre ellos recae la responsabilidad de gestionar el riesgo día a día. Para ello, deben conocer las implicaciones que tiene sobre la organización el correcto desempeño de sus tareas.

Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités que establecen canales de comunicación entre las unidades de negocio y la segunda línea de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, se comunique eficientemente a la Alta Dirección.

Segunda Línea de Defensa:

Como parte de esta segunda línea de defensa, Zenit Seguros Generales S.A establece funciones especializadas como la Función de Gestión de Riesgos y la Función de Cumplimiento, y cuenta con un sistema de Control Interno cuya característica principal es el control transversal

de los procesos. Estas funciones que actúan en forma independiente de las unidades de negocio permiten a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control de los riesgos, y el reporte oportuno al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en Zenit Seguros Generales S.A, y potenciales incumplimientos del apetito de riesgo establecido y del marco regulatorio y reglamentos internos de la Compañía.

Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos. Además, la función de Gestión de Riesgos mantiene y fortalece la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas clave. De esta forma se permite la identificación temprana de los riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

Tercera Línea de Defensa:

Ejercida por la Gerencia de Auditoría Interna, quién de acuerdo con los direccionamientos de la Política de Auditoría Interna ejecuta en forma independiente revisiones sobre el control interno y pruebas de cumplimiento sobre políticas y procedimientos definidos, tanto sobre la primera como la segunda línea de defensa, con el objetivo de evaluar la adecuación del negocio con los estándares de riesgo y preparar reportes para el Comité de Auditoría y el Directorio.

III.2 Función de Gestión de Riesgos

La estructura de la Gestión Integral de Riesgos (GIR) es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía. Cada gerencia, unidad de negocio y departamento será responsable de adoptar y seguir este marco y las políticas relacionadas con los riesgos individuales. Los procesos de las distintas áreas/unidades de negocios deberán desarrollarse de forma coherente.

La Gestión integral de Riesgos tiene como finalidad identificar el conjunto de eventos que impactan de forma positiva o negativa en el logro de los objetivos planteados por la organización, valorando su impacto y su probabilidad de ocurrencia por medio de su estructura y sus procesos.

Para la Compañía, el éxito de la Gestión Integral de Riesgos se fundamenta en que todos sus empleados apoyen una cultura de transparencia completa de los riesgos, la divulgación y el diálogo abierto de éstos. La Compañía espera discusiones abiertas, oportunas y francas sobre el riesgo, incluyendo ser más consciente de ellos, participando en las capacitaciones, y el monitoreo relacionado con las comunicaciones corporativas. La Compañía debe proporcionar las herramientas necesarias para permitir a los empleados gestionar el riesgo, suministrando la información adecuada y oportuna a los gestores de riesgos y de negocio dentro de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos. En el caso de existir conflictos, las leyes y normativas de los entes reguladores tendrán prioridad sobre las políticas de gestión del riesgo.

Los Objetivos de la Política de Gestión de Riesgos son:

- Apoyar la estrategia de crecimiento del negocio de la Compañía, mediante la implementación de los procesos de gestión de riesgo, herramientas y técnicas de medición de éstos.
- Gestionar los riesgos, para crear valor al negocio, estableciendo controles que permitan mitigarlos y así maximizar resultados.
- Integrar la Gestión de Riesgos como una herramienta para la toma de decisiones.
- Mitigar de forma razonable los principales riesgos a los que está expuesta la Compañía y que afectan a sus objetivos estratégicos, dadas las características propias de ésta, así como, las del entorno en que se desempeña.
- Mejorar continuamente los procesos desde una perspectiva de control interno.
- Asegurar razonablemente, en forma consistente y sistemática, que los distintos riesgos que afectan a la Compañía sean identificados, evaluados, gestionados, monitoreados y comunicados.
- Construir credibilidad y confianza en el gobierno de la GIR, tanto internamente en la Compañía como externamente, en especial con sus grupos de interés (stakeholders), incluyendo accionistas, inversores, agencias de calificación de riesgo, reguladores, entre otros.
- Optimizar el uso del Capital Basado en Riesgo y recursos en toda la Compañía.
- Mejorar la comprensión de las interacciones e interrelaciones de los riesgos.
- Propiciar la adherencia a buenas prácticas de gestión de riesgos que potencien el Gobierno Corporativo de la Compañía.
- Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto a la GIR.
- Desarrollar la capacidad para el monitoreo continuo y la comunicación del riesgo a través de la Compañía.
- Desarrollar un lenguaje común que ayude a establecer un amplio alcance de los riesgos y organizar las actividades de gestión de riesgos, y refuerce la cultura de riesgo de la Compañía.

La Compañía define los siguientes principios para su Sistema de Gestión de Riesgos, será responsabilidad de todos, desde el Presidente del Directorio hasta cada colaborador perteneciente a las gerencias, unidades de negocio o departamentos, y se encuentra sustentada en los siguientes principios:

- La Compañía gestionará los riesgos a través de un enfoque de procesos que busca el equilibrio razonable entre el riesgo y el control de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos para la Compañía.
- Cada gerencia, unidad de negocio y departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento.

- La GIR considera los riesgos estratégicos y operativos como componentes esenciales de ésta, los cuales están interrelacionados y que son vitales para la consecución de la planificación estratégica de la Compañía.
- La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.
- Otras políticas y procesos de la Compañía, que contienen elementos de gestión del riesgo, serán consistentes con la Política de Gestión Integral de Riesgos.

III.3 Función de Auditoría Interna

La Compañía establece su misión con base en el desarrollo de actividades sustentadas en la innovación, calidad, excelencia y eficiencia, por ello, requiere de una función de Auditoría Interna en línea con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y el Marco Internacional para la Práctica Profesional de Auditoría Interna, quienes han definido esta actividad como una función independiente, especializada y objetiva, para agregar valor, mejorar las operaciones de la organización, verificando con una seguridad razonable el nivel de adherencia a las Políticas y procesos definidos, así como el funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos.

En este contexto, la Auditoría Interna se constituye como una función esencial en el desarrollo del buen gobierno corporativo de la Compañía, la transparencia frente al mercado, la defensa de los intereses de accionistas y otros grupos de interés y de la sociedad en su conjunto.

La Compañía cuenta con una Política que formaliza el rol y la función de Auditoría Interna estableciendo normas y responsabilidades que permitan un enfoque de auditoría basado en riesgos, así como a la mejora y resguardo del ambiente de control interno. Asimismo, el objetivo de la Política de Auditoría Interna es establecer los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna de la Compañía cumpla con el desempeño de las actividades bajo su responsabilidad, así como con la Norma de Carácter General N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control emitida por la CMF.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la Política de auditoría interna:

- La función de Auditoría Interna debe:
 - Ser especializada e independiente con reporte directo al Comité de Auditoría y al Directorio.
 - Permitir al Directorio verificar, con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las Políticas y procesos definidos, como también el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno.
 - Contar con recursos adecuados y un equipo de profesionales competente y adecuadamente entrenado.
 - Resguardar los preceptos de integridad, objetividad, confidencialidad y competencia.
 - Disponer de acceso sin restricciones a la información necesaria para cumplir con sus responsabilidades.
 - Acceder libremente al Comité de Auditoría y Directorio.

- Las áreas y colaboradores que forman parte de la Compañía tienen la obligación de comunicar a Auditoría Interna cualquier evento significativo que se produzca en la organización como pueden ser:
 - Desarrollos, iniciativas y cambios organizativos y de negocio.
 - Modificaciones a los procesos y las Políticas internas.
 - Resultado de las revisiones realizadas por las segundas líneas de defensa o los reguladores.
 - Información sobre la materialización de riesgo en la organización (sanciones, datos expuestos, incidentes de seguridad de Tecnología de la Información, etc.).
- Contar con un plan anual de auditoría basado en riesgos para evaluar la efectividad de los controles sobre los procesos operacionales de la Compañía. El mencionado plan debe ser presentado al Comité de Auditoría y posteriormente al Directorio para su aprobación.
- La cobertura de Auditoría Interna asegurará que todas las áreas materiales de la aseguradora sean auditadas durante un periodo de tiempo razonable.
- Emitir oportunamente el informe de hallazgos y recomendaciones basadas en los resultados del trabajo realizado y verificar posteriormente el cumplimiento de los planes de acción.

III.4 Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo es el conjunto de normas, principios y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. En concreto, establece las relaciones entre el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas, y estipula las reglas por las que se rige el proceso de toma de decisiones sobre la Compañía para la generación de valor.

La Compañía está consciente de que a medida que el mercado se torna más selectivo, informado y globalizado, el hecho de contar con un buen Gobierno Corporativo va tomando auge e importancia, puesto que se plasma como una ventaja competitiva, ya que cimienta la confianza de los accionistas, asegurados y el regulador, y además incrementar el valor económico de la Compañía, debido al aumento de los retornos futuros, dado el control y disminución de los riesgos.

Es por esa razón, que la Compañía ha considerado importante realizar los esfuerzos para contar con un documento donde se presenten las bases y principios de un buen Gobierno Corporativo, teniendo presente el cumplimiento de las exigencias regulatorias y las ventajas competitivas que genera.

El objetivo es establecer el marco general para la implantación del Gobierno Corporativo en La Compañía y de acuerdo a las exigencias normativas y al entendimiento de la Compañía, proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, así como las directrices y procedimientos que rigen el desempeño de estas y los deberes de información en esta materia.

La Compañía define los siguientes principios de Gobierno Corporativo que rigen sus prácticas y actuar:

- El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que este enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas y partes interesadas.
- Los objetivos y planes estratégicos de la Compañía son definidos y aprobados por el Directorio, promoviendo una adecuada gestión del capital en concordancia con el perfil de riesgo asumido y considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas. La Compañía deberá contar con una estrategia del negocio, una estrategia de gestión del capital y una estrategia de gestión de riesgos, formalizadas por escrito, revisadas y aprobadas por el Directorio. Cada estrategia podrá ser adaptada siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- La Compañía cuenta con Valores Corporativos y un Código de Ética definido y aprobado por el Directorio, quien además debe velar por su cumplimiento y el buen actuar de la Compañía en el mercado.
- El Directorio fomenta el cumplimiento y actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales, deberán establecerse por escrito y ser revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre que se den cambios significativos en el ambiente interno o externo.
- El Directorio debe garantizar la implantación de adecuados Sistemas de Control Interno y de Gestión de Riesgos, el Cumplimiento Normativo y de la información financiera operen en forma efectiva e independiente.
- La información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente y cumplir con la reglamentación vigente, adicionalmente para promover la transparencia y veracidad debe ser de fácil acceso al público, accionistas y partes interesadas en general.
- Los Comités que el Directorio establezca para promover la efectividad de la gobernabilidad dependerán del tamaño, naturaleza, complejidad y el perfil de riesgo de la Compañía.
- Adicionalmente, la Compañía está comprometida con establecer políticas de remuneración y compensaciones para la alta gerencia de la Compañía, consistentes con políticas de gestión de riesgos prudentes, que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y vigilar su adecuada operación y cumplimiento. Las políticas de remuneración y compensación deberían considerar los siguientes aspectos:
 - Reflejar el desempeño en un horizonte temporal, evitando la premiación sólo para resultados a corto plazo.
 - Reflejar tanto el desempeño individual como el desempeño de la aseguradora.
 - Fomentar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables a la actividad aseguradora.
 - Fomentar un comportamiento prudente en términos de riesgos al interior de la organización, consistente con el mejor interés de los accionistas, asegurados y público en general, por ejemplo, estableciendo bonos o incentivos bajo criterios objetivos y que guarden relación con los riesgos asumidos.

El Directorio es el órgano más importante de la Compañía y de la estructura de Gobierno Corporativo, ya que es el encargado de definir, aprobar y monitorear el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas generales, así como otras funciones claves, las cuales, sin perjuicio de sus facultades judiciales y extrajudiciales otorgadas por la ley en función del objeto social, dirigen al logro de los objetivos estratégicos definidos.

Bajo este marco, la Compañía cuenta con un compendio de políticas aprobadas por el Directorio, y actualizadas periódicamente, en las cuales se establecen las directrices que rigen los procesos internos y la gestión del riesgo.

El Directorio está compuesto de siete (07) directores, ejerciendo uno de ellos la función de Presidente y otro Vicepresidente, quienes sesionan de forma ordinaria una vez al mes, y en caso de requerirse, se realizan sesiones extraordinarias a solicitud del Presidente u otros miembros del órgano. De cada sesión, deliberaciones y acuerdos se deja constancia por escrito en un acta la cual es firmada por todos los miembros asistentes y el Secretario del Directorio, asimismo debe ser archivada en formato físico y digital. Las funciones, responsabilidades y directrices de funcionamiento están descritas en sus estatutos.

El Directorio, considerando las disposiciones establecidas en las Normas sobre Principios de Gobiernos Corporativos y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno emitidas por la CMF, el tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la Compañía, así como, la promoción de la gobernabilidad y eficiencia de los procesos, determinó delegar algunas de sus responsabilidades en Comités Corporativos, cuyos integrantes son designados por este y los cuales deben estar conformados por lo menos por dos (02) Directores. Los Comités Corporativos de La Compañía son:

- **Comité Ejecutivo:** Apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la misma, como también en los comités internos.
- **Comité de Ética:** Velar por el adecuado cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.
- **Comité de Auditoría:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.
- **Comité de Gestión de Riesgo, Cumplimiento, Difusión y Transparencia:** Asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que las regulan.
- **Comité de Compensaciones y RRHH:** Establecer las directrices generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.
- **Comité de Inversiones y Uso de Capital:** Adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos y pasivos en forma coordinada, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos y la variación de sus valores económicos.
- **Comité Técnico y Reaseguros:** Velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía.

- **Comité de Riesgo Tecnológico:** Velar por la adecuada administración del Riesgo Tecnológico de la Compañía.

Los Comités establecidos por el Directorio tendrán sus estatutos, en los que se establecerán las materias de su competencia, estructura y funcionamiento. Asimismo, deben rendir cuentas al Directorio en cada sesión que le corresponda. Por otra parte, están obligados a guardar estricta reserva respecto de los negocios de la Compañía y manifestar su abstención en aquellos casos donde se exponga un eventual o efectivo conflicto de interés.

Adicional a lo anterior, se pueden conformar Comités Gerenciales direccionados por el Gerente General, los cuales funcionaran de forma temporal o permanentemente, y tendrán como función solventar las situaciones a los que se enfrentan las distintas áreas operativas y prevenir problemas o errores que ralenticen el buen funcionamiento de la organización, los mismos dejarán constancia por escrito de cada sesión que celebren.

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

5.11.10.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo en caja	8.934	0	0	0	8.934
Bancos	3.020.565	113.429	12.301	0	3.146.295
Equivalente en efectivo	6.366.228	0	0	0	6.366.228
Total efectivo y efectivo equivalente	9.395.727	113.429	12.301	0	9.521.457

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

5.11.20.00

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprehensive)
INVERSIONES NACIONALES	12.238.613	0	0	12.238.613	11.966.464	0	272.148
Renta Fija	12.238.613	0	0	12.238.613	11.966.464	0	272.148
Instrumentos del Estado				0			
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	10.391.289			10.391.289	10.158.791	0	232.498
Instrumentos de Deuda o Credito	1.847.324			1.847.324	1.807.673	0	39.650
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero				0			0
Mutuos Hipotecarios				0			
Otros				0			
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades de Anonimas Abiertas				0			
Acciones de Sociedades de Anonimas Cerradas				0			
Fondo de Inversión				0			
Fondos Mutuos	0			0	0		0
Otros				0			
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros				0			
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras				0			
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras				0			
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en valores extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el pais cuyos Activos estan invertidos en valores extranjeros				0			
Otros				0			
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Cobertura				0			
Derivados de Inversión				0			
Otros				0			
TOTAL	12.238.613	0	0	12.238.613	11.966.464	0	272.148

NIVEL 1

Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados

NIVEL 2

Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una tecnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, de debe indicar la politica contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

NIVEL 3

Instrumentos no cotizados, donde tambien el valor razonable se determina utilizando tecnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico.Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Nota no aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene participaciones en entidades del grupo.

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL (01/01/2020)	14.706.010		
Adiciones	42.673.442		
Ventas	- 24.254.452		
Vencimientos	- 15.232.867		
Devengo de interes	289.030		
Prepagos	-		
Dividendos	-		
Sorteo	-		
Valor Razonable Utilidad/Perdida reconocida en :	-		
Resultado	30.997		
Patrimonio	260.428		
Deterioro	- 2.772		
Diferencia de Tipo de Cambio	-		
Utilidad o Perdida por unidad reajutable	135.025		
Reclasificación (1)	-		
Otros(2)	-		
SALDO FINAL	18.604.841		

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes Al 31 de Diciembre de 2020.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

- La Sociedad no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980, Al 31 de Diciembre de 2020.

Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

5.12.00.00

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

5.12.10.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene propiedades de inversión.

Concepto	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo al 01.01.2020			-	
Mas:Adiciones, mejoras y transferencias			-	
Menos:venta, bajas y transferencias			-	
Menos:Depreciacion acumulada			-	
Ajuste por revalorización				
Otros				
Valor Contable propiedades de Inversion	-	-	-	-
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	-	-	-	-
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	-	-	-	-
Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raices nacionales	-	-		-
Valor Final Bienes Raices Extranjeros				
Valor Final a la fecha de cierre	-	-	-	-

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

5.12.20.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

Periodo Años	Valor del contrato					Valor de costo	Valor de Tasación	Valor final Leasing
	Valor Nominal	Intereses por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor final del contrato			
0-1								
1-5								
5 y mas								
TOTALES								

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

5.12.30.00

Al 31 de Diciembre de 2020, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial 01.01.2020			17.365	17.365
Mas:Adiciones, mejoras y transferencias			-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencia			-	-
Menos:Depreciación del ejercicio			16.532	16.532
Ajuste por revalorización			-	-
			-	-
Valor contable propiedades de uso propio			833	833
Valor razonable a la fecha de cierre (1)			833	833
Deterioro (provisión)			-	-
Valor Final a la fecha de cierre			833	833

Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

5.13.00.00

Al 31 de Diciembre de 2020 no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

5.14.11.00

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Sociedad Al 31 de Diciembre de 2020, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	800	23.584.869	23.585.669
Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)			0
Deterioro(-)		551.321	551.321
Total (=)	800	23.033.548	23.034.348

Activos corrientes (corto plazo)	560	19.319.866	19.320.426
Activos no corrientes (largo plazo)	240	3.713.682	3.713.922

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

5.14.11.00

Al 31 de Diciembre de 2020, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob DL3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (no lider)	Otros deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cia			
SEGUROS REVOCABLES									
1.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros		-	527.202	193.395	-	394.338	-	93.526	
meses anteriores			34.736	4.878		213.928	0	12.424	
sept-20			1.499	527		3.094	0	987	
oct-20			16.584	2.283		7.609	0	49.723	
nov-20			45.163	11.167		15.365	0	4.557	
dic-20			429.220	174.540		154.342	0	25.835	
2.-Deterioro			132.294	48.444	0	249.822	0	70.168	
.-Pagos vencidos			132.294	48.444		249.822	0	70.168	
.-Voluntarias									
3.-Ajuste por no Identificación			77.719	29.549		9.552	0	0	
4.-Subtotal (1-2-3-)			317.189	115.402	0	134.964	0	23.358	
5.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros		-	15.191.798	5.782.980	-	1.537.640	-	1.615.329	
ene-20			649.945	718.394		559.869		50.568	
feb-20			1.167.087	729.612		220.320		63.000	
mar-20			1.161.881	678.199		183.362		54.659	
meses posteriores			12.212.885	3.656.775		574.089		1.447.102	
6.-Deterioro		-	32.015	3.052	0	10.558	0	4.968	
.-Pagos Vencidos			32.015	3.052		10.558		4.968	
.-Voluntarios									
7.-Subtotal (5-6)		-	15.159.783	5.779.928	0	1.527.082	0	1.610.361	
SEGUROS NO REVOCABLES									
8.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10.-Deterioro									
11.-Subtotal (8+9+10)		0	0	0	0	0	0	0	
12 total (4+7+11)		-	15.476.972	5.895.330	-	1.662.046	-	1.633.719	
13.Credito no exigible de fila 4								M/Nacional	
14 Credito no vencido seguros revocables (7+13)		-	15.159.783	5.779.928	-	1.527.082	-	1.610.361	
								M/Extranjera	
								-	
								Total cuentas por cobrar asegurados	
								23.034.348	

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Sociedad contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N° 1.499 y su modificación posterior mediante Circular N° 1.559.

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro(Lider)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2020	406.905	0	406.905
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	144.416	0	144.416
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	0	0	0
Total	551.321	0	551.321

Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

31/12/2020

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos Al 31 de Diciembre de 2020, adeudados a la Sociedad por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros(+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	103.425	103.425
Activos por reaseguros no proporcionales	4.362	0	4.362
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total	4.362	103.425	107.787

Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	4.362	0	4.362
Total Activos por seguro no proporcionales	4.362	0	4.362

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01 /2020	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (+/-)	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			REASEGURADORES NACIONALES	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Reaseg. 2	Corredor Reaseg. 1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Total General
		Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor			Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor			Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor		
ANTECEDENTES REASEGURADOR																
Nombre Reasegurador	BCI SEGUROS GENERALES S.A					NAVIGATORS INSURANCE COMPANY					MAPPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A					
Código de identificación	99.147.000-K					NRE06220170039					NRE06120170002					
Tipo de Relación R/NR	R					NR					NR					
País	CHILE					ESTADOS UNIDOS					ESPAÑA					
Código Clasificador de Riesgo 1	PITCH					AMB					SP					
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR					SP					AMB					
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)					A+					A+					
Clasificación de Riesgo 2	AA+					A					A					
Fecha Clasificación1	06-01-2021					19-06-2020					18-11-2019					
Fecha Clasificación2	05-01-2021					09-12-2020					21-10-2020					
SALDOS ADEUDADOS																
Meses anteriores																
julio-20																
agosto-20																
septiembre-20																
octubre-20																
noviembre-20																
diciembre-20																
enero-21																
febrero-21						0					103.425				0	103.425
marzo-21																
abril-21																
mayo-21																
junio-21																
Meses posteriores																
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS						0					103.425				0	103.425
2. DETERIORO						0					0				0	0
MONEDA NACIONAL																
						0					0				0	0
MONEDA EXTRANJERA																
						0					103.425				0	103.425

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADOR

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL		Reaseg. 1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR							
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR							
TIPO DE RELACION							
PAIS							
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A				NAVIGATORS INSURANCE COMPANY		
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K				NRE08220170039		
TIPO DE RELACION	R				NR		
PAIS	CHILE	5.097	5.097		ESTADOS UNIDOS	89.139	94.236
Codigo Clasificador de Riesgo 1	FITCH				AMB		
Codigo Clasificador de Riesgo 2	ICR				SP		
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)				A+		
Clasificación de Riesgo 2	AA+				A		
Fecha Clasificación1	06-01-2021				19-06-2020		
Fecha Clasificación2	05-01-2021				09-12-2020		
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES		5.097	5.097			89.139	94.236

17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGO EN CURSO

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL		Reaseg. 1	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 2	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR										
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR										
TIPO DE RELACION										
PAIS										
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A				MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		NAVIGATORS INSURANCE COMPANY			
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K				NRE08120170002		NRE08220170039			
TIPO DE RELACION	R				NR		NR			
PAIS	CHILE	139.648	139.648		ESPAÑA	31.077	ESTADOS UNIDOS	723.298	754.375	894.023
Codigo Clasificador de Riesgo 1	FITCH				AMB					
Codigo Clasificador de Riesgo 2	ICR				SP					
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)				A+					
Clasificación de Riesgo 2	AA+				A					
Fecha Clasificación1	06-01-2021				18-11-2019					
Fecha Clasificación2	05-01-2021				21-10-2020					
SALDO PARTICIPACION DEL REASEGURO EN RRC		139.648	139.648			31.077	723.298	723.298	754.375	894.023

Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

5.14.13.00

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene saldos adeudados por coaseguro.

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene saldos por deterioro por coaseguro.

Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

5.14.20.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA TECNICA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA TECNICA	DETERIORO	PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	21.347.891	0	21.347.891	894.023	0	894.023
RESERVA DE SINIESTROS	6.482.132	0	6.482.132	94.236	0	94.236
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	803.994	0	803.994	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	137.939	0	137.939	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	4.040.955	0	4.040.955	50.764	0	50.764
(1) Siniestros repotados	4.040.955		4.040.955	50.764	0	50.764
(2) Siniestros detectados y no repotados						
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.499.244	0	1.499.244	43.472	0	43.472
RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO	15.989	0	15.989	0	0	0
			0			
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	27.846.012	0	27.846.012	988.259	0	988.259

Nota 20. INTANGIBLES

5.15.10.00

20.1 GOODWILL

5.15.11.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

5.15.12.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

5.15.20.00

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

5.15.21.00

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos Al 31 de Diciembre de 2020, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	-
PPM por pérdidas acumuladas Art N° 31 Inciso 3	-
Crédito por adquisicion activos fijos	-
Crédito por retenciones de Bonos	-
Impuesto Renta (1)	-
Otros	13.713
TOTAL	13.713

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

5.15.22.00

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad posee las diferencias temporarias que originan los impuestos diferidos contabilizados en patrimonio, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	-	-	-
Valorización mercado renta fija a patrimonio	-	74.783	74.783
Otros	-	-	-
Total cargo (abono) en patrimonio	-	74.783	74.783

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2020, los impuestos diferidos determinados por la Sociedad son los siguientes:

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	150.620	-	150.620
Provisión corredores	303.579	-	303.579
Provisión de gestión	875	-	875
Provisión remuneraciones	43.201	-	43.201
Provisión de Vacaciones	14.450	-	14.450
Provisión de Indemnizaciones	575	-	575
Provisión bonos	61.631	-	61.631
Ingresos diferidos - descuento cesión	105.781	-	105.781
Diferencia en valorización de activo fijo	334	-	334
Deterioro renta fija a resultado	1.321	-	1.321
Diferencia arriendos IFRS 16	1.807	-	1.807
Pérdidas Tributarias	-	-	-
TOTALES	684.174	-	684.174

Nota 22. OTROS ACTIVOS

5.15.30.00

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

5.15.31.00

	M\$
Préstamos al personal	3.088
Anticipos de sueldos	0
Otros del personal	0
Total	3.088

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

5.15.32.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Compañía no tiene Cuentas por Cobrar Intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de Diciembre de 2020, los gastos anticipados se detallan a continuación:

5.15.34.00

Concepto	Monto
Proyecto de Recaudación	19.580
Total	19.580

22.4 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos Al 31 de Diciembre de 2020, se detalla en la siguiente tabla:

Concepto	Monto	Explicación del concepto
Reconocimiento Aporte Bomberos	188	Aporte Bomberos
Documentos por cobrar	78.355	Documentos por cobrar
Documentos por cobrar Siniestros	83.463	Pagarés, cheques y documentos por cobrar de siniestros
Total Otros Activos	162.006	

Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS

5.21.10.00

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

5.21.10.00

El detalle Al 31 de Diciembre de 2020, la Compañía no presenta Deudas con entidades financieras.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no presenta saldo por otros pasivos financieros

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

5.21.20.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Sociedad no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS

5.21.31.00

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

5.21.31.10

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	19.146.076
Reserva por venta nueva	33.038.827
Liberación de reserva	30.837.012
Liberación de reserva stock	16.356.387
Liberación de reserva venta nueva	14.480.625
Otros	0
Total Reserva de Riesgo en Curso	21.347.891

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

5.21.31.60

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Variacion Reserva de Siniestros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.074.406	447.699	718.111	0	0	-270.412	803.994
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	86.062	51.877	0	0	0	51.877	137.939
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	3.451.548	1.100.526	511.119	0	0	589.407	4.040.955
(1) Siniestros repotados	3.451.548	1.100.526	511.119	0	0	589.407	4.040.955
(2) Siniestros detectados y no repotados							
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.059.975	989.153	549.884	0	0	439.269	1.499.244
Total Reserva de Siniestros	5.671.991	2.589.255	1.779.114	0	0	810.141	6.482.132

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo 10 y 16), "Soap" (ramo 32), "Cesantía" (ramo 33), el método simplificado para el ramo 50 y para los otros ramos la Compañía utiliza el método transitorio.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Reserva Catastrófica de Terremoto

No se constituye reserva adicional por prima de reinstalación, debido a que el contrato de exceso de pérdida catastrófica se contrató con una reinstalación gratuita. Por lo anteriormente expuesto, al 31/12/2020 corresponde a M\$ 15.989

Test de Adecuación de Pasivos

La compañía no calcula test de adecuación de pasivos, pues ha definido de acuerdo a criterios actuariales que el Test de Suficiencia de Prima (TSP) cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos.

25.1.5 SOAP

CUADRO N°1. SINIESTROS

A N° de Siniestros denunciados del periodo.

Compañía en Convenio		Siniestros rechazados			Siniestros en Revisión			Siniestros Aceptados			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		11		0	0		0	928	0	0	939	0	0

B N° de Siniestros pagados o por pagar del periodo.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados			Siniestros Parcialmente Pagados			Siniestros por Pagar			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		77		0	749			102			928	0	0

C N° de personas siniestradas del periodo.

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revision del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos			Personas con Incapacidad Permanente Total			Personas con Incapacidad Permanente Parcial			Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hospital y otros		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		42			1			2			1.471		

Personas de Siniestros en Revisión			Total de Personas Siniestradas del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
0			1.516	0	0

D Siniestros pagados directos en el periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados , del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones sin Gastos de Hospital											
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		SOAP	Invalidos Total		SOAP	Total Indemnizaciones	
			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		300.877			8.814			34.884			344.575	0	0

Gastos de Hospital y Otros			Costo de Liquidación			Total de Siniestros Pagados Directos		
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
729.550			-			1.074.125	0	0

E Costo de siniestros directos del periodo (miles de \$)
Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados, del periodo anterior

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados Directos			Siniestros Por Pagar Directos			Ocurridos y No Reportados		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		1.074.125	0		267.350			341.477		
0										
Siniestros Por Pagar Directos Periodo Anterior				Costo de Siniestros Directos del Periodo						
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;						
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero					
384.985			1.297.967	-	0					

CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS			PRIMA DIRECTA (MILES \$)			PRIMA PROMEDIO		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
1.- Automoviles	354.772	0	0	1.825.972	0	0	5.147	0	0
2.- Camionetas y Furgones	84.566	0	0	702.245	0	0	8.304	0	0
3.- Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.- Buses	3.091	0	0	51.082	0	0	16.526	0	0
5.- Motocicletas y similares	15.505	0	0	517.445	0	0	33.373	0	0
6.- Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.- Otros	2.148	0	0	8.487	0	0	3.951	0	0
TOTAL	460.082	0	0	3.105.231	0	0	67.301	0	0
Pre Impreso							0	0	0
Internet	436.537	0	0	2.867.482			6.569	0	0
POS (Point of Sales)	23.545	0	0	237.749			10.098	0	0
TOTAL	460.082	0	0	3.105.231	0	0	16.667	0	0

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

5.21.32.00

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

5.21.32.10

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	13	834.304	834.317
TOTAL	13	834.304	834.317
Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	13	834.304	834.317
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

5.21.32.20

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

30-06-2020

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS	REASEGURADORES NACIONALES	REASEGURADOR EXTRANJEROS	REASEGURADOR EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR TIPO DE RELACION PAIS NOMBRE DEL REASEGURADOR CODIGO DE IDENTIFICACION DEL REASEGURADOR TIPO DE RELACION PAIS VENCIMIENTO DE SALDOS	BCI SEGUROS GENERALES SA 99147000-K R CHILE	MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS SA NRE06120170002 NR ESPAÑA	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY NRE06220170039 NR ESTADOS UNIDOS	
1-Saldos sin Retención	226.921	5.030	103.781	335.732
Meses Anteriores sept-2020 oct-2020 nov-2020 dic-2020 ene-2021 feb-2021 mar-2021				
Meses Posteriores	226.921	5.030	103.781	335.732
2-Fondos Retenidos				
Primas Meses Anteriores dic-2020 ene-2021 feb-2021 mar-2021				
Meses Posteriores Sinistros				
3- Total cuenta 5213220	226.921	5.030	103.781	335.732
MONEDA NACIONAL				226.921
MONEDA EXTRANJERA				108.811

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS

5.21.32.30

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta Deudas por Operaciones de Coaseguro.

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

5.21.32.40

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M\$	Explicación del Concepto
Descuento de Cesión No Ganado	391.780	Ingresos anticipados operaciones de Seguros
Ingresos Anticipados	0	
Total	391.780	

Nota 27. PROVISIONES

5.21.41.00

Al 31 de Diciembre de 2020, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2020	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados Durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS, Estados Financieros	14.579	18.897	0	10.750	0	0	22.726
						0	0
						0	0
TOTAL	14.579	18.897	0	10.750	0	0	22.726

	No Corriente	Corriente	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS, Estados Financieros		22.726	22.726
		0	0
		0	0
TOTAL		22.726	22.726

Nota 28. OTROS PASIVOS

5.21.42.00

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

5.21.42.10

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

5.21.42.11

El detalle Al 31 de Diciembre de 2020 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	192.402
Impuesto Renta (1)	524.124
Impuestos de terceros	71.877
Impuestos de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	788.403

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Pérdida Tributaria Al 31 de Diciembre de 2020

EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	-	-	-
Valorización mercado renta fija a patrimonio	-	74.783	74.783
Otros	-	-	-
Total cargo (abono) en patrimonio	-	74.783	74.783

EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	150.620	-	150.620
Provisión corredores	303.579	-	303.579
Provisión de gestión	875	-	875
Provisión remuneraciones	43.201	-	43.201
Provisión de Vacaciones	14.450	-	14.450
Provisión de Indemnizaciones	575	-	575
Provisión bonos	61.631	-	61.631
Ingresos diferidos - descuento cesión	105.781	-	105.781
Diferencia en valorización de activo fijo	334	-	334
Deterioro renta fija a resultado	1.321	-	1.321
Diferencia arriendos IFRS 16	1.807	-	1.807
Pérdidas Tributarias	0	-	0
TOTALES	684.174	-	684.174

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS**Cuentas por Pagar Relacionadas**

SOCIEDAD	RUT	PASIVO	SALDO
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	218.484	218.484
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	36.135	36.135
MM INTERNACIONAL SPA	76532406-8	70.914	70.914
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	47.237	47.237
	Total	372.770	372.770

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

5.21.42.30

Al 31 de Diciembre de 2020, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL M\$
Asesores Previsionales	-	-	-
Corredores	-	2.520.162	2.520.162
Otros	-	-	-
Otras deudas por seguro	-	-	-
Total	-	2.520.162	2.520.162
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	-	2.520.162	2.520.162
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comision y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

5.21.42.40

Al 31 de Diciembre de 2020, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	149.124
Deudas Previsionales	21.650
Otros	27.292
Provision Bonificación	66.530
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	264.596

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

5.21.42.50

Al 31 de Diciembre de 2020, la sociedad no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

5.21.42.60

Al 31 de Diciembre de 2020, los otros pasivos no financieros de la sociedad se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Obligaciones por cheques caducos	495.919	Corresponde a los Cheques Caducados por conceptos de:
Obligaciones por pagar	692.210	Proveedores, comisiones y devoluciones de primas.
Cuentas por Pagar	1.068.067	Corresponde a Obligaciones por servicios de Asistencia
Otras comisiones por pagar	473.989	Proveedores y cuentas por pagar
Bonificaciones por pagar	228.263	Comisiones por pagar
Comisiones Telemarketing	91.505	Otras Bonificaciones por pagar
Cuentas por pagar bomberos	188	Comisiones Telemarketing y otros por pagar
Otros pasivos no financieros	691.859	Cuentas por pagar bomberos
		Otros Cuentas por Pagar no Financieras
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	3.742.000	

Nota 29. PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera.

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:
* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

* Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

* Maximizar el valor de Zenit Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del capital social de la sociedad.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Sociedad. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle, debidamente reajustado por la variación de la unidad de fomento;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), aprobó la modificación de los estatutos de la compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

NUMERO DE ACCIONES

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Única	3.054	3.054	3.054

Gestion de Capital.

La Sociedad mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

CAPITAL (cifras en M\$)

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	8.639.695	8.639.695

29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS

En Junta Ordinaria de Accionistas del 08 de abril del 2020, se acordó el pago de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades acumuladas al 31 de diciembre del 2019, por un valor de \$ 250.328.327, los que fueron pagados el día 29 de abril de 2020.

En sesión de directorio de fecha 24 de noviembre de 2020 se acordó pagar un dividendo provisorio de \$757.000.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El mencionado dividendo se pagó el día 23 de diciembre de 2020.

Para dar cumplimiento respecto del Dividendo Mínimo del 30% sobre el resultado del ejercicio, se realizó una provisión de dividendo por pagar de \$118.150.539. Dicho lo anterior, el Dividendo que se refleja en el Patrimonio del Estado de Situación Financiera y en el Estado de Cambio en el Patrimonio al 31/12/2020 es \$875.150.539.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
SOBREPREGIO DE ACCIONES	0
RESERVA AJUSTE POR CALCE	0
RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	0
OTRAS RESERVAS	-32.590
TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	-32.590

29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
AJUSTE VALOR MERCADO FV A PATRIMONIO	267.646
IMPUESTOS DIFERIDOS	-74.783
TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	192.863

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Codigo de Identificación	Tipo Relación R/NR	Pais	Prima Cedida M\$	Costo Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	CLASIFICACION DE RIESGO					
							CODIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACION DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACION	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.-Reaseguradores												
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE	168.974	43.060	212.034	FITCH	ICR	AA+(cl)	AA+	06-01-2021	05-01-2021
1.1.Subtotal Nacional												
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	NRE06220170039	NR	ESTADOS UNIDOS	450.814		450.814	AMB	SP	A+	A	19-06-2020	09-12-2020
1.2.Subtotal Extranjero												
2.- Corredores de Reaseguros												
2.1. Subtotal Nacional												
2.2Subtotal Extranjero												
Total Reaseguro Nacional				168.974	43.060	212.034						
Total Reaseguro Extranjero				450.814	-	450.814						
TOTAL REASEGUROS				619.788	43.060	662.848						

Nota 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

5.31.12.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	1.699.024	-188.429	0	1.510.595
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DEL TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	1.699.024	-188.429	0	1.510.595

Nota 32. COSTO DE SINIESTROS

5.31.13.00

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	13.886.467
Siniestros Pagados directos (+)	13.076.326
Siniestros por Pagar directos (+)	6.482.132
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	5.671.991
Siniestros Cedidos	304.864
Siniestros pagados cedidos (+)	279.466
Siniestros por pagar cedidos (+)	94.236
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	68.838
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	13.581.603

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	1.035.354
Gastos Asociados al canal de distribución	0
Otros	4.800.309
CONSUMO DE MATERIALES	9.464
REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE ACTIVO FIJO Y OTROS	65.107
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	56.826
INSTALACIONES	5.689
COMUNICACIONES	5.538
SERVICIOS DE TERCEROS	242.829
VIAJES Y ESTADIAS	846
INCENTIVOS Y COMISIONES	4.024.979
INSPECCIONES VEHICULOS	196.176
MARKETING IMPUESTO ADICIONAL	3.030
OTROS GASTOS	19.664
DEPRECIACIONES	16.532
AMORTIZACION BIENES RAICES ARRENDADOS	34.856
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, APORTES Y COMISIONES	118.773
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	5.835.663

Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

El detalle del deterioro de los seguros Al 31 de Diciembre de 2020, se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
Primas por cobrar a Asegurados	144.416
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Participación del Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL	144.416

El resultado de inversiones al 31 de Diciembre de 2020, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	0	30.997	30.997
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	0	-	-
Resultado Venta de bienes raices de uso propio	0	-	-
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	0	-	-
Resultado en Venta de propiedades de inversion	0	-	-
Otros	0	-	-
Total Inversiones Realizadas Financieras	0	30.997	30.997
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	0	30.997	30.997
Otros	0	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	0	-	-
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias	0	-	-
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	0	-	-
Otros	0	-	-
Total Inversiones No Realizadas Financieras	0	-	-
Ajuste a mercado de la cartera	0	-	-
Otros	0	-	-
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	0	279.679	279.679
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	0	-	-
Interes por bienes entregados en Leasing	0	-	-
Reajustes	0	-	-
Otros	0	-	-
Total Inversiones Devengadas Financieras	0	289.030	289.030
Intereses	0	289.030	289.030
Reajustes	0	-	-
Dividendos	0	-	-
Otros	0	-	-
Total Depreciacion	0	-	-
Depreciacion de propiedades de uso propio	0	-	-
Depreciacion de propiedades de inversion	0	-	-
Otros	0	-	-
Total gastos de gestion	0	9.351	9.351
Propiedades de inversion	0	-	-
Gastos asociados a la gestion de la cartera de inversiones	0	9.351	9.351
Otros	0	-	-
RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES	0	-	-
Total deterioro de inversiones	0	2.772	2.772
Propiedades de Inversion	0	-	-
Bienes entregados en Leasing	0	-	-
Propiedades de uso propio	0	-	-
Inversiones Financieras	0	2.772	2.772
Préstamos	0	-	-
Otros	0	-	-
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	0	307.904	307.904

Cuadro Resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
1. INVERSIONES NACIONALES	18.604.841	307.904
1.1 Renta Fija	18.604.841	293.632
1.1.1 Estatales		100
1.1.2 Bancarios	16.757.517	250.672
1.1.3 Corporativo	1.847.324	42.860
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables		
1.1.6 Otros Renta Fija		
1.2 Renta Variable	-	14.272
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos	-	14.272
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices		
1.3.1 Bienes Raices de uso propio		
1.3.2 Propiedad de inversion		
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing		
1.3.2.2 Bienes Raices de inversion		
2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO		
2.1 Renta Fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras Inversiones	-	
Total (1+2+3+4)	18.604.841	307.904

Nota 36. OTROS INGRESOS

5.31.51.00

El detalle de los otros ingresos al 31 de Diciembre de 2020, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Interés por primas	89.249	Interés por Primas del período
TOTAL OTROS INGRESOS	89.249	

Nota 37. OTROS EGRESOS

5.31.52.00

El detalle de los otros egresos Al 31 de Diciembre de 2020, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Gastos Financieros	7.554	Intereses Contrato Arriendo Bienes Raices
Aportes SVS	854	Cuota Aporte Bomberos
Bancarios	-	
Deterioro	-	
Otros	80.018	Descuentos sobre primas
Total Otros Egresos	88.426	

Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

5.31.61.00

El detalle de las diferencias de cambio Al 31 de Diciembre de 2020, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	7.512	0
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	115	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	0	0
Otros activos	7.397	0
PASIVOS	1.035	178
Pasivos financieros	0	0
Reservas tecnicas	0	178
Reserva de Riesgo en Curso	0	178
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrofica de Terremoto	0	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	1.035	0
PATRIMONIO	0	0
(CARGO) ABONO A RESULTADOS	8.547	178
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0	-8.369

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.61.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

5.31.62.00

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	767.996
Activos financieros a valor razonable	0	135.025
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	603.469
Deudores por operaciones de reaseguro	0	2.460
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	0	16.852
Otros activos	0	10.190
PASIVOS	533.018	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas tecnicas	503.389	0
Reserva de Riesgo en Curso	502.971	0
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrofica de Terremoto	418	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	7.942	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	21.687	0
PATRIMONIO	0	0
(CARGO)ABONO A RESULTADOS	533.018	767.996
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	0	234.978

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.62.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

5.31.80.00

Al 31 de Diciembre de 2020, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA

5.31.90.00

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTOS	M\$
Gastos por impuesto a la Renta	
Impuesto Año Corriente	1.025.061
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	-56.149
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	968.912
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 Inciso 3	
Otros (1)	
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	968.912

40.2 RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	1.049.242
Diferencias Permanentes	(2,1%)	(80.330)
Agregados o deducciones	0,0%	-
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,0%	-
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio		
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	24,9%	968.912

Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Los rubros otros ingresos (egresos) no superan el 5% de los flujos de la Operación, de Inversiones ni de Financiamiento.

Nota 42. CONTINGENCIAS**Nota 42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS**

Al 31 de Diciembre de 2020 la Sociedad tiene las siguientes contingencias y/o compromisos que informar.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación compromiso M\$	Observaciones
		Activos Comprometidos	Valor Contable M\$				
Acciones Legales							
Juicios							
Activos en Garantía							
Pasivo indirecto	Banco Estado	Boleta de Garantía	162.271	162.271	01-08-2021	162.271	Garantizar el Fiel Cumplimiento Licitación de Seguros Banco Estado
Otras							

Nota 42.2 SANCIONES

Al 31 de Diciembre de 2020 la Sociedad no tiene Sanciones que informar.

Nota 43. HECHOS POSTERIORES

La Administración no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 1 de Enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (23 de Febrero de 2021), que pudieren afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
Inversiones:	113.418	12.301		125.719
Inversiones de Renta Fija	0	0		0
Instrumentos de Renta Variable				0
Otros	113.418	12.301		125.719
Deudores por primas:	0	0		0
Asegurados	0	0		0
Reaseguradores				0
Coaseguradores				0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica				0
Deudores por siniestros:				0
Otros deudores:				0
Otros activos:				0
TOTAL ACTIVOS	113.418	12.301		125.719

PASIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
Reservas:	964	-		964
Riesgo en curso	964	-		964
Matemática	-	-		-
Siniestros por pagar	-	-		-
Primas por pagar:	-	-		-
Asegurados	-	-		-
Reaseguradores	-	-		-
Coaseguros	-	-		-
Deudas con Instituciones Financieras:	-	-		-
Otros pasivos:	54	-		54
TOTAL PASIVOS	1.018	-		1.018

POSICION NETA	112.400	12.301		124.701
---------------	---------	--------	--	---------

POSICION NETA MONEDA ORIGEN	158.098	14.086		
-----------------------------	---------	--------	--	--

TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE	710,95	873,30		
---------------------------	--------	--------	--	--

2406,82 1.711
790 961,6505
23576,73
77,54
23656,27 16818,42516

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			EUR			Otras monedas			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	-	202.465	202.465	-	-	-	-	-	-	-	202.465	202.465
Siniestros	84.398	-	84.398	-	-	-	84.398	-	-	84.398	-	84.398
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	84.398	202.465	118.067	-	-	-	84.398	202.465	-	84.398	202.465	118.067

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	EUR	Otras Monedas	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	31.854	-	-	31.854
PRIMA CEDIDA	-	-	-	-
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	2.384	-	-	2.384
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	34.238	-	-	34.238
COSTO DE INTERMEDIACION	-264	-	-	-264
COSTO DE SINIESTROS	1.123	-	-	1.123
COSTO DE ADMINISTRACION	-	-	-	-
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	859	-	-	859
PRODUCTO DE INVERSIONES	-	-	-	-
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-140	-	-	-140
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	34.957	-	-	34.957

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Inversiones:	6.620.019	-	-	6.620.019
Inversiones de Renta Fija	6.408.229	-	-	6.408.229
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otros	211.790	-	-	211.790
Deudores por primas:	23.979.048	-	-	23.979.048
Asegurados	23.820.497	-	-	23.820.497
Reaseguradores	158.551	-	-	158.551
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	937.481	-	-	937.481
Deudores por siniestros:	-	-	-	-
Otros deudores:	-	-	-	-
Otros activos:	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	31.536.548	-	-	31.536.548

PASIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Reservas:	27.040.955	-	-	27.040.955
Riesgo en curso	21.362.900	-	-	21.362.900
Matematica	-	-	-	-
Siniestros por pagar	5.678.055	-	-	5.678.055
Primas por pagar:	727.541	-	-	727.541
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	727.541	-	-	727.541
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Instituciones Financieras:	218.484	-	-	218.484
Otros pasivos:	730.989	-	-	730.989
TOTAL PASIVOS	28.717.969	0	-	28.717.969

POSICION NETA	2.818.579	0	-	2.818.579
----------------------	------------------	----------	---	------------------

POSICION NETA MONEDA ORIGEN	-96.957	0	-	-96.957
------------------------------------	----------------	----------	---	----------------

TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE	29.070,33	0,00	-	29.070,33
----------------------------------	------------------	-------------	---	------------------

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	UNIDAD DE FOMENTO			UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE			OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	-	264.740	264.740	-	-	-	-	-	-	-	264.740	264.740
Siniestros	95.311	-	95.311	-	-	-	-	-	-	95.311	-	95.311
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	95.311	264.740	169.429	-	-	-	-	-	-	95.311	264.740	169.429

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Conceptos	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	27.348.766	-	-	27.348.766
PRIMA CEDIDA	839.581	-	-	839.581
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	1.503.438	-	-	1.503.438
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	25.005.747	-	-	25.005.747
COSTO DE INTERMEDIACION	2.008.889	-	-	2.008.889
COSTO DE SINIESTROS	1.351.781	-	-	1.351.781
COSTO DE ADMINISTRACION	55.210	-	-	55.210
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	3.415.880	-	-	3.415.880
PRODUCTO DE INVERSIONES	-	-	-	-
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	333.152	-	-	333.152
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	21.256.715	-	-	21.256.715

Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

5.31.11.10

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	4.475	0	10.555	134.908	0	-38	0	7.409	157.309
II	2.548	0	4.964	606.600	0	-718	0	53.520	666.914
III	2.090	0	4.926	209.014	0	-431	0	23.467	239.066
IV	3.306	0	6.967	463.448	0	-1.054	0	102.114	574.781
V	18.714	0	24.589	1.433.076	0	-2.245	0	395.854	1.869.988
VI	3.566	0	3.104	409.932	0	-1.045	0	200.778	616.335
VII	29.010	0	0	446.672	0	-1.001	0	289.814	764.495
VIII	23.686	0	-227	1.073.840	0	-960	0	319.351	1.415.690
IX	1.770	0	0	544.092	0	-472	0	57.326	602.716
X	10.727	0	67	489.103	0	-316	0	88.488	588.069
XI	353	0	0	73.523	0	0	0	2.662	76.538
XII	1.364	0	0	89.501	0	-21	0	3.694	94.538
XIV	0	0	0	165.709	0	-14	0	13.523	179.218
XV	2.915	0	6.415	54.945	0	-17	0	3.170	67.428
METROPOLITANA	100.856	0	113.440	14.978.855	0	-30.519	0	7.069.995	22.232.627
TOTAL	205.380	0	174.800	21.173.218	0	-38.851	0	8.631.165	30.145.712

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

No aplica para Seguros Generales.

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

		GRANDES RIESGOS			GRANDES RIESGOS	
		INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA PI		207.849	21.182.070	8.580.994	0	0
PRIMA DIRECTA PI		207.849	21.182.070	8.580.994	0	0
6.31.11.10 PI	31-dic-20	207.849	21.182.070	8.580.994	0	0
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-19	234.871	24.510.777	6.928.831	0	0
6.31.11.10 PI-1 * ipc 2	31-dic-19	234.871	24.510.777	6.928.831	0	0
PRIMA ACEPTADA pi		0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	31-dic-20	0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-19	0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi		38,20	99,01	91,75	0,00	0,00
COSTO DE SINIESTRO pi		(12.568)	11.095.460	2.489.811	0	0
6.31.13.00 pi	31-dic-20	-12.568	11.095.460	2.489.811	0	0
6.31.13.00 dic i-1+ipc1	31-dic-19	39.225	16.386.586	1.923.849	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-19	39.225	16.386.586	1.923.849	0	0
COSTO DE SIN.DIRECTO pi		(32.897)	11.206.788	2.713.791	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-20	-32.897	11.206.788	2.713.791	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-19	68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-19	68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi		0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	31-dic-20	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-19	0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

PROMEDIO SIN ULT.3 AÑOS		24.817	14.226.741	2.616.176	-	-
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS		74.451	42.680.222	7.848.527	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi		(32.897)	11.206.788	2.713.791	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-20	(32.897)	11.206.788	2.713.791	0	0
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-19	68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-19	68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1		68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-19	68.466	16.449.945	1.925.469	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-18	38.882	15.023.489	3.209.267	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-18	38.882	15.023.489	3.209.267	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2		38.882	15.023.489	3.209.267	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-18	38.882	15.023.489	3.209.267	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-17	-45	13.243.536	1.949.890	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-17	-45	13.243.536	1.949.890	0	0
COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS		0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi		0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi	31-dic-20	0	0	0	0	0
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-19	0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1		0	0	0	0	0
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-18	0	0	0	0	0
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-18	0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2		0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-18	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-17	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-17	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA											
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LAS						TOTAL
	FP%	PRIMAS	CIA	FR%	SVS	PRIMAS	FS%	SINIESTROS	CIA	FR%	SVS	
INCENDIO	45	207.849	38,20	15	35.729	67	24.817	38,20	15	6.352	35.729	
VEHICULOS	10	21.182.070	99,01	57	2.097.237	13	14.226.741	99,01	57	1.831.167	2.097.237	
OTROS	40	8.580.994	91,75	29	3.149.225	54	2.616.176	91,75	29	1.296.184	3.149.225	
GRANDES RIESGOS												
INCENDIO	45	-	-	2	0	67	-	-	2	0	0	
OTROS	40	-	-	2	0	54	-	-	2	0	0	
TOTAL		29.970.913			5.282.191		16.867.734			3.133.703	5.282.191	

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		36.367.293
Reservas técnicas	27.193.485	
Patrimonio de riesgo	9.173.808	
Inversiones representativa de reserva tecnica y patrimonio de riesgo		43.497.401
Superavit (Deficit) de inversiones representativa de reservas tecnicas y patrimonio de riesgo		7.130.108

Patrimonio Neto		11.401.956
Patrimonio Contable	11.426.086	
Activo no efectivo (-)	24.130	
ENDEUDAMIENTO		
Total	3,19	
Financiero	0,80	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva Rentas Vitalicias		0
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0

Total Reserva Seguros No Previsionales		26.857.753
Reserva de Riesgo en curso	20.453.868	
5.21.31.10 Reserva riesgo en curso	21.347.891	
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	894.023	
Reserva Matematica	0	
5.21.31.30 Reserva Matematica	0	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la Reserva Matematica	0	
5.21.31.40 Reserva del valor de fondo	0	
Reservas de rentas privadas	0	
5.21.31.50 Reservas de rentas privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reservas de Siniestros	6.387.896	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	6.482.132	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros	94.236	
Reserva catastrófica de Terremoto	15.989	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	15.989	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la reserva catastrófica de Terremoto	0	

Total Reserva Adicionales		0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Tecnicas	-	
5.21.31.90 Otras reservas tecnicas	-	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	-	

Reserva Primas por pagar	0	0
5.21.32.20 Otras reservas tecnicas	0	
5.21.32.30 Participación del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	0	

Primas por pagar(solo seguros generales)		335.732
Reserva de riesgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)	255.602	
Reserva de Sinistros de Primas por Pagar (RSPP)	80.130	
TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS		27.193.485

Patrimonio de Riesgo		9.173.808
Margen de Solvencia		5.282.191
Patrimonio de Endeudamiento		9.173.808
((PE+PI)/5) Cias Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida	7.273.459	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Tecnicas	9.173.808	
Patrimonio Minimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)	2.616.330	
TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		36.367.293

Primas por Pagar (solo seguros generales)

1.1. Deudores por reaseguro			335.732
1.1.1. Primas por pagar reaseguradores		335.732	
1.1.2. Primas por pagar coaseguro		0	
1.1.3. Otras		0	
1.2. PCNG - DCNG			468.196
Prima cedida no ganada (PCNG)	859.976		
Descuento de cesion no ganado (DCNG)	391.780		
1.3. RRC P.P			255.602
1.4. RS PP			80.130

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Tecnicas", del Estado de Situacion Financiera.

CUADRO PRIMA POR PAGAR REASEGURADORES PARA CALCULO DE RESERVAS TECNICAS

RAMOS	PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES	PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG M\$	DESCUENTO CESION NO GANADO	RESERVA DE SINIESTROS POR PRIMAS POR PAGAR	RESERVA DE RESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR
1	48.548	53.000	4.632	180	48.368
2	-	-	-	-	-
4	183.403	103.453	-	79.950	103.453
6		8	1		
33	103.781	703.515	387.147	-	103.781
50	-	-	-	-	-
TOTALES	335.732	859.976	391.780	80.130	255.602

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Detalle de activos no efectivos :

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortizacion del Periodo M\$	Plazo de Amortización (meses)
Programas Computacionales						
Proyecto de Recaudación	5.15.34.00	19.580	01-06-2020	19.580	0	0
Activo por Reaseguro No Proporcional	5.14.12.30	4.362	01-07-2020	4.362		
Aporte Bomberos	5.15.35.00	188	01-06-2020	188		
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		24.130		24.130		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indica los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y PATRIMONIO	TOTAL INVERSIONES	INV NO REPRES, DE RT Y PR	INV. REPRES DE RT Y PR	SUPERAVIT DE INVERSIONES
a) Instrumentos emitidos por el estado o banco central				0
b) Depositos a plazo o títulos representativo de captaciones emitidos por Banco e Instituciones Financieras.				0
b.1 Depositos y otros	8.062.916		8.062.916	7.130.108
b.2 Bonos Bancarios	8.694.601	-	8.694.601	-
c) Letras de crédito emitidas por banco e instituciones financieras				-
d) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.847.324		1.847.324	-
dd) Cuotas de fondo de inversión				-
dd.1 Mobiliarios				-
dd.2 Inmobiliarios				-
dd.3 Capital de riesgo				-
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas				-
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias	-	-		-
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)	22.466.793	823.953	21.642.840	-
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados)no vencido	103.425	-	103.425	-
h) Bienes Raíces				0
h.1 Bienes Raíces no habitacionales para uso propio o de renta				0
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				0
h.3 Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta				0
h.4 Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing				0
i) Crédito no vencido seguro invalidez y sobrevivencia D.L.3500 y crédito por saldo cuenta individual (2 grupo)				0
ii) Avance a Tenedores de pólizas de seguros de vida (2 do. Grupo)				0
j) Activos internacionales				0
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)				0
l) Crédito a cedentes por prima no vencida. devengada (1er.grupo)				0
m) Derivados				0
n) Mutuos hipotecarios endosables				0
ñ) Bancos	3.146.295		3.146.295	0
o) Fondos Mutuos de renta fija de corto plazo	-		-	0
p) Otras inversiones financieras				0
q) Crédito de consumo				0
r) Otras inversiones representativas desun DL N° 1092 (solo Mutualidades)				0
s) Caja	8.934	8.934		0
t) Muebles para uso propio	833	833		0
u) Inversiones Depositadas bajo el N° 7 del DFL 251				0
u1) AFR				0
u2) Fondos de inversión privados nacionales				0
u3) Fondos de inversión privados extranjeros				0
u4) Otras inversiones depositadas				0
v) Otros...	0	0		0
TOTAL	44.331.121	833.720	43.497.401	7.130.108

49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por Cobrar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
76524195-2	INMOBILIARIA JY SPA	Derecho de uso BBRR arrendados	84 meses	Sin garantía	Pesos	211.790
Total						211.790

Cuentas por Pagar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
76524195-2	INMOBILIARIA JY SPA	Pasivo Por Derecho de Uso Contrato Arrendamiento Bienes raíces	84 meses	Sin garantía	Pesos	218.484
77078150-7	AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	Servicio Asistencia	1 mes	Sin garantía	Pesos	36.135
76532406-8	MM INTERNACIONAL SPA	Dividendos/ Utilidades	4 meses	Sin garantía	Pesos	70.914
91717000-2	EMPRESAS JUAN YARUR SPA	Dividendos/ Utilidades	4 meses	Sin garantía	Pesos	47.237
Total						372.770

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de Diciembre de 2020, las transacciones con partes relacionadas se presentan el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripcion de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut.(Perd)
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador común	Seguros tranzados P.139174	Pesos	Sin Garantía	17.041	17.041
BCI SEGUROS DE VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador común	Gastos de Administracion	Pesos	Sin Garantía	3.184	3.184
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Arriendo Casa Matriz	Pesos	Sin Garantía	39.533	39.533
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Gastos Adm. Pagados	Pesos	Sin Garantía	3.946	3.946
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas	Pesos	Sin Garantía	4.587	4.587
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Reaseguro	Pesos	Sin Garantía	169.429	169.429
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Devolución de Primas	Pesos	Sin Garantía	13	13
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio Asistencia	Pesos	Sin Garantía	437.328	437.328
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio de Inspecciones	Pesos	Sin Garantía	12.088	12.088
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA	96838800-2	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Cobro Plan Farmacias	Pesos	Sin Garantía	27.054	27.054
EMPRESAS JORDAN	88683400-4	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Imprenta	Pesos	Sin Garantía	9.463	9.463
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Primas	Pesos	Sin Garantía	20	20
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Gastos Bancarios	Pesos	Sin Garantía	40.746	40.746
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Inversiones a Valor Razonable, Bono Financiero	Pesos	Sin Garantía	604.368	25.957
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Inversiones a Valor Razonable, Depósitos a Plazo Fijo	Pesos	Sin Garantía	-	-
BCI CORREDORES DE BOLSA S.A.	96519800-8	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Gastos Administrativos, Comisiones	Pesos	Sin Garantía	494	494
SERVIPAG	78053790-6	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Recaudación	Pesos	Sin Garantía	1.550	1.550
CARNES ÑUBLE	96518070-2	CHILE	Controlada por Entidad perteneciente al grupo Empresarial	Distribuidora de Carne	Pesos	Sin Garantía	1.442	1.442
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades	Pesos	Sin Garantía	452.734	-
MM INTERNACIONAL SPA	76532406-8	CHILE	Controlador	Dividendos/ Utilidades	Pesos	Sin Garantía	554.595	-
TOTAL							2.379.615	732.747

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

Al 31 de Diciembre de 2020, las remuneraciones a directores, consejeros administradores y personal clave se resumen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones pagadas (M\$)	Dieta de Directores (M\$)	Dieta Comité de Directores (M\$)	Participación de Utilidades (M\$)	Otros (M\$)
Sueldos	0	0	0	0	0
Otras prestaciones	0	60.296	0	0	0
Total	0	60.296	0	0	0

Cuadro margen de contribución [sinopsis]	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Individuales	
Ramos generales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
Margen de contribución [Número]	791	0	0	-4	0	0	0	0	0	738.803	0	0	0	0	0	272.508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55.071	1.400.853	-40	0	0	144.675	4.253	2.616.910
Prima retenida [Número]	1.365	0	0	815	0	0	0	0	0	3.187.668	0	0	0	0	0	528.261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61.665	3.110.678	0	0	0	191.049	8	7.081.509
Prima directa [Número]	1.365	0	0	815	0	0	0	0	0	3.187.668	0	0	0	0	0	528.261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61.665	3.110.678	0	0	0	191.049	8	7.081.509
Prima aceptada [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prima cedida [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación de reservas técnicas [Número]	915	0	0	664	0	0	0	0	0	11.866	0	0	0	0	0	10.764	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-988	411.898	0	0	0	24.436	0	459.555
Variación reserva de riesgo en curso [Número]	915	0	0	664	0	0	0	0	0	11.866	0	0	0	0	0	10.764	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-988	411.898	0	0	0	24.436	0	459.555
Variación reserva catastrófica de terremoto [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación reserva insuficiencia de prima [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación otras reservas técnicas [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Costo de siniestros del ejercicio [Número]	-450	0	0	0	0	0	0	0	0	1.752.198	0	0	0	0	0	161.566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.117.000	40	0	0	0	-4.246	3.026.108
Siniestros directos [Número]	-585	0	0	0	0	0	0	0	0	1.745.656	0	0	0	0	0	161.566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.117.000	68	0	0	0	-4.246	3.019.459
Siniestros cedidos [Número]	-135	0	0	0	0	0	0	0	0	-6.542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	-6.649	
Siniestros aceptados [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Resultado de intermediación [Número]	107	0	0	67	0	0	0	0	0	668.103	0	0	0	0	0	80.773	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.265	167.149	0	0	0	21.088	1	944.553
Comisión agentes directos [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comisión corredores y retribución asesores previsionales [Número]	107	0	0	67	0	0	0	0	0	668.103	0	0	0	0	0	80.773	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.265	167.149	0	0	0	21.088	1	944.553
Comisiones de reaseguro aceptado [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comisiones de reaseguro cedido [Número]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gastos por reaseguro no proporcional [Número]	0	0	0	87	0	0	0	0	0	466	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	553	
Deterioro de seguros [Número]	2	0	0	1	0	0	0	0	0	16.232	0	0	0	0	0	2.650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	317	13.778	0	0	0	850	0	33.830

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Colectivos
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	260.938	0	0	0	0	0	37.735	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.517	0	0	0	0	21.724	0	333.914
0	0	0	0	0	0	0	0	0	496.045	0	0	0	0	0	58.939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.562	0	0	0	0	20.471	0	588.017	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	496.045	0	0	0	0	0	58.939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.562	0	0	0	0	20.471	0	588.017	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-121.548	0	0	0	0	0	-14.141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.898	0	0	0	0	-4.661	0	-143.248	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-121.548	0	0	0	0	0	-14.141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.898	0	0	0	0	-4.661	0	-143.248	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	219.192	0	0	0	0	0	23.227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	242.419
0	0	0	0	0	0	0	0	0	219.191	0	0	0	0	0	23.227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	242.418	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	134.111	0	0	0	0	0	11.733	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.862	0	0	0	0	3.276	0	150.982	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	134.111	0	0	0	0	0	11.733	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.862	0	0	0	0	3.276	0	150.982	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.258	0	0	0	0	0	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	0	0	0	0	132	0	3.856	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Otra cartera	Masivo	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50			
118.666	64	0	-57.758	0	2	0	-26.255	0	4.341.012	0	0	0	0	29.345	120.999	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157.232	-2.690	241.878	0	0	265.157	1.204.218	6.391.870	6.397.493	
128.135	0	0	50.259	0	0	0	-40.008	0	14.718.728	0	0	0	0	25.598	843.024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.209	-5.447	3.013.983	0	0	325.590	1.326.938	20.509.009	20.508.976	
206.472	0	0	173.984	0	12	0	-40.008	0	14.718.728	0	0	0	0	25.598	843.024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.209	-5.447	3.431.738	0	0	325.590	1.326.934	21.128.834	21.128.801	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
78.337	0	0	123.725	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	417.755	0	0	0	-4	619.825	619.825	
-23.284	-64	0	27.631	0	-2	0	14.280	0	116.152	0	0	0	0	-3.954	22.033	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-12.094	0	1.319.245	0	0	19.645	-159.044	1.320.544	1.311.995	
-23.284	-64	0	27.631	0	-2	0	14.280	0	116.152	0	0	0	0	-3.954	22.033	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-12.094	0	1.319.245	0	0	19.645	-159.044	1.320.544	1.311.995	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
-12.118	0	0	8.900	0	0	0	-28.033	0	7.184.210	0	0	0	0	0	569.998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-39.688	-2.757	1.242.764	0	0	0	78.709	9.001.985	9.003.486	
-32.312	0	0	-1.215	0	0	0	-28.033	0	7.184.201	0	0	0	0	0	569.997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-39.688	-2.757	1.479.480	0	0	0	78.716	9.208.389	9.210.172	
-20.194	0	0	-10.115	0	0	0	0	0	-9	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	236.716	0	0	0	7	206.404	206.686	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
43.930	0	0	31.026	0	0	0	0	0	3.002.312	0	0	0	0	43	125.865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.058	0	199.556	0	0	39.207	195.319	3.653.316	3.654.638	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
43.930	0	0	31.026	0	0	0	0	0	3.002.312	0	0	0	0	43	125.865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.058	0	397.315	0	0	39.207	195.319	3.851.075	3.853.707	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	197.759	0	0	0	0	197.759	199.069	
0	0	0	40.104	0	0	0	0	0	2.096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.200	42.200
941	0	0	356	0	0	0	0	0	72.946	0	0	0	0	164	4.129	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	701	0	10.540	0	0	1.581	7.736	99.094	99.164	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Industria, infraestructura y comercio	Total sub-ramos
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	123.862	0	0	0	0	90	-185.543	0	0	0	64.145	0	0	605	0	0	0	0	0	0	0	2.020	-183.724	21.841	0	0	1.121	-6.327	-161.910	9.186.407
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.351.537	0	0	0	0	435	-2.132	0	0	0	-15	0	0	-19	0	0	0	0	0	0	-958	0	-679	0	0	-1	-746	1.347.422	29.525.924	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.351.537	0	0	0	0	435	-2.132	0	0	0	-33	0	0	-38	0	0	0	0	0	0	-958	0	-679	0	0	-1	-746	1.347.385	30.145.712	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-18	0	0	-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-69.098	0	0	0	0	345	-21.677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.342	0	-22.520	0	0	-1.415	0	-37	619.788	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-69.098	0	0	0	0	345	-21.677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.342	0	-22.520	0	0	-1.415	0	-117.707	1.510.595	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	983.829	0	0	0	0	0	201.240	0	0	0	-64.160	0	0	-624	0	0	0	0	0	0	0	183.724	0	0	0	0	0	5.581	1.309.590	13.581.603
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.024.273	0	0	0	0	0	278.677	0	0	0	-77.168	0	0	-669	0	0	0	0	0	0	0	183.724	0	0	0	0	0	5.581	1.414.418	13.886.467
0	0	0	0	0	0	0	0	0	40.444	0	0	0	0	0	77.437	0	0	0	-13.008	0	0	-45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	305.313	0	0	0	0	0	3.726	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	349	0	0	0	0	282	0	309.670	5.059.843	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	305.313	0	0	0	0	0	3.726	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	349	0	0	0	0	282	0	309.670	5.258.912	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	199.069
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	43.060
0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.418	0	0	0	0	0	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	11	0	7.566	144.416	

Cuadro costo de siniestro [sinopsis] - Individuales		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Individuales	
Ramos generales		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
Costo de siniestros del ejercicio	-450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.752.198	0	0	0	0	0	161.566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.117.000	40	0	0	0	-4.246	3.026.108	
Siniestros pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.717.467	0	0	0	0	0	160.351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	951.521	0	0	0	0	0	0	2.829.339	
Variación reserva de siniestros	-450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34.731	0	0	0	0	0	1.215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.479	40	0	0	0	-4.246	196.769		
Reserva de siniestros	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	748.540	0	0	0	0	0	51.989	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	514.296	181	0	0	0	0	1.315.378		
Costo de siniestros del ejercicio	-450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.752.198	0	0	0	0	0	161.566	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.117.000	40	0	0	0	0	-4.246	3.026.108	
Siniestros pagados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.717.467	0	0	0	0	0	160.351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	951.521	0	0	0	0	0	0	2.829.339	
Siniestros pagados directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.080.664	0	0	0	0	0	160.709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	951.521	0	0	0	0	0	0	3.192.894	
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Recuperos de siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-363.197	0	0	0	0	0	-358	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-363.555	
Siniestros por pagar neto reaseguro	271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	748.540	0	0	0	0	0	51.989	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	514.296	142	0	0	0	0	0	1.315.238	
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107.481	0	0	0	0	0	8.302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.153	0	0	0	0	0	0	164.936
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107.481	0	0	0	0	0	8.302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49.153	0	0	0	0	0	0	164.936
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512.618	0	0	0	0	0	30.130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.881	0	0	0	0	0	0	708.629
Siniestros reportados en proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512.618	0	0	0	0	0	30.130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.881	0	0	0	0	0	0	708.629
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512.618	0	0	0	0	0	30.130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165.881	0	0	0	0	0	0	708.629
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128.441	0	0	0	0	0	13.557	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299.262	142	0	0	0	0	0	441.673
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	713.809	0	0	0	0	0	50.774	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	348.817	102	0	0	0	0	4.246	1.118.469	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Otra Cartera	Masivo
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
-12.118	0	0	8.900	0	0	0	-28.033	0	7.184.210	0	0	0	0	0	569.998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-39.688	-2.757	1.242.764	0	0	0	78.709	9.001.985	9.003.486
-2.432	0	0	0	0	0	0	-1.704	0	6.704.445	0	0	0	0	0	554.521	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134.897	8.330.479	8.331.199
-9.686	0	0	8.900	0	0	0	-26.329	0	479.765	0	0	0	0	0	15.477	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-39.688	-2.757	302.012	0	0	0	-56.188	671.506	672.287
18.401	0	0	0	0	0	0	8.311	0	3.099.514	0	0	0	0	0	221.224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148.067	0	676.883	0	0	0	9.962	4.122.362	4.127.870
-12.118	0	0	8.900	0	0	0	-28.033	0	7.184.210	0	0	0	0	0	569.998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-39.688	-2.757	1.242.764	0	0	0	78.709	9.001.985	9.003.486
-2.432	0	0	0	0	0	0	-1.704	0	6.704.445	0	0	0	0	0	554.521	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134.897	8.330.479	8.331.199
-2.253	0	0	0	0	0	0	2.035	0	8.037.878	0	0	0	0	0	554.735	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.099.902	0	0	0	135.129	9.827.426	9.828.146
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-179	0	0	0	0	0	0	-3.730	0	-1.333.433	0	0	0	0	0	-214	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-232	-1.337.797	-1.337.797	
13.415	0	0	0	0	0	0	8.311	0	3.099.514	0	0	0	0	0	221.224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148.067	0	588.483	0	0	0	9.952	4.028.966	4.033.776
25	0	0	0	0	0	0	105	0	415.214	0	0	0	0	0	28.656	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.980	507.798	507.836	
25	0	0	0	0	0	0	105	0	415.214	0	0	0	0	0	28.656	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.980	507.798	507.836
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	45	0	2.233.511	0	0	0	0	0	152.097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	392.140	0	0	0	1.046	2.778.839	2.781.025
0	0	0	0	0	0	0	45	0	2.233.511	0	0	0	0	0	152.097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	392.140	0	0	0	1.046	2.778.839	2.781.025
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.390	0	0	0	0	0	0	8.161	0	390.789	0	0	0	0	0	40.471	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148.067	0	139.525	0	0	0	1.926	742.329	744.915
23.101	0	0	-8.900	0	0	0	34.640	0	2.559.749	0	0	0	0	0	205.747	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187.755	2.757	286.471	0	0	0	66.140	3.357.460	3.361.489

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Industria, infraestructura y comercio	Total sub-ramos	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	983.829	0	0	0	0	0	201.240	0	0	0	-64.160	0	0	-624	0	0	0	0	0	0	0	183.724	0	0	0	0	0	5.581	1.309.590	13.581.603	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	998.464	0	0	0	0	0	194.569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.604	0	0	0	0	0	0	1.315.637	12.796.860	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-14.635	0	0	0	0	0	6.671	0	0	0	-64.160	0	0	-624	0	0	0	0	0	0	0	61.120	0	0	0	0	0	5.581	-6.047	784.743	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	745.556	0	0	0	0	0	77.769	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94.531	0	0	0	0	0	0	917.856	6.482.132	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	983.829	0	0	0	0	0	201.240	0	0	0	-64.160	0	0	-624	0	0	0	0	0	0	0	183.724	0	0	0	0	0	5.581	1.309.590	13.581.603	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	998.464	0	0	0	0	0	194.569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.604	0	0	0	0	0	0	1.315.637	12.796.860	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.194.735	0	0	0	0	0	273.703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122.604	0	0	0	0	0	0	1.591.042	15.010.738	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	41.182	0	0	0	0	0	79.134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120.316	279.466		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	-155.089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	745.557	0	0	0	0	0	77.766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94.531	0	0	0	0	0	0	917.854	6.387.896	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	90.157	0	0	0	0	0	14.139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.333	0	0	0	0	0	0	110.629	803.994	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	90.157	0	0	0	0	0	14.139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.333	0	0	0	0	0	0	110.629	803.994	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	495.295	0	0	0	0	0	36.623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.983	0	0	0	0	0	0	577.901	4.128.130
0	0	0	0	0	0	0	0	0	495.295	0	0	0	0	0	36.623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.983	0	0	0	0	0	0	577.901	4.128.130
0	0	0	0	0	0	0	0	0	495.295	0	0	0	0	0	36.626	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45.983	0	0	0	0	0	0	577.904	4.128.894
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	50.764	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	160.105	0	0	0	0	0	27.004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.215	0	0	0	0	0	0	229.324	1.455.772
0	0	0	0	0	0	0	0	0	760.192	0	0	0	0	0	71.095	0	0	0	64.160	0	0	624	0	0	0	0	0	0	0	33.411	0	0	0	0	0	-5.581	923.901	5.603.153	

Cuadro de datos estadísticos [Tabla]		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Individuales					
Ramos generales		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50						
Número de siniestros por ramo [Decimal]		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.816	-	-	-	-	-	259	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.003				
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo [Decimal]		17	-	-	5	-	-	-	-	-	14.469	-	-	-	-	-	18.973	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.386	1	517.676			
Total pólizas vigentes por ramo [Decimal]		16	-	-	5	-	-	-	-	-	10.188	-	-	-	-	-	10.257	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.110	1	497.582		
Número de ítems vigentes por ramo [Decimal]		16	-	-	5	-	-	-	-	-	10.188	-	-	-	-	-	10.257	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.110	1	497.582		
Número pólizas no vigentes por ramo [Decimal]		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234.668		234.668	
Número de asegurados por ramo - Personas naturales [Decimal]		16	-	-	5	-	-	-	-	-	9.890	-	-	-	-	-	10.048	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.904	1	650.909
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas [Decimal]		-	-	-	-	-	-	-	-	-	208	-	-	-	-	-	209	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	206	-	46.673	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Colectivos					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50						
-	-	-	-	-	-	-	-	-	275	-	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	326				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.040	-	-	-	-	-	2.039	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.039	-	8.157		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.428	-	-	-	-	-	1.427	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.427	-	5.709	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.428	-	-	-	-	-	1.427	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.427	-	5.709	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.425	-	-	-	-	-	1.425	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.425	-	5.700
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	9

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Otra cartera	Masivo
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
1	-	-	-	-	-	-	1	-	6.164	-	-	-	-	-	862	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1.402	-	-	-	273	8.704	8.708
462	-	-	76	-	49	-	27.971	-	42.997	-	-	-	-	386	42.351	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.621	-	28.517	-	-	66.779	28.771	261.980	262.077	
724	-	-	10	-	10	-	-	-	32.665	-	-	-	-	714	30.503	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.822	-	15.082	-	-	29.744	1.225	128.499	128.593	
729	-	-	15	-	15	-	-	-	33.239	-	-	-	-	714	30.861	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.180	-	15.082	-	-	30.102	1.225	130.162	130.256	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
297	-	-	1	-	1	-	-	-	29.471	-	-	-	-	296	27.861	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.376	-	4.578	-	-	27.130	1.223	108.234	108.328	
427	-	-	9	-	9	-	-	-	3.194	-	-	-	-	418	2.642	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	446	-	10.504	-	-	2.614	2	20.265	20.265	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Industria, infraestructura y comercio	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	259	-	-	-	-	-	155	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	414	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.149	-	-	-	-	1	4.151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76	-	2	-	-	-	2.423	2	10.804
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.126	-	-	-	-	-	3.128	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99	-	-	-	-	-	-	1.718	-	8.071
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.213	-	-	-	-	-	3.215	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.805	-	8.419
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	77	-	-	-	-	-	77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	66	-	271
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.049	-	-	-	-	-	3.051	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.652	-	7.800

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Colectivos
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.320.287	0	0	0	0	0	62.225.041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.722.804	0	0	0	0	10.370.841	0	113.638.973
0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.320.287	0	0	0	0	0	62.225.041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.722.804	0	0	0	0	10.370.841	0	113.638.973	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	19.320.287	0	0	0	0	0	62.225.041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.722.804	0	0	0	0	10.370.841	0	113.638.973	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Cartera de consumo	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95.129	0	0	3.023	1.744	99.896
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95.129	0	0	3.023	1.744	99.896	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95.129	0	0	3.023	1.744	99.896	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Otra cartera	Masivo				
52.523.836	0	0	29.691.999	0	0	0	0	0	435.748.356	0	0	0	0	10.378.108	1.569.021.643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264.884.923	0	54.357.510	0	0	173.526.511	7.254.193	2.597.387.079	2.597.486.975			
52.523.836	0	0	29.691.999	0	0	0	0	0	435.748.356	0	0	0	0	10.378.108	1.569.021.643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264.884.923	0	54.357.510	0	0	173.526.511	7.254.193	2.597.387.079	2.597.486.975				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.063.587	0	0	5.231.750	0	0	0	0	0	435.748.356	0	0	0	0	10.378.108	1.569.021.643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264.884.923	0	42.783.681	0	0	173.526.511	7.254.193	2.536.892.752	2.536.992.648				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Industria, infraestructura y comercio
0	0	0	0	0	0	0	0	0	151.907.459	0	0	0	0	0	168.335.870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.703.541	0	0	0	0	13.117.987	0	336.064.857
0	0	0	0	0	0	0	0	0	151.907.459	0	0	0	0	0	168.335.870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.703.541	0	0	0	0	13.117.987	0	336.064.857	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	151.907.459	0	0	0	0	0	168.335.870	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.703.541	0	0	0	0	13.117.987	0	336.064.857	

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos [sinopsis]	Individuales [miembro]	Colectivos [miembro]	Cartera hipotecaria [miembro]	Cartera consumo [miembro]	Otra cartera [miembro]	Masivo [miembro]	Industria, infraestructura y comercio [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	3.003	326	-	4	8.704	8.708	414
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	517.676	8.157	-	97	261.980	262.077	10.804
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	497.582	5.709	-	94	128.499	128.593	8.071
Número de ítems vigentes [Decimal]	497.582	5.709	-	94	130.162	130.256	8.419
Número pólizas no vigentes [Decimal]	234.668	-	-	-	-	-	-
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	450.909	5.700	-	94	108.234	108.328	271
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas [Decimal]	46.673	9	-	-	20.265	20.265	7.800

	6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis]	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
	Número de asegurados totales - personas naturales	565.208
	Número de asegurados totales - personas jurídicas	74.747