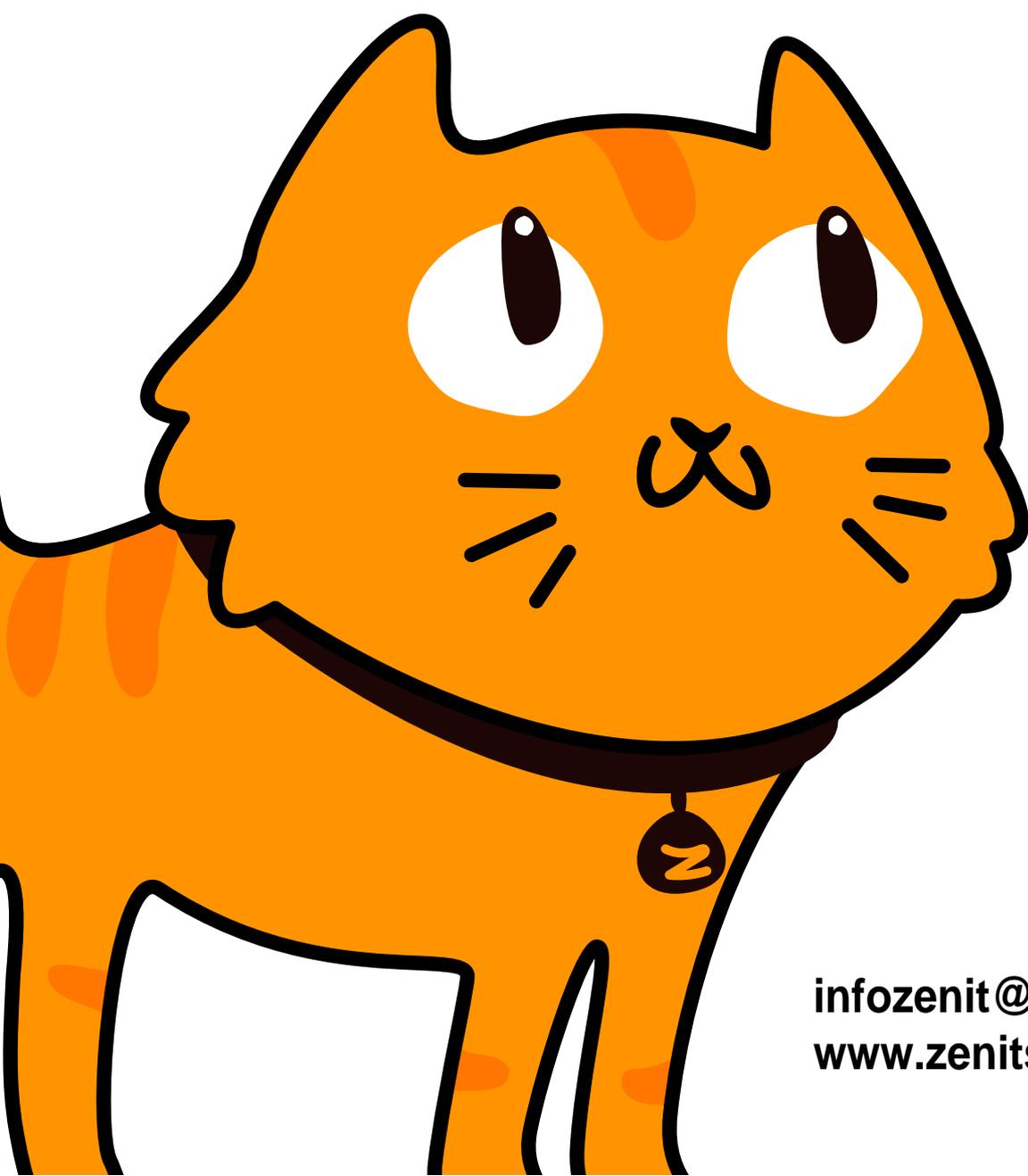


Zenit

tu fiel compañía de seguros

Zenit Seguros Generales S.A

MEMORIA 2021



infozenit@zenitseguros.cl
www.zenitseguros.cl

INTRODUCCIÓN

Producto de la Pandemia global de Covid -19, el mundo asegurador se ha visto enfrentado al desafío de adaptarse a un mas complejo entorno, con mayores amenazas y constantes cambios de las condiciones de riesgo, lo cual ha obligado a los aseguradores a extremar sus capacidades en esta ya constante y creciente volatilidad.

Durante este año, Zenit Seguros Generales S.A. ha puesto a prueba todos sus recursos para lograr desarrollar una nueva forma de trabajar adaptándose a este escenario, asumiendo grandes desafíos que vienen de la mano de la automatización, la digitalización de los procesos con los clientes y naturalmente de entender cómo ajustar los productos, servicios y oferta en general, ya sea con los clientes personas naturales como con las entidades con las cuales se tienen contratos colectivos.

De lo anterior se puede deducir que la Compañía ha enfocado la recuperación postpandemia, anticipando una adaptación de su modelo de negocios, en la cual la flexibilidad y agilidad han sido atributos clave para poder adecuarse con éxito a las nuevas realidades, cuidando especialmente de la experiencia que seamos capaces de ofrecer a nuestros usuarios, lo que también ha implicado el desarrollo de estrategias y productos diferentes para la realidad que los clientes hoy enfrentan.

Durante el pasado año y debido a los efectos del confinamiento, se ajustaron una serie de cambios tanto en los procesos de asesoría, ventas, activación y operación de los seguros, a raíz de la incorporación de tecnologías digitales, involucrando también a los procesos de postventa. Se ha continuado en la búsqueda de productos, servicios y procesos que den un valor agregado a nuestros clientes y que simplifiquen la interacción con la Compañía. En este sentido, se han incorporado nuevas funcionalidades de apoyo directo a la venta y servicio al cliente.

En el proceso de robustecimiento de la oferta digital de seguros, se habilitó el cotizador hogar para el canal directo. Entre las campañas destacadas, se logra dar cumplimiento satisfactorio a las múltiples integraciones comerciales con los principales bancos para la campaña SOAP marzo/21. y en cuanto a las demandas producto de la Pandemia, se implementó el Seguro Obligatorio Covid-19.

Entre los proyectos de siniestros vehículos, cabe destacar la consolidación de la mesa de repuestos interna, la cual ya soporta el 100% de la gestión de subasta y compra de los casos gestionados de forma directa. Se incluyeron durante el período nuevas funcionalidades entre las que destacan: acuerdos marcos y gestión de inventarios. Durante los últimos meses del año, se logra habilitar la nueva plataforma de auto inspección que contiene tecnología capaz de identificar daños preexistentes, simplificando y mejorando los procesos de procesamiento de las unidades de análisis de suscripción de auto.

En relación con la infraestructura tecnológica, se abordaron distintas iniciativas destacando la configuración de diversos componentes de enlaces, servidores y políticas de acceso en los datacenters primarios y de respaldo. También se habilitó el nuevo edificio corporativo de Manquehue con la infraestructura y conectividad requerida para operar adecuadamente. Adicionalmente, cabe destacar, que se realizó con éxito la renovación de la plataforma base que soporta servidores de aplicaciones y bases de datos.

Con relación a la seguridad tecnológica, la Compañía continuó con su plan de aumentar la madurez tanto en procesos como en herramientas que garanticen en todo momento la continuidad operativa. Se realizó hacking ético a diversos servicios y aplicativos entregando recomendaciones de mejoras que fortalezcan la seguridad. También se consideró la implementación de planes comprometidos al comité de Riesgo Tecnológico y la educación de los colaboradores para prevenir ataques de ciberseguridad. En el contexto de las exigencias normativas de la autoridad, se efectuaron revisiones sobre los antecedentes para la autoevaluación de la norma de carácter general 454 de la CMF.

Nuestra visión para un futuro próximo, sigue considerando el entorno como una variable siempre cambiante y cada vez mas demandante, y pese que a que en adelante las máquinas y robots podrán reemplazar ciertos procesos repetitivos, creemos que el factor humano seguirá siendo predominante. Es por ello que continuaremos orientándonos a anticipar, monitorear y satisfacer las necesidades de nuestros clientes con mayor dedicación y esfuerzo, situándolos siempre en el centro de todo lo que realizamos.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Prima directa	807.420	964.650	1.018.106	1.110.667	1.050.474	1.238.325
Resultado Operacional	-17.731	237	26.785	50.917	121.604	84.118
Resultado de Inversiones	6.311	7.841	10.699	11.456	10.732	8.935
Resultado no operacional e impuestos	6.673	2.273	-5.226	-10.220	-30.612	4.749
Resultado del ejercicio	-4.747	10.351	32.258	52.153	101.724	97.801
Siniestralidad contable retenida	-399.47	-506.424	-624.845	-639.416	-472.902	-603.813
Costo Administrativo/Prima Directa	17,2%	20,0%	19,8%	18,9%	19,4%	10,6%
Resultado del ejercicios/Prima Directa	-0,6%	1,1%	3,2%	4,7%	9,7%	7,9%
ROE	-2,5%	4,7%	12,3%	17,0%	28,3%	24,3%

(*) Las cifras de prima directa a siniestralidad contable retenida se obtuvo de los reportes de resultado de directorio.

(**) Los ratios de costos de administración son calculados en función de las cifras FECU



CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimados señores accionistas:

Junto con el Directorio que presido, nos complace dirigirnos a ustedes para informar el resultado de la gestión desempeñada y los hechos más relevantes ocurridos durante el año 2021.

Producto de la pandemia global de Covid -19, durante el año pasado se vieron impactados prácticamente todos los aspectos de la vida y, por cierto, la forma de trabajar, acelerando una transformación hacia lo remoto, lo cual ha generado una nueva realidad a la cual nos estamos adecuando gradualmente, no obstante, la principal preocupación de Zenit Seguros Generales ha sido la protección de la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados, así como de nuestros socios comerciales.

La recuperación postpandemia, sin duda ha pasado por una evolución del modelo de negocios y de la experiencia que hemos sido capaces de ofrecer a nuestros socios comerciales, clientes y usuarios, lo que nos ha implicado desarrollar estrategias y productos diferentes para la realidad que hoy enfrentamos, que requiere mayor empatía y un servicio cada vez más oportuno y confiable.

El año 2021, Zenit Seguros Generales S.A. ha continuado en su proceso de consolidación, mostrando un notable crecimiento de un 18% en las ventas respecto al año 2020, acompañado de un sobrecumplimiento de su resultado en relación al presupuesto, gracias a un exitoso desarrollo de su actividad comercial. Asimismo, se ha incrementado la participación en sus distintos canales y en particular en de la Bancaseguros, a través de las distintas corredoras bancarias, y también del canal Automotriz, ambos favorecidos principalmente debido al fuerte crecimiento de las ventas de vehículos durante 2021.

En el ámbito de las soluciones comerciales, destacaron la rápida implementación del Seguro obligatorio Covid-19, el desarrollo de un nuevo cotizador de Seguro Hogar para el canal directo, y un satisfactorio cumplimiento de múltiples integraciones con los principales bancos para la campaña SOAP marzo/21.

Entre los proyectos de siniestros-vehículos, cabe destacar la consolidación de la mesa de repuestos interna, que permitió dar una respuesta más eficiente a los requerimientos de nuestros clientes, sumado a nuevas mejoras y funcionalidades que beneficiarán la suscripción de vehículos.

Debido a los efectos del confinamiento, fue necesario generar una serie de cambios tanto en los procesos de asesoría, ventas, activación y operación de los seguros, mediante la incorporación de nuevas tecnologías digitales, involucrando también a los procesos de postventa, lo que se ha traducido en incorporar mejores funcionalidades de apoyo directo a la venta y servicio al cliente.

En relación con la infraestructura tecnológica, se abordaron distintas iniciativas destacando una robusta configuración de diversos componentes de enlaces y servidores para operar adecuadamente. Así, la Compañía continuó su plan de aumentar la madurez tanto en procesos como en herramientas que garantizan en todo momento la continuidad operativa.

Todo lo anterior nos permitirá enfrentar de manera más sólida y eficiente los desafíos a los que nos enfrentaremos en los años venideros, manteniendo el foco en cumplir los objetivos de crecimiento y a la vez mejorar la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes, creando de esta manera un mayor valor hacia nuestros accionistas y stakeholders.

Atentamente,



María Milagros Villa Oliveros
Presidenta
Zenit Seguros Generales S.A.

LA EMPRESA

Zenit Seguros Generales es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo. El rol principal que cumple la empresa es asegurar y reasegurar, basándose en primas, los riesgos de pérdidas o deterioros de las cosas o el patrimonio. Este objetivo se desarrolla a través de actividades afines o complementarias con el comercio de seguros y otras contempladas en sus estatutos. La Sociedad opera en el Primer Grupo (Seguros Generales), y su estrategia comercial está orientada tanto a las personas como a las pequeñas y medianas empresas. Su actual domicilio se encuentra en Avenida Huerfanos 1189 piso 6, Comuna y ciudad de Santiago, Chile.

PERÍODO CUBIERTO POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los presentes Estados Financieros cubren el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de riesgo que se presenta a continuación corresponde a los estados financieros al 30 de Septiembre de 2021.

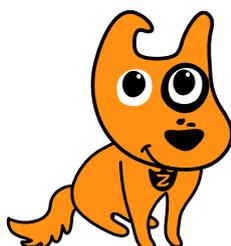
Clasificadora	Clasificación de riesgo	Fecha de Emisión Informe	Fecha de Clasificación
FitchRatings	AA-	06-01-2021	30-09-2021
ICR	AA	06-12-2021	30-09-2021

AUDITORES EXTERNOS

Los estados financieros de la Sociedad, son auditados por los Auditores Independientes PricewaterhouseCoopers, cuyo número de inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero es el N° 8.

PRINCIPALES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA; ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

RUT	Accionistas	Acciones	Participación
76.532.406-8	MM Internacional SPA	1.833	60,02%
91.717.000-2	Empresas Juan Yarur SPA	1.221	39,98%



DIRECTORIO Y COMITES CORPORATIVOS

El Directorio, compuesto por siete miembros, se reúne mensualmente donde se analiza, junto con la administración, la evolución de la Sociedad y el cumplimiento de las políticas de administración establecidas, La estructura adoptada por Zenit Seguros Generales S.A., contempló la creación de los siguientes Comités Corporativos:

Comité Ejecutivo

Su objetivo es apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la Compañía, como también en los comités internos.

Su función es:

- Apoyar al Gerente General en el cumplimiento e implementación del plan estratégico de la Compañía.
- Aprobar los cambios en el organigrama de la Compañía y las contrataciones de los altos ejecutivos de la Compañía.
- Analizar los Estados Financieros para informar al Directorio.
- Asesorar la confección del Presupuesto y el Forecast.
- Desarrollar todas las tareas específicas que le encomiende el Directorio de la Compañía y que estén destinadas al correcto y eficaz desempeño de los negocios.
- Revisar los resultados de Encuestas de Percepción de Calidad de Servicio Interno, Externo (Vehículos Daños Propios, Pérdida Total, Venta, Postventa), evolución de Tasas de Reclamos, por canal, producto, reporte de Actividad y niveles de Servicio del Call Center, CRI, reporte de actividades asociadas a Incidentes (Comité de Incidentes y Seguimiento).

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Maria Milagros Villa O. (Presidenta)
Andrés Irrarázabal U.
Jaime Aguirre de Cárcer C.

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Santiago Fernández-Figares
Luis Madeira

Comité Técnico y Reaseguros

Su objetivo es velar por la adecuada administración del riesgo técnico de la Compañía. Su función es:

- Definir las políticas de suscripción de la Compañía.
- Establecer, supervisar y controlar periódicamente las políticas de reaseguro, acorde con su perfil de riesgo y consistente con las políticas de suscripción definidas.
- Definir políticas de suscripción de reaseguros catastróficos aquellos que por su naturaleza representen una gran exposición de riesgos a la Compañía.
- Definir e implementar un método de evaluación que garantice la suficiencia de las reservas técnicas.
- Definir e implementar un sistema de evaluación de la calidad y solvencia de los reaseguradores.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Jaime Aguirre de Cárcer C. (Presidente)
Andrés Irrarázabal U.
Fernando Ballesteros M.

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Roberto Haramboure G.
Rafael Arnedo
María Isabel Schmitz B.

Convocados Opcionales:

Santiago Fernández-Figares
Marcela Soto

Comité de Compensaciones y RRHH

Su objetivo es establecer y monitorear las políticas generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

Su función es:

- Analizar del sistema de compensaciones en relación con la industria u otros regímenes comparativos.
- Establecer mecanismos de compensación que aseguren la consistencia de ellos en función a la misión de la Compañía, que procure asegurar a todos los colaboradores una calidad de vida digna, un trabajo estable y posibilidades de desarrollo, personal,

profesional y familiar, incentivando y retribuyendo adecuadamente el buen desempeño.

- Conocer, aprobar y monitorear la política de remuneraciones y beneficios.
- Verificar el cumplimiento del plan anual y conocer la gestión de la Gerencia de Gestión de Personas en materia de desarrollo organizacional, bienestar, administración y comunicación corporativa.
- Analizar las evaluaciones 360° de los niveles R0 y R1.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Maria Milagros Villa O. (Presidenta)
Andrés Irarrazabal U.
Jaime Aguirre de Carcer C.

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Roberto Haramboure G.
Rafael Arnedo
María Isabel Schmitz B.

Convocados ocasionales:

Santiago Fernandez-Figares
Marcela Soto

Comité de Inversiones y Uso Capital

Su objetivo es adoptar las decisiones de negocio respecto de los activos financieros, reflejando y gestionando la exposición al riesgo, derivada de su posición de activos y pasivos, la variación de sus valores económicos y sus efectos en la posición de solvencia de la Compañía.

Su función es:

1. Revisar y proponer al Directorio la actualización y cambios a la Política de Inversiones, Administración de Activos y Pasivos financieros y Uso de Productos Derivados. Monitorear el cumplimiento de la citada Política.
2. Revisar y proponer al Directorio inversiones en nuevas tipologías de instrumentos.
3. Proponer al Directorio los objetivos de apetito y tolerancia para los riesgos de liquidez, mercado y crédito asociados a la cartera de inversiones de la Compañía. Así como los límites para la gestión de las inversiones de la Compañía.
4. Analizar y proponer al Directorio las excepciones a la Política de Inversiones, Administración de Activos y Pasivos financieros y Uso de Productos Derivados.
5. Monitorear el cumplimiento de los objetivos de apetito y tolerancia definidos por el Directorio y supervisar la gestión para los riesgos de liquidez, mercado y crédito asociados a la cartera de inversiones de la Compañía e informar a este último de las desviaciones, así como mantener el seguimiento de los planes de acción requeridos para su corrección.
6. Supervisar y conocer la exposición de la cartera de inversiones de la Compañía, monitoreando el cumplimiento del presupuesto del Producto de Inversiones; revisando la composición de la cartera de inversiones por moneda, clase de activo y clasificación de riesgo; realizar seguimiento de la rentabilidad de la cartera, vencimientos de instrumentos financieros, activos no líquidos, activos no tradicionales y el cumplimiento de límites internos y normativos, promoviendo las medidas correctivas en el evento de observar desviaciones.
7. Conocer y revisar las decisiones en materia de administración del calce entre activos y pasivos.
8. Revisar y proponer al Directorio la matriz de atribuciones para la gestión de la cartera de inversiones.
9. Autorizar aquellas inversiones que de acuerdo a la matriz de atribuciones estén dentro del ámbito del Comité.
10. Monitorear aquellas inversiones que se encuentren fuera de los objetivos de apetito de riesgo y los planes de remediación asociados.
11. Revisar las necesidades de aumento de capital de acuerdo con las proyecciones de negocios y la posición de solvencia de la Compañía.
12. Revisar las pruebas de stress de los riesgos asociados a la cartera de inversiones para evaluar el efecto sobre la situación financiera y de solvencia de la Compañía.
13. Conocer e informar al Directorio de los resultados de auditorías de entidades reguladoras en materias de inversiones.
14. Revisar el impacto en la gestión de la cartera de inversiones de los cambios legales o regulatorios que la afecten.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Andrés Irarrazabal U.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa Swett
Roberto Haramboure.
Juan Pablo Risco R.
Emilio Ortiz
Victor Bustamante P.

Convocados ocasionales:

Orlando Guastavino C.

Comité de gestión de riesgo, cumplimiento, difusión y transparencia

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia, aplicación y perfeccionamiento de los sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos, y de Control Interno, considerando las leyes y normativas que los regulan.

Su función es:

- Definir y evaluar los Sistemas de Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Proponer al Directorio los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y eficacia de los Sistemas de Gobierno Corporativo, de Gestión de Riesgos y Control Interno.
- Conocer en detalle los niveles de exposición y los riesgos asumidos con base en la metodología aprobada por el Directorio.
- Proponer e informar al Directorio, los criterios de aceptación de los riesgos que se desean gestionar dentro de la Compañía, de acuerdo con su ámbito de actividad, objetivos de rentabilidad, solvencia y la metodología de administración de riesgos establecida y aprobada por el Directorio.
- Informar al Directorio los resultados de los riesgos aceptados por las diferentes gerencias con base en los informes de gestión y monitoreo generados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento, así como, los resultados de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA).
- Comunicar al Directorio cualquier riesgo grave que sea conocido por el Comité.
- Informar al Directorio del impacto de los cambios normativos, regulaciones, procesos o desarrollos de nuevos productos relevantes que alteren el mapa de riesgos.
- Supervisar la adecuada implementación de las Políticas de Gobierno Corporativo, su difusión, control, monitoreo, actualización, suficiencia e informar los resultados al Directorio. Proponer la actualización o modificación de las Políticas que están dentro del ámbito del Comité, de acuerdo con lo definido en la Política de Gobierno Corporativo.

2. Promover una cultura de transparencia, ética y de cumplimiento en el desarrollo de los negocios.

- Fomentar una cultura de riesgo, transparencia y ética que valore la conducta responsable y el cumplimiento de las obligaciones internas y externas.
- Monitorear las denuncias relacionadas con incumplimientos legales, regulatorios y deficiencias o violaciones potenciales o reales con respecto a las políticas internas, facilitar la notificación confidencial por parte de los colaboradores; esto incluye asegurarse de que existen medios adecuados para dicha información.
- Informar al Directorio los resultados del desarrollo e implementación de los programas de prevención de riesgos penales y de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y revisar el informe que realiza el Encargado de Prevención del Delito y del Oficial de Cumplimiento.

Conocer las denuncias realizadas en el ámbito del programa de prevención de riesgos penales e informar al Comité de Ética en el evento que existan colaboradores involucrados.

Supervisar la función de riesgo y cumplimiento.

- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Riesgo y Cumplimiento, Oficial de Cumplimiento y del Encargado de Prevención de Delitos.
- Mantener una función de Riesgo y Cumplimiento independiente, especializada y competente, velando por una adecuada disponibilidad y asignación de recursos.
- Evaluar regularmente la efectividad general de las técnicas de administración e infraestructura para la gestión de los riesgos, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo y Cumplimiento y la Gerencia de Auditoría Interna.
- Validar y aprobar el programa de trabajo anual que deberá presentar y desarrollar el Gerente de Riesgo y Cumplimiento.

4. Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de riesgo y cumplimiento.

- Conocer, analizar y concluir sobre las revisiones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y hacer seguimiento de sus recomendaciones y planes de acción establecidos.
- Revisar la información periódica que debe ser presentada al Regulador en forma previa a su aprobación por el Directorio en materias de riesgo, cumplimiento, difusión o transparencia.
- Promover una relación de respeto profesional con el Regulador que facilite su función y que permita demostrar el compromiso de la Compañía con el desarrollo del mercado, cumplimiento de la regulación y efectividad de su Sistema de Gobierno Corporativo.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
Andrés Irrarázabal Ureta
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Pedro Salas M.
María Isabel Schmitz B.
Federico Baino
Eduardo Pinedo

Convocados ocasionales:

Karina González
Cristián Rosales
Roberto Haramboure
Jolyon Abelló

Comité de Auditoría

Su objetivo es asistir al Directorio en las funciones de vigilancia y control sobre el funcionamiento del sistema de control interno, la preparación y reporte de información financiera y la eficacia e independencia de las funciones de auditoría interna y externa.

Su función es:

- Vigilancia del Sistema de Control Interno
- Contribuir con los lineamientos generales, así como también supervisar el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno de la Compañía.
- Verificar si el marco para la gestión de los riesgos es apropiado dado el tamaño, la complejidad y el perfil de riesgo.

- Revisar y posteriormente someter a la aprobación del Directorio las Políticas de Auditoría Interna y Auditoría Externa.
- Supervisión de la función de Auditoría Interna
- Proponer al Directorio la designación y el término de la relación laboral del Gerente de Auditoría Interna.
- Mantener una función de Auditoría Interna independiente, especializada y competente. Federico Baino
- Analizar y proponer para aprobación del Directorio el Plan Anual de Auditoría Interna asegurándose que todos los procesos significativos ejecutados por la Compañía sean auditados durante un periodo de tiempo razonable.
- Monitorear periódicamente el cumplimiento del plan de auditoría y la eficacia del trabajo de Auditoría Interna a través de una comunicación efectiva y periódica con el responsable de la función, el análisis de los informes emitidos y el monitoreo de la ejecución del proceso de seguimiento de la implementación de planes de acción sobre las observaciones reportadas.
- Supervisión de la función de Auditoría Externa
- Elevar al Directorio las propuestas de selección, nombramiento y sustitución del Auditor Externo, responsabilizándose por la igualdad de trato de las firmas candidatas.
- Velar por la independencia de criterio y opinión del Auditor Externo.
- Mantener una comunicación periódica con el Auditor Externo a efectos de recibir información sobre la marcha del trabajo realizado y la evolución de la situación contable y del sistema de control interno de la Compañía.
- Revisar los estados financieros y la opinión sobre los mismos que proporcione el Auditor Externo. Adicionalmente, deberá analizar las observaciones incluidas en la carta anual de control interno, como también monitorear el efectivo cumplimiento de los planes de acción comprometidos.
- Monitorear regularmente el desempeño de los auditores externos.
- Aprobar los servicios a prestar por los auditores externos distintos a la revisión de estados financieros cuando los mismos no comprometan la independencia de juicio.
- Supervisar la relación con las entidades reguladoras en materia de auditoría
- Tomar conocimiento, analizar posibles impactos y efectuar seguimiento sobre nueva normativa o planes de remediación relacionados a observaciones u Oficios resultantes de revisiones efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) o cualquier otro regulador respecto a las funciones de Auditoría Interna y Externa.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M. (Presidente)
 Andrés Irrázabal U.
 Carlos García de la Fuente

Invitados:

Pedro Salas M.
 María Isabel Schmitz B.
 Federico Baino
 Virginia del Moral
 Luis Bermúdez

Convocados ocasionales:

Mario Gazitúa S.
 Felipe Cornejo C.
 Rodrigo Perez G.

Comité de Riesgo Tecnológico

Su objetivo es asistir al Directorio en la adecuada vigilancia y control de la gestión del riesgo tecnológico, seguridad de la información y continuidad del negocio de Zenit Seguros Generales S.A., en adelante la "Compañía".

Su función es:

1. Revisar y proponer al Directorio la actualización y/o cambios de las Políticas de Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio u otras Políticas relacionadas con los riesgos tecnológicos, cuando sea oportuno realizar cambios a estas, cuyas propuestas emanan del Subcomité de Riesgo Tecnológico.
2. Monitorear el cumplimiento de las Políticas mencionadas anteriormente.
3. Aprobar las Normas de Seguridad de la Información.
4. Revisar y proponer al Directorio los niveles de apetito y tolerancia de los riesgos asociados a la seguridad de la información, tecnologías de información y continuidad del negocio.
5. Proponer al Directorio la designación o revocación del Oficial de Seguridad de la Información y del Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (en adelante "SGCN").
6. Promover la difusión y apoyo a la Seguridad de la Información dentro de la Organización.
7. Reportar al Directorio sobre incidentes relevantes de Seguridad de la Información.
8. Velar por que el Oficial de Seguridad de la Información y el Administrador del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio cuenten con los recursos y accesos necesarios para la ejecución de las actividades del monitoreo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (en adelante "SGSI") y SGCN, respectivamente.
9. Aprobar la planificación anual del SGSI y el SGCN.
10. Mantener una función de Seguridad de la Información independiente, especializada y competente.
11. Informar al Directorio el estado de avance de los sistemas de gestión utilizados para administrar la seguridad de la información y continuidad del negocio.
12. Revisar y aprobar el análisis de impacto al negocio (en adelante "BIA") y el plan de continuidad del negocio.
13. Revisar y aprobar los Escenarios de Riesgo Probables en materia de gestión de continuidad del negocio.
14. Conocer los resultados de la ejecución de las pruebas correspondientes al Plan de Contingencia Operacional y el Plan de Recuperación frente a Desastres e informarlos al Directorio.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

Fernando Ballesteros M.
Andrés Irrarrázabal U.
Carlos García de la Fuente

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Jolyon Abelló B.
Diego Moya O.
Rafael Arnedo R.

Pedro Salas M.
Federico Baino
Bárbara González

Convocados Ocasionales:

Fernando Jil
Nicolás Aros

Comité de ética

Su objetivo es velar por la adecuada difusión y cumplimiento de las normas del Código de Ética de la Compañía, regulando, moderando y sancionando, en su caso, las prácticas que, de acuerdo a estándares éticos, sean consideradas inadecuadas para el cumplimiento de los fines y la aplicación de las políticas de la Compañía.

Su función es:

- Administrar el Código de Ética.
- Promover los valores y conductas que se fomentan en el Código de Ética.
- Interpretar las disposiciones del Código de Ética y precisar el correcto sentido, alcance y extensión de sus diversas secciones.
- Conocer y resolver sobre denuncias referidas a conflictos de intereses que podrían producirse entre la conducta del colaborador y su posición en la Compañía.
- Velar por el cumplimiento de los valores de la Compañía.
- Conocer y resolver de cualquier hecho que a juicio de un colaborador vulnere el Código, o que de algún modo se interprete como acto fraudulento o ilegal, previa evaluación de la Comisión Investigativa a excepción de las denuncias de acoso laboral o sexual.
- Canalizar los casos especiales con las instancias apropiadas.
- Hacer todos los esfuerzos necesarios para mantener en secreto la identidad de cualquier colaborador que informe sobre una infracción al Código de Ética.
- Aplicar las sanciones que establezca el Código de Ética.
- Apoyar al Encargado de Prevención de Delitos en las diferentes actividades de control que este efectúa, principalmente en el proceso de identificación y análisis de denuncias que apliquen al MPD, la determinación de investigaciones y la posible aplicación de sanciones al respecto.
- Aprobar las actualizaciones o modificaciones al Código de Ética.
- Revisar y proponer al Directorio la actualización o cambios al Estatuto del Comité.

Este Comité está compuesto por:

Directores:

María Milagros Villa O. (Presidenta)
Andrés Irrarrázabal U.
Fernando Ballesteros

Invitados:

Mario Gazitúa S.
Roberto Haramboure G.
Pedro Salas M.
María Isabel Schmitz B.
Luis Bermudez O.

Convocados Ocasionales:

Marcela Soto S.
Cristián Rosales M.

POLITICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendo consistirá en distribuir a sus accionistas un dividendo de al menos el 30% de las utilidades netas, según se refleje en los Estados Financieros auditados de la Compañía, después de hacer provisión por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual y siempre que no existan pérdidas acumuladas.

En este caso, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorber las pérdidas. En todo caso, habiendo utilidades y no existiendo pérdidas acumuladas sin absorber, siempre deberá efectuarse una distribución mínima de conformidad a la ley, del 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Adicionalmente, si la razón de fortaleza patrimonial fuere mayor o igual a 1,1 veces y menor a 1,2 veces, la compañía podrá repartir como máximo el 50% de las utilidades. Si la razón de fortaleza patrimonial fuere menor a 1,1 veces, la compañía no podrá repartir dividendos. Esta disposición es predominante sobre cualquier otra establecida a este respecto. Razón de fortaleza patrimonial, definido como patrimonio sobre el patrimonio de riesgo requerido. El esquema antes referido corresponde a la intención del Directorio de la Sociedad, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En lo que dice relación a las medidas para evitar el cobro indebido de dividendos, los respectivos cheques se emiten nominativos a nombre de cada accionista, requiriéndose al momento de su entrega la identificación del accionista y firma de los respectivos recibos, o bien, se despachan por correo certificado, previa solicitud por escrito del accionista a su domicilio registrado. Las publicaciones relativas al pago de dividendo se realizan en el periódico aprobado por la Junta de Accionistas.

También la Sociedad ofrece a sus accionistas la alternativa de depositar su respectivo dividendo en cuentas corrientes bancarias, que le sean comunicadas por escrito por los señores accionistas. Los certificados de tales depósitos son enviados a las direcciones que los interesados tienen registradas en la Sociedad.

DIVIDENDO DEL EJERCICIO

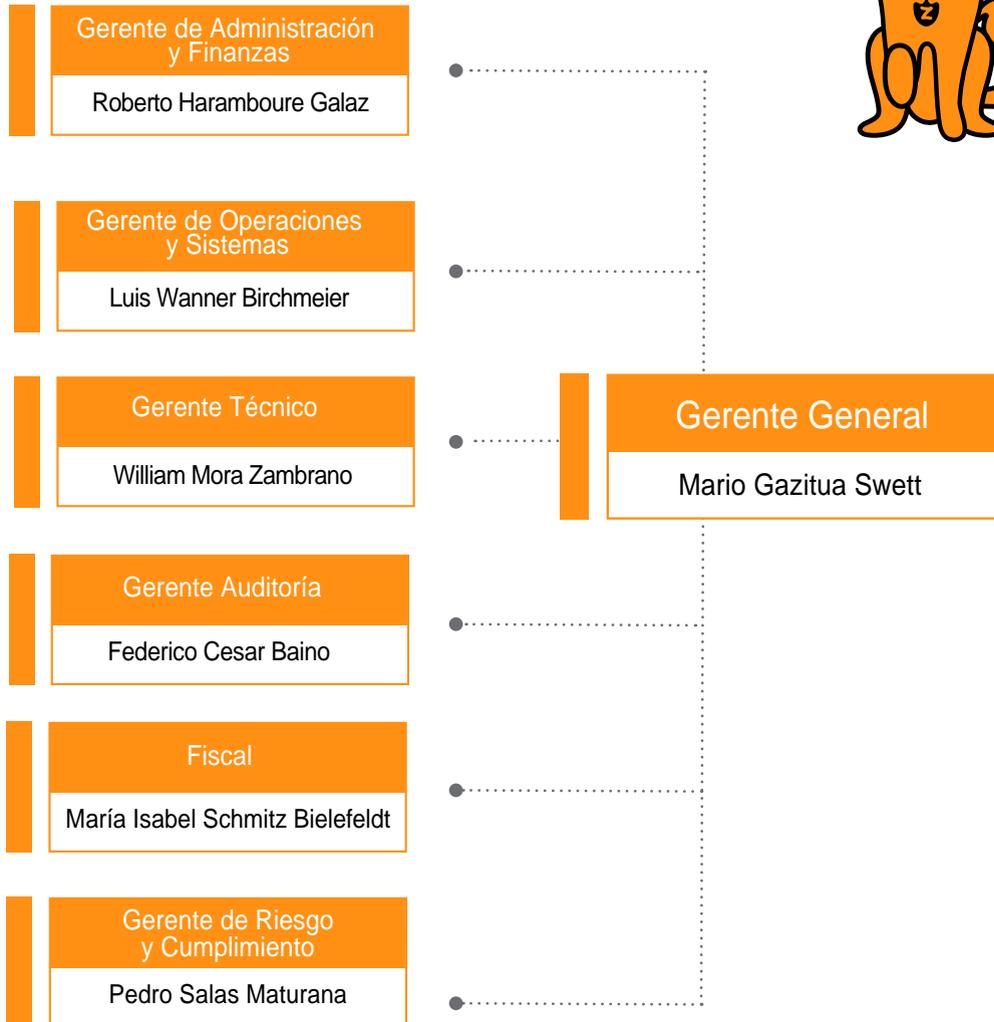
El Directorio de la Sociedad informó que en su sesión de fecha 01 de diciembre de 2021, se acordó pagar un dividendo provisorio de \$950.000.000.- pesos, equivalentes a \$311.067,452521284.- pesos por acción, por concepto de dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2021.

El mencionado dividendo se pagó el día 21 de diciembre de 2021, mediante depósito en cuenta designada por los accionistas. Dicho dividendo corresponde al 32,9% de las utilidades líquidas del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, cumpliendo así con lo señalado en los Estatutos Sociales que establecen el reparto de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio.

En atención a que la Sociedad no registra pérdidas acumuladas al cierre del ejercicio 2021, la señora Presidente propondrá someter a la consideración de la Junta el pago un dividendo adicional por la suma de \$494.081.945.-pesos, equivalentes a \$161.781,9073.- pesos por acción, que junto al dividendo provisorio ya señalado, totaliza un dividendo definitivo anual de \$1.444.081.945.-que corresponde al 50% de la utilidad del ejercicio del año 2021.

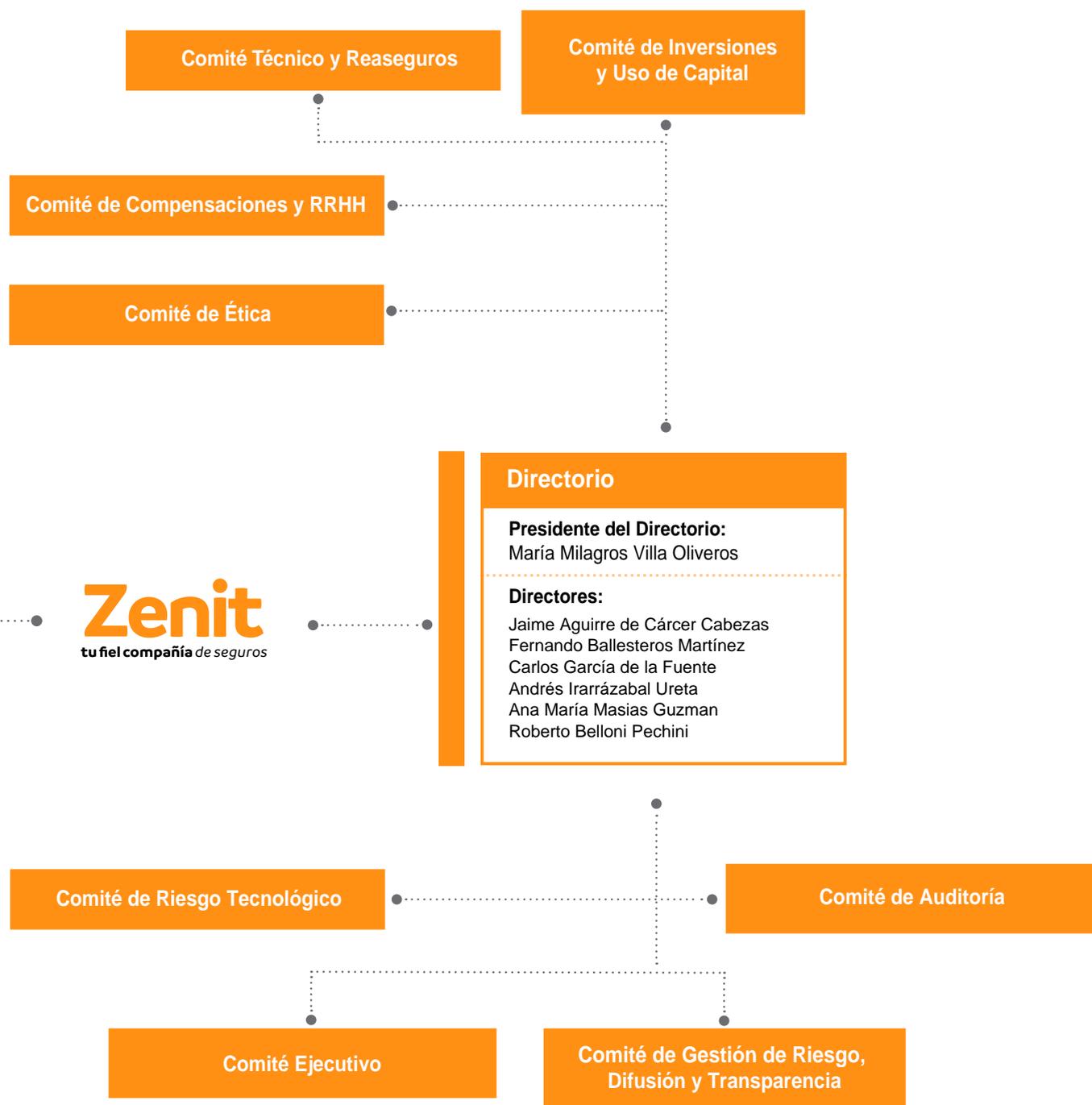
Lo anterior, es sin perjuicio de la provisión efectuada por el monto del capital mínimo requerido por la ley chilena, para cumplir con los márgenes de solvencia mínimos requeridos en todo momento durante el próximo año fiscal conforme al presupuesto anual.

ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.	Pre-Aprobación	Post-Aprobación
Capital autorizado, suscrito y pagado	8.639.695.370	8.639.695.370
Sobrepeso en venta de acciones propias	0	0
Otras reservas por calce, fluctuación de valores	-32.590.360	-32.590.360
Revalorización legal	0	0
Dividendos por distribuir	0	494.081.945
Pérdidas acumuladas	0	0
Utilidades acumuladas	2.042.683.663	3.486.765.608
Utilidad del ejercicio	2.888.163.890	0
Dividendo provisorio pagado	-950.000.000	0
Dividendo provisorio provisionado	0	0
Otros ajustes	-246.728.346	-246.728.346
Total Patrimonio	12.341.224.217	12.341.224.217



DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:	CARGO
Maria Milagros Villa Oliveros	Presidente
DIRECTORES:	
Roberto Belloni Pechini	Vicepresidente
Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas	Director
Andrés Irrarázabal Ureta	Director
Carlos García de la Fuente	Director
Fernando Ballesteros Martínez	Director
Ana María Masias Guzman	Director



REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.

Directores	DIETAS 2020 \$	DIETAS 2021 \$
Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas	8.963.483	8.612.423
Fernando Ballesteros Martínez	8.963.488	8.612.423
Carlos García de la Fuente	963.483	726.758
María Milagros Villa Oliveros	8.963.483	8.612.423
Andrés Irrarázabal Ureta	8.963.483	8.612.423
Ana María Masias Guzman	7.476.405	8.612.423
Roberto Belloni Pechini	8.963.483	8.612.423
Carlos Jorge Spoerer Urrutia	0	7.894.917
	61.257.303	60.296.213

CULTURA CORPORATIVA

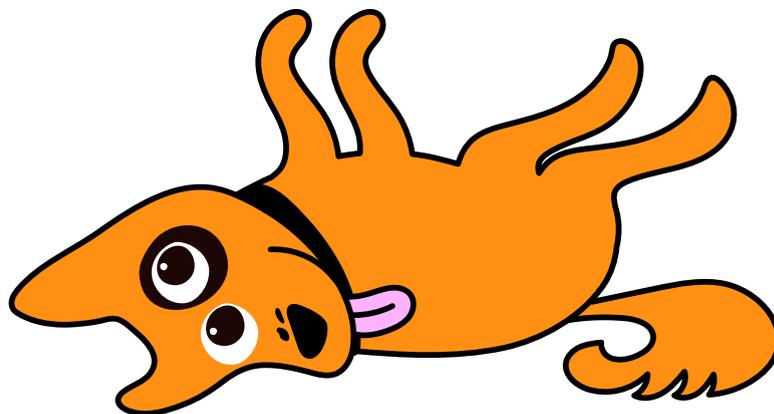
La cultura de Zenit Seguros es reflejo del liderazgo que buscamos practicar tanto al interior de nuestra organización como en nuestros canales externos.

VISIÓN

Ser una compañía de seguros referente en protección para personas y microempresarios, ofreciendo propuestas de valor vanguardistas y cercanas, basados en calidad y eficiencia obteniendo siempre la rentabilidad esperada por sus accionistas y el reconocimiento de las personas y la sociedad, y velando por el bienestar de sus colaboradores.

MISIÓN

Ofrecer alternativas de protección a las personas y microempresarios a través de productos alineados con sus reales motivaciones y necesidades, basada en la innovación, calidad, eficiencia y multicanalidad, con tecnología de punta, prudentes políticas de administración de riesgo y altos estándares éticos, los que deben ser respetados por todos los colaboradores y sus proveedores. Estamos comprometidos en lograr la satisfacción de todos nuestros clientes y proveedores.



ESTADOS FINANCIEROS

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS (Cifras en miles de pesos chilenos)	2021 M\$	2020 M\$
ZENIT SEGUROS GENERALES		
Endeudamiento Total	12.341.226	11.426.086
Endeudamiento Financiero	3,56	3,19
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	0,63	0,80
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	44.509.465	36.367.293
Superávit Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	50.088.878	43.497.401
Costo de administración sobre prima directa	5.579.413	7.130.108
Costo de siniestro sobre prima retenida neta devengada	11%	19%
	57%	49%

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

A) DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 2
- Hombres: 5

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 3
- España: 3
- Peruana: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 0
- 30 a 40 años: 1
- 41 a 50 años: 1
- 51 a 60 años: 5
- 61 a 70 años: 0
- > a 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 2
- Entre 3 y 6 años : 4
- > 6 años y < de 9 años : 0
- Entre 9 y 12 años : 1
- > a 12 años : 0

B) DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 0
- Hombres: 6

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 4
- Española: 0
- Ecuatoriana: 0
- Argentina: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 0
- 30 a 40 años: 0
- 41 a 50 años: 4
- 51 a 60 años: 0
- 61 a 70 años: 2
- > a 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 0
- Entre 3 y 6 años : 3
- > 6 años y < de 9 años : 1
- Entre 9 y 12 años : 0
- > a 12 años : 2

C) DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

i) Número de Personas por Género

- Mujeres: 8
- Hombres: 31

ii) Número de Personas por Nacionalidad

- Chilena: 35
- Venezolana: 2
- Ecuatoriana: 1
- Argentina: 1

iii) Número de Personas por Rango de Edad

- < a 30 años: 2
- 30 a 40 años: 18
- 41 a 50 años: 12
- 51 a 60 años: 5
- 61 a 70 años: 2
- > a 70 años: 0

iv) Número de Personas por Antigüedad

- < a 3 años : 4
- Entre 3 y 6 años : 12
- > 6 años y < de 9 años : 14
- Entre 9 y 12 años : 7
- > a 12 años : 2

D) BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

Cargo	% Brecha
Gerente	No hay mujeres
Subgerente	-12,77%
Jefe	No hay mujeres
Colaboradores	-15,21%

CULTURA CORPORATIVA

La Comisión para el Mercado Financiero, en uso de sus facultades, dictó la Norma de Carácter General N° 420, de fecha 16 de octubre de 2017, sobre Conducta de Mercado en la industria del Seguro, la cual tiene por objetivo incorporar las mejores prácticas que debe considerar el mercado de seguros tendientes a la protección de los derechos de los asegurados y público en general.

Esta norma incorporó un conjunto de principios que consideran aspectos tales como trato justo y transparencia en la comercialización de los seguros, el pago de las indemnizaciones y otros beneficios asociados a éstos, principios que servirán de marco para el perfeccionamiento de la regulación que rige el actuar de las Compañías de Seguros.

Consecuente con lo anterior, la Compañía ha querido incorporar a su Código de Ética estos principios que deben regir su actuar, manteniendo siempre dentro de sus estándares de servicio frente al cliente los cuatro principios que rigen las mejores prácticas de Conducta de Mercado.

1.- El trato justo entregado a los clientes.

Los colaboradores de la Compañía deben actuar con la debida habilidad, cuidado y diligencia en el trato hacia sus clientes, velando porque éstos reciban un producto o servicio apropiado a sus necesidades, proporcionándole en todas las etapas de la relación con ellos, una correcta y transparente atención y asesoría.

2.- La gestión de conflictos de interés.

La correcta gestión de conflictos de interés de acuerdo a la normativa mencionada corresponde a la existencia de algún incentivo por parte de una aseguradora o corredor, o de las personas que los representan, para que se tome algún curso de acción determinado que pueda afectar negativamente el cumplimiento de las obligaciones que éstos tienen con su asegurados o clientes en general.

De acuerdo a lo mencionado, la Compañía en conjunto con sus colaboradores, mediante sus políticas y procedimientos deben velar por que los clientes reciban una asesoría de calidad, antes de celebrar un contrato de seguro en la cual puedan existir indicios de conflicto de interés, con el objetivo de que éste sea manejado adecuadamente, informando y transparentando al potencial asegurado.

3.- La protección de la información de los clientes:

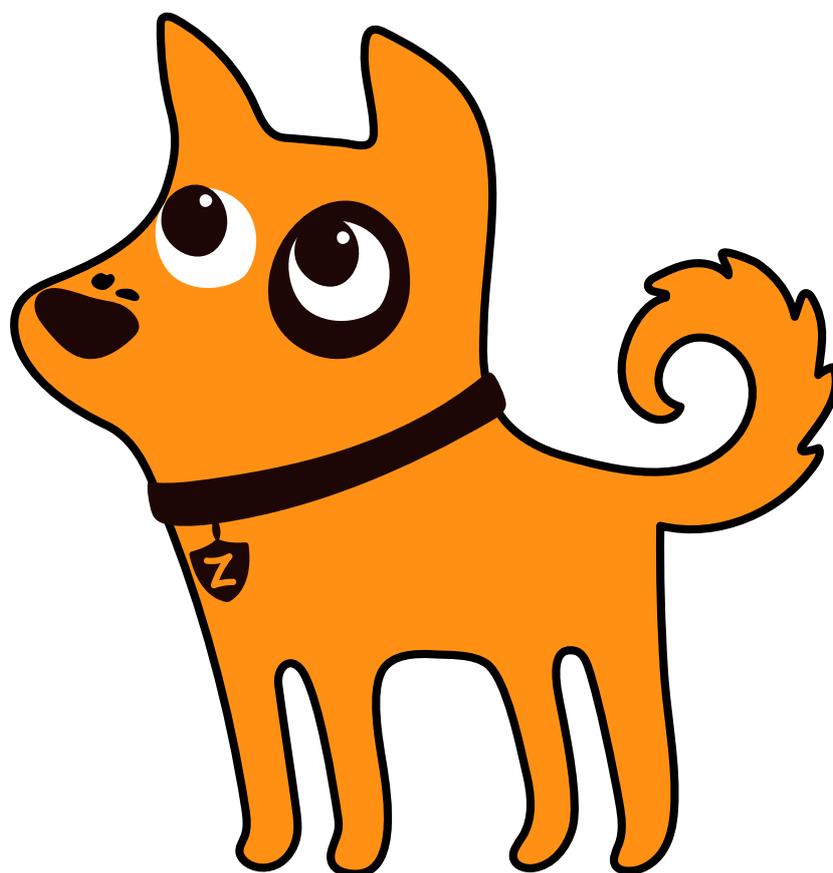
Debido a la naturaleza de la información que se genera en la venta del seguro, la Compañía en conjunto con sus colaboradores deben mantener la protección de la información personal y financiera de sus clientes de manera adecuada, resguardando su confidencialidad mediante sistemas de control interno que permitan verificar su cumplimiento.

4.- La promoción del desarrollo del mercado a través de la transparencia:

La Compañía promueve un comportamiento ético y valores institucionales íntegros que buscan evitar caer en prácticas que puedan ser eventualmente consideradas como engañosas, abusivas o éticamente reprobables por parte de sus clientes, lo que pueda inducir a un deterioro de la confianza del público sobre la Compañía.

ESTADOS FINANCIEROS

2021



FitchRatings

Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada
Alcántara 200, Piso 2, Of. 202
Las Condes – Santiago, Chile
T 56 2 2499 3300
F 56 2 2499 3301
www.fitchratings.com/es/region/chile

Santiago, 06 de diciembre de 2021

Señor
Roberto Haramboure Galaz
Gerente de Adm. y Finanzas
Zenit Seguros Generales S.A.
Huérfanos 1189, piso 6, Santiago
Presente

De mi consideración:

Cumplo con informar a Ud. que Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda., utilizando estados financieros al 30 de septiembre de 2021, clasifica en escala nacional las obligaciones de Zenit Seguros Generales S.A., en Categoría 'AA-(c)' con Perspectiva Estable.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



CAROLINA ALVAREZ T.
Senior Director



CERTIFICADO DE CLASIFICACIÓN

En Santiago, a 6 de diciembre de 2021, ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda., certifica que, considerando su metodología de clasificación y su reglamento interno, ratifica en Categoría A+, tendencia Estable, las obligaciones de ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros utilizados: 30 de septiembre de 2021.

Definición de Categorías:

CATEGORÍA A

Corresponde a las obligaciones de compañías de seguros que presentan una buena capacidad de cumplimiento de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero esta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la compañía emisora, en la industria a la que pertenece o en la economía.

La subcategoría “+” denota una mayor protección dentro de la categoría A

LAS CLASIFICACIONES DE RIESGO EMITIDAS POR INTERNATIONAL CREDIT RATING COMPAÑÍA CLASIFICADORA DE RIESGO LIMITADA (“ICR”) CONSTITUYEN LAS OPINIONES ACTUALES DE ICR RESPECTO AL RIESGO CREDITICIO FUTURO DE LOS EMISORES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES, PUDIENDO LAS PUBLICACIONES DE ICR INCLUIR OPINIONES ACTUALES RESPECTO DEL RIESGO CREDITICIO FUTURO DE EMISORES, COMPROMISOS CREDITICIOS, O INSTRUMENTOS DE DEUDA O SIMILARES. ICR DEFINE EL RIESGO CREDITICIO COMO EL RIESGO DERIVADO DE LA IMPOSIBILIDAD DE UN EMISOR DE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE CARÁCTER FINANCIERO A SU VENCIMIENTO Y LAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS ESTIMADAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO O INCAPACIDAD. CONSULTE LOS SIMBOLOS DE CLASIFICACIÓN Y DEFINICIONES DE CLASIFICACIÓN DE ICR PUBLICADAS PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS TIPOS DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE CARÁCTER FINANCIERO ENUNCIADAS EN LAS CLASIFICACIONES DE ICR. LAS CLASIFICACIONES DE RIESGO DE ICR NO HACEN REFERENCIA A NINGÚN OTRO RIESGO, INCLUIDOS A MODO ENUNCIATIVO, PERO NO LIMITADO A: RIESGO DE LIQUIDEZ, RIESGO RELATIVO AL VALOR DE MERCADO O VOLATILIDAD DE PRECIOS. LAS CLASIFICACIONES DE RIESGO, EVALUACIONES NO CREDITICIAS (“EVALUACIONES”) Y DEMAS OPINIONES, INCLUIDAS EN LAS PUBLICACIONES DE ICR, NO SON DECLARACIONES DE HECHOS ACTUALES O HISTÓRICOS. LAS CLASIFICACIONES DE RIESGO, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y PUBLICACIONES DE ICR NO CONSTITUYEN NI PROPORCIONAN ASESORÍA FINANCIERA O DE INVERSIÓN, COMO TAMPOCO SUPONEN RECOMENDACIÓN ALGUNA PARA COMPRAR, VENDER O CONSERVAR VALORES DETERMINADOS. TAMPOCO LAS CLASIFICACIONES DE RIESGO, EVALUACIONES, OTRAS OPINIONES Y PUBLICACIONES DE ICR CONSTITUYEN COMENTARIO ALGUNO SOBRE LA IDONEIDAD DE UNA INVERSIÓN PARA UN INVERSIONISTA EN PARTICULAR. ICR EMITE SUS CLASIFICACIONES DE RIESGO Y PUBLICA SUS INFORMES EN LA CONFIANZA Y EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE CADA INVERSIONISTA LLEVARÁ A CABO, CON LA DEBIDA DILIGENCIA, SU PROPIO ESTUDIO Y EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO QUE ESTÉ CONSIDERANDO COMPRAR, CONSERVAR O VENDER.

Atentamente,

Jorge Palomas P.
Gerente General
ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada

ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros

Al 31 diciembre de 2021

CONTENIDO

Informe del auditor independiente
Estados de situación financiera
Estados de resultados integrales
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 22 de febrero de 2022

Señores
Accionistas y Directores
Zenit Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Zenit Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes, estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Santiago, 22 de febrero de 2022
Zenit Seguros Generales S.A
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financiero presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zenit Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros *tomados* como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2021:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N°44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2021. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2021 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Santiago, 22 de febrero de 2022
Zenit Seguros Generales S.A
3

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS Nº	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		56.911.165	48.619.367
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		22.319.526	21.760.070
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	7	6.352.823	9.521.457
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	8.1	15.966.703	12.238.613
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	9	0	0
5.11.40.00	Préstamos	10	0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		0	0
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		0	0
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	11	0	0
5.11.60.00	Participaciones de Entidades del Grupo	12	0	0
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		0	0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0	0
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		0	833
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	0	0
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	0	0
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	0	833
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		0	0
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		0	833
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		32.719.565	25.764.113
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros		31.612.994	24.775.854
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	29.444.854	23.034.348
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	88.650	107.787
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	17.3	83.999	103.425
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		0	0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		4.651	4.362
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	0	0
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		2.079.490	1.633.719
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	19	1.106.571	988.259
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso		728.242	894.023
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		0	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	378.329	94.236
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		0	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		1.872.074	1.094.351
5.15.10.00	Intangibles	20	0	0
5.15.11.00	Goodwill		0	0
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		0	0
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	21	1.238.457	697.887
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	494.646	13.713
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	743.811	684.174
5.15.30.00	Otros Activos	22	633.617	396.464
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	5.518	3.088
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	0	0
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	188.159	211.790
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	132.660	19.580
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	307.280	162.006

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS N°	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		56.911.165	48.619.367
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		44.569.939	37.193.281
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	23	0	0
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	24	0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		38.005.063	29.407.841
5.21.31.00	Reservas Técnicas	25	36.621.961	27.846.012
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	27.225.527	21.347.891
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	0	0
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia		0	0
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	0	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	0	0
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	0	0
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	25.1.2	9.225.979	6.482.132
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	170.455	15.989
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	0	0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	0	0
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	26	1.383.102	1.561.829
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	769.335	834.317
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	301.401	335.732
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		0	0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	312.366	391.780
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		6.564.876	7.785.440
5.21.41.00	Provisiones	27	171.723	22.726
5.21.42.00	Otros Pasivos		6.393.153	7.762.714
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		309.403	863.186
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	309.403	788.403
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	0	74.783
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	28.2.1	228.625	372.770
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	2.578.246	2.520.162
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	259.245	264.596
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		0	0
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	3.017.634	3.742.000
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	29	12.341.226	11.426.086
5.22.10.00	Capital Pagado	29	8.639.695	8.639.695
5.22.20.00	Reservas	29.3	(32.590)	(32.590)
5.22.30.00	Resultados Acumulados		3.980.849	2.626.118
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		2.042.685	584.101
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		2.888.164	2.917.168
5.22.33.00	(Dividendos)		(950.000)	(875.151)
5.22.40.00	Otros Ajustes	29.4	(246.728)	192.863

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ESTADOS DE RESULTADOS	NOTAS N°	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		6.432.841	9.186.407
5.31.11.00	Primas Retenidas		36.693.713	29.525.924
5.31.11.10	Primas Directas		37.074.436	30.145.712
5.31.11.20	Primas Aceptadas		0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	380.723	619.788
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	31	4.863.331	1.510.595
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		4.716.031	1.510.595
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		0	0
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		0	0
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		147.300	0
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		0	0
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		0	0
5.31.13.00	Costo de Siniestros	32	18.113.925	13.581.603
5.31.13.10	Siniestros Directos		18.617.839	13.886.467
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		503.914	304.864
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		0	0
5.31.14.00	Costo de Rentas		0	0
5.31.14.10	Rentas Directas		0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas		0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		0	0
5.31.15.00	Resultado de Intermediación		7.292.849	5.059.843
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		0	0
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		7.494.503	5.258.912
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		0	0
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		201.654	199.069
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional		36.637	43.060
5.31.17.00	Gastos Médicos		0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	34	(45.870)	144.416
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)	33	3.925.593	5.835.663
5.31.21.00	Remuneraciones		976.677	1.035.354
5.31.22.00	Otros		2.948.916	4.800.309
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES (RI)	35	268.315	307.904
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas		(1.138)	30.997
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras		(1.138)	30.997
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones no Realizadas		0	0
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras		0	0
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas		267.780	279.679
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.33.20	Inversiones Financieras		277.662	289.030
5.31.33.30	Depreciación		0	0
5.31.33.40	Gastos de Gestión		9.882	9.351
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones		0	0
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones		1.673	(2.772)
5.31.40.00	RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI + CA)		2.775.563	3.658.648
5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS		25.209	823
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	96.716	89.249
5.31.52.00	Otros Egresos	37	71.507	88.426
5.31.61.00	Diferencia de Cambio	38.1	26.039	(8.369)
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	38.2	812.413	234.978
5.31.70.00	Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta		3.639.224	3.886.080
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)		0	0
5.31.90.00	Impuesto Renta	40.1	751.060	968.912
5.31.00.00	RESULTADO DEL EJERCICIO		2.888.164	2.917.168
ESTADOS OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		0	0
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros		(602.179)	260.428
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		0	0
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos		162.588	(70.315)
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		(439.591)	190.113
5.30.00.00	TOTAL RESULTADO INTEGRAL		2.448.573	3.107.281

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
31 de diciembre de 2021
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	584.101	2.042.017	2.626.118	0	192.863	0	0	0	11.426.086
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0		0	0		0				0
PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	584.101	2.042.017	2.626.118	0	192.863	0	0	0	11.426.086
Resultado Integral						0		2.888.164	2.888.164		(439.591)				2.448.573
Resultado del Ejercicio						0		2.888.164	2.888.164		0			0	2.888.164
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						0					(602.179)				0
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS						0					(602.179)				(602.179)
Impuesto Diferido						0					162.588				162.588
Otro Resultado Integral						0					(439.591)				(439.591)
Transferencias a Resultados Acumulados						0	2.042.017	(2.042.017)	0						0
Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	(583.433)	(950.000)	(1.533.433)	0	0	0	0	0	(1.533.433)
Aumento (disminución) de Capital	0					0		0	0						0
Distribución de Dividendos						0	(583.433)	(950.000)	(1.533.433)						(1.533.433)
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes						0			0		0			0	0
PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	2.042.685	1.938.164	3.980.849	0	(246.728)	0	0	0	12.341.226

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
31 de diciembre de 2020
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	(898.953)	1.483.054	584.101	0	2.750	0	0	0	9.193.956
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0			0						0
PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	(898.953)	1.483.054	584.101	0	2.750	0	0	0	9.193.956
Resultado Integral						0		2.917.168	2.917.168		190.113				3.107.281
Resultado del Ejercicio						0		2.917.168	2.917.168		0				2.917.168
TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO						0					260.428				0
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS						0					260.428				260.428
Impuesto Diferido						0					(70.315)				(70.315)
Otro Resultado Integral						0					190.113				190.113
Transferencias a Resultados Acumulados						0	1.483.054	(1.483.054)	0						0
Operaciones con los Accionistas	0	0	0	0	0	0	(875.151)	(875.151)	(875.151)	0	0	0	0	0	(875.151)
Aumento (disminución) de Capital	0					0			0						0
Distribución de Dividendos						0		(875.151)	(875.151)						(875.151)
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes						0			0					0	0
PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	584.101	2.042.017	2.626.118	0	192.863	0	0	0	11.426.086

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

		31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN			
	NOTAS N°		
Ingresos de las Actividades de la Operación			
7.31.11.00	Ingresos por Primas de Seguros y Coaseguro	39.770.779	36.508.844
7.31.12.00	Ingresos por Primas Reaseguro Aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros	0	0
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados	190.543	114.428
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguros Cedidos	0	0
7.31.16.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable	56.918.187	45.853.547
7.31.17.00	Ingresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora	41 77.087	100.737
7.31.00.00	Total Ingresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora	96.956.596	82.577.556
Egresos de las Actividades de la Operación			
7.32.11.00	Egresos por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro	280.656	497.104
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros	20.434.029	16.367.489
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguros Directos	6.552.427	4.693.285
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguros Aceptados	0	0
7.32.15.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable	60.529.900	47.334.882
7.32.16.00	Egresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gastos por Impuestos	5.174.403	3.986.414
7.32.19.00	Gasto de Administración	5.389.197	5.580.158
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora	41 127.795	22.848
7.32.00.00	Total Egresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora	98.488.407	78.482.180
7.30.00.00	Total Flujos de Efectivo Netos de Actividades de la Operación	(1.531.811)	4.095.376
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Ingresos de Actividades de Inversión			
7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
7.41.12.00	Ingreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.41.13.00	Ingreso por Activos Intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingreso por Activos Mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
7.41.00.00	Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Inversión	0	0
Egresos de Actividades de Inversión			
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
7.42.12.00	Egreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.42.13.00	Egreso por Activos Intangibles	0	0
7.42.14.00	Egreso por Activos Mantenidos para la Venta	0	0
7.42.15.00	Egreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
7.42.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Inversión	0	0
7.40.00.00	Total Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión	0	0
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de Actividades de Financiamiento			
7.51.11.00	Ingreso por Emisión de Instrumentos de Patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingreso por Préstamos Bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de Capital	0	0
7.51.15.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	0	0
7.51.00.00	Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento	0	0
Egresos de Actividades de Financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los Accionistas	1.651.584	1.007.328
7.52.12.00	Intereses Pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de Capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados	3.767	1.124
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41 346	6.006
7.52.00.00	Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento	1.655.697	1.014.458
7.50.00.00	Total Flujos de Efectivo Neto de Actividades de Financiamiento	(1.655.697)	(1.014.458)
7.60.00.00	Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio	18.874	(8.335)
7.70.00.00	Total Aumento/Disminución de Efectivo y Equivalentes	(3.168.634)	3.072.583
7.71.00.00	Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo	9.521.457	6.448.874
7.72.00.00	Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	6.352.823	9.521.457
7.80.00.00	Componentes del Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	7 6.352.823	9.521.457
7.81.00.00	Caja	19.000	8.934
7.82.00.00	Banco	4.887.775	3.146.295
7.83.00.00	Equivalentes al Efectivo	1.446.048	6.366.228

Las notas adjuntas, forman parte integral de estos estados financieros.

Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón Social : ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.
Zenit Seguros Generales S.A. (la "Compañía") es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

RUT : 76.061.223-5

Grupo Asegurador : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones (en caso de existir) :

Domicilio : huerfanos 1189, piso 6 Santiago

Grupo Económico : La Compañía es controlada por MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España)

Actividades principales : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

Nº Resolución Exenta : Resolución Exenta N°275 con fecha 15 de mayo 2009

Accionistas :

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
MM Internacional SpA	76.532.406 - 8	Juridica	60,020%
Empresas Juan Yarur SpA	91.717.000 - 2	Juridica	39,980%

Con fecha 10 de mayo de 2016 se celebró contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del Capital Social de la Compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Compañía. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la Compañía.

Nº de trabajadores : 33

Clasificadores de Riesgo :

Nombre	Rut	Clasificación de Riesgo	Nº Registro	Fecha de Clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	AA- (cl)	1	06-12-2021
International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo	76.188.980-K	A+	12	06-12-2021

Audidores Externos :

Nombre de empresa de auditores externos	Rut	Nº de Registro	Fecha de Emisión de Informe
Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Compañía SPA	81.513.400-1	8	22-02-2022

Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rut	Tipo de opinión a los estados financieros	Fecha sesión directorio aprobación estados financieros
Elizabeth Vivanco I.	13.257.291-7	Opinión sin Salvedades	22-02-2022

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares N° 2050, N° 2073, N° 2076, N° 2138, N° 2216 y N° 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 22 de febrero de 2022.

b) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto, para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió Zenit Seguros Generales S.A.

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2". Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 "Concesiones de alquiler" Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 “Contratos de seguro”: aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 “Instrumentos financieros” hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmiendas y mejoras	
Enmienda a la NIIF 3, “Combinaciones de negocios” se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.	01/01/2022
Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.	01/01/2022
Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none"> - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento. - NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también 	

se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.

- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.

01/01/2024

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.

01/01/2023

Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.

01/01/2023

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida.

Indeterminado

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación. Con excepción de NIIF 17, cuyos efectos y aplicación se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

g) RECLASIFICACIONES

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Compañía no ha efectuado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Nota 3. POLITICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros presentados por Zenit Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicara los dispuesto en las normas internacionales de contabilidad (NIIF).

2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2021
	\$
Dólar Estadounidense	844,69
Euro	955,64
Unidad de Fomento	30.991,74

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

a. Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actuaran libre y prudentemente.

i. Renta Variable Nacional

- a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales.
- b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.
- d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

ii. Renta Variable Extranjera

- a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en estado de resultados integrales.
- b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

- c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso, que un determinado título no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso, que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

6. OPERACIONES DE COBERTURA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Nota aplica para compañías de seguro del segundo grupo.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio no ha aumentado significativamente respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio ha aumentado significativamente respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Créditicias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta Compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “investment grade” (grado de inversión)

- Stage 2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “high yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.
- Stage 3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$.

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de perdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de perdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las perdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una perdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la perdida.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de activos.

c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.

Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.

En caso, que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la Compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro, dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre de 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 848 de enero de 1989 o la que la reemplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto de 2011.

1 Propiedades de Inversión

i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

2 Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso, que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de Inversiones.

3 Propiedades de uso propio

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo con las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizada conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

4 Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la Compañía son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

10. INTANGIBLES

La Compañía no registra activos intangibles al 31 de diciembre de 2021.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

12. OPERACIONES DE SEGUROS

a. Primas

Primas Asegurados: La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La IFRS 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La IFRS 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro. La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.

- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de premios a asegurados asociados directamente a la compra de una póliza de seguros vigente.
- Costo de Inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General N° 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

ii. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

1. Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la Compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la Compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la Compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.

b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

2. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva para los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía (“OYNR”).

Para la estimación de la reserva OYNR, la Compañía aplica distintos métodos de estimación dependiendo del volumen de información y de la naturaleza del negocio, tal que la Compañía utiliza el método estándar para los grupos “Vehículos” (ramo SVS 10 y 16), “Soap” (ramo SVS 32), “Cesantía” (ramos SVS 33) y “Fraude” (ramo SVS 50 y ramo compañía 74), y el método transitorio para los grupos “Ingeniería”, “Propiedades” y “Ramos Varios”. Los métodos están detallados en la NCG N° 306 y sus modificaciones, los cuales fueron autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la Compañía (“DYNR”).

iii. Reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

iv. Reserva de insuficiencia de prima

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de “Combined Ratio” que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

v. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

La Compañía no calcula test de adecuación de pasivos, pues ha definido de acuerdo a criterios actuariales que el Test de Suficiencia de Prima (TSP) cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos.

vi. Otras reservas técnicas

La Compañía no ha reflejado otras reservas técnicas al cierre de estos estados financieros.

vii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la Compañía, producto de los riesgos asumidos.

d. Calce

Esta nota aplica para Compañías de seguros del segundo grupo.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

14. PASIVOS FINANCIEROS.

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.

Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

15. PROVISIONES.

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2021, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

- Cálculo de provisiones.

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a. **Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en Resultados Integrales. Por otra parte, en el estado de resultados integrales se registran los intereses y dividendos, diferenciados como resultados realizados y no realizados.

a. **Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de instrumentos.

17. COSTO POR INTERESES

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 31 de diciembre del 2021, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

18. COSTO DE SINIESTROS

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos. Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

23. ARRENDAMIENTOS

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zenit Seguros Generales S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, la Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la

depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019, la Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés promedio correspondiente del sistema financiero local chileno, publicadas en la web del Banco Central de Chile.

24. OTROS

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

A continuación se detallan las políticas contables significativas de Zenit Seguros Generales S.A.:

a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

d) Calculo actuarial de los pasivos:

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

Nota 5. PRIMERA ADOPCIÓN

Esta Nota no es aplicable por Circular 2216, 28/12/2016.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS.

1. Riesgo de Crédito

Información cualitativa.

El riesgo de crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos asegurados, reaseguradores e intermediarios.

La Compañía utiliza la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Comisión para el Mercado Financiero. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja.

No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación de riesgo menor a la categoría de riesgo BBB. Sin embargo, de haber un deterioro en la clasificación de riesgo menor a BBB de algún emisor, la sumatoria de los mismos valorizados a su valor contable, no podrá superar el 4,5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

Información cuantitativa.

a. Cartera de renta fija

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a valor razonable en (M\$), al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

TIPO INSTRUMENTO	CLASIFICACION DE RIESGO					TOTAL	% Part.	Part. Acum	GARANTIAS
	Cifras en (M\$)								
	AAA	AA	AA-	A+					
Bono Bancario	4.947.281	1.921.505	4.139.456	1.154.363	12.162.605	69,8%	69,8%	NO	
Depositos a Plazo	770.022	1.317.300	998.215	0	3.085.537	17,7%	87,6%	NO	
Bono Empresa	0	133.429	1.033.922	0	1.167.351	6,7%	94,3%	NO	
Pagaré BCCh	997.258	0	0	0	997.258	5,7%	100,0%	NO	
TOTAL	6.714.561	3.372.234	6.171.593	1.154.363	17.412.751	100,0%	-	-	
% Part.	38,6%	19,4%	35,4%	6,6%	100,0%				
Part. Acum	38,6%	57,9%	93,4%	100,0%					

b. Cartera de Renta Variable

Al 31 de diciembre de 2021 no existen instrumentos en Renta Variable.

c. análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados

Al 31 de diciembre de 2021 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

d. Análisis de activos financieros deteriorados

A contar del año 2018 la Compañía adoptó un modelo de Deterioro acorde a los solicitado por IFRS 9. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se aplicará a las inversiones financieras en instrumentos de deudas medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2021, el Deterioro asciende a (M\$) 3.218.

Cuadro deterioro por instrumento

Tipo de Instrumento	Provisión por Escenario		
	Riesgoso	Base	Favorable
Bonos Empresas	242.537	111.301	33.778
Bonos Bancarios-Subordinados	1.770.974	812.707	246.642
Letras Hipotecarias	-	-	-
Total, Provisión por Escenario	2.013.510	924.008	280.420

Peso por escenarios	%
Riesgoso	60%
Base	30%
Favorable	10%

Tipos de Escenarios	% de provisión total	Deterioro por escenario
Riesgoso	60%	2.013.510
Base	30%	924.008
Favorable	10%	280.420
	Provisión Total	3.217.939

Es importante señalar que no existen a diciembre de 2021 instrumentos financieros que contemplen una categoría de riesgo en escala nacional inferior a BBB-, en la cartera de inversiones.

	Valor Contable	Deterioro	Valor Final
Instrumentos de Renta Fija	17.412.751	3.218	17.409.533

e. Custodios

(Renta fija valorizados a cuantía razonable al 31 de diciembre 2020 en M\$)

Al 31 de diciembre de 2021, el 100% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2021, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M\$) 17.412.751.

CUSTODIO	RENTA FIJA (M\$)	TOTAL (M\$)	PART (%)
DCV	17.412.751	17.412.751	100,0%
TOTAL	17.412.751	17.412.751	100,0%

2. Riesgo de Liquidez

Información cualitativa.

Corresponde al Riesgo de que la Compañía de seguros no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos. La liquidez es administrada a través de depósitos a plazo fijos o reajustables en UF y Fondos Mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica (PR+RT) en cada uno de estos tipos de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FF.MM.Money Market}}{\text{Promedio 12 meses M\u00f3viles de Egreso Efectivo Mensual}}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 d\u00edas y sean de f\u00e1cil liquidaci\u00f3n.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el período de un mes.

Información cuantitativa.

a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en (M\$).

Activos y Pasivos Financieros	Vencimientos en (M\$)					
	A la Vista	2022	2023	2024	2025	2026
Efectivo y efectivo equivalente ¹	6.352.823	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	8.465.343	1.867.086	2.033.029	836.625	454.625
Depósitos y FF.MM. Money Market	0	2.638.416	0	0	0	0
Total Activos Financieros	6.352.823	11.103.759	1.867.086	2.033.029	836.625	454.625
Cuentas Corrientes Bancarias ²	0	0	0	0	0	0
Total Pasivos Financieros	0	0	0	0	0	0

¹ Según la modificación a la NCG 2022, el Efectivo y Efectivo Equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M\$ 1.446.048.

² Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias.

a.1. Activos financieros.

Corresponden a instrumentos financieros de renta fija y renta variable. Los instrumentos de renta fija y depósitos a plazo tienen una estructura de pagos conocida. Los instrumentos de renta variable y los fondos mutuos se consideran a la vista, ya que se pueden liquidar en cualquier momento.

a.2. Pasivos financieros.

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias y sobregiros bancarios.

b. Detalle de inversiones no líquidas.

Al 31 de diciembre de 2021 no existen inversiones no líquidas. Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. No existen excepciones.

3. Riesgo de Mercado

Información cualitativa

Corresponde al riesgo de pérdidas para la aseguradora producto de la volatilidad en los valores de mercado de sus inversiones. La exposición a este riesgo se deriva de los movimientos de las variables financieras, tales como precios de inversiones de renta variable (por ejemplo, acciones, fondos mutuos o de inversión), tasas de interés (inversiones en renta fija), tipos de cambio o precios de los bienes inmuebles. También incluye la exposición de los instrumentos derivados a los movimientos en el precio del instrumento subyacente.

Información cuantitativa

a) Valor en Riesgo (VaR)

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) mediante el sistema RISKCO. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión determinado (un mes), con un nivel de confianza determinado (95%). Se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros, bienes raíces de su propiedad y derivados.

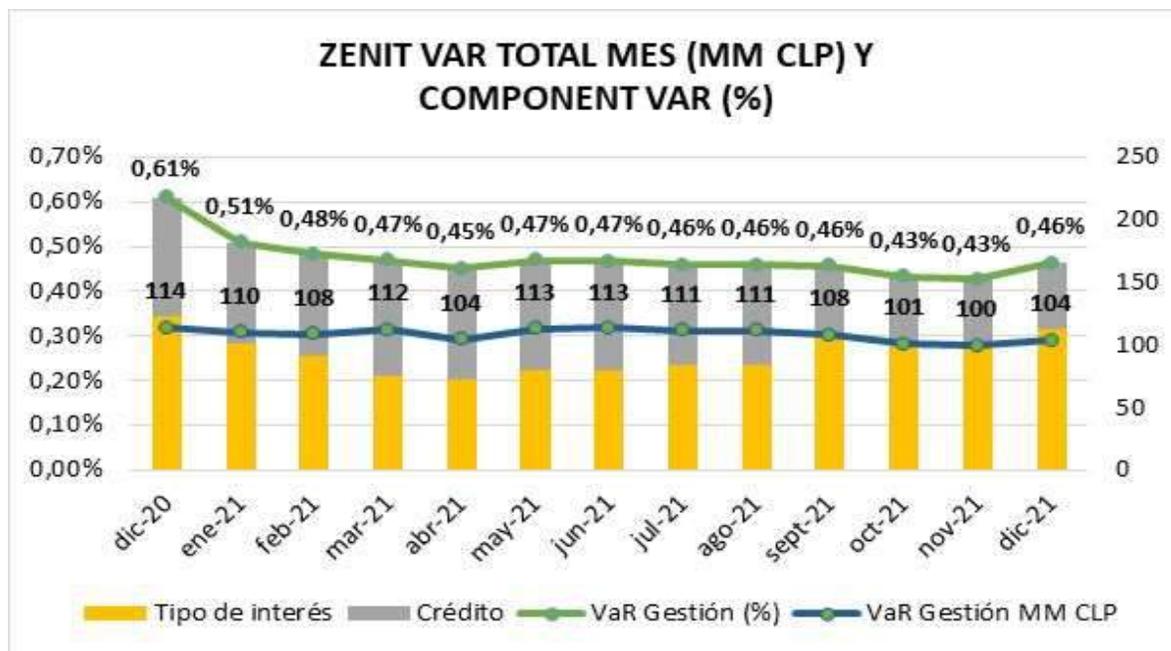
El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

Moneda:	CLP
Método:	Paramétrico
Nivel de confianza:	95%
Horizonte de inversión:	un mes
Cartera:	Total

En el siguiente cuadro se presenta el VaR total de la cartera de inversiones expresado en CLP MM\$, por factor de riesgo al cierre del mes de diciembre de 2021 y el promedio de los últimos doce meses:

VAR ZENIT SEGUROS GENERALES	Monto en CLP MM\$.	
	dic-21	PROM. 12 MESES
Tipo de interés	70	59
Crédito	34	49
VAR Total	104	108
% PATRIMONIO DE RIESGO	0,12%	0,13%
% PATRIMONIO	0,85%	0,85%
% DE LA CARTERA	0,46%	0,46%

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR de los últimos doce meses comparados con el VaR máximo definido por la Política de Inversiones:



Utilización de productos derivados

a. Objetivo:

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones. Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes.

b. Límites:

Tomando como marco de referencia las definiciones contenidas en las Normas de Carácter General N.º 200 y N.º152 de la Comisión para el Mercado Financiero. La Política de Inversiones, establece que la Compañías no podrán superar un límite del 0,9% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 1,8% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

La Compañía establece como política interna realizar operaciones relacionadas con instrumentos derivados con objeto de cobertura de riesgo financiero.

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones para las operaciones de cobertura realizadas en el país, la Compañías podrán tener como contrapartes:

a) Operaciones en Bolsa: Cámaras de Compensación regidas por el Título XIX de la ley N.º 18.045, de Mercado de Valores.

b) Operaciones fuera de Bolsa:

- Bancos, filiales bancarias u otras entidades distintas a compañías de seguros o reaseguros, las que deberán presentar clasificación de riesgo como mínimo en Nivel 1 (N-1) y A, respectivamente.
- Compañías de seguros y reaseguros constituidas en el país, clasificadas al menos, en categoría A.
- Intermediarios de Valores inscritos en el registro de corredores y agentes de valores que mantiene esta Superintendencia o sociedades anónimas abiertas cuyas acciones pueden ser adquiridas por las AFP's.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá realizar operaciones de venta corta e inversión en productos derivados financieros, para lo cual requerirá ser previamente autorizado por el Comité de Inversiones y Uso de Capital.

4. Política de Deterioro

La NCG N.º311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile. Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 1 de enero de 2018 entró en vigencia los ajustes al IFRS 9 incorporados en el año 2014 por el IASB, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- a. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- b. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro:

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <u>no ha aumentado</u> <u>significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <u>ha aumentado</u> <u>significativamente</u> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro
Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- a. **Stage 1:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como “Investment Grade” (grado de inversión).
- b. **Stage 2:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como “High Yield” (alto rendimiento) o “grado especulativo”.

- c. **Stage 3:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que se consideran libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo con el contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente fórmula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$.

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portafolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (Forward Looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

II. RIESGOS DE SEGUROS.

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

a. Reaseguro

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, la Compañía define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo (Política de Retención y Reaseguro y Política de Riesgo). Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

La Compañía tiene celebrados Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidos. Así mismo, se celebran distintos contratos de Reaseguro Facultativo, los cuales, dependiendo del monto de suma asegurada, condiciones y tipo de riesgo son negociados a través del mercado de reaseguro.

Las principales políticas que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación y/o renovación de los Contratos Automáticos de Reaseguros Proporcionales y No Proporcionales es autorizada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.

2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza observando las políticas de suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro participantes; los negocios especiales indicados dentro del Manual de Suscripción son autorizados por la Gerencia Técnica tomando en cuenta el riesgo de cada negocio, la calidad del cliente y del soporte de reaseguro y calificación de los reaseguradores.

Por política la Compañía coloca reaseguro en todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados ante la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG N.º 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de Contratos de Reaseguro Automático Proporcional y No Proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

La calificación de cada reasegurador es validada periódicamente para tomar las medidas que sean necesarias en caso de que a algún reasegurador cambie sustancialmente su calificación.

Las capacidades automáticas son controladas sistémicamente, así como las retenciones máximas por riesgo. Las acumulaciones son controladas mensualmente por la gerencia técnica.

b. Cobranza

Debido a que la Compañía comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

Cobranza Masiva: Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a la Compañía lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

Pagos automáticos: La estrategia de la Compañía está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado

alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

Plan de pago: Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar directamente en la Compañía. Este sistema opera principalmente en riesgos comerciales con condiciones específicas de pago previamente pactadas entre las partes.

c. Distribución

Orientados a riesgos en el segmento de Líneas Personales y Micro y pequeño empresario (Mypes), la Compañía ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún Canal de Distribución específico. Las directrices de distribución son:

Canales Masivos: El principal canal de venta de la compañía es la banca, Retail y grupos de afinidad, por lo que participamos en la oferta de seguros para personas y Mypes. Estos canales es su mayoría, cuenta con una corredora propia que realiza la intermediación.

Venta Directa: Venta de seguros con ejecutivos propios de la Compañía sobre clientes que cotizan directamente.

Corredores de Seguros y Agentes: El foco de la Compañía son los canales masivos, sin embargo, existen alianzas puntuales con algunos corredores para desarrollar líneas de negocios específicas. Para que un corredor de seguros pueda operar con la Compañía, se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en Manual de Apertura de Corredor/Agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Mensualmente se valida la vigencia del código de corredor en la Comisión para el Mercado Financiero y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien Seguro Obligatorio de Accidentes Personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia.

d. Mercado Objetivo

La Compañía define su mercado objetivo principalmente en las Líneas Personales y Mypes, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados.

Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

En la Política de Suscripción se establecen los riesgos en que la Compañía desea participar, los límites de retención y el nivel de delegación.

Dado que la Compañía está enfocada a canales masivos (Banca, Retail), los productos comercializados son principalmente estructurados, de tal manera que permitan una emisión automatizada.

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros).

La Compañía cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta, de modo de asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sean identificados, medidos y se dé respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo, cumplir con la normativa vigente tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

a. Riesgo de Mercado

Debido a que la cartera de productos de la Compañía, mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

b. Riesgo de Liquidez

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones y corresponde al riesgo que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política anteriormente mencionada, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FF.MM.Money Market}}{\text{Promedio 12 meses M\u00f3viles de Egreso Efectivo Mensual}}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 d\u00edas y sean de f\u00e1cil liquidaci\u00f3n.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el per\u00edodo de un mes.

c. Riesgo de Cr\u00e9dito

El Riesgo de Cr\u00e9dito en contratos de seguros est\u00e1 dirigido a la incobrabilidad de p\u00f3lizas, riesgo que se mide mediante la provisi\u00f3n de incobrabilidad. Lo anterior, se debe a la estrategia de cancelar las p\u00f3lizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisi\u00f3n se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias reincorporan mayores controles en la suscripci\u00f3n y de la cobranza.

Adicionalmente, la Compa\u00f1a minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentaci\u00f3n se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura y el pago generalmente se realiza por cuota vencida, privilegiando el uso de alternativas autom\u00e1ticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

Por otra parte, la Compa\u00f1a solo opera con reaseguradores de reconocido prestigio de acuerdo con su Pol\u00edtica de Reaseguros lo que permite mitigar el riesgo de cr\u00e9dito asociado a los deudores por siniestros.

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

a. Riesgo de Mercado:

Es la pérdida como resultado de movimientos adversos en los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía, las tasas de interés, monedas extranjeras, unidades o índices de reajustes y riesgo de reinversión (producido por la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta).

b. Riesgo de Liquidez:

Este riesgo se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

c. Riesgo de Crédito:

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza, así como, la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

4. Metodología de Administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.

a. Riesgo de seguros:

El riesgo de seguros está relacionado a la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas, para lo anterior, la Compañía realiza la suscripción de riesgos buscando mitigar aquellos riesgos no deseados a través de la aplicación de medidas como Políticas de suscripción, tarificación, Reaseguro, Deterioro, Reservas Técnicas, Liquidación de Siniestros, entre otros, según el conocimiento técnico, la experiencia y la exigencia de aprobaciones específicas para el diseño de nuevos productos.

b. Riesgo de Mercado

Para medir este riesgo se lleva un monitoreo mensual de siniestralidad, costo medio por producto, concentración por zona geográfica, moneda, línea de negocio, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

c. Riesgo de Liquidez

La Política de Inversiones establece la realización de un control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital la posición de liquidez de la compañía para su seguimiento y control.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez:} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FF.MM.Money Market}}{\text{Promedio 12 meses M\u00f3viles de Egreso Efectivo Mensu}}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 d\u00edas y sean de f\u00e1cil liquidaci\u00f3n.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el per\u00edodo de un mes.

d. Riesgo de Cr\u00e9dito

Mensualmente la Compa\u00f1a mide la provisi\u00f3n de incobrabilidad de las p\u00f3lizas, la cual no podr\u00e1 ser superior al l\u00edmite fijado en las Pol\u00edtica de gesti\u00f3n Integral de Riesgo para contratos de seguros.

En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripci\u00f3n) y correctivas (mayor gesti\u00f3n de cobranzas) que permita limitar este riesgo.

5. Concentración de Seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:

a. Prima directa por zona geográfica

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región	Distribución Prima Directa
I	1%
II	3%
III	1%
IV	2%
V	7%
VI	2%
VII	2%
VIII	6%
IX	3%
X	2%
XI	0%
XII	0%
XIV	1%
XV	0%
METROPOLITANA	70%
Total	100%

Línea de Negocio	Distribución Prima Directa
Vehículos	83%
Otros	9%
Soap	8%
Total	100%

Con base en el mercado objetivo definido, la Compañía no presenta concentraciones por sector industrial. Los seguros comercializados se emiten principalmente en UF.

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente:

Tipo Moneda	Prima Directa (M\$)	% Prima
UF	33.965.542	92%
Pesos	3.103.526	8%
Dólar	6.253	0%
TOTAL	37.075.321	100%

b. Siniestralidad por líneas de negocio

Línea de Negocio	Siniestralidad
Vehículos	65%
Soap	62%
Otros	12%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda.

c. Canales de Distribución (prima directa)

Canal	Distribución Prima
Masivos	86%
Directo	12%
Corredor	2%
Total	100%

6. Análisis de Sensibilidad

a) Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad:

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2021. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

b) Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios;

Para el ejercicio 2021, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

c) Considerar al menos los siguientes Factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:

i. Mortalidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 3.400.000.

ii. Morbilidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$ 3.400.000.

iii. Longevidad:

No aplica a Seguros Generales.

iv. Tasas de interés:

En la sensibilización para este factor solo se incluyeron instrumentos de renta fija e intermediación financiera y se excluyen del análisis: fondos mutuos, bienes Inmobiliarios e instrumentos de renta variable. Considerando lo anterior una variación negativa de 0.5% en la tasa de interés impacta negativamente en UF 2.000.

v. Tipo de cambio:

La Compañía en el 2021 no está afectada por este riesgo significativamente, puesto que no se comercializaron pólizas con moneda de cambio distinta a la UF. El único riesgo que se observa es el efecto que provoca el costo de los repuestos en los siniestros de vehículo. Sin embargo, este efecto está recogido en la sensibilización de la variación del siniestro medio.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre de 2021. Una disminución de la inflación en 3,3%, impacta negativamente el resultado en aproximadamente UF 12.000.

vii. Tasa de desempleo:

Para este factor se evalúan variaciones sobre los siniestros de la cartera de Cesantía ocurridos durante el 2021. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia de desempleo. Considerando un incremento del 6% en la tasa de desempleo, se estima que este ajuste impacta negativamente en el resultado en aproximadamente UF 700.

viii. Colocaciones de crédito:

En este factor, se utilizaron los supuestos que se mantenían montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron solo las carteras de cesantía disminuyendo el número de colocaciones entre un 5% y 10%, con un impacto negativo en resultado entre UF 3.000 y UF 6.000.

ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera impacto en los nuevos negocios, dado que son negocios reasegurados y de un volumen menor.

x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento de un 5% de los gastos genera un impacto negativo en resultado de UF 2.152.

xi. Variación en el siniestro medio:

La mayor variación en el costo medio de siniestro se observa en seguros de vehículos, tanto comerciales como particulares. Si consideramos un incremento del 5% en el costo medio de siniestro de vehículos, el impacto en el resultado 2021 genera una pérdida de aproximadamente UF 20.800.

xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Comisión para el Mercado Financiero que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante para el resultado. El costo principal de este riesgo es la prioridad del contrato de reaseguro.

xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

III. CONTROL INTERNO.

Gestión de Riesgo

III.1 Control Interno

El Sistema de Control Interno (SCI) es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura y actividades que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos organizacionales relacionados a las operaciones, información y el cumplimiento interno y regulatorio. Bajo este sistema y en conjunto con el esquema de Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión de Riesgos, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de Control Interno de la Compañía.

El Control Interno es una herramienta de apoyo al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores y otras partes interesadas, comprender la importancia del control interno en la gestión y el cumplimiento de los objetivos.

La Compañía define los siguientes principios para su SCI dentro de la Política de Control Interno:

1. Considera la naturaleza y complejidad de las operaciones, la disponibilidad de recursos y su impacto en Compañía.
2. Abarca aspectos como políticas, procedimientos, cultura y procesos.
3. Permite la toma de decisiones informadas basada en información precisa, integra, fiable y oportuna.

4. Permite el registro oportuno, adecuado, íntegro y exacto de las operaciones y sucesos significativos que ocurran en la Compañía.
5. El acceso a los recursos y registros se limita a las personas autorizadas para ello, quienes están obligados a una adecuada utilización de estos.
6. Existencia de una adecuada segregación de funciones, apoyado por una apropiada estructura de poderes, facultades y límites para la autorización de operaciones.
7. Provee de protección a los sistemas y registros que soportan el almacenamiento y tratamiento de la información.
8. Apoya el cumplimiento de la regulación y políticas.
9. Se encuentra sujeto a revisión de manera de determinar que funciona como se espera.
10. Alineado con el Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR) y con aquellas políticas o normativas internas relacionadas en esta materia.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa¹, lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de gestión del riesgo. El modelo con el detalle se presenta a continuación:



Primera línea de defensa:

La primera línea de defensa hace referencia a las diferentes unidades de negocio de la Compañía y a los distintos colaboradores que realizan las tareas operativas. En ella recae la propiedad del riesgo, por lo que reconoce y gestiona el riesgo en el que incurre al realizar sus actividades. La primera línea de defensa es responsable de planificar, dirigir y controlar de manera oportuna las operaciones diarias de una actividad significativa y/o proceso de toda la empresa y de identificar y gestionar los riesgos inherentes en los productos, actividades, procesos y sistemas asociados a dichas líneas de negocio.

Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités que establecen canales de comunicación entre las unidades de negocio y la segunda línea de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, se comunique eficientemente al Directorio.

Segunda línea de defensa:

La segunda línea de defensa son las actividades de supervisión que identifican, miden, monitorean y reportan objetivamente el riesgo. Como parte de esta segunda línea de defensa, la Compañía establece funciones especializadas como la Función de Gestión de Riesgos, Función de Cumplimiento y Función Seguridad de la Información. Estas funciones actúan en forma independiente de las unidades de negocio, permiten a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control transversal de los riesgos (incluida la medición y/o estimación de riesgos), y el reporte oportuno al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en la Compañía y potenciales incumplimientos del Apetito de Riesgo establecido, del marco regulatorio y procedimientos internos de la Compañía. Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos. La Gerencia de Riesgo y Cumplimiento mantiene y fortalece la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas clave. Así mismo, el responsable de Seguridad de la Información a través de sus procesos y actividades pone foco en la protección de la integridad de los recursos y su privacidad. De esta forma se permite la identificación temprana de riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

Tercera Línea de Defensa:

Ejercida por la Gerencia de Auditoría Interna, quién de forma independiente proporcionar una revisión y pruebas objetivas de los controles, procesos y sistemas de gestión de riesgo de la Compañía y de la efectividad de las funciones de primera y segunda línea de defensa, así como el cumplimiento sobre Políticas y procedimientos definidos. La tercera línea de defensa, dada su ubicación y línea de reporte en la estructura organizacional, se encuentra en una posición independiente para observar y revisar la administración de riesgos operacionales de manera más general dentro del contexto de las funciones de administración de riesgos generales y de gobierno corporativo de la compañía. La revisión objetiva y la cobertura de las pruebas deben tener un alcance suficiente para verificar que

el marco de gestión del riesgo se haya implementado según lo previsto y funcione de manera efectiva, y para su posterior reporte para el Comité de Auditoría y el Directorio.

III.2 Función de Gestión de Riesgos

La Gestión integral de Riesgos tiene como finalidad identificar el conjunto de eventos que impactan de forma positiva o negativa en el logro de los objetivos planteados por la organización, valorando su impacto y su probabilidad de ocurrencia por medio de su estructura y sus procesos. En este aspecto, la estructura de la Gestión Integral de Riesgos es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos.

Los Objetivos de la Política de Gestión de Riesgos son:

1. Determinar mecanismos sólidos y eficientes de identificación, evaluación, cuantificación, control, mitigación y monitoreo de los riesgos.
2. Establecer sistemas y procedimientos adecuados que aseguren el cumplimiento de los objetivos, estrategias y políticas internas, y de las leyes y regulaciones a las cuales está sujeta la Compañía.
3. Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto al Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR).

El SGIR se enmarca dentro del Gobierno Corporativo establecido por la Compañía, y aplica para todos los procesos y personas.

La gestión de riesgos está integrada en la estructura organizacional, en el proceso de toma de decisiones y en la cultura organizacional, se encuentra sustentada en los siguientes principios:

1. La Compañía gestionará los riesgos buscando un equilibrio razonable entre el riesgo y el control de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos.
2. Cada Gerencia, Unidad de Negocio y Departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento.
3. La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.

III.3 Función de Auditoría Interna

La función de Auditoría Interna es independiente y con reporte directo al Comité de Auditoría y al Directorio.

En la Política de Auditoría Interna se establecen los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna cumpla con el desempeño de las actividades establecidas en la Norma de Carácter General (NCG) N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo. En este sentido se definen los siguientes objetivos:

1. Establecer el marco general para el desarrollo de la función de Auditoría Interna, como una actividad objetiva e independiente de la Administración, reportando al Comité de Auditoría y el Directorio.
2. Implementar la función de Auditoría Interna como una actividad con un adecuado nivel de conocimientos y competencias en técnicas de auditoría y cumplimiento normativo, especializada en materias de seguros, con el objeto de proteger el patrimonio de la Compañía a través de la evaluación de riesgos y del sistema de control interno que los mitiga.
3. El desarrollo de las distintas evaluaciones a través de metodologías y procedimientos de auditoría de acuerdo con estándares internacionales y a las mejores prácticas sobre la materia.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la Política de auditoría interna:

1. La función de Auditoría Interna debe:
 - a. Ser especializada e independiente con reporte directo al Comité de Auditoría y al Directorio.
 - b. Permitir al Directorio verificar, con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las Políticas y procesos definidos, el funcionamiento y efectividad del sistema de control interno.
 - c. Contar con recursos adecuados y un equipo de profesionales competente y entrenado.
 - d. Los profesionales que desarrollen la función de auditoría deberán resguardar los preceptos de integridad, objetividad, confidencialidad y competencia.
 - e. Disponer de acceso sin restricciones a la información necesaria para cumplir con sus responsabilidades.
 - f. Acceder libremente al Comité de Auditoría y Directorio.

2. La función de auditoría interna coordina el desarrollo de sus actividades con la función equivalente del accionista mayoritario de la Compañía, Mutua Madrileña.
3. Las áreas y colaboradores que forman parte de la Compañía tienen la obligación de comunicar a Auditoría Interna cualquier evento significativo que se produzca en la organización.
4. La función elaborará anualmente un plan de auditoría basado en riesgos. El mencionado plan debe ser presentado al Comité de Auditoría y posteriormente al Directorio para su aprobación.
5. La cobertura de Auditoría Interna asegurará que todas las áreas materiales de la aseguradora sean auditadas durante un periodo de tiempo razonable. Adicionalmente, el desarrollo de las actividades por parte de Auditoría Interna y la cobertura de las pruebas deben tener un alcance suficiente para verificar que el marco de gestión del riesgo operacional se haya implementado según lo previsto y funcione de manera efectiva.
6. Emitir oportunamente el informe de hallazgos y recomendaciones basadas en los resultados del trabajo realizado y verificar posteriormente el cumplimiento de los planes de acción.
7. Los miembros del equipo de auditoría no deberán tener intereses personales o profesionales en el área o proceso auditado y deberán notificar formalmente si conocen cualquier conflicto de interés que se presente en la ejecución o supervisión del trabajo de auditoría.

III.4 Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo es el conjunto de principios, políticas y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. Establece las relaciones entre el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas, en el proceso de gestión o administración integral, la toma de decisiones y el escalamiento de situaciones de riesgos en la Compañía.

La Compañía mediante la Política de Gobierno Corporativo establece el marco general para la implementación del Gobierno Corporativo proporcionando un esquema estructurado de responsabilidades y competencias, así como las directrices y procedimientos que rigen el desempeño y los deberes de información sobre la materia.

Los principios de Gobierno Corporativo contenidos en dicha política incluyen:

1. El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas y partes interesadas.

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

5.11.10.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	Total
Efectivo en caja	19.000	0	0	0	19.000
Bancos	4.676.960	186.255	24.560	0	4.887.775
Equivalente en efectivo	1.446.048	0	0	0	1.446.048
Total efectivo y efectivo equivalente	6.142.008	186.255	24.560	0	6.352.823

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

5.11.20.00

Sacar colores por presentación

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

1.446.048

17.412.751

- Validación

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprehensive)
INVERSIONES NACIONALES	15.966.703	0	0	15.966.703	16.294.807	0	(328.104)
Renta Fija	15.966.703	0	0	15.966.703	16.294.807	0	(328.104)
Instrumentos del Estado	997.258			997.258	998.336	0	(1.078)
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	13.802.094			13.802.094	14.085.091	0	(282.997)
Instrumentos de Deuda o Crédito	1.167.351			1.167.351	1.211.380	0	(44.029)
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero				0			0
Mutuos Hipotecarios				0			
Otros				0			
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades de Anonimas Abiertas				0			
Acciones de Sociedades de Anonimas Cerradas				0			
Fondo de Inversión				0			
Fondos Mutuos	0			0	0		0
Otros				0			
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Titulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros				0			
Titulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras				0			
Titulos emitidos por Empresas Extranjeras				0			
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en valores extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el pais cuyos Activos estan invertidos en valores extranjeros				0			
Otros				0			
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Cobertura				0			
Derivados de Inversión				0			
Otros				0			
TOTAL	15.966.703	0	0	15.966.703	16.294.807	0	(328.104)

NIVEL 1

Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados

NIVEL 2

Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una tecnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, de debe indicar la politica contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

NIVEL 3

Instrumentos no cotizados, donde tambien el valor razonable se determina utilizando tecnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico.Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Nota no aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no mantiene participaciones en entidades del grupo.

Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

5.12.00.00

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

5.12.10.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

5.12.20.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de Diciembre de 2021, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial 01.01.2021			833	833
Mas:Adiciones, mejoras y transferencias			0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencia			0	0
Menos:Depreciación del ejercicio			833	833
Ajuste por revalorización			0	0
			0	0
Valor contable propiedades de uso propio			0	0
Valor razonable a la fecha de cierre (1)			0	0
Deterioro (provisión)			0	0
Valor Final a la fecha de cierre			0	0

Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

5.13.00.00

Al 31 de Diciembre de 2021, no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

5.14.11.00

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Sociedad al 31 de Diciembre de 2021, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	1.947	29.948.358	29.950.305
Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider)			0
Deterioro(-)		505.451	505.451
Total (=)	1.947	29.442.907	29.444.854

Activos corrientes (corto plazo)	1.947	24.349.689	24.351.636
Activos no corrientes (largo plazo)	0	5.093.218	5.093.218

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

5.14.11.00

Al 31 de Diciembre de 2021, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob DL3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (no lider)	Otros deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cia			
SEGUROS REVOCABLES									
1.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros		0	223.732	205.355	0	325.770	0	34.884	
meses anteriores			10.871	7.513		194.704	0	14.976	
sept-21			4.899	917		4.775	0	1.894	
oct-21			22.646	1.202		2.421	0	3.650	
nov-21			32.833	9.105		31.599	0	5.640	
dic-21			152.483	186.618		92.271	0	8.724	
2.-Deterioro			94.664	22.592	0	324.115	0	27.658	
.-Pagos vencidos			94.664	22.592		324.115	0	27.658	
.-Voluntarias									
3.-Ajuste por no identificación			77.532	29.645		11.911	0	0	
4.-Subtotal (1-2-3-)			51.536	153.118	0	(10.256)	0	7.226	
5.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros		0	19.332.171	7.271.951	0	2.678.451	0	2.076.569	
sept-21			623.283	887.284		943.594		50.454	
oct-21			1.387.976	908.626		364.352		118.694	
nov-21			1.395.851	863.525		241.306		53.296	
meses posteriores			15.925.061	4.612.516		1.129.199		1.854.125	
6.-Deterioro		0	23.576	1.989	0	6.552	0	4.305	
.-Pagos Vencidos			23.576	1.989		6.552		4.305	
.-Voluntarios									
7.-Subtotal (5-6)		0	19.308.595	7.269.962	0	2.671.899	0	2.072.264	
SEGUROS NO REVOCABLES									
8.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros									
9.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
10.-Deterioro									
11.-Subtotal (8+9+10)		0	0	0	0	0	0	0	
12 total (4+7+11)		0	19.360.131	7.423.080	0	2.661.643	0	2.079.490	
13.Credito no exigible de fila 4								M/Nacional	
14 Credito no vencido seguros revocables (7+13)		0	19.308.595	7.269.962	0	2.671.899	0	2.072.264	
								M/Extranjera	
								-	
								Total cuentas por cobrar asegurados	
								29.444.854	

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559.

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro(Lider)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2021	551.321	0	551.321
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	(45.870)	0	(45.870)
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)		0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	0	0	0
Total	505.451	0	505.451

Nota 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

0.34.12.00

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos al 31 de Diciembre de 2021, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros(+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	55.265	28.734	83.999
Activos por reaseguros no proporcionales	4.651	0	4.651
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total	59.916	28.734	88.650

Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	4.651	0	4.651
Total Activos por seguro no proporcionales	4.651	0	4.651

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01/2020	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			REASEGURADORES NACIONALES	Reaseg.1	Corredor Reaseg.1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Reaseg.2	Corredor Reaseg.1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Total General	
		Codigo de identificación	Tipo de Relacion	Pais Corredor			Codigo de identificación	Tipo de Relacion	Pais Corredor			Codigo de identificación	Tipo de Relacion	Pais Corredor			
ANTECEDENTES REASEGURADOR																	
Nombre Reasegurador	BCI SEGUROS GENERALES S.A					NAVIGATORS INSURANCE COMPANY					MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.						
Codigo de identificación	99.147.000-K					NRE06220170039					NRE06120170002						
Tipo de Relación R/R	R					NR					NR						
Pais	CHILE					ESTADOS UNIDOS					ESPAÑA						
Codigo Clasificador de Riesgo 1	FITCH					AMB					SP						
Codigo Clasificador de Riesgo 2	ICR					SP					AMB						
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)					A+					A+						
Clasificación de Riesgo 2	AA+					A					A						
Fecha Clasificación1	06-12-2021					29-07-2021					22-07-2021						
Fecha Clasificación2	06-12-2021					09-12-2020					14-10-2021						
SALDOS ADEUDADOS																	
Meses anteriores																	
enero-21																	
febrero-21																	
marzo-21																	
abril-21																	
mayo-21																	
junio-21																	
julio-21																	
agosto-21																	
septiembre-21	55.265				55.265	28.734				28.734				0		83.999	
octubre-21																	
noviembre-21																	
diciembre-21																	
Meses posteriores																	
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	55.265				55.265	28.734				28.734				0		83.999	
2. DETERIORO	0				0	0				0				0		0	

MONEDA NACIONAL	55.265	0	0	55.265
MONEDA EXTRANJERA	0	28.734	0	28.734

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADOR

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1		REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reaseg. 1		Reaseg. 2		REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR									
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR									
TIPO DE RELACION									
PAIS									
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A			NAVIGATORS INSURANCE COMPANY		MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.			
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K			NRE06220170039		NRE06120170002			
TIPO DE RELACION	R			NR		NR			
PAIS	CHILE	209.157	209.157	ESTADOS UNIDOS	90.763	ESPAÑA	78.409	169.172	378.329
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH			AMB		SP			
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR			SP		AMB			
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (aj)			A+		A+			
Clasificación de Riesgo 2	AA+			A		A			
Fecha Clasificación1	06-12-2021			29-07-2021		22-07-2021			
Fecha Clasificación2	06-12-2021			09-12-2020		14-10-2021			
SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES		209.157	209.157		90.763		78.409	169.172	378.329

17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGO EN CURSO

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reaseg. 1	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 2	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR									
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR									
TIPO DE RELACION									
PAIS									
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A			MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		NAVIGATORS INSURANCE COMPANY			
CODIGO DE IDENTIFICACION	99.147.000-K			NRE06120170002		NRE06220170039			
TIPO DE RELACION	R			NR		NR			
PAIS	CHILE	45.232	45.232	ESPAÑA	15.192	ESTADOS UNIDOS	667.818	683.010	728.242
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH			AMB		SP			
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR			SP		AMB			
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (aj)			A+		A+			
Clasificación de Riesgo 2	AA+			A		A			
Fecha Clasificación1	06-12-2021			22-07-2021		29-07-2021			
Fecha Clasificación2	06-12-2021			14-10-2021		09-12-2020			
SALDO PARTICIPACION DEL REASEGURO EN RRC		45.232	45.232		15.192		667.818	683.010	728.242

Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

5.14.13.00

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con saldos adeudados por coaseguro.

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

00-01-1900

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con deterioro por coaseguro.

Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

5.14.20.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA TECNICA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA TECNICA	DETERIORO	PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	27.225.527	0	27.225.527	728.242	0	728.242
RESERVA DE SINIESTROS	9.225.979	0	9.225.979	378.329	0	378.329
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.155.575	0	1.155.575	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	250.749	0	250.749	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	6.251.674	0	6.251.674	345.280	0	345.280
(1) Siniestros repotados	6.251.674		6.251.674	345.280	0	345.280
(2) Siniestros detectados y no repotados						
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.567.981	0	1.567.981	33.049	0	33.049
RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO	170.455	0	170.455	0	0	0
			0			
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	36.621.961	0	36.621.961	1.106.571	0	1.106.571

Nota 20. INTANGIBLES

5.15.10.00

20.1 GOODWILL

5.15.11.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Sociedad no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

5.15.12.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Sociedad no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

5.15.20.00

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

5.15.21.00

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de Diciembre de 2021, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Art N° 31 Inciso 3	0
Crédito por adquisición activos fijos	0
Crédito por retenciones de Bonos	0
Impuesto Renta (1)	456.952
Otros	37.694
TOTAL	494.646

(1)En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

5.15.22.00

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de Diciembre de 2021, la Sociedad posee las diferencias temporarias que originan los impuestos diferidos contabilizados en patrimonio, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	0	0	0
Valorización mercado renta fija a patrimonio	87.805	0	87.805
Otros	0	0	0
Total cargo (abono) en patrimonio	87.805	0	87.805

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de Diciembre de 2021, los impuestos diferidos determinados por la Sociedad son los siguientes:

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	138.238	0	138.238
Provisión corredores	283.287	0	283.287
Provisión de gestión	18.714	0	18.714
Provisión remuneraciones	42.710	0	42.710
Provisión de Vacaciones	17.461	0	17.461
Provisión de Indemnizaciones	575	0	575
Provisión bonos	52.717	0	52.717
Otras provisiones	1.674	0	1.674
Provisión primar por pagar asegurados, nueva ley seguros	12.988	0	12.988
Ingresos diferidos - descuento cesión	84.339	0	84.339
Deterioro renta fija	869	0	869
Diferencia arriendos IFRS 16	2.434	0	2.434
TOTALES	656.006	0	656.006

Nota 22. OTROS ACTIVOS

5.15.30.00

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

5.15.31.00

	M\$
Préstamos al personal	5.518
Anticipos de sueldos	0
Otros del personal	0
Total	5.518

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

5.15.32.00

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con Cuentas por Cobrar Intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

5.15.34.00

Al 31 de Diciembre de 2021, los gastos anticipados se detallan a continuación:

Concepto	Monto
Proyecto de Recaudación	132.660
Total	132.660

22.4 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de Diciembre de 2021, se detalla en la siguiente tabla:

Concepto	Monto	Explicación del concepto
Reconocimiento Aporte Bomberos	647	Aporte Bomberos
Documentos por cobrar	198.868	Documentos por cobrar
Documentos por cobrar Siniestros	107.765	Pagarés, cheques y documentos por cobrar de siniestros
Total Otros Activos	307.280	

Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS

5.21.10.00

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

5.21.10.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no tiene las deudas con bancos e insituciones financieras.

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no presenta saldo por otros pasivos financieros.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

5.21.20.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la Sociedad no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS

5.21.31.00

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:**25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

5.21.31.10

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	21.347.891
Reserva por venta nueva	39.251.866
Liberación de reserva	33.374.230
Liberación de reserva stock	17.539.236
Liberación de reserva venta nueva	15.834.994
Otros	0
Total Reserva de Riesgo en Curso	27.225.527

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

5.21.31.60

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Variacion Reserva de Siniestros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	803.994	895.820	544.239	0	0	351.581	1.155.575
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	137.939	112.810	0	0	0	112.810	250.749
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	4.040.955	2.634.244	423.525	0	0	2.210.719	6.251.674
(1) Siniestros repotados	4.040.955	2.634.244	423.525	0	0	2.210.719	6.251.674
(2) Siniestros detectados y no repotados							
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.499.244	902.697	833.960	0	0	68.737	1.567.981
Total Reserva de Siniestros	6.482.132	4.545.571	1.801.724	0	0	2.743.847	9.225.979

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo 10 y 16), "Soap" (ramo 32), "Cesantía" (ramo 33), el método simplificado para el ramo 50 y para los otros ramos la Compañía utiliza el método transitorio.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**Reserva Catastrófica de Terremoto**

No se constituye reserva adicional por prima de reinstalación, debido a que el contrato de exceso de pérdida catastrófico se contrató con una reinstalación gratuita. Por lo anteriormente expuesto, al 31/12/2021 corresponde a M\$ 170.455.

Test de Adecuación de Pasivos

La Compañía no calcula test de adecuación de pasivos, pues ha definido de acuerdo a criterios actuariales que el Test de Suficiencia de Prima (TSP) cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos.

25.5 SOAP

CUADRO N°1. SINIESTROS

A N° de Siniestros denunciados del periodo.

Compañía en Convenio		Siniestros rechazados			Siniestros en Revisión			Siniestros Aceptados			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		11		0	0		0	1.397	0	0	1.408	0	0

B N° de Siniestros pagados o por pagar del periodo.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados			Siniestros Parcialmente Pagados			Siniestros por Pagar			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		4		0	1.342			51			1.397	0	0

C N° de personas siniestradas del periodo.

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revision del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos			Personas con Incapacidad Permanente Total			Personas con Incapacidad Permanente Parcial			Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hospital y otros		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		65			1			1			2.033		

Personas de Siniestros en Revisión			Total de Personas Siniestradas del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
0			2.100	0	0

D Siniestros pagados directos en el periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados , del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones sin Gastos de Hospital											
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		SOAP	Invalidos Total		SOAP	Total Indemnizaciones	
			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		486.856			7.771			9.297			503.924	0	0

Gastos de Hospital y Otros			Costo de Liquidación			Total de Siniestros Pagados Directos		
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
1.308.771			0			1.812.695	0	0

E

Costo de siniestros directos del periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revision o aceptados, del periodo anterior

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados Directos			Siniestros Por Pagar Directos			Ocurridos y No Reportados		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		1.812.695	0		325.657			436.071		
0										
Siniestros Por Pagar Directos Periodo Anterior				Costo de Siniestros Directos del Periodo						
SOAP	SOAPEX contratados en;			SOAP	SOAPEX contratados en;					
	Chile	Extranjero			Chile	Extranjero				
608.827				1.965.596	-	0				

CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHICULOS	NUMERO VEHICULOS			PRIMA DIRECTA (MILES \$)			PRIMA PROMEDIO		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
1.- Automoviles	380.553	0	0	1.886.069	0	0	4.956	0	0
2.- Camionetas y Furgones	76.007	0	0	601.227	0	0	7.910	0	0
3.- Camiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.- Buses	4.326	0	0	61.117	0	0	14.128	0	0
5.- Motocicletas y similares	17.117	0	0	565.038	0	0	33.010	0	0
6.- Taxis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.- Otros	3.534	0	0	13.121	0	0	3.713	0	0
TOTAL	481.537	0	0	3.126.572	0	0	63.717	0	0
Pre Impreso							0	0	0
Internet	469.796	0	0	3.009.590			6.406	0	0
POS (Point of Sales)	11.741	0	0	116.982			9.964	0	0
TOTAL	481.537	0	0	3.126.572	0	0	16.370	0	0

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

5.21.32.00

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

5.21.32.10

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	13	769.322	769.335
TOTAL	13	769.322	769.335
Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	13	769.322	769.335
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

Para Empresas relacionadas el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y por devolver. Para terceros el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y endosos de primas.

26.2 DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO

5.21.32.20

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

30-06-2020

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS	MONEDA	REASEGURADORES NACIONALES	TOTAL	REASEGURADOR EXTRANJEROS	REASEGURADOR EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR TIPO DE RELACION PAIS NOMBRE DEL REASEGURADOR CODIGO DE IDENTIFICACION DEL REASEGURADOR TIPO DE RELACION PAIS VENCIMIENTO DE SALDOS NOMBRE DEL REASEGURADOR CODIGO DE IDENTIFICACION DEL REASEGURADOR TIPO DE RELACION PAIS VENCIMIENTO DE SALDOS		BCI SEGUROS GENERALES SA 99147000-K R CHILE		MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS SA NRE06120170002 NR ESPAÑA	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY NRE06220170039 NR ESTADOS UNIDOS	
1-Saldos sin Retención						
Meses Anteriores						
dic-2020						
ene-2021						
ene-2021						
mar-2021						
abr-2021						
may-2021						
jun-2021						
Meses Posteriores		265.133		5.364	30.904	301.401
2-Fondos Retenidos						
Primas						
Meses Anteriores						
mar-2020						
abr-2020						
may-2020						
jun-2020						
Meses Posteriores						
Siniestros						
3- Total cuenta 5213220		265.133		5.364	30.904	301.401
	MONEDA NACIONAL		265.133			
	MONEDA EXTRANJERA			36.268		

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS

5.21.32.30

Al 31 de diciembre de 2021, la Compañía no cuenta con Deudas por Operaciones de Coaseguro.

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

5.21.32.40

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M\$	Explicación del Concepto
Descuento de Cesión No Ganado	312.366	Ingresos anticipados operaciones de Seguros
Total	312.366	

Nota 27. PROVISIONES

5.21.41.00

Al 31 de Diciembre de 2021, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2021	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados Durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS	22.726	0	15.712	14.767	0	0	23.671
PROVISIÓN GTOS. GENERALES	0	75.590	75.168	72.019		0	78.739
PROVISIÓN GTOS. GESTIÓN	0	3.240	69.313	3.240	0	0	69.313
TOTAL	22.726	78.830	160.193	90.026	0	0	171.723

	No Corriente	Corriente	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS, Estados Financieros		23.671	23.671
PROVISIÓN GTOS. GENERALES		78.739	78.739
PROVISIÓN GTOS. GESTIÓN		69.313	69.313
TOTAL		171.723	171.723

Incertidumbres relativas al monto o al calendario de salidas de recursos que producirá la provisión

PROVISIONES - AUDITORIA	No hay
PROVISIONES - GTOS. GENERALES	No hay
PROVISIONES - GTOS. GESTIÓN	No hay

Se realiza mensualmente una provision por los gastos de auditoria que la Compañía incurre. Estas provisiones se pagan en diciembre del presente año.

Se ha dotado una provision por concepto de gastos generales los cuales se reversan al mes siguiente.

Se mantiene una provision mensual por gastos de gestion, las que deben aplicarse en el transcurso del ejercicio.

Nota 28. OTROS PASIVOS

5.21.42.00

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

5.21.42.10

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

5.21.42.11

El detalle Al 31 de Diciembre de 2021 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	156.288
Impuesto Renta (1)	0
Impuestos de terceros	153.115
Impuestos de reaseguro	0
Otros	0
TOTAL	309.403

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

CONCEPTO	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	0	0	0
Valorización mercado renta fija a patrimonio	87.805	0	87.805
Otros	0	0	0
Total cargo (abono) en patrimonio	87.805	0	87.805

EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Provisión deudas incobrables	138.238	0	138.238
Provisión corredores	283.287	0	283.287
Provisión de gestión	18.714	0	18.714
Provisión remuneraciones	42.710	0	42.710
Provisión de Vacaciones	17.461	0	17.461
Provisión de Indemnizaciones	575	0	575
Provisión bonos	52.717	0	52.717
Otras provisiones	1.674	0	1.674
Provisión primar por pagar asegurados, nueva ley seguros	12.988	0	12.988
Ingresos diferidos - descuento cesión	84.339	0	84.339
Deterioro renta fija	869	0	869
Diferencia arriendos IFRS 16	2.434	0	2.434
TOTALES	656.006	0	656.006

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS**Cuentas por Pagar Relacionadas**

SOCIEDAD	RUT	PASIVO	SALDO
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	197.175	197.175
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	31.450	31.450
	Total	228.625	228.625

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

5.21.42.30

Al 31 de Diciembre de 2021, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL M\$
Asesores Previsionales	0	0	0
Corredores	0	2.578.246	2.578.246
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	0	2.578.246	2.578.246
Pasivos corrientes (Corto Plazo)	0	2.578.246	2.578.246
Pasivos no corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comision y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

5.21.42.40

Al 31 de Diciembre de 2021, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	161.560
Deudas Previsionales	17.502
Otras	16.757
Provision Bonificación	63.426
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	259.245

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

5.21.42.50

Al 31 de Diciembre de 2021, la sociedad no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

5.21.42.60

Al 31 de Diciembre de 2021, los otros pasivos no financieros de la sociedad se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Obligaciones por cheques caducos	556.022	Corresponde a los Cheques Caducados por conceptos de: Proveedores, comisiones y devoluciones de primas.
Obligaciones por pagar	310.965	Corresponde a Obligaciones por servicios de Asistencia
Cuentas por Pagar	908.409	Proveedores y cuentas por pagar
Otras comisiones por pagar	173.440	Comisiones por pagar
Bonificaciones por pagar	201.446	Otras Bonificaciones por pagar
Comisiones Telemarketing	55.682	Comisiones Telemarketing y otros por pagar
Cuentas por pagar Aporte bomberos	647	Cuentas por pagar Aporte bomberos
Otros pasivos no financieros	811.023	Otros Cuentas por Pagar no Financieras
TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	3.017.634	

Nota 29. PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera.

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

* Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

* Maximizar el valor de Zenit Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del capital social de la Compañía.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Sociedad. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle, debidamente reajustado por la variación de la unidad de fomento;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

NUMERO DE ACCIONES

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Única	3.054	3.054	3.054

Gestion de Capital.

La Compañía mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

CAPITAL (cifras en M\$)

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	8.639.695	8.639.695

29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS

En Junta Ordinaria de Accionistas del 08 de abril del 2020, se acordó el pago de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades acumuladas al 31 de diciembre del 2019, por un valor de M\$ 250.328, los que fueron pagados el día 29 de abril de 2020.

En sesión de directorio de fecha 24 de noviembre de 2020 se acordó pagar un dividendo provisorio de M\$757.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El mencionado dividendo se pagó el día 23 de diciembre de 2020.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 09 de abril de 2021 se acordó pagar un dividendo definitivo de M\$701.584, con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El mencionado dividendo se pagó el día 29 de abril de 2021.

En sesión de directorio de fecha 01 de Diciembre de 2021 se acordó pagar un dividendo provisorio de M\$950.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2021. El mencionado dividendo se pagó el día 21 de diciembre de 2021.

En el Estado de Cambio en el Patrimonio se muestra una distribución de dividendos de M\$583.433 producto del reverso de la provisión de dividendo por pagar de M\$118.151 constituido en Diciembre del año 2020, para dar cumplimiento a la normativa respecto del dividendo mínimo del 30% sobre el resultado del ejercicio.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
SOBREPREGIO DE ACCIONES	0
RESERVA AJUSTE POR CALCE	0
RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	0
OTRAS RESERVAS	(32.590)
TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	(32.590)

29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
AJUSTE VALOR MERCADO FV A PATRIMONIO	(334.533)
IMPUESTOS DIFERIDOS	87.805
TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	(246.728)

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Codigo de Identificación	Tipo Relación R/NR	Pais	Prima Cedida M\$	Costo Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	CLASIFICACION DE RIESGO					
							CODIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACION DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACION	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.-Reaseguradores												
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99.147.000-K	R	CHILE	159.208	36.637	195.845	FITCH	ICR	AA+(cl)	AA+	06-12-2021	06-12-2021
1.1.Subtotal Nacional				159.208	36.637	195.845						
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	NRE06220170039	NR	ESTADOS UNIDOS	221.515		221.515	AMB	SP	A+	A	29-07-2021	09-12-2020
1.2.Subtotal Extranjero				221.515	0	221.515						
2.- Corredores de Reaseguros												
2.1. Subtotal Nacional				159.208	36.637	195.845						
2.2Subtotal Extranjero				221.515	0	221.515						
Total Reaseguro Nacional				159.208	36.637	195.845						
Total Reaseguro Extranjero				221.515	0	221.515						
TOTAL REASEGUROS				380.723	36.637	417.360						

Nota 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

5.31.12.00

Al 31 de Diciembre de 2021, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	4.491.818	224.213	0	4.716.031
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DEL TERREMOTO	147.300	0	0	147.300
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	4.639.118	224.213	0	4.863.331

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	18.617.839
Siniestros Pagados directos (+)	15.873.992
Siniestros por Pagar directos (+)	9.225.979
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	6.482.132
Siniestros Cedidos	503.914
Siniestros pagados cedidos (+)	219.821
Siniestros por pagar cedidos (+)	378.329
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	94.236
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	18.113.925

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	976.677
Gastos Asociados al canal de distribución	0
Otros	2.948.916
CONSUMO DE MATERIALES	840
REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE ACTIVO FIJO Y OTROS	106.076
ARRIENDOS	
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	91.984
INSTALACIONES	3.734
COMUNICACIONES	18.150
SERVICIOS DE TERCEROS	208.500
VIAJES Y ESTADIAS	0
INCENTIVOS Y COMISIONES	1.966.860
INSPECCIONES VEHICULOS	293.979
MARKETING IMPUESTO ADICIONAL	2.657
OTROS GASTOS	61.263
DEPRECIACIONES	833
AMORTIZACION BIENES RAICES ARRENDADOS	43.397
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, APORTES Y COMISIONES	150.643
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	3.925.593

Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS

El detalle del deterioro de los seguros al 31 de Diciembre de 2021, se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
Primas por cobrar a Asegurados	(45.870)
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Participación del Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
TOTAL	(45.870)

El resultado de inversiones al 31 de Diciembre de 2021, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS	0	(1.138)	(1.138)
Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Resultado Venta de bienes raices de uso propio	0	0	0
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en Venta de propiedades de inversion	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Inversiones Realizadas Financieras	0	(1.138)	(1.138)
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	0	(1.138)	(1.138)
Otros	0	0	0
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS	0	0	0
Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Inversiones No Realizadas Financieras	0	0	0
Ajuste a mercado de la cartera	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS	0	267.780	267.780
Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias	0	0	0
Interes por bienes entregados en Leasing	0	0	0
Reajustes	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Inversiones Devengadas Financieras	0	277.662	277.662
Intereses	0	277.662	277.662
Reajustes	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total Depreciacion	0	0	0
Depreciacion de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciacion de propiedades de inversion	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestion	0	(9.882)	(9.882)
Propiedades de inversion	0	0	0
Gastos asociados a la gestion de la cartera de inversiones	0	(9.882)	(9.882)
Otros	0	0	0
RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	1.673	1.673
Propiedades de Inversion	0	0	0
Bienes entregados en Leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones Financieras	0	1.673	1.673
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES	0	268.315	268.315

Cuadro Resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
1. INVERSIONES NACIONALES	17.412.751	268.315
1.1 Renta Fija	17.412.751	254.229
1.1.1 Estatales	997.258	7.190
1.1.2 Bancarios	15.248.142	206.647
1.1.3 Corporativo	1.167.351	40.392
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables		
1.1.6 Otros Renta Fija		
1.2 Renta Variable	0	14.086
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de Inversion		
1.2.3 Fondos Mutuos	0	14.086
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raices		
1.3.1 Bienes Raices de uso propio		
1.3.2 Propiedad de inversion		
1.3.2.1 Bienes Raices en Leasing		
1.3.2.2 Bienes Raices de inversion		
2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO		
2.1 Renta Fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversion		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras Inversiones	4.906.775	
Total (1+2+3+4)	22.319.526	268.315

Nota 36. OTROS INGRESOS

5.31.51.00

El detalle de los otros ingresos al 31 de Diciembre de 2021, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Interés por primas	96.716	Interés por Primas del período
TOTAL OTROS INGRESOS	96.716	

Nota 37. OTROS EGRESOS

5.31.52.00

El detalle de los otros egresos al 31 de Diciembre de 2021, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Gastos Financieros	6.761	Intereses Contrato Arriendo Bienes Raices
Aportes SVS	358	Cuota Aporte Bomberos
Bancarios	0	
Deterioro	0	
Otros	64.388	Descuentos sobre primas
Total Otros Egresos	71.507	

Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

5.31.61.00

El detalle de las diferencias de cambio al 31 de Diciembre de 2021, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	26.214
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	196
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	0	0
Otros activos	0	26.018
PASIVOS	181	6
Pasivos financieros	0	0
Reservas tecnicas	181	0
Reserva de Riesgo en Curso	181	0
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrofica de Terremoto	0	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	6
PATRIMONIO	0	0
(CARGO) ABONO A RESULTADOS	181	26.220
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0	26.039

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.61.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

5.31.62.00

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	2.244.484
Activos financieros a valor razonable	0	440.359
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta unica de inversion (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	1.691.574
Deudores por operaciones de reaseguro	0	6.047
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participacion del reaseguro en las reservas tecnicas	0	58.431
Otros activos	0	48.073
PASIVOS	1.432.071	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas tecnicas	1.392.805	0
Reserva de Riesgo en Curso	1.385.639	0
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrofica de Terremoto	7.166	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	8.909	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	30.357	0
PATRIMONIO	0	0
(CARGO)ABONO A RESULTADOS	1.432.071	2.244.484
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	0	812.413

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.62.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTOS	M\$
Gastos por impuesto a la Renta	
Impuesto Año Corriente	722.891
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	
Originación y reverso de diferencias temporarias	28.169
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligacion fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	<u>751.060</u>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 Inciso 3	
Otros (1)	
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	751.060

40.2 RECONCILIACION DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	982.590
Diferencias Permanentes	(6,4%)	(231.531)
Agregados o deducciones	0,0%	1
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,0%	0
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio		
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	20,6%	751.060

Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Los rubros otros ingresos (egresos) no superan el 5% en los flujos de Inversiones ni de Financiamiento. Sólo los Otros Ingresos y Egresos Operacionales superan el 5%, los cuales son detallados en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Intereses cobrados	77.087
Total Otros Ingresos Operacionales	77.087
Gastos Administrativos	127.795
Total Otros Egresos Operacionales	127.795

Nota 42. CONTINGENCIAS

Nota 42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Al 31 de Diciembre de 2021, la Compañía no tiene contingencias y/o compromisos que informar.

Nota 42.2 SANCIONES

Al 31 de Diciembre de 2021 la Compañía no tiene Sanciones que informar.

Nota 43. HECHOS POSTERIORES

La Administración no tiene conocimiento de hechos ocurridos entre el 01 de Enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (22 de Febrero de 2022), que pudieren afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
Inversiones:	186.255	24.560		210.815
Inversiones de Renta Fija	0	0		0
Instrumentos de Renta Variable	0			0
Otros	186.255	24.560		210.815
Deudores por primas:	441	0		441
Asegurados	441	0		441
Reaseguradores				0
Coaseguradores				0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica				0
Deudores por siniestros:				0
Otros deudores:				0
Otros activos:				0
TOTAL ACTIVOS	186.696	24.560		211.256

PASIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
Reservas:	2.499	0		2.499
Riesgo en curso	2.499	0		2.499
Matemática	0	0		0
Siniestros por pagar	0	0		0
Primas por pagar:	0	0		0
Asegurados	0	0		0
Reaseguradores	0	0		0
Coaseguros	0	0		0
Deudas con Instituciones Financieras:	0	0		0
Otros pasivos:	64	0		64
TOTAL PASIVOS	2.563	0		2.563

POSICION NETA	184.133	24.560		208.693
----------------------	----------------	---------------	--	----------------

POSICION NETA MONEDA ORIGEN	217.988	25.700
------------------------------------	----------------	---------------

TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE	845	956
----------------------------------	------------	------------

790 0
23578,73
77,54
23656,27 0

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			EUR			Otras monedas			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	677	(677)	0	0	0	0	0	0	0	677	(677)
Siniestros	69.390	0	69.390	0	0	0	0	0	0	69.390	0	69.390
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	69.390	677	68.713	0	0	0	0	0	0	69.390	677	68.713

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	EUR	Otras Monedas	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	6.253	0	0	6.253
PRIMA CEDIDA	0	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	(1.353)	0	0	(1.353)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	4.900	0	0	4.900
COSTO DE INTERMEDIACION	(60)	0	0	(60)
COSTO DE SINIESTROS	0	0	0	0
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	(60)	0	0	(60)
PRODUCTO DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(62)	(50.171)	0	(50.233)
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	4.778	(50.171)	0	(45.393)

-
-
-

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Inversiones:	6.972.014	0		6.972.014
Inversiones de Renta Fija	6.972.014	0		6.972.014
Instrumentos de Renta Variable	0	0		0
Otros	0	0		0
Deudores por primas:	31.477.261	0		31.477.261
Asegurados	31.043.332	0		31.043.332
Reaseguradores	433.929	0		433.929
Coaseguradores	0	0		0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	761.277	0		761.277
Deudores por siniestros:	0	0		0
Otros deudores:	0	0		0
Otros activos:	312.126	0		312.126
TOTAL ACTIVOS	39.522.678	0		39.522.678

PASIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
Reservas:	35.442.598	0		35.442.598
Riesgo en curso	27.393.467			27.393.467
Matematica	0			0
Siniestros por pagar	8.049.131			8.049.131
Primas por pagar:	613.796	0		613.796
Asegurados	0	0		0
Reaseguradores	613.796			613.796
Coaseguros	0			0
Deudas con Instituciones Financieras:	0	0		0
Otros pasivos:	1.231.885			1.231.885
TOTAL PASIVOS	37.288.279	0		37.288.279

POSICION NETA	2.234.399	0		2.234.399
----------------------	------------------	----------	--	------------------

POSICION NETA MONEDA ORIGEN	72.097	0		0
------------------------------------	---------------	----------	--	----------

TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE	30.992	0		0
----------------------------------	---------------	----------	--	----------

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	UNIDAD DE FOMENTO			UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE			OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	157.403	(157.403)	0	0	0	0	0	0	0	157.403	(157.403)
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	0	157.403	(157.403)	0	0	0	0	0	0	0	157.403	(157.403)

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Conceptos	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	35.164.108	0		35.164.108
PRIMA CEDIDA	(425.024)	0		(425.024)
PRIMA ACEPTADA	0	0		0
AJUSTE RESERVA TECNICA	(4.843.455)	0		(4.843.455)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	29.895.629	0		29.895.629
COSTO DE INTERMEDIACION	(2.608.358)	0		(2.608.358)
COSTO DE SINIESTROS	(2.338.731)	0		(2.338.731)
COSTO DE ADMINISTRACION	(58.455)	0		(58.455)
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	(5.005.544)	0		(5.005.544)
PRODUCTO DE INVERSIONES	0	0		0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	370.596	0		370.596
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	0	0		0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	25.260.681	0		25.260.681

Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

5.31.11.10

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	7.605	0	36.330	218.238	0	(4)	0	11.435	273.604
II	4.580	0	31.196	998.626	0	(66)	0	71.958	1.106.294
III	189	0	1.526	264.232	0	(16)	0	25.845	291.776
IV	2.873	0	19.387	727.950	0	(89)	0	82.472	832.593
V	6.423	0	38.678	2.223.617	0	(143)	0	204.805	2.473.380
VI	1.955	0	6.252	643.556	0	(63)	0	77.322	729.022
VII	4.383	0	6.917	612.660	0	(59)	0	70.498	694.399
VIII	8.922	0	32.865	2.049.520	0	(58)	0	164.642	2.255.891
IX	1.797	0	4.731	902.423	0	(10)	0	62.777	971.718
X	1.070	0	1.955	790.345	0	(27)	0	59.604	852.947
XI	83	0	0	97.483	0	0	0	8.584	106.150
XII	347	0	0	152.316	0	0	0	6.886	159.549
XIV	644	0	207	362.906	0	0	0	19.232	382.989
XV	0	0	0	90.871	0	(3)	0	13.925	104.793
METROPOLITANA	82.594	0	357.255	19.694.994	0	(1.758)	0	5.706.246	25.839.331
TOTAL	123.465	0	537.299	29.829.737	0	(2.296)	0	6.586.231	37.074.436

Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO

			GRANDES RIESGOS				
			INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA Pi			288.528	29.627.758	6.620.850	0	0
PRIMA DIRECTA Pi			288.528	29.627.758	6.620.850	0	0
6.31.11.10 Pi	31-dic-21		288.528	29.627.758	6.620.850	0	0
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-20		222.398	22.664.815	9.181.664	0	0
6.31.11.10 Pi-1 * ipc 2	31-dic-20		222.398	22.664.815	9.181.664	0	0
PRIMA ACEPTADA pi			0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	31-dic-21		0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-20		0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-20		0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi			93,29	97,92	93,65	0,00	0,00
COSTO DE SINIESTRO pi			107.517	15.549.146	2.457.262	0	0
6.31.13.00 pi	31-dic-21		107.517	15.549.146	2.457.262	0	0
6.31.13.00 dic-1+ipc1	31-dic-20		(13.448)	11.872.142	2.664.098	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-20		(13.448)	11.872.142	2.664.098	0	0
COSTO DE SIN.DIRECTO pi			115.247	15.878.648	2.623.944	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-21		115.247	15.878.648	2.623.944	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-20		(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-20		(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi			0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	31-dic-21		0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-20		0	0	0	0	0
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-20		0	0	0	0	0

2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS

PROMEDIO SIN ULT.3AÑOS		51.055	15.145.938	2.528.009	0	0
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS		153.166	45.437.813	7.584.026	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi		115.247	15.878.648	2.623.944	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-21	115.247	15.878.648	2.623.944	0	0
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-20	(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-20	(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1		(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-20	(35.200)	11.991.263	2.903.756	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-19	73.119	17.567.902	2.056.326	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-19	73.119	17.567.902	2.056.326	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2		73.119	17.567.902	2.056.326	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-19	73.119	17.567.902	2.056.326	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-18	41.450	16.015.606	3.421.199	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-18	41.450	16.015.606	3.421.199	0	0
COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS		0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi		0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi	31-dic-21	0	0	0	0	0
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-20	0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-20	0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1		0	0	0	0	0
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-20	0	0	0	0	0
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-19	0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2		0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-19	0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-18	0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-18	0	0	0	0	0

3) RESUMEN

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LAS					TOTAL
	FP%	PRIMAS	FR%		PRIMAS	FS%	SINIESTROS	FR%		SINIESTROS	
CIA			SVS	CIA				SVS			
INCENDIO	45	288.528	93,29	15	121.125	67	51.055	93,29	15	31.912	121.125
VEHICULOS	10	29.627.758	97,92	57	2.901.150	13	15.145.938	97,92	57	1.928.017	2.901.150
OTROS	40	6.620.850	93,65	29	2.480.170	54	2.528.009	93,65	29	1.278.439	2.480.170
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO	45	0	-	2	0	67	0	-	2	0	0
OTROS	40	0	-	2	0	54	0	-	2	0	0
TOTAL		36.537.136			5.502.445		17.725.002			3.238.368	5.502.445

47.1 CUADRO DE DETERMINACION DE CREDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Credito asegurados no vencido total Nota 1	a	29.250.456
Credito asegurados no vencido de polizas individuales Nota 2	b	0
Credito asegurados no vencido de cartera de polizas	c=a-b	29.250.456
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3	d	31.041.695
Primas por cobrar no vencida no devengada de cartera de polizas	e=Min (c,d)	29.250.456
Primas por cobrar no vencida no devengada de polizas individuales	f	0
Primas por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g=e+f	29.250.456

47.2 CUADRO DE DETERMINACION DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CREDITO A ASEGURADOS

a)

	SEGUROS NO REVOCABLES	POLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA OTROS RAMOS POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1 (cuadro 6.03 Ramo SOAP) (32)	904.977		31.354.061	31.354.061	32.259.038
Descuentos de cesion no devengado total 2	0		312.366	312.366	312.366
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	904.977		31.041.695	31.041.695	

47.3 CUADRO PRIMAS POR COBRAR REASEGURADOS

ENTIDAD CEDENTE	Prima Aceptada no devengada (miles de \$)	Descuento de aceptación no devengado (miles de \$)	Prima Aceptada no devengada neta de descuento (miles de \$)	Prima por cobrar no vencida (miles de \$)	Primas por cobrar vencida no provisionada representativa de pat.libre(miles de \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles \$)	Primas por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles de \$)
	a	b	c=a-b	d	e	f=Min(c-d)	g=d-f
Total							

47.4 CUADRO DE DETERMINACION DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

IDENTIFICACION DE LA POLIZA		VIGENCIA			CREDITO ASEGURADOS				CREDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO 9 (Min(6,8))
ASEGURADO	Nº POLIZA	DESDE	HASTA	MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	VENCIDO	NO VENCIDO		
1	2	3	4	5	6	7	8		
					32.259.038				
Total									

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		44.509.465
Reservas técnicas	35.816.791	
Patrimonio de riesgo	8.692.674	
Inversiones representativa de reserva tecnica y patrimonio de riesgo		50.088.878
Superavit (Deficit) de inversiones representativa de reservas tecnicas y patrimonio de riesgo		5.579.413

Patrimonio Neto		12.203.268
Patrimonio Contable	12.341.226	
Activo no efectivo (-)	137.958	
ENDEUDAMIENTO		
Total	3,56	
Financiero	0,63	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva Rentas Vitalicias		0
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0

Total Reserva Seguros No Previsionales		35.515.390
Reserva de Riesgo en curso	26.497.285	
5.21.31.10 Reserva riesgo en curso	27.225.527	
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	728.242	
Reserva Matematica	0	
5.21.31.30 Reserva Matematica	0	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la Reserva Matematica	0	
5.21.31.40 Reserva del valor de fondo	0	
Reservas de rentas privadas	0	
5.21.31.50 Reservas de rentas privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reservas de Siniestros	8.847.650	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	9.225.979	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros	378.329	
Reserva catastrofica de Terremoto	170.455	
5.21.31.70 Reserva Catastrofica de Terremoto	170.455	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la reserva catastrofica de Terremoto	0	

Total Reserva Adicionales		0
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Tecnicas	0	
5.21.31.90 Otras reservas tecnicas	0	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	0	

Reserva Primas por pagar	0	0
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	0	
5.21.32.30 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	

Primas por pagar(solo seguros generales)		301.401
Reserva de riesgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)		167.346
Reserva de Sinistros de Primas por Pagar (RSPP)		134.055
TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS		35.816.791
Patrimonio de Riesgo		8.692.674
Margen de Solvencia		5.502.445
Patrimonio de Endeudamiento		8.692.674
((PE+PI)/5) Cias Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida		8.692.674
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Tecnicas		7.646.577
Patrimonio Minimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.789.257
TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		44.509.465

Primas por Pagar (solo seguros generales)

1.1. Deudores por reaseguro			301.401
1.1.1. Primas por pagar reaseguradores		301.401	
1.1.2. Primas por pagar coaseguro		0	
1.1.3. Otras		0	
1.2. PCNG - DCNG			450.373
Prima cedida no ganada (PCNG)	762.739		
Descuento de cesion no ganado (DCNG)	312.366		
1.3. RRC P.P			167.346
1.4. RS PP			134.055

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Tecnicas", del Estado de Situacion Financiera.

CUADRO PRIMA POR PAGAR REASEGURADORES PARA CALCULO DE RESERVAS TECNICAS

RAMOS	PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES	PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG M\$	DESCUENTO CESION NO GANADO	RESERVA DE SINIESTROS POR PRIMAS POR PAGAR	RESERVA DE RESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR
1	29.056	32.511	(1.991)	0	29.056
2	0	0	0	0	0
3	892	809	43	126	766
4	162.784	34.270	0	128.514	34.270
6	372	337	18	53	319
10	0			0	0
33	102.935	694.812	314.296	0	102.935
50	5.362	0	0	5.362	0
TOTALES	301.401	762.739	312.366	134.055	167.346

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Detalle de activos no efectivos :

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortizacion del Periodo M\$	Plazo de Amortización (meses)
Programas Computacionales		132.660				
Proyecto de Recaudación	5.15.34.00	132.660	01-06-2020	132.660	0	36
Activo por Reaseguro No Proporcional	5.14.12.30	9.014	01-07-2020	4.651	4.363	12
Aporte Bomberos	5.15.35.00	647	01-06-2020	647	0	10
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		142.321		137.958		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Indica los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y PATRIMONIO	INV. REPRES. DE RT Y PR	INV NO REPRES. DE RT Y PR	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	997.258	0	997.258	997.258
2) Depositos a plazo	3.085.538	0	3.085.538	3.085.538
3) Bonos y pagarés Bancarios	12.162.604	0	12.162.604	1.496.617
4) Letras de credito emitidas por banco e instituciones financieras				0
5) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas publicas o privadas	1.167.351		1.167.351	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)				0
7) Mutuos hipotecarios				0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas				0
9) Acciones de sociedades anonimas abiertas admitidas				0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	0		0	0
11) Cuota de Fondos de Inversión Nacionales				0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros				0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras				0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras				0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros				0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero				0
17) Notas estructuradas				0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero.				0
19) Cuenta corriente en el extranjero				0
20) Bienes Raices nacionales				0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta				0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta				0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing				0
21) Credito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1 er. Grupo)	27.704.353	1.546.103	29.250.456	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados, no vencido	83.999	0	83.999	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)				0
24) Avance a Tenedores de polizas de seguros de vida (2 do. Grupo)				0
25) Credito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1 er.grupo)				0
26) Credito a cedentes por prima no vencida devengada (1 er.grupo)				0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito				0
29) Derivados				0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				0
30.1) AFR				0
30.2) Fondos de inversion privados nacionales				0
30.3) Fondos de inversion privados extranjeros				0
30.4) Otras Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				0
31) Bancos	4.887.775		4.887.775	0
32) Caja		19.000	19.000	0
33) Muebles para uso propio		0	0	0
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas				0
35) Otras		0	0	0
TOTAL	50.088.878	1.565.103	51.653.981	5.579.413

49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

6.15.33.00 - 6.21.42.20

Cuentas por Cobrar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
76524195-2	INMOBILIARIA JY SPA	Derecho de uso BBRR arrendados	84 meses	Sin garantía	Pesos	188.159
Total						188.159

Cuentas por Pagar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
76524195-2	INMOBILIARIA JY SPA	Pasivo Por Derecho de Uso Contrato Arrendamiento Bienes raíces	84 meses	Sin garantía	Pesos	197.175
77078150-7	AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	Servicio Asistencia	1 mes	Sin garantía	Pesos	31.450
Total						228.625

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de Diciembre de 2021, las transacciones con partes relacionadas se presentan el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut.(Perd)
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades	Pesos	Sin Garantía	660.309	
MM INTERNACIONAL SPA	76532406-8	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades	Pesos	Sin Garantía	991.275	
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Gastos Bancarios	Pesos	Sin Garantía	43.507	(43.507)
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Inversiones a Valor Razonable, Bono Financiero	Pesos	Sin Garantía	1.449.955	37.385
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	62	62
BCI CORREDORES DE BOLSA S.A.	96519800-8	CHILE	Accionista Común	Gastos Administrativos, Comisiones	Pesos	Sin Garantía	378	(378)
SERVIPAG	78053790-6	CHILE	Accionista Común	Recaudación	Pesos	Sin Garantía	806	(806)
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	CHILE	Por Gestión	Arriendo Casa Matriz	Pesos	Sin Garantía	41.018	(41.018)
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA	96838800-2	CHILE	Por Gestión	Cobro Plan Farmacias	Pesos	Sin Garantía	27.620	(27.620)
EMPRESAS JORDAN	88683400-4	CHILE	Por Gestión	Imprenta	Pesos	Sin Garantía	1.804	(1.804)
CARNES ÑUBLE	96518070-2	CHILE	Por Gestión	Distribuidora de Carne	Pesos	Sin Garantía	1.984	(1.984)
REPARACIONES EXPRESS SPA	76246656-2	CHILE	Tiene Controlador Común	Servicio de Siniestros	Pesos	Sin Garantía	2.781	(2.781)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Seguros transados Pol.139174	Pesos	Sin Garantía	19.833	(16.666)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Gastos de Administracion	Pesos	Sin Garantía	2.123	(1.783)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Primas por pagar	Pesos	Sin Garantía	1.705	(1.705)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	98	98
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Gastos Adm. Pagados	Pesos	Sin Garantía	2.009	(2.009)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Deudores por Primas	Pesos	Sin Garantía	0	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Reaseguro	Pesos	Sin Garantía	157.403	(24.645)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas por Pagar	Pesos	Sin Garantía	13	(13)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Devoluciones de Primas	Pesos	Sin Garantía	0	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	1.949	1.949
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio Asistencia	Pesos	Sin Garantía	484.699	(407.310)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio de Inspecciones	Pesos	Sin Garantía	14.744	(12.390)
TOTAL							3.906.075	(546.925)

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

Al 31 de Diciembre de 2021, las remuneraciones a directores, consejeros administradores y personal clave se resumen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones pagadas (M\$)	Dieta de Directores (M\$)	Dieta Comité de Directores (M\$)	Participación de Utilidades (M\$)	Otros (M\$)
Sueldos	0	0	0	0	0
Otras prestaciones	0	61.257	0	0	0
Total	0	61.257	0	0	0

Industria, infraestructura y comercio								Total sub-ramos	
30	31	32	33	34	35	36	50	Total	Total
0	1.378	-248.922	0	0	0	-153.141	0	-1.031.630	6.432.841
0	1.556	0	0	0	0	541	0	1.659.251	36.693.713
0	1.556	0	0	0	0	541	0	1.659.251	37.074.436
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	380.723
0	-67	0	0	0	0	-278	0	92.732	4.863.331
0	-67	0	0	0	0	-278	0	92.732	4.716.031
0	0	0	0	0	0	0	0	0	147.300
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	248.922	0	0	0	153.855	0	2.184.196	18.113.925
0	0	248.922	0	0	0	153.855	0	2.513.527	18.617.839
0	0	0	0	0	0	0	0	329.331	503.914
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	247	0	0	0	0	106	0	416.043	7.292.849
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	247	0	0	0	0	106	0	416.043	7.494.503
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	201.654
0	0	0	0	0	0	0	0	211	36.637
0	-2	0	0	0	0	-1	0	-2.301	-45.870

Cartera de consumo																														Otra cartera											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Total	1	2		
0	0	186	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	-558	0	0	0	0	-248	12.016	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.345	0	0	0	0	2.345	0	0		
0	0	186	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	-2.903	0	0	0	0	-2.593	12.016	0	0		
0	0	217	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	348	0	0	0	0	689	37.780	0	0		
0	0	186	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	-558	0	0	0	0	-248	12.016	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.345	0	0	0	0	2.345	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.345	0	0	0	0	2.345	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	186	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	277	0	0	0	0	587	25.431	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	144	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	144	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	186	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	0	0	0	0	412	25.431	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.180	0	0	0	0	3.180	13.415	0	0	

Industria, infraestructura y comercio																														Total sub-ramos						
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Total	Total
0	0	0	0	0	0	0	1.672.171	0	0	0	0	0	109.248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248.922	0	0	0	153.855	0	2.184.196	18.113.925
0	0	0	0	0	0	0	1.612.607	0	0	0	0	0	134.925	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238.276	0	0	0	0	0	1.985.808	15.654.171	
0	0	0	0	0	0	0	59.564	0	0	0	0	0	-25.677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.646	0	0	0	0	0	198.388	2.459.754	
0	0	0	0	0	0	0	1.001.258	0	0	0	0	0	130.508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105.177	0	0	0	0	0	1.390.798	9.225.979	
0	0	0	0	0	0	0	1.672.171	0	0	0	0	0	109.248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248.922	0	0	0	0	0	2.184.196	18.113.925	
0	0	0	0	0	0	0	1.612.607	0	0	0	0	0	134.925	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238.276	0	0	0	0	0	1.985.808	15.654.171	
0	0	0	0	0	0	0	1.825.024	0	0	0	0	0	189.702	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238.276	0	0	0	0	0	2.253.002	18.839.859	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54.777	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54.777	219.822	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	-212.417	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-212.417	-2.965.866
0	0	0	0	0	0	0	805.121	0	0	0	0	0	52.089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105.177	0	0	0	0	0	1.116.242	8.847.650	
0	0	0	0	0	0	0	111.948	0	0	0	0	0	11.636	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.616	0	0	0	0	0	138.200	1.155.575	
0	0	0	0	0	0	0	111.948	0	0	0	0	0	11.636	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.616	0	0	0	0	0	138.200	1.155.575	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	443.768	0	0	0	0	0	18.014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.606	0	0	0	0	0	497.388	6.157.142	
0	0	0	0	0	0	0	443.768	0	0	0	0	0	18.014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.606	0	0	0	0	0	497.388	6.157.142	
0	0	0	0	0	0	0	639.822	0	0	0	0	0	96.426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.606	0	0	0	0	0	771.854	6.502.422	
0	0	0	0	0	0	0	196.054	0	0	0	0	0	78.412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274.466	345.280	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	249.405	0	0	0	0	0	22.439	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54.955	0	0	0	0	0	480.654	1.534.933	
0	0	0	0	0	0	0	745.557	0	0	0	0	0	77.766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94.531	0	0	0	0	0	917.854	6.387.896	

Otra cartera														Masivo		Industria, infraestructura y comercio																											
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Total	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
5.423.555	1.876.565.083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416.134.270	0	50.229.741	0	0	227.209.899	592.739.237	3.781.788.563	4.043.678.498	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186.767.957	0	0	0	0	50.207	204.240.284	0	0	
5.423.555	1.876.362.357	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416.134.270	0	50.229.741	0	0	227.209.899	592.739.237	3.781.585.837	4.043.475.772	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186.767.957	0	0	0	0	50.207	204.240.284	0	0	
0	202.726	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202.726	202.726	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.423.555	1.876.565.083	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	416.134.270	0	41.563.986	0	0	227.209.899	592.739.237	3.709.556.046	3.907.493.854	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186.767.957	0	0	0	0	50.207	204.240.284	0	0	

Industria, infraestructura y comercio																			
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	50	Total
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.153.926	0	0	0	0	18.029.445	0	411.241.819
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.153.926	0	0	0	0	18.029.445	0	411.241.819
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.153.926	0	0	0	0	18.029.445	0	411.241.819

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos [sinopsis]	Individuales [miembro]	Colectivos [miembro]	Cartera hipotecaria [miembro]	Cartera consumo [miembro]	Otra cartera [miembro]	Masivo [miembro]	Industria, infraestructura y comercio [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	4.332	224	0	3	9.821	9.824	363
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	598.352	5.969	0	2.297	238.190	240.487	10.752
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	556.032	4.441	0	2.293	179.562	181.855	9.293
Número de ítems vigentes [Decimal]	556.036	4.441	0	2.293	182.862	185.155	9.521
Número pólizas no vigentes [Decimal]	460.084	0	0	0	0	0	0
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	484.048	4.436	0	8	147.926	147.934	211
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas [Decimal]	71.984	5	0	2.285	31.636	33.921	9.082

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total [sinopsis]	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
Número de asegurados totales - personas naturales	636.629
Número de asegurados totales - personas jurídicas	114.992