

ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.

Estados financieros

Al 31 de diciembre de 2023

## CONTENIDO

Informe del Auditor Independiente  
Estados de situación financiera  
Estados de resultados integrales  
Estados de cambios en el patrimonio  
Estados de flujos de efectivo  
Notas a los estados financieros

\$ - Pesos chilenos  
M\$ - Miles de pesos chilenos  
UF - Unidad de fomento  
US\$ - Dólares estadounidenses  
€ - Euro





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de febrero de 2024

Señores Accionistas y Directores  
Zenit Seguros Generales S.A.

### *Opinión*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Zenit Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Zenit Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

### *Base para la opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Zenit Seguros Generales S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### *Otros asuntos - Información no comparativa*

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo no presentan información comparativa.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.



Santiago, 27 de febrero de 2024  
Zenit Seguros Generales S.A.

2

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zenit Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

#### *Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Zenit Seguros Generales S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Zenit Seguros Generales S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 27 de febrero de 2024  
Zenit Seguros Generales S.A.

3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

### *Información adicional*

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2023:

Nota N° 25.5	SOAP
Nota N° 44.1.3 y 2.3	Moneda Extranjera y Unidades Reajustables
Nota N° 45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N° 6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N° 6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N° 6.03	Reservas
Cuadro Técnico N° 6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2023. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información adicional al 31 de diciembre de 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

**DocuSigned by:**

43B41D6E9AF147A...  
Elizabeth Vivanco Iglesias  
RUT: 13.257.291-7

**ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)**

CUENTA	ACTIVOS	NOTAS N°	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>80.158.169</b>	<b>64.096.595</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		<b>28.055.099</b>	<b>20.787.407</b>
<b>5.11.10.00</b>	<b>Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	7	<b>3.207.585</b>	<b>7.537.025</b>
<b>5.11.20.00</b>	<b>Activos Financieros a Valor Razonable</b>	8.1	<b>24.847.514</b>	<b>13.250.382</b>
<b>5.11.30.00</b>	<b>Activos Financieros a Costo Amortizado</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.11.40.00</b>	<b>Préstamos</b>	10	<b>0</b>	<b>0</b>
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas		0	0
5.11.42.00	Préstamos Otorgados		0	0
<b>5.11.50.00</b>	<b>Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.11.60.00</b>	<b>Participaciones de Entidades del Grupo</b>	12	<b>0</b>	<b>0</b>
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (Filiales)		0	0
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)		0	0
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>1.084</b>	<b>1.300</b>
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	14.1	0	0
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	14.2	0	0
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipo de Uso Propio	14.3	1.084	1.300
5.12.31.00	Propiedades de Uso propio		0	0
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio		1.084	1.300
<b>5.13.00.00</b>	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>50.314.986</b>	<b>41.729.341</b>
<b>5.14.10.00</b>	<b>Cuentas por Cobrar de Seguros</b>		<b>48.784.251</b>	<b>40.268.630</b>
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	16	45.235.145	37.283.149
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	17	79.943	32.896
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	17.3	59.707	27.625
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado		0	0
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional		20.236	5.271
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro		0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	18	0	0
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar		3.469.163	2.952.585
<b>5.14.20.00</b>	<b>Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas</b>	19	<b>1.530.735</b>	<b>1.460.711</b>
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	17.5	927.249	568.417
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales		0	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		0	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática		0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas		0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	17.4	603.486	892.294
5.14.26.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas		0	0
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas		0	0
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>1.787.000</b>	<b>1.578.547</b>
<b>5.15.10.00</b>	<b>Intangibles</b>	20	<b>0</b>	<b>0</b>
5.15.11.00	Goodwill		0	0
5.15.12.00	Activos Intangibles Distinto a Goodwill		0	0
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>	21	<b>1.166.977</b>	<b>1.187.660</b>
5.15.21.00	Cuentas por Cobrar por Impuesto	21.1	375.175	416.250
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	21.2	791.802	771.410
<b>5.15.30.00</b>	<b>Otros Activos</b>	22	<b>620.023</b>	<b>390.887</b>
5.15.31.00	Deudas del Personal	22.1	2.800	1.120
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	22.2	0	0
5.15.33.00	Deudores Relacionados	49	3.461	42.921
5.15.34.00	Gastos Anticipados	22.3	0	0
5.15.35.00	Otros Activos	22.4	613.762	346.846

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	PASIVOS	NOTAS N°	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>80.158.169</b>	<b>64.096.595</b>
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>64.055.270</b>	<b>51.003.663</b>
<b>5.21.10.00</b>	<b>PASIVOS FINANCIEROS</b>	23	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.21.20.00</b>	<b>PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>	24	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>53.462.832</b>	<b>45.023.223</b>
<b>5.21.31.00</b>	<b>Reservas Técnicas</b>	25	<b>50.482.039</b>	<b>43.662.875</b>
5.21.31.10	Reserva de Riesgo en Curso	25.1.1	38.647.750	33.178.421
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	25.2.2	0	0
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias		0	0
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia		0	0
5.21.31.30	Reserva Matemática	25.2.3	0	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	25.2.4	0	0
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	25.2.5	0	0
5.21.31.60	Reserva de Sinistros	25.1.2	11.461.981	10.291.344
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	25.1.4	202.341	193.110
5.21.31.80	Reserva Insuficiencia de Prima	25.1.3	0	0
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	25.1.4	169.967	0
<b>5.21.32.00</b>	<b>Deudas por Operaciones de Seguro</b>	26	<b>2.980.793</b>	<b>1.360.348</b>
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	26.1	1.605.467	780.703
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	26.2	1.176.411	325.280
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro		0	0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.32	Sinistros por Pagar por Operaciones de Coaseguro		0	0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	26.4	198.915	254.365
<b>5.21.40.00</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>		<b>10.592.438</b>	<b>5.980.440</b>
<b>5.21.41.00</b>	<b>Provisiones</b>	27	<b>184.104</b>	<b>234.584</b>
<b>5.21.42.00</b>	<b>Otros Pasivos</b>		<b>10.408.334</b>	<b>5.745.856</b>
5.21.42.10	Impuestos por Pagar		1.664.143	241.097
5.21.42.11	Cuentas por Pagar por Impuestos	28.1.1	1.662.916	240.746
5.21.42.12	Pasivos por impuestos Diferidos	28.1.2	1.227	351
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	28.2.1	13.667	60.239
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	28.3	4.448.933	1.900.127
5.21.42.40	Deudas con el Personal	28.4	350.424	260.022
5.21.42.50	Ingresos Anticipados		0	0
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	28.6	3.931.167	3.284.371
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	29	<b>16.102.899</b>	<b>13.092.932</b>
<b>5.22.10.00</b>	<b>Capital Pagado</b>	29	<b>8.639.695</b>	<b>8.639.695</b>
<b>5.22.20.00</b>	<b>Reservas</b>	29.3	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>
<b>5.22.30.00</b>	<b>Resultados Acumulados</b>		<b>7.471.932</b>	<b>4.778.835</b>
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores Utilidad /Pérdida Acumulada		4.778.835	3.486.766
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio		3.847.282	1.882.069
5.22.33.00	(Dividendos)		(1.154.185)	(590.000)
5.22.40.00	Otros Ajustes	29.4	23.862	(293.008)

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

CUENTA	ESTADO DE RESULTADO	NOTAS N°	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>5.31.10.00</b>	<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)</b>		<b>10.664.120</b>	<b>5.284.222</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Primas Retenidas</b>		<b>48.942.680</b>	<b>42.592.885</b>
5.31.11.10	Primas Directas		49.755.702	42.843.595
5.31.11.20	Primas Aceptadas		0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	30	813.022	250.710
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de Reservas Técnicas</b>	31	<b>3.736.409</b>	<b>2.662.968</b>
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso		3.566.442	2.662.968
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática		0	0
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo		0	0
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto		0	0
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima		0	0
5.31.12.60	Variación Otras Reservas Técnicas		169.967	0
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de Siniestros</b>	32	<b>25.894.896</b>	<b>27.960.201</b>
5.31.13.10	Siniestros Directos		25.989.613	28.654.215
5.31.13.20	Siniestros Cedidos		94.717	694.014
5.31.13.30	Siniestros Aceptados		0	0
<b>5.31.14.00</b>	<b>Costo de Rentas</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
5.31.14.10	Rentas Directas		0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas		0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas		0	0
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de Intermediación</b>		<b>8.087.508</b>	<b>6.607.843</b>
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos		0	0
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales		8.246.154	6.797.456
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado		0	0
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido		158.646	189.613
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>		<b>439.909</b>	<b>161.019</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos Médicos</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de Seguros</b>	34	<b>119.838</b>	<b>(83.368)</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)</b>	33	<b>7.902.477</b>	<b>5.866.712</b>
5.31.21.00	Remuneraciones		1.185.560	1.065.748
5.31.22.00	Otros		6.716.917	4.800.964
<b>5.31.30.00</b>	<b>RESULTADO DE INVERSIONES (RI)</b>	35	<b>1.445.073</b>	<b>899.494</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>		<b>(1.297)</b>	<b>(2.031)</b>
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras		(1.297)	(2.031)
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones no Realizadas</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.32.20	Inversiones Financieras		0	0
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>		<b>1.452.256</b>	<b>901.355</b>
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias		0	0
5.31.33.20	Inversiones Financieras		1.462.956	911.091
5.31.33.30	Depreciación		0	0
5.31.33.40	Gastos de Gestión		10.700	9.736
<b>5.31.34.00</b>	<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de Inversiones</b>		<b>(5.886)</b>	<b>170</b>
<b>5.31.40.00</b>	<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS ( MC + RI + CA)</b>		<b>4.206.716</b>	<b>317.004</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		<b>156.204</b>	<b>30.901</b>
5.31.51.00	Otros Ingresos	36	205.358	116.049
5.31.52.00	Otros Egresos	37	49.154	85.148
<b>5.31.61.00</b>	<b>Diferencia de Cambio</b>	38.1	<b>4.744</b>	<b>(4.214)</b>
<b>5.31.62.00</b>	<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables</b>	38.2	<b>633.103</b>	<b>1.527.811</b>
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta</b>		<b>5.000.767</b>	<b>1.871.502</b>
<b>5.31.80.00</b>	<b>Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (netas de impto)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.31.90.00</b>	<b>Impuesto Renta</b>	40.1	<b>1.153.485</b>	<b>(10.567)</b>
<b>5.31.00.00</b>	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>3.847.282</b>	<b>1.882.069</b>
<b>ESTADO OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>				
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos		0	0
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros		434.069	(63.397)
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja		0	0
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajustes en Patrimonio		0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos		(117.199)	17.117
<b>5.32.00.00</b>	<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>316.870</b>	<b>(46.280)</b>
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>4.164.152</b>	<b>1.835.789</b>

Las notas adjuntas forman parte Integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO  
31 de diciembre de 2023  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	3.486.766	1.292.069	4.778.835	0	(293.008)	0	0	0	13.092.932
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0		0	0		0				0
<b>PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>8.639.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>	<b>3.486.766</b>	<b>1.292.069</b>	<b>4.778.835</b>		<b>(293.008)</b>			<b>0</b>	<b>13.092.932</b>
<b>Resultado Integral</b>						0		3.847.282	3.847.282		316.870				4.164.152
Resultado del Ejercicio						0		3.847.282	3.847.282		0			0	3.847.282
<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>						0			0		434.069				434.069
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS									0		434.069				434.069
Impuesto Diferido						0			0		(117.199)				(117.199)
<b>Otro Resultado Integral</b>									0		316.870				316.870
Transferencias a Resultados Acumulados						0	1.292.069	(1.292.069)	0						0
<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.154.185)</b>	<b>(1.154.185)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.154.185)</b>
Aumento (disminución) de Capital	0					0		0	0						0
Distribución de Dividendos						0	0	(1.154.185)	(1.154.185)						(1.154.185)
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes							0		0		0			0	0
<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>8.639.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>	<b>4.778.835</b>	<b>2.693.097</b>	<b>7.471.932</b>	<b>0</b>	<b>23.862</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.102.899</b>

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO  
31 de diciembre de 2022  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

Conceptos	Capital Pagado	Sobre Precio de Acciones	Reserva Ajuste por Calce	Reserva Descalce Seguros CUI	Otras Reservas	Reservas	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	Resultado del Ejercicio	Resultados Acumulados	Resultado en la Evaluación de Propiedades, Muebles y Equipos	Resultados en Activos Financieros	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	Otros Ajustes	Patrimonio Total
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	8.639.695	0	0	0	(32.590)	(32.590)	2.042.685	1.938.164	3.980.849	0	(246.728)	0	0	0	12.341.226
AJUSTES PERIODOS ANTERIORES						0			0						0
<b>PATRIMONIO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>8.639.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>	<b>2.042.685</b>	<b>1.938.164</b>	<b>3.980.849</b>		<b>(246.728)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.341.226</b>
<b>Resultado Integral</b>						0		1.882.069	1.882.069		(46.280)				1.835.789
Resultado del Ejercicio						0		1.882.069	1.882.069		0				1.882.069
<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>						0			0		(63.397)				(63.397)
RESULTADO EN ACTIVOS FINANCIEROS									0		(63.397)				(63.397)
Impuesto Diferido						0			0		17.117				17.117
<b>Otro Resultado Integral</b>									0		(46.280)				(46.280)
Transferencias a Resultados Acumulados						0	1.938.164	(1.938.164)	0						0
<b>Operaciones con los Accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(494.083)</b>	<b>(590.000)</b>	<b>(1.084.083)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.084.083)</b>
Aumento (disminución) de Capital	0					0			0						0
Distribución de Dividendos						0	(494.083)	(590.000)	(1.084.083)						(1.084.083)
Otras Operaciones con los Accionistas						0			0						0
Reservas						0			0						0
Transferencia de Patrimonio a Resultado						0			0						0
otros Ajustes							0		0					0	0
<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>8.639.695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(32.590)</b>	<b>(32.590)</b>	<b>3.486.766</b>	<b>1.292.069</b>	<b>4.778.835</b>	<b>0</b>	<b>(293.008)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13.092.932</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ZENIT SEGUROS GENERALES S. A.  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
CIFRAS EN MILES DE PESOS (M\$)

		31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>			
	NOTAS N°		
<b>Ingresos de las Actividades de la Operación</b>			
7.31.11.00	Ingresos por Primas de Seguros y Coaseguro	55.491.252	49.028.980
7.31.12.00	Ingresos por Primas Reaseguro Aceptado	0	0
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros	0	0
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados	336.745	134.541
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguros Cedidos	0	0
7.31.16.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable	41.041.753	44.768.772
7.31.17.00	Ingresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmobiliarios	0	0
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos	0	0
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar	0	0
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora	41	200.238
<b>7.31.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora</b>	<b>97.069.988</b>	<b>94.076.205</b>
<b>Egresos de las Actividades de la Operación</b>			
7.32.11.00	Egresos por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro	297.169	202.080
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros	31.462.577	34.295.002
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguros Directos	7.526.198	7.480.974
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguros Aceptados	0	0
7.32.15.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable	50.230.322	40.179.401
7.32.16.00	Egresos por Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios	0	0
7.32.18.00	Gastos por Impuestos	4.737.308	3.548.389
7.32.19.00	Gasto de Administración	6.131.439	6.093.914
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora	41	187.427
<b>7.32.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de la Actividad Aseguradora</b>	<b>100.572.440</b>	<b>91.815.623</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>Total Flujos de Efectivo Netos de Actividades de la Operación</b>	<b>(3.502.452)</b>	<b>2.260.582</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>Ingresos de Actividades de Inversión</b>			
7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	0
7.41.12.00	Ingreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.41.13.00	Ingreso por Activos Intangibles	0	0
7.41.14.00	Ingreso por Activos Mantenidos para la venta	0	0
7.41.15.00	Ingreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
<b>7.41.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos de Actividades de Inversión</b>			
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Plantas, Muebles y Equipos	0	1.580
7.42.12.00	Egreso por Propiedades de Inversión	0	0
7.42.13.00	Egreso por Activos Intangibles	0	0
7.42.14.00	Egreso por Activos Mantenidos para la Venta	0	0
7.42.15.00	Egreso por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	0	0
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión	0	0
<b>7.42.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>1.580</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>Total Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>(1.580)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
<b>Ingresos de Actividades de Financiamiento</b>			
7.51.11.00	Ingreso por Emisión de Instrumentos de Patrimonio	0	0
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados	0	0
7.51.13.00	Ingreso por Préstamos Bancarios	0	0
7.51.14.00	Aumentos de Capital	0	0
7.51.15.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41	47.580
<b>7.51.00.00</b>	<b>Total Ingresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>47.580</b>
<b>Egresos de Actividades de Financiamiento</b>			
7.52.11.00	Dividendos a los Accionistas	824.000	1.084.083
7.52.12.00	Intereses Pagados	0	0
7.52.13.00	Disminución de Capital	0	0
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados	0	0
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	41	7.335
<b>7.52.00.00</b>	<b>Total Egresos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>	<b>831.335</b>	<b>1.138.679</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>Total Flujos de Efectivo Neto de Actividades de Financiamiento</b>	<b>(831.335)</b>	<b>(1.091.099)</b>
<b>7.60.00.00</b>	<b>Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio</b>	<b>4.347</b>	<b>16.299</b>
<b>7.70.00.00</b>	<b>Total Aumento/Disminución de Efectivo y Equivalentes</b>	<b>(4.329.440)</b>	<b>1.184.202</b>
7.71.00.00	Efectivo y Equivalentes al Inicio del Periodo	7.537.025	6.352.823
7.72.00.00	Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo	<b>3.207.585</b>	<b>7.537.025</b>
<b>7.80.00.00</b>	<b>Componentes del Efectivo y Equivalentes al Final del Periodo</b>	<b>7</b>	<b>3.207.585</b>
7.81.00.00	Caja	8.425	27.255
7.82.00.00	Banco	2.000.792	2.693.852
7.83.00.00	Equivalentes al Efectivo	1.198.368	4.815.918

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

0

0

**Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA**

**Razón Social** : ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.  
Zenit Seguros Generales S.A. (la "Compañía") es una Sociedad Anónima Cerrada constituida por escritura pública de fecha 29 de enero de 2009, otorgada ante Notario de Santiago Señor Andrés Rubio Flores. El objeto de la Compañía es asegurar y reasegurar a base de primas las operaciones de seguros y contratos de reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del primer grupo.

**RUT** : 76.061.223-5

**Grupo Asegurador** : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

**Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones (en caso de existir) :**

**Domicilio** : AV. MANQUEHUE NORTE 290, OFICINA 1 SUBTERRANEO -1, LAS CONDES

**Grupo Económico** : La Compañía es controlada por MM Internacional SpA (filial del Grupo Mutua Madrileña de España)

**Actividades principales** : La Compañía opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioros en las cosas o el patrimonio.

**Nº Resolución Exenta** : Resolución Exenta N°275 con fecha 15 de mayo 2009

**Accionistas**

Accionista	Rut	Tipo de persona	%
MM Internacional SpA	76.532.406 - 8	Jurídica	60,020%
Empresas Juan Yarur SpA	91.717.000 - 2	Jurídica	39,980%

Con fecha 10 de mayo de 2016 se celebró contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del Capital Social de la Compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de Noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-
- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa (Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Compañía. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la Compañía.

**Nº de trabajadores** : 34

**Clasificadores de Riesgo**

Nombre	Rut	Clasificación de Riesgo	Nº Registro	Fecha de Clasificación
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	79.836.420-0	AA- (cl)	1	11/01/2024
International Crédito Rating Compañía Clasificadora de Riesgo	76.188.980-K	A+	12	11/01/2024

**Audidores Externos**

Nombre de empresa de auditores externos	Rut	Nº de Registro	Fecha de Emisión de Informe
PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada	81.513.400-1	8	27/02/2024

Nombre del Socio que firma el informe con la opinión	Rut	Tipo de opinión a los estados financieros	Fecha sesión directorio aprobación estados financieros
Elizabeth Vivanco I.	13.257.291-7	Opinión sin Salvedades	27/02/2024

## Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

### a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Ex Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en los casos que corresponda, de conformidad con lo establecido en la Circular N° 2.022 emitida por la SVS el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en circulares N° 2050, N° 2073, N° 2076, N° 2138, N° 2216 y N° 2226.

Adicionalmente, en virtud de sus atribuciones la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ExSuperintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Dichos estados financieros se encuentran aprobados por el Directorio de la Compañía en sesión del día 27 de febrero de 2024.

### b) PERÍODO CONTABLE

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los estados de cambios en el patrimonio, el estado de resultados integrales, y estados de flujos de efectivo desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### c) BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo, excepto para los activos financieros de negociación, que han sido registrados a su valor razonable.

### d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional que definió Zenit Seguros Generales S.A.

### e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

#### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022.

##### Enmiendas y mejoras

---

NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía, con excepción de NIIF 17, cuyos efectos y aplicación se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

#### b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones

Obligatoria para  
ejercicios iniciados a  
partir de

Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

01/01/2024

Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

01/01/2024

Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar" sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

01/01/2024

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones, enmiendas y mejoras antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía en el período de su primera aplicación, Con excepción de NIIF 17, cuyos efectos y aplicación se encuentran actualmente en estudio y evaluación.

**f) HIPOTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA**

La compañía cumple con todas las normas legales a las que está sujeta, presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad de acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la Administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten los presentes estados financieros.

**g) RECLASIFICACIONES**

La compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

**h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF**

Los estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

**i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

La compañía no ha efectuado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables en sus estados financieros comparativos al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### Nota 3. POLITICAS CONTABLES

#### 1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros presentados por Zenit Seguros Generales S.A. son individuales, sin embargo, en el caso que se deba consolidar se aplicará lo dispuesto en las normas internacionales de contabilidad ( NIIF )

#### 2. DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto a través de los otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del período. Las paridades más usadas son las siguientes:

Moneda	31-12-2023
	\$
Dólar Estadounidense	877,12
Euro	970,05
Unidad de Fomento	36.789,36

#### 3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a una combinación de negocios.

#### 4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y efectivo equivalente indicado en los estados financieros comprenden el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias e inversiones de corto plazo de fácil liquidez y convertibles en efectivo. Las partidas de efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias se registran a costo histórico.

#### 5. INVERSIONES FINANCIERAS

Las inversiones financieras se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente en la Norma de Carácter General N°311 de la CMF, emitida el 28 de junio del 2011.

##### a. Activos financieros a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero, en una fecha dada, el importe por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua e informada en la materia, que actúen libre y prudentemente.

##### i. Renta Variable Nacional

a. Acciones registradas con presencia ajustada: Las acciones que al cierre de los estados financieros tengan presencia ajustada igual o superior al 25% de acuerdo al título II de la Norma de Carácter General N°103 o la que la modifique o reemplace, son valorizadas a su valor bursátil, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF. Cualquier diferencia entre el valor de compra y el valor bolsa se refleja directamente en el estado de resultados integrales

b. Otras acciones: Acciones sin presencia bursátil y con cotización se valorizan al precio de cierre observado en el último día anterior a la fecha de cierre de los estados financieros. Acciones sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.

c. Cuotas de fondos mutuos: Son valorizados al valor de rescate de la cuota al día de cierre de los estados financieros. Cualquier diferencia entre este valor y el valor de compra se reflejará en los resultados del ejercicio.

d. Cuotas de fondos de inversión: A las que se refiere el N°2, letra c) del artículo 21 del D.F.L N°251 que tengan a la fecha de cierre de los estados financieros presencia ajustada igual o superior al 20%, según lo indicado en la NCG N°311 de la CMF, se valorizan al precio promedio ponderado, por el número de cuotas transadas, de las transacciones superiores a 150 Unidades de Fomento del último día de transacción bursátil correspondientes a la fecha de cierre de los estados financieros.

Si las cuotas de fondos de inversión no cumplen con el requisito de presencia, son valorizados a su valor económico, siempre y cuando hayan presentado a la CMF su valorización según la Circular N°1.258 de 1996, en caso de no presentar valor económico el fondo se valoriza al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros disponibles.

Cualquier diferencia entre el valor de compra de la cuota y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

##### ii. Renta Variable Extranjera

a. Acciones con transacción bursátil: Se valorizan a su valor bursátil, entendiéndose por este, el precio de cierre observado el último día de transacción bursátil anterior a la fecha de cierre de los estados financieros en la bolsa donde fue adquirida. Cualquier diferencia entre el valor de compra y su valor bursátil se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

b. Acciones sin transacción bursátil: Se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros. Cualquier variación entre su valor de compra y su valor razonable se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

c. Cuotas de fondos: Cuotas de fondos mutuos y fondos de inversión constituidos en el país pero invertidos en valores extranjeros señalados en la letra e) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251 de 1931, son valorizados según las mismas instrucciones del punto c) y d) del punto i. anterior.

Las inversiones en cuotas de fondos constituidos fuera del país, señalados en la letra d) del N°3 del artículo 21 del D.F.L N°251, de 1931, son valorizados al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

Las cuotas de fondos de inversión constituidos en el extranjero y sin cotización bursátil, se valorizan al valor libro de la cuota, determinado en base a los últimos estados financieros.

Cualquier diferencia entre el valor de adquisición y su valor de cierre a fecha de los estados financieros se refleja directamente en el estado de resultados integrales.

##### iii. Renta Fija Nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional, como valor razonable se utiliza el valor presente de los flujos futuros, descontados a la TIR de mercado del instrumento, la cual corresponde a la informada en el vector de precios (Información de precios de valores de oferta pública), entregada por Risk América, correspondientes al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros.

En caso, que un determinado título no aparezca en el vector de precios se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra c).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

##### iv. Renta Fija Extranjera

Para las inversiones en instrumentos de renta fija extranjeros, el valor de mercado a la fecha de cierre de estados financieros es la cotización de cierre del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros.

En caso, que no existan transacciones del instrumento en el último mes, se debe seguir lo dictado en la NCG N°311 de la CMF, Título II, punto 2.2.2. Letra d).

Cualquier diferencia observada entre la tasa de compra y el valor de mercado se reflejará directamente contra Patrimonio en la cuenta de balance Otros Resultados Integrales.

## 6. OPERACIONES DE COBERTURA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros no existen transacciones que correspondan a la utilización de instrumentos derivados de cobertura.

## 7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI).

Nota aplica para compañías de seguro del segundo grupo.

## 8. DETERIORO DE ACTIVOS

### a) Inversiones financieras

La adopción del aspecto de Deterioro estipulado por IFRS 9, a partir del 1 de enero de 2018, pero incorporado en la contabilidad de la Compañía en septiembre de 2018, supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro.

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>no ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros cuyo riesgo crediticio <b>ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro.
Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- Stage 1: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como "investment grade" (grado de inversión)
- Stage2: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como "high yield" (alto rendimiento) o "grado especulativo".
- Stage3: instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que son libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Crédito Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo al contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

$$ECL = PD * LGD * EAD, \text{ donde:}$$

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.

LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado.  $LGD = (1 - \text{Recovery Rate})$ .

EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del portfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (forward looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

### b) Intangibles e Inversiones inmobiliarias

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdida por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos del goodwill, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido revisiones de la pérdida.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de activos.

### c) Deudores por prima

Dado que la Compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los deudores por prima, se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de noviembre del 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 1.499 del 15 de septiembre del 2000 y sus modificaciones.

• Esto es que las primas por cobrar documentadas y no documentadas, que estén asociadas a un plan de pago en cuotas y que presenten morosidad, generan una provisión del 100% sobre el monto de la primera cuota impaga por 1 mes o más a la fecha de cierre de los estados financieros.

• Así mismo si se diere el caso de 2 cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes, se deberá provisionar el 100% del valor de esas cuotas, y además el 50% del valor de las cuotas no vencidas.

• En caso, que existieren 3 o más cuotas vencidas e impagas por más de 1 mes a la fecha de cierre de estados financieros, se deberá provisionar el 100% del saldo por cobrar, se encuentre éste vencido o no.

Lo anterior se aplica a todas las primas por cobrar según su canal de cobro.

### d) Deudores siniestros por cobrar a reaseguradores

En la cuenta deudores siniestros por cobrar, se refleja la proporción de los siniestros reasegurados que la compañía ya pago al asegurado y se encuentran pendientes de cobro,

Dado que la compañía no tiene implementado un modelo de deterioro para los siniestros por cobrar a reaseguradores se acoge a la Norma de Carácter General N°322 del 23 de Noviembre de 2011 de la CMF que permite aplicar la normativa establecida en la circular N° 848 de enero de 1989 o la que la reemplace emitida por la CMF, la cual estipula que transcurridos seis meses de vencimientos estos siniestros deben ser provisionados en un 100% de la deuda.

## 9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias se presentan valorizadas de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, emitida el 12 de Agosto de 2011.

### 1 Propiedades de Inversión

#### i. Inversión en Bienes raíces Nacionales

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

- El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

## 2 Cuentas por cobrar leasing

Los bienes raíces entregados en leasing se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G.,
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada y
- iii. El valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizadas conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

En el caso que existan cuotas morosas, se constituye una provisión por el monto de estas. Además, los contratos que presenten morosidad dejarán de ser activos elegibles para la medición de calce referida en la Circular N°1512 del año 2001.

En el caso de contratos de leasing habitacionales de la ley N°19.281 de 2003, estos se valorizan al menor valor entre:

- i. Valor residual del contrato, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y
- ii. Costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada

En el caso que un contrato de leasing habitacional tenga 6 o más meses de morosidad en sus cuotas, se deberá efectuar una tasación comercial de acuerdo al anexo adjunto en la NCG N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero y efectuar una provisión con cargo a resultados, en caso, que el valor comercial sea menor al contable.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de Inversiones.

## iv. Propiedades de uso propio

Los bienes raíces nacionales se valorizan al menor valor entre:

El costo corregido por IPC deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo con las normas contables del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones, realizada conforme al anexo adjunto en la NCG N°316 de la CMF.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea menor que el costo corregido (opción i), se realiza un ajuste contable por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados, que se mantiene hasta una nueva tasación.

En caso, que el valor de la tasación (opción ii) sea mayor que el costo corregido (opción i), no se realiza ningún ajuste contable.

## v. Muebles y equipos de uso propio

Los muebles y equipos de uso propio de la compañía son valorizados al costo menos depreciaciones y pérdidas por deterioro acumulado.

En el costo se incluye el precio de adquisición más impuestos indirectos no recuperables más todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar.

La depreciación es reconocida en el estado de resultado integral en base al método de depreciación lineal y por la vida útil determinada por la administración a cada grupo de activos.

## 10. INTANGIBLES

La Compañía no registra activos intangibles Al 31 de diciembre de 2023.

## 11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene activos no corrientes disponibles para la venta.

## 12. OPERACIONES DE SEGUROS

### a. Primas

**Primas Asegurados:** La Compañía reconoce la prima en un 100% de acuerdo a la fecha de emisión en la cuenta de resultado, rebajada por la reserva de riesgo en curso que permite el reconocimiento en forma gradual de acuerdo a su vigencia.

### b. Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro.

#### i. Derivados implícitos en contratos de seguro

La IFRS 9 requiere que la Compañía separe ciertos derivados implícitos de sus correspondientes contratos principales, y los mida por su valor razonable, contabilizando los cambios en los resultados del ejercicio. La IFRS 9 será también aplicable a los derivados implícitos en un contrato de seguro, salvo que el derivado en cuestión sea en sí mismo un contrato de seguro.

La Administración no ha comercializado seguros con estas características.

#### ii. Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no ha efectuado transacciones de estas características.

#### iii. Gastos de adquisición

Se consideran costos de adquisición aquellos directamente asociados a la emisión de las pólizas de seguros. En este concepto se consideraron:

- Comisión de intermediación de las pólizas vigentes.
- Costo variable de telemarketing, asociado a la venta de seguros y sólo para las pólizas vigentes.
- Costo de premios a asegurados asociados directamente a la compra de una póliza de seguros vigente.
- Costo de Inspecciones de riesgos.
- Premios e incentivos variables por venta.

Los costos de adquisición se reconocen de forma inmediata en los resultados de la Compañía.

### c. Reservas técnicas

Las reservas técnicas se encuentran clasificadas y determinadas de acuerdo a las instrucciones vigentes según Norma de Carácter General N° 306 de abril de 2011 y sus modificaciones establecidas, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, como sigue:

#### i. Reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por aquellos riesgos vigentes y que se determina sobre la base de la prima que la Compañía ha estimado para soportar dichos siniestros y gastos.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza a póliza; ítem por ítem según corresponda, no pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición superior al 30 % de ésta.

#### ii. Reserva de siniestros

Las reservas de siniestros reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros. Las obligaciones por siniestros ocurridos se contabilizarán sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.

### 1. Siniestros reportados.

Las reservas son determinadas utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos. Adicionalmente se incluyen en la estimación, los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la compañía incurrirá en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo tanto costos de liquidación externos a la compañía (por ejemplo, con liquidadores independientes) como costos asociados a la liquidación interna o directa llevada a cabo por la compañía.

Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

a) Siniestros liquidados y no pagados: Comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido cancelados al asegurado.

b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado: Comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso la mejor estimación considera los eventuales costos adicionales del proceso de solución de la controversia, tales como honorarios de abogados y peritos, costas judiciales, etc.

c) Siniestros en proceso de liquidación: Se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la Compañía.

### 2. Siniestros ocurridos, pero no reportados

La Compañía determina esta reserva para los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía ("OYNR").

Para la estimación de la reserva OYNR, la Compañía aplica distintos métodos de estimación dependiendo del volumen de información y de la naturaleza del negocio, tal que la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo SVS 10 y 16), "Soap" (ramo SVS 32), "Cesantía" (ramos SVS 33) y "Fraude" (ramo SVS 50 y ramo compañía 74), y el método transitorio para los grupos "Ingeniería", "Propiedades" y "Ramos Varios". Los métodos están detallados en la NCG N° 306 y sus modificaciones, los cuales fueron autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

### 3. Siniestros detectados y no reportados

La Compañía determina esta reserva por los siniestros detectados a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la compañía ("DYNR").

#### **iii. Reserva catastrófica de terremoto**

Esta reserva se constituye en forma adicional a la reserva de riesgos en curso, y se determina teniendo como base los montos asegurados retenidos en seguros otorgados que cubren el riesgo de terremoto que se encuentran vigentes al cierre de los estados financieros.

#### **iv. Reserva de insuficiencia de prima**

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

#### **v. Reserva adicional por test de adecuación de pasivos**

La Compañía a partir de 2023 actualiza el criterio por el cual se define la reserva de adecuación de pasivos, donde se define que el Test de Adecuación de Pasivos se establece como la diferencia entre la reserva de OYNR establecida bajo la normativa vigente (NCG N°306 y sus actualizaciones) y un cálculo de OYNR técnico, siempre y cuando se determine que el resultado del cálculo técnico sea mayor al normativo.

#### **vi. Otras reservas técnicas**

Al 31 de Diciembre de 2023, la Compañía presenta una reserva por adecuación de pasivos para el grupo FECU SOAP por M\$ 169.967.

A partir de 2023 la Compañía actualiza el criterio por el cual se define la reserva de adecuación de pasivos, donde se define que el Test de Adecuación de Pasivos se establece como la diferencia entre la reserva de OYNR establecida bajo la normativa vigente (NCG N°306 y sus actualizaciones) y un cálculo de OYNR técnico, siempre y cuando se determine que el resultado del cálculo técnico sea mayor al normativo.

Para el cálculo del OYNR técnico se aplica una selección de factores que ajustan de mejor manera al comportamiento observado del grupo y que proyecta una siniestralidad más acorde a la realidad del grupo."

#### **vii. Participación del reaseguro en las reservas técnicas**

La Compañía ha registrado en sus estados financieros, activos, equivalentes a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la compañía, producto de los riesgos asumidos.

#### **d. Calce**

Esta nota aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

### **13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS:**

La Compañía no tiene participación en empresas relacionadas al cierre de estos estados financieros.

### **14. PASIVOS FINANCIEROS.**

Los pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera a costo amortizado. Cuando los pasivos se dan de baja en el estado de situación financiera, la diferencia entre el valor libro y la contrapartida entregada, se reconoce en el estado de resultados integrales de la Compañía.

Las obligaciones con instituciones financieras que se presentan al cierre de estos estados financieros corresponden únicamente a sobregiros contables de cuentas corrientes bancarias.

### **15. PROVISIONES.**

La información contenida en estos estados financieros es de pleno conocimiento de la Administración de Zenit Seguros Generales S.A., quienes se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe Al 31 de diciembre de 2023, en el que se han aplicado los principios y criterios establecidos por las IFRS y normas contables e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

En la preparación de los estados financieros, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, con el fin de cuantificar algunas partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos.

#### **- Cálculo de provisiones.**

Las provisiones corresponden a saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que puedan derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

La Compañía hará provisiones, cada vez que tenga una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de hechos pasados y cuando sea probable desembolsar recursos para cancelar una obligación y que dichos recursos son medibles en forma fiable. Estas provisiones se registran al valor que la administración estima desembolsará a la fecha de cierre de los estados financieros, para liquidar la obligación.

## 16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES.

a. **Activos financieros a valor razonable:** Los cambios en el valor razonable se registran directamente en Otros Resultados Integrales de Patrimonio. Por otra parte, en el estado de resultados integrales se registran los intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

a. **Activos financieros a costo amortizado:** Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo el resultado devengado con el resultado realizado.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de instrumentos

## 17. COSTO POR INTERESES.

La Compañía registra los costos por intereses que son directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo como parte del costo de dichos activos, los demás costos se reconocen como gastos del ejercicio y se reconocen en el estado de resultado integral de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con este tipo de operaciones.

## 18. COSTO DE SINIESTROS.

La Compañía registra dentro del costo de siniestros todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a las coberturas siniestradas y gastos en los que se incurre en procesar, evaluar y resolver el siniestro. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de la Compañía, y se presentan brutos de cualquier cesión al reaseguro.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos con las compañías reaseguradoras.

## 19. COSTOS DE INTERMEDIACIÓN.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la Compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos son registrados directamente en el estado de resultados integrales de la Compañía, en el periodo en el cual fueron devengados.

## 20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que provienen de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integral.

## 21. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO.

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

## 22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La compañía no tiene reflejado operaciones discontinuas al cierre de estos estados financieros.

## 23. ARRENDAMIENTOS

En la fecha de comienzo de un arriendo, Zenit Seguros Generales S.A. reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

(i) Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende de (a) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; (c) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y (d) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posterior a la fecha de comienzo, la Compañía mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo (a) menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y (b) ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

La Compañía aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 "Propiedades, Planta y Equipo" al depreciar el activo por derecho de uso.

La Compañía aplica la NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos" para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

(ii) Pasivo por arrendamiento

La Compañía mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa pudiera determinarse fácilmente. Si esa tasa no puede determinarse fácilmente, el arrendatario utilizará la tasa incremental por obligaciones del arrendatario.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar; (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo; (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, la Compañía mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Compañía realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. La Compañía mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. La Compañía determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

Al 1 de enero de 2019, la Compañía midió el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés promedio correspondiente del sistema financiero local chileno, publicadas en la web del Banco Central de Chile.

## 24. OTROS

Al cierre de los estados financieros, la Compañía no ha determinado otras políticas contables.

#### **Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

A continuación se detallan las políticas contables significativas de Zenit Seguros Generales S.A.:

##### **a) Determinación de valores razonables de activos y pasivos:**

La Compañía determina el valor razonable de sus activos y pasivos, utilizando la siguiente escala:

Nivel 1 a) Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2 b) Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3 c) Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible, determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

##### **b) Las pérdidas por deterioro de determinados activos:**

La Compañía determina el deterioro según lo indicado en Nota 3 Políticas contables número 8, deterioro de activos.

##### **c) Cálculos de provisiones para riesgos y gastos:**

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para riesgos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 12 letra C.

La Compañía determina el cálculo de las provisiones para gastos según lo indicado en Nota 3 políticas contables número 15.

##### **d) Calculo actuarial de los pasivos:**

La Compañía determina el cálculo actuarial de los pasivos según NIIF y normativas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

##### **e) Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio:**

La Compañía determina las vidas útiles de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio, según resolución Nro.43 del 26 de diciembre de 2002, emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

En cuanto a la vida útil de los activos intangibles, asociados a licencias y programas computacionales, estos se imputan a resultados dentro del ejercicio comercial correspondiente.

##### **f) Cualquier cambio material en el valor de los activos o pasivos dentro del año próximo:**

La Compañía no ha considerado supuestos realizados acerca del futuro y otras causas de incertidumbres en sus estimaciones, que tengan un riesgo importante de ocasionar ajustes significativos en valor en libros de los activos o pasivos dentro del periodo contable siguiente.

**Nota 5. PRIMERA ADOPCIÓN**

Esta Nota no es aplicable por Circular 2216, 28/12/2016.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

**I. RIESGOS FINANCIEROS.**

**1.- Riesgo de crédito.**

**Información cualitativa.**

El riesgo de crédito corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la Compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. Dentro de esta categoría se encuentran los siguientes riesgos: primas por cobrar (incobrables), inversiones, derivados y contratos de reaseguro.

La Compañía utiliza la clasificación de riesgo como herramienta para medir, evaluar y monitorear el riesgo de crédito. Dicha clasificación deberá ser efectuada por al menos dos entidades inscritas en el registro de clasificadoras de riesgo que lleva la Comisión para el Mercado Financiero. Se procurará un criterio conservador de manera de considerar la clasificación de riesgo más baja.

No se podrá invertir en instrumentos de renta fija con una clasificación de riesgo menor a la categoría de riesgo BBB. Sin embargo, de acuerdo a lo establecido en la NCG 458, de haber un deterioro en la clasificación de riesgo menor a BB de algún emisor, la sumatoria de los mismos valorizados a su valor contable, no podrá superar el 4,5% de la suma de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo.

**Información cuantitativa.**

**a. Cartera de Renta Fija**

La cartera de instrumentos de renta fija ordenada por tipo de instrumento y clasificación de riesgo, valorizados a valor razonable en (M\$), al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

TIPO INSTRUMENTO	CLASIFICACION DE RIESGO				TOTAL	% Part.	Part. Acum	GARANTIAS
	CIFRAS EN (M\$)							
	AAA	AA+	AA-	AA				
Bono Bancario	11.468.852	143.503	447.312	3.331.313	15.390.980	59,10%	59,10%	NO
Depósitos a Plazo	3.681.311	799.081	399.287	0	4.879.679	18,70%	77,80%	NO
Cuotas Fondos Mutuos Cartera Propia	0	1.310.488	3.278.218	0	4.588.706	17,60%	95,40%	NO
Bono Empresa	0	0	0	617.313	617.313	2,40%	97,80%	NO
Pagaré Descontable BCCh	391.091	0	0	0	391.091	1,50%	99,30%	NO
Bono Tesorería Gral. República	178.113	0	0	0	178.113	0,70%	100,00%	NO
<b>TOTAL</b>	<b>15.719.367</b>	<b>2.253.072</b>	<b>4.124.817</b>	<b>3.948.626</b>	<b>26.045.882</b>	<b>100,00%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
% Part.	60,40%	8,70%	15,80%	15,20%	100,00%			
Part. Acum	60,40%	69,00%	84,80%	100,00%				

**b. Cartera de Renta Variable**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen instrumentos en Renta Variable.

**c. Análisis de antigüedad de activos financieros en mora y no deteriorados:**

Al 31 de diciembre de 2023 no existen activos financieros en mora y no deteriorados.

**d. Análisis de activos financieros deteriorados**

A partir del 01 de enero del 2018 la Compañía adoptó un modelo de deterioro acorde a lo solicitado por IFRS 9. Esto supone la aplicación de un enfoque de pérdidas esperadas por riesgo crediticio, el cual en el caso de esta compañía se realizará a las inversiones financieras en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio. Dado lo anterior, al 31 de diciembre de 2023, el Deterioro asciende a (M\$) 8.934.

**Cuadro deterioro por instrumento**

Tipo de Instrumento	Provisión por Escenario		
	Riesgoso	Base	Favorable
Bonos Empresas	569.376	522.578	475.780
Bonos Bancarios-Subordinados- D	8.661.054	7.949.185	7.237.317
Bonos Estado-Garantizados	86.787	79.654	72.520
Letras Hipotecarias	-	-	-
<b>Total, Provisión por Escenario</b>	<b>9.317.217</b>	<b>8.551.417</b>	<b>7.785.617</b>

Peso por escenarios	%
Riesgoso	60%
Base	30%
Favorable	10%

Tipos de Escenarios	% de provisión total	Deterioro por escenario
Riesgoso	62,57%	5.590.330
Base	28,71%	2.565.425
Favorable	8,71%	778.562
	<b>Provisión Total</b>	<b>8.934.317</b>

	Valor Contable	M\$ Deterioro	Valor Final
Instrumentos de Renta Fija	26.045.883	8.934	26.036.949

No existen en el portafolio de inversiones activos financieros con garantías (cuadro 1 a y b).

#### e. Custodios

Al 31 de diciembre de 2023, el 100,0% de los títulos de los instrumentos financieros se encuentran custodiados en el Depósito Central de Valores S.A. (DCV). Al 31 de diciembre de 2023, el monto total custodiado, valorizados a valor razonable, corresponde a (M\$) 26.045.882.

CUSTODIO	RENTA FIJA (M\$)	RENTA VARIABLE (M\$)	TOTAL (M\$)	PART (%)
DCV	26.045.882	0	26.045.882	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26.045.882</b>	<b>0</b>	<b>26.045.882</b>	<b>100,00%</b>

## 2. Riesgo de liquidez

### Información cualitativa

Corresponde al Riesgo de que la compañía de seguros no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos. La liquidez es administrada a través de depósitos a plazo fijos o reajustables y Fondos Mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política de Inversiones, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica (PR+RT) en cada uno de este tipo de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FF.MM. Money Market}}{\text{Promedio 12 meses Móviles de Egreso Efectivo Mensual}}$$

Donde:

**Efectivo y Efectivo Equivalente:** corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

**FFMM Money Market:** corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

**Egreso Efectivo Mensual:** corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el período de un mes.

### Información cuantitativa

#### a. Vencimiento de flujo de activos y pasivos financieros

A continuación, se adjunta un cuadro con los vencimientos de activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023. Activos financieros valorizados a costo amortizado y expresado en (M\$).

Activos y Pasivos Financieros	Vencimientos en (M\$)					
	A la Vista	2024	2025	2026	2027	2028
Efectivo y efectivo equivalente*	3.207.585	0	0	0	0	0
Renta Variable (CFI)	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	4.967.865	4.361.278	6.040.848	73.271	1.110.593
Depósitos y FF.MM. Money Market	4.588.706	3.668.420	0	0	0	0
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>7.796.291</b>	<b>8.636.285</b>	<b>4.361.278</b>	<b>6.040.848</b>	<b>73.271</b>	<b>1.110.593</b>
Cuentas Corrientes Bancarias**	0	0	0	0	0	0
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Según la modificación a la NCG 2022, el efectivo y efectivo equivalente debe incorporar los depósitos a plazo menores a 90, los cuales ascienden a M\$ 1.198.368

\*\* Corresponde a sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias. No existen otros pasivos financieros.

#### a.1. Activos financieros

Corresponden a instrumentos financieros de renta variable y renta fija. Los instrumentos de renta variable se pueden liquidar o rescatar, según sea el caso, en cualquier momento (acciones y fondos mutuos de renta variable, los cuales se consideran a la vista), o bien, pueden tener una fecha de vencimiento determinada (fondos de inversión o CFI). Por otra parte, los instrumentos de renta fija tienen una estructura de pagos conocida. Finalmente se consideran como liquidez los fondos mutuos de Money Market, los cuales pueden ser rescatados en cualquier momento, y los depósitos a plazo que, a pesar de tener una fecha de vencimiento determinada, son fácilmente liquidables en el mercado secundario.

#### a.2. Pasivos financieros

Corresponde a pasivos adquiridos por la Compañía con el propósito de ser invertidos en activos financieros (también llamadas inversiones apalancadas). También se puede considerar como pasivo financiero de la Compañía a los sobregiros contables de las cuentas corrientes bancarias y pasivos financieros generados por obligaciones de productos derivados.

#### b. Detalle de inversiones no líquidas

Al 31 de diciembre de 2023 no existen inversiones no líquidas. Todos los instrumentos financieros pueden ser transados en el mercado secundario o rescatados, como es el caso de los fondos mutuos. No existen excepciones.

### 3. Riesgo de Mercado.

#### Información cualitativa.

Corresponde al riesgo de pérdidas para la aseguradora producto de la volatilidad en los valores de mercado de sus inversiones. La exposición a este riesgo se deriva de los movimientos de las variables financieras, tales como precios de inversiones de renta variable (por ejemplo, acciones, fondos mutuos o de inversión), tasas de interés (inversiones en renta fija), tipos de cambio o precios de los bienes inmuebles. También incluye la exposición de los instrumentos derivados a los movimientos en el precio del instrumento subyacente.

#### a. Valor en Riesgo (VaR)

El riesgo de mercado de la cartera de inversiones se mide mensualmente a través del Valor en Riesgo (VaR) mediante el sistema RISKCO. Este indicador es aplicado a la cartera de inversiones de gestión e intenta medir, en condiciones normales de mercado, la posible pérdida máxima durante un horizonte de inversión de un mes, con un nivel de confianza del 95%. Se entenderá como cartera de inversión todos los activos financieros, bienes raíces de su propiedad y derivados.

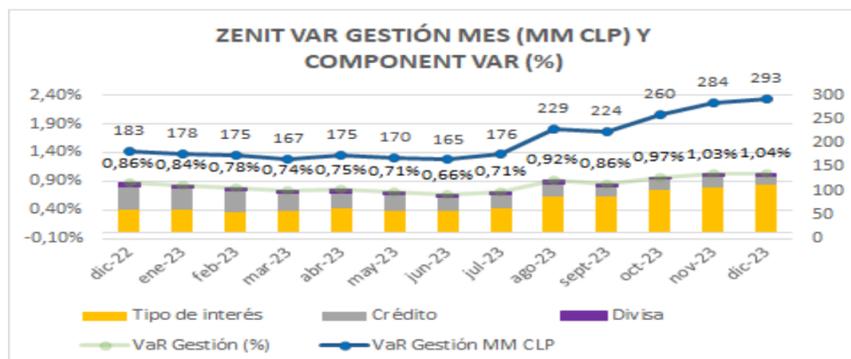
El método de cálculo de VaR se realiza con las siguientes especificaciones:

Moneda:	CLP
Método:	Paramétrico
Nivel de confianza:	95%
Horizonte de inversión:	un mes
Cartera:	Total

En el siguiente cuadro se presenta el VaR total de la cartera de inversiones expresado en CLP MM\$, por factor de riesgo al cierre del mes de diciembre de 2023 y el promedio de los últimos doce meses:

VAR ZENIT SEGUROS GENERALES	Monto en CLP MM\$.	
	dic-23	PROM. 12 MESES
Tipo de interés	238	135
Crédito	44	61
Renta variable	0	0
Divisa	12	12
VAR Total	294	208
% PATRIMONIO DE RIESGO	2,33%	1,86%
% PATRIMONIO	1,82%	1,40%
% DE LA CARTERA	1,04%	0,83%

A continuación, se presenta un gráfico con la serie de VaR total de los últimos trece meses:



#### Utilización de productos derivados.

##### a. Objetivo

Según la Política de Inversiones, la utilización de instrumentos derivados tiene por objetivo cubrir riesgos financieros y de inversión, en el caso de que las condiciones de mercado lo permitan. No existen exclusiones.

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía no mantiene posiciones de productos derivados vigentes:

##### b. Límites

Tomando como marco de referencia las definiciones contenidas en las Normas de Carácter General N.º 200 y N.º152 de la Comisión para el Mercado Financiero. La Política de Inversiones, establece que la Compañía no puede superar un límite del 0,9% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de inversión. El límite se amplía a un 1,8% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica para invertir en productos derivados con un objetivo de cobertura de riesgo e inversión.

La Compañía establece como política interna realizar operaciones relacionadas con instrumentos derivados con objeto de cobertura de riesgo financiero.

De acuerdo con lo establecido en la Política de Inversiones para las operaciones de cobertura realizadas en el país, la Compañías podrá tener como contrapartes:

a) Operaciones en Bolsa: Cámaras de Compensación regidas por el Título XIX de la ley N.º 18.045, de Mercado de Valores.

b) Operaciones fuera de Bolsa:

b1) Bancos, filiales bancarias u otras entidades distintas a compañías de seguros o reaseguros, las que deberán presentar clasificación de riesgo como mínimo en Nivel 1 (N-1) y A, respectivamente.

b2) Compañías de seguros y reaseguros constituidas en el país, clasificadas al menos, en categoría A.

b3) Intermediarios de Valores inscritos en el registro de corredores y agentes de valores que mantiene esta Superintendencia o sociedades anónimas abiertas cuyas acciones pueden ser adquiridas por las AFPs.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá realizar operaciones de venta corta e inversión en productos derivados financieros, para lo cual requerirá ser previamente autorizado por el Comité de Inversiones y Uso de Capital.

**4. Política de Deterioro.**

La NCG N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero, de junio de 2011, establece las normas de valorización y contabilización de las inversiones que mantienen las Compañías de Seguros en Chile.

Esta norma fija como criterio general, el uso del estándar IFRS 9 de la IASB, como base para la valorización de las inversiones financieras de las aseguradoras. En este contexto, a partir del 1 de enero de 2018 entró en vigencia los ajustes al IFRS 9 incorporados en el año 2014 por el IASB, el cual supone, entre otras materias, la aplicación de un modelo de deterioro por pérdidas esperadas, el cual se realizará a las inversiones financieras clasificadas como:

- a. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a costo amortizado.
- b. Inversiones en instrumentos de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

En el caso de esta Compañía, las inversiones financieras de renta fija se han clasificado como inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales de patrimonio.

El enfoque de pérdida esperada fijado por IFRS 9 establece que las pérdidas se reconozcan antes de que un instrumento financiero pase a estar en mora y apunta a identificar incrementos significativos del riesgo crediticio, antes de la materialización del incumplimiento. Por lo anterior, este enfoque reconoce las pérdidas crediticias esperadas de los instrumentos de renta fija, para un horizonte de tiempo de 12 meses, respecto de aquellos instrumentos donde no se haya observado un incremento significativo del riesgo de crédito, y para todo el plazo que resta al vencimiento del instrumento, respecto de aquellos instrumentos donde sí se haya observado incrementos significativos en el riesgo crediticio, o bien, el mismo haya caído en estado de no pago.

En este contexto, los instrumentos financieros deben clasificarse en tres niveles o Stage, los cuales se indican en el siguiente cuadro:

Cambio en la calidad crediticia desde el reconocimiento inicial		
Stage 1	Stage 2	Stage 3
Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <b>no ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos Financieros cuyo riesgo crediticio <b>ha aumentado significativamente</b> respecto del reconocimiento inicial.	Instrumentos financieros con evidencia de deterioro
Reconocimiento de Pérdidas Crediticias Esperadas (ECL)		
12 meses ECL	Tiempo de vida ECL	Tiempo de vida ECL

Además, para el caso de esta compañía se ha definido los niveles o Stage según lo indicado a continuación:

- a. **Stage 1:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional igual o superior a BBB-, también conocidos como "Investment Grade" (grado de inversión).
- b. **Stage2:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional menor o igual BB+, pero mayor a C, también conocidos como "High Yield" (alto rendimiento) o "grado especulativo".
- c. **Stage3:** instrumentos de renta fija con clasificación de riesgo internacional C o menor, que presenten un atraso en el cumplimiento de los pagos contractuales de más de 90 días.

Es importante mencionar que los instrumentos financieros estatales no son considerados para el cálculo de deterioro, debido a que se consideran libres de riesgo.

Para calcular el Deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, se utiliza la metodología de Pérdida Crediticia Esperada (Expected Credit Loss, ECL), la cual estima la diferencia entre los flujos que se deben pagar de acuerdo con el contrato y los flujos que la entidad espera recibir. Por lo tanto, se debe aplicar para cada instrumento financiero de renta fija la siguiente formula general:

**ECL= PD \* LGD \* EAD, donde:**

PD: Probabilidad de Incumplimiento o default.  
 LGD: Pérdida dado el incumplimiento ajustado. LGD = (1-Re)  
 EAD: Exposición al cumplimiento.

Posteriormente a la Pérdida Crediticia Esperada del porfolio se le aplica un ajuste por concepto prospectivo (Forward Looking), el cual a través de inputs históricos permite proyectar la probabilidad de incumplimiento (PD) a un año y así poder reconocer de mejor manera cambios significativos de riesgo. Por último, incorpora un ajuste por Análisis Propio de la Compañía del Riesgo de Contraparte.

## II. RIESGOS DE SEGUROS.

### 1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros.

#### **a. Reaseguro**

Con el objeto de lograr una eficiente dispersión de los riesgos asumidos, la Compañía define políticas y programas de reaseguro para cada ramo y tipo de riesgo.

Esta dispersión reduce la exposición, optimiza el uso de capital, disminuye la volatilidad de los resultados y ayuda a mantener una rentabilidad adecuada.

La Compañía, tiene Contratos de Reaseguro Proporcional, Contratos No Proporcionales y Reaseguro Facultativo, lo que le permite tener una distribución adecuada de las responsabilidades asumidas. Asimismo, se suscriben contratos de reaseguro facultativo, los cuales, dependiendo del monto de capital asegurado, condiciones y tipo de riesgo son negociados a través del mercado de reaseguro.

Las principales políticas que se tienen establecidas en materia de reaseguro son:

1. La contratación o renovación de los contratos automáticos proporcionales y no proporcionales es aprobada por el Comité Técnico y de Reaseguro, con base en el análisis técnico e histórico de cada ramo.
2. La colocación del reaseguro facultativo se realiza evaluando las Políticas de Suscripción y calidad crediticia de los reaseguradores y bróker de reaseguro existentes en el mercado.

La Compañía realiza todas sus operaciones con reaseguradores autorizados y registrados en la CMF y que cuenten con calificación de riesgo igual o superior a A-. En caso de requerirse colocación con algún reasegurador con clasificación de riesgo inferior (pero nunca menor a BBB de acuerdo con lo señalado en NCG N.º 139), se debe contar con la autorización del Comité Técnico y de Reaseguro en caso de contratos de reaseguro automático proporcional y no proporcionales y con la autorización de la Gerencia Técnica en caso de contrato facultativo.

En la Política de Suscripción se establecen los riesgos en que la Compañía desea participar, los límites de retención y el nivel de delegación. Uno de los focos es consolidarse en los productos para personas, especialmente vehículos.

#### **b. Cobranza**

Debido a que la Compañía, comercializa principalmente seguros de líneas personales, los procesos de cobranza están diseñados para contener las tasas de incobrabilidad y cumplir con los niveles definidos anualmente por la Gerencia General.

En línea con este objetivo, los procesos de cobranza se pueden subdividir en:

**1. Cobranza Masiva:** Se utiliza principalmente en canales de distribución masivos que realizan la recaudación por cuenta propia y luego rinden a la Compañía, lo recaudado. En esta modalidad los procesos están definidos con cada canal para administrar los plazos de pago y la administración de bajas por no pago.

**2. Pagos automáticos:** La estrategia de la Compañía, está enfocada en privilegiar los métodos de pago automático con cargo a cuenta corriente o tarjeta de crédito, así como, el pago en línea a través de distintos portales de pagos. En este proceso se han incorporado alertas en caso de rechazo del medio de pago y en caso de no pago se incorporan sistemas reintento periódico. Adicionalmente, existen procesos de alertas tempranas a los deudores en caso de morosidad.

**3. Pagos Directos:** Esta modalidad corresponde a avisos de vencimiento que los asegurados deben pagar en las cajas de la Compañía o en una serie de bancos en convenio. Este sistema opera principalmente en riesgos comerciales.

#### **c. Distribución**

Orientados a riesgos en el segmento de líneas personales y pymes, la Compañía ha abordado múltiples canales de comercialización para evitar los riesgos de concentración en algún canal de distribución específico.

Las directrices de distribución son:

**1. Corredores de seguros:** Para que un corredor de seguros pueda operar con la Compañía, se le exige el cumplimiento de requisitos definidos en manual de apertura de corredor/agente. Una vez completados los antecedentes, la aprobación para el ingreso es hecha por el Gerente Comercial. Mensualmente, se valida la vigencia del código de corredor en la CMF y los cumplimientos de producción comprometidos. En el caso de corredores que intermedien seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP), se les exige adicionalmente un contrato específico y la firma de un pagaré por el monto de pólizas entregadas para su custodia.

**2. Retail:** Fieles a la orientación de la Compañía, en el mercado de líneas personales, participamos en la oferta de seguros a través de Retail. Normalmente estos canales de distribución cuentan con corredora de seguros propia, por lo que, los seguros son intermediados a través de ellos.

**3. Canal Digital:** También comercializamos seguros en forma directa, para lo cual contamos con ejecutivos exclusivos para este canal de distribución.

**4.- Bancaseguros:** A través de Bci Corredores de Seguros, se intermedian diferentes productos, en distintas modalidades de venta.

**5.- Canal Automotriz :** Distribuimos seguros de vehículos, a través de concesionarios automotrices, en donde poseemos acuerdos comerciales con diversas marcas y con prácticamente todas las financieras automotrices, con lo cual, tenemos una diversificación de puntos de venta muy amplia a nivel nacional.

#### **d. Mercado Objetivo**

La Compañía, define su mercado objetivo principalmente en las Líneas Personales y Pymes, en base a Políticas de Suscripción que definen el apetito de riesgo para cada uno de los ramos con el objetivo de lograr la mutualización de riesgos y los resultados esperados. Para lo anterior se controla permanentemente la composición de carteras por líneas de negocios y canales de distribución.

En la Política de Suscripción se establecen los riesgos en que la Compañía desea participar, los límites de retención y el nivel de delegación.

Adicionalmente, los manuales definen los niveles de delegación requeridos para la emisión de una póliza, para que en caso de riesgos fuera de la estrategia de mercado objetivo, deban pasar por autorización especial de Gerente Técnico o eventualmente de la Gerencia General, además que varios de éstos se encuentran automatizados.

### **2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros. Incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables, suma asegurada, entre otros)**

La Compañía cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgo cuyo principal objetivo es identificar, monitorear, controlar y realizar seguimiento de los riesgos relevantes a los que la Compañía está expuesta para asegurar que la exposición de los riesgos de la Compañía sea identificada, medida y de una respuesta adecuada para su gestión, con el fin de maximizar las utilidades sin poner en peligro la solvencia de la institución y asimismo cumplir con la normativa vigente de administración de riesgos tanto interna como regulatoria que en materia de administración de riesgos se encuentra vigente.

#### **a. Riesgo de Mercado:**

Debido a que la cartera de productos de la Compañía es mayoritariamente de corto plazo y en su gran mayoría anual, el pricing recoge la estimación del riesgo asegurado durante la vigencia de los contratos y por lo tanto los riesgos de variación de precios (repuestos vehículos, materiales de construcción, entre otros) están acotados a este período anual. La estrategia de la Compañía considera monitoreo mensual de costos medios y siniestralidad, de modo que ante un cambio de tendencias en variables de mercado se puedan hacer los ajustes necesarios en tarifa.

#### **b. Riesgo de Liquidez:**

Este riesgo se encuentra cubierto en la Política de Inversiones y corresponde al riesgo que la Compañía no pueda obtener los fondos necesarios para cumplir con sus compromisos financieros. La Compañía administra la liquidez en dos tipos de instrumentos: depósitos a plazo y en fondos mutuos que invierten en Money Market. Según lo establecido en la Política anteriormente mencionada, se podrá invertir hasta un 45% del Patrimonio de Riesgo y Reserva Técnica en cada uno de este tipo de instrumentos.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez:} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FF.MM.Money Market}}{\text{Promedio 12 meses Móviles de Egreso Efectivo Mensual}}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el período de un mes.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación y pago se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

#### **c. Riesgo de Crédito:**

El Riesgo de Crédito en contratos de seguros está dirigido a la incobrabilidad de pólizas, riesgo que se mide mediante la provisión de incobrabilidad. Lo anterior, se debe a la estrategia de cancelar las pólizas morosas, reduciendo notablemente este riesgo. Esta provisión se mide mensualmente y en caso de detectarse cambios de tendencias reincorporan mayores controles en la suscripción y de la cobranza.

Adicionalmente, la Compañía minimiza este riesgo en los contratos de seguros procurando que su documentación se realice de forma anticipada o paralela al otorgamiento de la cobertura y el pago generalmente se realiza por cuota vencida, privilegiando el uso de alternativas automáticas de pago las cuales han demostrado tener un mejor comportamiento en materia de cumplimiento.

Por otra parte, la Compañía solo opera con reaseguradores de reconocido prestigio de acuerdo con su Política de Reaseguros lo que permite mitigar el riesgo de crédito asociado a los deudores por siniestros.

### **3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros**

#### **a. Riesgo de Mercado:**

Es la pérdida como resultado de movimientos adversos en los precios de mercado de la cartera de activos de la Compañía, las tasas de interés, monedas extranjeras, unidades o índices de reajustes y riesgo de reinversión (producido por la necesidad de reinvertir los flujos de activos futuros a una tasa de interés incierta).

#### **b. Riesgo de Liquidez:**

Este riesgo se deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas producto de la brecha temporal existente entre los flujos de efectivo por pagar y de efectivos por recibir, tanto en moneda nacional, como en moneda extranjera, los cuales generan requerimientos netos de liquidez.

#### **c. Riesgo de Crédito**

Este riesgo es muy reducido, dado que en general las pólizas vendidas a crédito, en caso de no ser pagadas, se anulan evitando generar cuentas por cobrar incobrables. Solo algunos negocios facultativos o riesgos especiales son determinados como no cancelables y por lo tanto se monitorea su cobranza, así como, la calidad del deudor para minimizar este riesgo.

### **4. Metodología de administración de riesgos de seguros, mercado, liquidez y crédito.**

#### **a. Riesgo de seguros:**

El riesgo de seguros está relacionado a la incertidumbre inherente a los eventos cubiertos por las pólizas, para lo anterior, la Compañía realiza la suscripción de riesgos buscando mitigar aquellos riesgos no deseados a través de la aplicación de medidas como Políticas de suscripción, tarificación, Reaseguro, Deterioro, Reservas Técnicas, Liquidación de Siniestros, entre otros, según el conocimiento técnico, la experiencia y la exigencia de aprobaciones específicas para el diseño de nuevos productos. Estas Políticas de Gobierno Corporativo son revisadas anualmente en el Comité Técnico y de Reaseguro, para luego ser sometidas a consideración del Directorio.

- Riesgo de Tarificación: para gestionar este riesgo, se cuenta con una Política de Tarificación que tiene como objetivo establecer las directrices necesarias para que el proceso de tarificación cumpla con la rentabilidad definida en el presupuesto anual de la compañía, así también como posibles desviaciones respetando el marco normativo. Adicionalmente se cuenta con manuales de tarificación por línea de negocios, los cuales contienen los roles y responsabilidades en la aprobación de la tarifa, entre otros.

- Riesgo de Diseño Nuevos Productos: Para la gestión de este riesgo, la compañía cuenta con un proceso de desarrollo de producto que involucra a las diferentes áreas de la compañía. Existen dos flujos de producto, uno considera el desarrollo de "Productos Estándar" y el otro "Productos Especiales" en donde desde el punto de vista de gestión de productos se incorporan tareas y otros actores de la compañía. Todo lo anterior, se encuentra debidamente documentado con las acciones específicas y áreas responsables de cada paso en el flujo.

En relación con las validaciones normativas definidas por el regulador y eventuales leyes aplicables a los diferentes documentos entregados al cliente, la compañía cuenta con un documento que señala en general las normas aplicables a los documentos elaborados por la compañía. Este documento en cuestión permite elaborar y validar las maquetas de productos que finalmente son enviadas para su configuración. Recibidas las pruebas, se realiza un proceso de certificación de textos de acuerdo con la información señalada en las maquetas. Todo esto se respalda en el sistema de Gestión de Producto llamado Proactiva, donde se entregan las aprobaciones de las pruebas formuladas.

- Riesgo de Suscripción: para gestionar este riesgo, se cuenta con una Política de Suscripción donde el objetivo principal es definir la estrategia de suscripción de la compañía, así como el segmento objetivo. También se cuenta con manuales de suscripción por línea de negocios, autoridades de suscripción y niveles de delegación para la aceptación de riesgos en base al tipo de riesgo y capitales asegurados, uso del reaseguro, todo lo anterior es monitoreado por la Gerencia Técnica de manera trimestral.

- Riesgo de Gestión de Siniestros: Para gestionar este riesgo la compañía dispone de la Política de Liquidación de Siniestros, donde se encuentran las directrices para establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si está cubierto en la póliza contratada, realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar. Se encuentran definidos los roles y responsabilidades de las áreas relacionadas al proceso. Todo lo mencionado anteriormente es monitoreado por la Gerencia de Siniestros.

- Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas: Para gestionar este riesgo la compañía dispone de la Política de Reservas Técnicas, en donde se consideran las siguientes reservas técnicas: de riesgo en curso, siniestros reportados, siniestros ocurridos y no reportados, catastrófica de terremoto, insuficiencia de primas y por desfase operacional. El documento contempla los roles y responsabilidades de cada área; el Comité Técnico y Reaseguros es el responsable de revisar y aprobar el plan de acción propuesto por la Gerencia Técnica en caso de una Insuficiencia en la constitución de Reservas Técnicas, así como de supervisar el nivel de exposición con su nivel de apetito y tolerancia definido por la compañía.

#### **b. Riesgo de Mercado:**

Para medir este riesgo se lleva un monitoreo mensual de siniestralidad, costo medio por producto, concentración por zona geográfica, moneda, línea de negocio, para detectar oportunamente los cambios de tendencias y así tomar las medidas correctivas de ajuste de tarifas y/o condiciones en los contratos de seguros.

#### **c. Riesgo de Liquidez:**

La Política de Inversiones establece la realización de un control ejercido por la Administración a través de la Gerencia de Finanzas, la cual presenta mensualmente al Comité de Inversiones y Uso de Capital la posición de liquidez de la Compañía para su seguimiento y control.

El riesgo de liquidez se medirá mediante el cálculo del siguiente indicador, el cual debe superar las 0,5 veces:

$$\text{Indicador Riesgo de Liquidez} = \frac{\text{Efectivo y Efectivo Equivalente} + \text{FFMM Money Market}}{\text{Promedio 12 meses M\u00f3viles de Egreso Efectivo Mensual}}$$

Donde:

Efectivo y Efectivo Equivalente: corresponde a los saldos de dinero disponible en caja y en bancos, junto con aquellas inversiones de corto plazo, cuyo vencimiento no supere los 90 días y sean de fácil liquidación.

FFMM Money Market: corresponde a la sumatoria de fondos mutuos Money Market a su valor contable.

Egreso Efectivo Mensual: corresponde al total de egresos de efectivo de la actividad aseguradora realizados en el período de un mes.

#### **d. Riesgo de Crédito:**

Mensualmente la Compañía mide la provisión de incobrabilidad de las pólizas, la cual no podrá ser superior al límite fijado en las Política de Gestión Integral de Riesgo para contratos de seguros.

En caso de detectarse cambio de tendencia, se toman las medidas preventivas (control de riesgo en la suscripción) y correctivas (mayor gestión de cobranzas) que permita limitar este riesgo.

**5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de la Compañía, indicar lo siguiente:**

**a. Prima directa por zona geográfica y línea de negocios**

La distribución por región y línea de negocio es la siguiente:

Región Geográfica	Distribución de Prima Directa
I	1%
II	3%
III	1%
IV	3%
V	10%
VI	2%
VII	3%
VIII	7%
IX	3%
X	3%
XI	0%
XII	1%
XIV	2%
XV	1%
Metropolitana	60%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Línea de negocio	Distribución de Prima Directa
Vehículos	82%
Otros	16%
Soap	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Con base en el mercado objetivo definido, la Compañía no presenta concentraciones por sector industrial. Los seguros comercializados se emiten

La distribución de prima directa por moneda es la siguiente:

Moneda	Prima Directa (M\$)	Porcentaje
UF	48.585.637	97%
Dólar	370.499	1%
Pesos	799.566	2%
<b>Total</b>	<b>49.755.702</b>	<b>100%</b>

Aproximadamente el 97% de la prima directa por moneda es en UF.

**b. Siniestralidad por líneas de negocios**

Grupo FECU	Siniestralidad
<b>Vehículos</b>	59%
<b>Soap</b>	142%
<b>Otros</b>	10%

Dada la alta concentración de seguros en moneda UF no es relevante el análisis de siniestralidad por moneda.

El análisis de siniestralidad por región no es relevante para el caso de la compañía, pues el 100% se concentra en Región Metropolitana.

**c. Canales de Distribución**

Canal	Distribución Prima
Banca	58%
Automotriz	2%
Directo	14%
Retail	26%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

**6. Análisis de Sensibilidad.**

**a. Informar los métodos y las hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad:**

Para este análisis se evalúan impactos sobre el estado de resultados del ejercicio 2023. Por otro lado, no se hace correlación entre las variables, esto es porque la sensibilización se realiza por factor, sin considerar la correlación que pudiera existir entre ellos.

**b. Los cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados, así como las razones de tales cambios:**

Para el ejercicio 2023, no se consideraron cambios en los métodos e hipótesis utilizados.

**d. Considerar al menos los siguientes factores de riesgo, cuando sean relevantes para la aseguradora:**

i. Mortalidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$900.000.

ii. Morbilidad:

No aplica a Seguros Generales, ya que la cartera de accidentes personales y SOAP es marginal, con una prima de aproximadamente M\$900.000.

iii. Longevidad:

No aplica a Seguros Generales.

iv. Tasas de interés:

En la sensibilización para este factor solo se incluyeron instrumentos de renta fija e intermediación financiera y se excluyen del análisis: fondos mutuos,

v. Tipo de cambio:

La Compañía en el 2023 no está afectada por este riesgo significativamente, puesto que solo un 3% de las pólizas se comercializaron con moneda de cambio distinta a la UF. El único riesgo que se observa es el efecto que provoca el costo de los repuestos en los siniestros de vehículo. Sin embargo, este efecto está recogido en la sensibilización de la variación del siniestro medio.

vi. Inflación:

Para este factor, se utilizó el supuesto de mantener niveles de activos y pasivos vigentes al 31 de diciembre 2023. Una disminución de 2,39% en la inflación, impacta negativamente el resultado entre UF 5.000 y UF10.000.

vii. Tasa de desempleo:

Para este factor se evalúan variaciones sobre los siniestros directos de la cartera de Cesantía ocurridos durante el 2023. Se asume que se mantiene el costo medio de siniestro y se sensibilizó la frecuencia de ocurrencia de desempleo. Considerando un incremento del 6% en la tasa de desempleo, se estima que este ajuste impacta negativamente en el resultado en aproximadamente UF 500.

viii. Colocaciones de crédito:

En este factor, se utilizaron los supuestos que se mantenían montos del crédito y plazo promedio. Se evaluaron sólo las carteras de cesantía disminuyendo el número de colocaciones en un 5 % y 10%, con impacto negativo en resultado entre UF1.000 y UF 2.000.

ix. Coberturas emanadas de contratos de seguros:

No se considera impacto en los nuevos negocios, dado que son negocios reasegurados y de un volumen menor.

x. Gastos:

Respecto a este factor, se sensibilizó el ratio de gastos totales sobre prima directa. Un incremento del 5,0% en los gastos genera un impacto negativo en resultado de aproximadamente UF2.000.

xi. Variación en el siniestro medio:

La mayor variación en el costo medio de siniestro se observa en seguros de vehículos, tanto comerciales como particulares. Si consideramos un incremento del 5,0% en el costo medio de siniestro de vehículos, el impacto en el resultado 2023 genera una pérdida de aproximadamente UF 25.000.

xii. Ocurrencia de eventos catastróficos:

Dado que la Compañía cuenta con reaseguros para cubrir eventos catastróficos y adicionalmente reservas normadas por la Comisión para el Mercado Financiero que incluyen los costos de reinstalación, no consideramos este factor de riesgo como relevante para el resultado. El costo principal de este riesgo es la prioridad del contrato de reaseguro.

xiii. Otros:

No se realizaron sensibilizaciones a otros factores por considerar que los más relevantes están detallados en los puntos anteriores.

### III. CONTROL INTERNO.

#### Gestión de Riesgo

##### III.1 Control Interno

El Sistema de Control Interno es el conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos, cultura y actividades que proporcionan un grado de seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos organizacionales relacionados a las operaciones, información y el cumplimiento interno y regulatorio. Bajo este sistema y en conjunto con el esquema de Gobierno Corporativo y el Sistema de Gestión de Riesgos, se establecen los lineamientos generales que regirán el modelo de Control Interno de la Compañía.

El Control Interno es una herramienta de apoyo al Directorio y la Alta Gerencia, que facilita el cumplimiento de las leyes y normativas, la eficacia y eficiencia de las operaciones, permitiendo a los colaboradores y otras partes interesadas, comprender la importancia del control interno en la gestión y el cumplimiento de los objetivos.

La Compañía define los siguientes principios para su SCI dentro de la Política de Control Interno:

1. Considera la naturaleza y complejidad de las operaciones, la disponibilidad de recursos y su impacto en Compañía.
2. Proporciona políticas, procesos y procedimientos que contribuyen a potenciar la cultura de control y permiten el desarrollo de las actividades y objetivos de la Compañía en un entorno seguro.
3. Considera la existencia de un modelo de tres líneas de defensa, que permite que las actividades de control se realicen en todos los niveles de la organización.
4. Permite la toma de decisiones informadas basada en información precisa, íntegra, fiable y oportuna.
5. Permite el registro oportuno, adecuado, íntegro y exacto de las operaciones y sucesos significativos que ocurran en la Compañía y su reflejo en los estados financieros.
6. Promueve un adecuado nivel de segregación de tareas y responsabilidades y el establecimiento de una estructura de poderes y facultades apropiada para la autorización de operaciones vinculadas a los procesos que establezca un sistema de límites y de autorizaciones previas para la asunción de riesgos y esté debidamente documentada.
7. El acceso a los recursos y registros se limita a las personas autorizadas para ello, quienes están obligados a una adecuada utilización de estos.
8. Provee de protección a los sistemas y registros que soportan el almacenamiento y tratamiento de la información.
9. Apoya el cumplimiento de la regulación y políticas.
10. Se encuentra sujeto a revisión de manera de determinar que funciona como se espera.
11. Se encuentra alineado con el Sistema de Gestión Integral de Riesgos y con aquellas políticas o normativas relacionadas en esta materia.

Para mitigar de forma integral y transversal los riesgos de la Compañía, ésta adopta el modelo de las tres líneas de defensa[1], lo que permite distinguir una clara segregación de funciones, roles y responsabilidades, con atribuciones definidas en el proceso de gestión del riesgo. El modelo con el detalle se presenta a continuación:



#### Primera línea de defensa:

La primera línea de defensa hace referencia a las diferentes unidades de negocio de la Compañía y a los distintos colaboradores que realizan las tareas operativas. En ella recae la propiedad del riesgo, por lo que reconoce y gestiona el riesgo en el que incurre al realizar sus actividades. La primera línea de defensa es responsable de planificar, dirigir y controlar de manera oportuna las operaciones diarias de una actividad significativa y/o proceso de toda la empresa y de identificar y gestionar los riesgos inherentes y residuales en los productos, actividades, procesos y sistemas asociados a dichas líneas de negocio.

Para trasladar la información de esta línea al nivel ejecutivo de la organización se han creado diversos Comités de Gobiernos Corporativos que establecen canales de comunicación entre la Gerencia General, las unidades de negocio y las segundas líneas de defensa para que cualquier información relevante, desde el punto de vista del riesgo, sea conocida de forma inmediata y comunicada en caso de ser relevante al Directorio y sus comités de control dependientes.

#### Segunda línea de defensa:

La segunda línea de defensa son las actividades de supervisión coordinan y supervisan la identificación, medición, monitoreo y reporte objetivo de los riesgos. Como parte de esta segunda línea de defensa, la Compañía establece funciones especializadas de control como la Función de Gestión de Riesgos, Función de Cumplimiento y Función de Seguridad de la Información. Estas funciones actúan en forma independiente de las unidades de negocio, permiten a la Compañía mantener un adecuado monitoreo y control transversal de los riesgos (incluida la medición y/o estimación de riesgos), y realizan el reporte oportuno al Directorio y a la Alta Gerencia sobre los niveles de riesgo asumidos en la Compañía y potenciales incumplimientos del Apetito de Riesgo establecido, del marco regulatorio y procedimientos internos de la Compañía. Se encarga, por tanto, de revisar los límites operativos y del control de la exposición a los distintos tipos de riesgos.

La Función de Gestión de Riesgos y la Función de Cumplimiento mantienen y fortalecen la red de gestión del riesgo a través de la interacción regular y estrecha con las unidades de negocio y áreas clave. Así mismo, el responsable de Seguridad de la Información a través de sus procesos y actividades pone foco en la protección de la integridad de los recursos y su privacidad. De esta forma se permite la identificación temprana de riesgos y la puesta en marcha de las medidas de control pertinentes.

#### Tercera Línea de Defensa:

Ejercida por la Gerencia de Auditoría Interna, quién de forma independiente proporcionar una revisión y pruebas objetivas de los controles, procesos y sistemas de gestión de riesgo de la Compañía y de la efectividad de las funciones de primera y segunda línea de defensa, así como el cumplimiento sobre Políticas y procedimientos definidos. La tercera línea de defensa, dada su ubicación y línea de reporte en la estructura organizacional, se encuentra en una posición independiente para observar y revisar la administración de riesgos de manera más general dentro del contexto de las funciones de administración de riesgos generales y de gobierno corporativo de la compañía. La revisión objetiva y la cobertura de las pruebas deben tener un alcance suficiente para verificar que el marco de gestión del riesgo se haya implementado según lo previsto y funcione de manera efectiva, y para su posterior reporte para el Comité de Auditoría y el Directorio.

### II.2 Función de Gestión de Riesgos

La Gestión integral de Riesgos tiene como finalidad identificar el conjunto de eventos que impactan de forma positiva o negativa en el logro de los objetivos planteados por la organización, valorando su impacto y su probabilidad de ocurrencia por medio de su estructura y sus procesos. En este aspecto, la estructura de la Gestión Integral de Riesgos es una descripción de cómo se gestionará el riesgo de la Compañía.

La Compañía se suscribe al cumplimiento normativo y legal emanado de los entes reguladores, así como las políticas, procedimientos y actividades relacionadas a la gestión de riesgos. En el caso de existir conflictos, las leyes y normativas de los entes reguladores tendrán prioridad sobre las políticas de gestión del riesgo.

Los Objetivos de la Política de Gestión de Riesgos son:

1. Determinar mecanismos sólidos y eficientes de identificación, evaluación, cuantificación, control, mitigación y monitoreo de los riesgos.
2. Establecer sistemas y procedimientos adecuados que aseguren el cumplimiento de los objetivos, estrategias y políticas internas, y de las leyes y regulaciones a las cuales está sujeta la Compañía.
3. Establecer de forma clara los roles y responsabilidades con respecto al Sistema de Gestión de Riesgos (SGIR).

El SGIR se enmarca en el Gobierno Corporativo establecido por la Compañía, y aplica para todos los procesos y personas.

La gestión de riesgos está integrada en la estructura organizacional, en el proceso de toma de decisiones y en la cultura organizacional y se encuentra sustentada en los siguientes principios:

1. La Compañía gestionará los riesgos buscando un equilibrio razonable entre riesgo y retorno en el corto y largo plazo de manera transversal a toda la Compañía, lo cual debe ser consistente con el apetito y tolerancia definidos.
2. Cada Gerencia, Unidad de Negocio y Departamento deberá llevar a cabo evaluaciones de riesgo, al menos, anualmente y cada vez que existan cambios relevantes, con el apoyo de la Gerencia de Riesgos y la Gerencia Legal y Cumplimiento para los riesgos dentro de su ámbito.
3. La GIR evolucionará continuamente para reflejar las mejores prácticas de la industria y las necesidades de la Compañía.

### III.3 Función de Auditoría Interna

La función de Auditoría Interna es independiente y con reporte directo al Comité de Auditoría y Directorio.

En la Política de Auditoría Interna se establecen los principios y definiciones para garantizar que la función de Auditoría Interna cumpla con el desempeño de las actividades establecidas en la Norma de Carácter General (NCG) N° 309 de Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgos y Control emitida por la CMF. En este contexto, el objetivo de aquel documento es definir una Política que:

Establezca una función de Auditoría Interna que permita al Directorio verificar, con una razonable seguridad, el nivel de adherencia a las Políticas y procesos definidos, el funcionamiento y efectividad de los sistemas y procedimientos de control interno y gestión de riesgos.

Recoja el propósito, los principios y el marco general de actuación para el desarrollo efectivo de la función, incluido su posicionamiento en la Compañía para garantizar su objetividad e independencia.

Defina las funciones y responsabilidades para la gestión de Auditoría Interna correspondiente a la estructura que conforman el Gobierno Corporativo (Directorio, Comités, Alta Gerencia[2], funciones del área de negocios, etc.).

Establezca las responsabilidades y competencias de la función, así como los procedimientos que articulan el desarrollo de las actividades que tiene atribuidas.

Determine las obligaciones del Directorio y la Alta Gerencia para facilitar la implantación de las recomendaciones de auditoría, el acceso a la información para el adecuado desarrollo de la función y la cooperación efectiva de las áreas con las que se relaciona.

Fije los principios que regulan la relación con la función de Auditoría Interna de Mutua Madrileña, como función de Auditoría Interna matriz.

El contenido de esta política se desarrolla y amplía en el Manual de Auditoría Interna y en otros procedimientos internos.

En el marco de la función de Auditoría Interna, la Compañía establece los siguientes principios en la Política de Auditoría Interna:

- **Independencia, objetividad e imparcialidad**

- La función de Auditoría Interna tendrá un posicionamiento en la organización que promueva la independencia e imparcialidad. Para ello, la función estará t
- La función de Auditoría Interna no podrá tener responsabilidad ni autoridad sobre las áreas o procesos que audite.
- Los colaboradores que desarrollen la función de Auditoría Interna deberán resguardar los preceptos de integridad, objetividad, confidencialidad y competencia profesional.
- Todas las opiniones de Auditoría Interna estarán basadas en un análisis objetivo, sin cabida a presiones, trato de favor, o condicionantes de cualquier clase. Los miembros del equipo de Auditoría Interna no tendrán intereses personales o profesionales en el área o proceso auditado y notificarán formalmente cualquier conflicto de interés que se presente en la ejecución o supervisión del trabajo de auditoría. Asimismo, se abstendrán de evaluar operaciones específicas de las cuales hayan sido previamente responsables en el último ejercicio (12 meses). Tampoco auditarán las actividades o funciones que ellos mismos realizaron durante el periodo cubierto por la auditoría.
- La función tendrá acceso libre al Comité de Auditoría y al Directorio. En caso de ser necesario informará sobre las discrepancias que pudieran surgir con la Alta Gerencia de la Compañía y la solución alcanzada. A falta de ésta, las discrepancias se someterán a la consideración del propio Comité de Auditoría que determinará como proceder.

- **Recursos**

- La función de Auditoría Interna dispondrá de un dimensionamiento adecuado para cumplir con sus responsabilidades, contando con los recursos humanos, técnicos y materiales que le permitan el desarrollo efectivo de las mismas. Asimismo, podrá contar con el uso de expertos para aquellas auditorías en las que se requiera una cualificación especial.
- La función de Auditoría Interna requiere de un personal competente y bien entrenado.

- **Acceso a la información**

La función de Auditoría Interna, para poder llevar a cabo su actividad:

- Tendrá acceso pleno, libre e ilimitado a todas las personas, bienes, archivos, datos, sistemas, aplicaciones, documentos, reuniones y foros que estime necesarios para el desempeño de sus funciones, y contará con la colaboración del personal y las funciones de primera y segunda línea de defensa. La información solicitada ha de facilitarse dentro de un periodo razonable, y habrá de ser fiel e íntegra.
- Podrá solicitar el acceso directo a datos y el uso de herramientas y aplicaciones para la realización de pruebas y validaciones independientes.
- Deberá ser informada, por las áreas y colaboradores que forman parte de la Compañía de cualquier evento significativo que se produzca en la organización, a modo de ejemplo:
  - Desarrollos, iniciativas y cambios organizativos y de negocio.
  - Modificaciones a los procesos y las políticas internas.
  - Resultados de las revisiones realizadas por la segunda línea de defensa o los reguladores.
  - Información sobre la materialización de riesgos en la organización (sanciones, datos expuestos, incidentes de seguridad de Tecnología de la Información, etc.).

- **Coordinación**

- La función de Auditoría Interna mantendrá una coordinación adecuada con las funciones de gestión de riesgos y cumplimiento normativo, así como con el auditor externo.

- Asimismo, coordinará el desarrollo de sus actividades con la función equivalente del accionista mayoritario de la Compañía, esto es, Mutua Madrileña.

### **III.4 Gobierno Corporativo**

El Gobierno Corporativo es el conjunto de principios, políticas y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa. Establece las relaciones entre el Directorio, la Administración, los accionistas y el resto de las partes interesadas, entregando los lineamientos para las relaciones que rigen el proceso de gestión y/o administración integral, la toma de decisiones y el escalamiento de situaciones de riesgos en la Compañía.

La Compañía es consciente de la normativa vigente sobre la materia y de la necesidad de contar con un buen Gobierno Corporativo, que opere como base diferenciadora, que permita fortalecer la identidad corporativa y promover la mejora continua de los mecanismos internos de autorregulación, asegurando el cumplimiento de las obligaciones normativas y la observancia de los valores de la Compañía, con el fin de fortalecer la confianza de los Accionistas, Asegurados, Proveedores y Colaboradores.

Los principios de Gobierno Corporativo contenidos en dicha política incluyen:

1. El Directorio es el principal pilar del Gobierno Corporativo y el articulador de la gestión eficaz del negocio y los riesgos que enfrenta, garantizando los intereses y derechos de todos los accionistas y partes interesadas.
2. El Directorio define y aprueba los objetivos y planes estratégicos de la Compañía, promoviendo una adecuada gestión del capital en concordancia con el perfil de riesgo asumido y considerando la protección de los intereses de los accionistas y partes interesadas. La Compañía deberá contar con una estrategia del negocio, una estrategia de gestión del capital y una estrategia de gestión de riesgos, formalizadas por escrito, revisadas y aprobadas por el Directorio. Cada estrategia puede ser adaptada, en la medida que se requiera, como resultado de cambios significativos en el ambiente interno o externo.
3. La Compañía cuenta con Valores Corporativos y un Código de Ética, definido y aprobado por el Directorio.
4. El Directorio fomenta el cumplimiento y actualización de las políticas corporativas que aprueba, las cuales, deberán establecerse por escrito y ser revisadas con una periodicidad mínima anual por parte del Directorio y adaptadas siempre en el contexto de cambios significativos, ya sea en el ambiente interno o externo.
5. El Directorio debe garantizar y verificar que la implementación de los Sistemas de Control Interno, Gestión de Riesgos, Cumplimiento Normativo y la Información Financiera operen en forma efectiva e independiente.
6. La información disponible para el mercado, entes reguladores y partes interesadas debe ser oportuna, confiable, relevante, suficiente y cumplir con la reglamentación vigente, además de promover la transparencia y veracidad debe ser de fácil acceso al público, Accionistas y partes interesadas en general.
7. Los Comités que el Directorio establezca para promover la efectividad de la gobernabilidad dependerán del tamaño, naturaleza, complejidad y el perfil de riesgo de la Compañía.
8. Ha definido una Política de Remuneración y Compensaciones para la Alta Gerencia de la Compañía, consistente con políticas de gestión de riesgos prudentes, que no incentiven la toma excesiva de riesgos, y con vigilancia de su adecuada operación y cumplimiento.

#### **Estructura y Funciones del Directorio**

El Directorio es el órgano más importante de la Compañía en la estructura de Gobierno Corporativo, ya que es el encargado de definir, aprobar y monitorear el cumplimiento de los lineamientos estratégicos y políticas generales, así como otras funciones claves, las cuales, sin perjuicio de sus facultades judiciales y extrajudiciales otorgadas por la ley en función del objeto social, dirigen al logro de los objetivos estratégicos definidos.

Bajo este marco, la Compañía cuenta con un compendio de políticas aprobadas por el Directorio, y actualizadas periódicamente, por sus respectivos responsables, validadas internamente por las funciones de control y sometidas a consideración del Comité de Gobierno Corporativo respectivo para ser aprobadas por el Directorio, en las cuales se establecen las directrices que rigen los procesos internos y la gestión del riesgo asociado.

El Directorio se compone de 7 (siete) integrantes, uno de ellos cumple la función de presidente y otro de vicepresidente, quienes sesionan de forma ordinaria una vez al mes, y en caso de requerirse, se realizan sesiones extraordinarias a solicitud del presidente u otros miembros del órgano de conformidad con los Estatutos. De cada sesión, deliberaciones y acuerdos se deja constancia por escrito en un acta la cual es firmada por todos los miembros asistentes y el secretario del Directorio la cual debe ser archivada en formato digital. Las funciones, responsabilidades y directrices de funcionamiento se encuentran descritas en los Estatutos

El Directorio, considerando las disposiciones establecidas en las Normas sobre Principios de Gobiernos Corporativos y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno emitidas por la CMF, el tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la Compañía, así como, la promoción de la gobernabilidad y eficiencia de los procesos, determinó delegar algunas de sus responsabilidades en Comités Corporativos, cuyos integrantes son designados por este y los cuales deben estar conformados por lo menos por 2 (dos) Directores. Los Comités Corporativos de Zenit Seguros Generales S.A. se señalan a continuación:

1. **Comité Ejecutivo:** Apoyar al Gerente General en la definición de políticas de administración de la Compañía, en la Planificación Estratégica y en su seguimiento.

2. **Comité de Auditoría:** Órgano de carácter técnico especializado dependiente del Directorio encargado de darle soporte y supervisar: los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, tomando en consideración que el diseño y la gestión del sistema de control interno corresponde a la gerencia de la Compañía; la eficacia e independencia de la auditoría externa e interna, sirviendo de vínculo e impulso de la coordinación de las tareas entre dichas auditorías; la eficacia de los sistemas de gobierno, control interno y de riesgos y en el cumplimiento normativo; y aquellas otras que le sean encomendadas en este Estatuto o por aprobación expresa del propio Directorio.

3. **Comité de Riesgos y Cumplimiento:** Apoyar y dar soporte al Directorio en la gestión y supervisión del Sistema Global de Gestión de Riesgos, de los subsistemas de Riesgos Tecnológicos y de Seguridad de la Información de la Compañía, en adelante en su conjunto el "Sistema de Riesgos", Gobierno Corporativo, Cumplimiento Normativo y, adicionalmente, de los subsistemas de Libre Competencia, Protección al Consumidor, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Riesgos Penales y Éticos de la Compañía, en adelante en su conjunto el "Sistema de Cumplimiento", considerando como base las mejores prácticas internacionales, y las leyes y normativas que los regulan.

4. **Comité de Compensaciones y RRHH:** Dar soporte especializado al Directorio, estableciendo y monitoreando el cumplimiento de las políticas generales de compensación y gestión de personas que se aplican en la Compañía.

5. **Comité de Inversiones y Uso de Capital:** Dar apoyo y soporte al Directorio en la gestión y supervisión del entorno de control y de riesgos de las inversiones, la gestión Activo-Pasivo (ALM), el capital y la solvencia y aquellas otras que le sean encomendadas en su Estatuto o por aprobación expresa del propio Directorio.

6. **Comité Técnico y de Reaseguro:** Dar apoyo y soporte al Directorio en la gestión y supervisión del entorno de control y de riesgos de los procesos de suscripción, tarificación, constitución de reservas, liquidación de siniestros y reaseguro, así como soporte en la gestión y aquellas otras que le sean encomendadas en su Estatuto o por aprobación expresa del propio Directorio.

Los Comités establecidos por el Directorio tendrán sus estatutos, en los que se establecerán las materias de su competencia, estructura y funcionamiento. Asimismo, deben rendir cuentas al Directorio en cada sesión que le corresponda. Por otra parte, están obligados a guardar estricta reserva respecto de los negocios de la Compañía y manifestar su abstención en aquellos casos donde se exponga un eventual o efectivo conflicto de interés.

[1] [Institute of Internal Auditors 2020](#)

[2] [Concepto Alta Gerencia definido en la Política de Gobierno Corporativo](#)

Al 31 de diciembre de 2023, la composición del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>CLP</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>OTRA</b>	<b>Total</b>
Efectivo en caja	8.425	0	0	0	<b>8.425</b>
Bancos	1.904.019	93.850	2.923	0	<b>2.000.792</b>
Equivalente en efectivo	1.198.368	0	0	0	<b>1.198.368</b>
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>3.110.812</b>	<b>93.850</b>	<b>2.923</b>	<b>0</b>	<b>3.207.585</b>

**Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE**

1.198.368 26.045.882 - Validación

	NIVEL 1	NIVEL2	NIVEL 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI(Other Comprehensive)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	24.847.514	0	0	24.847.514	24.811.514	0	36.000
Renta Fija	20.258.808	0	0	20.258.808	20.222.808	0	36.000
Instrumentos del Estado	569.204			569.204	567.551	0	1.653
Instrumentos emitidos por el sistema Financiero	19.072.291			19.072.291	19.023.631	0	48.660
Instrumentos de Deuda o Crédito	617.313			617.313	631.626	0	(14.313)
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero				0			0
Mutuos Hipotecarios				0			
Otros				0			
Renta Variable	4.588.706	0	0	4.588.706	4.588.706	0	0
Acciones de Sociedades de Anónimas Abiertas				0			
Acciones de Sociedades de Anónimas Cerradas				0			
Fondo de Inversión				0			
Fondos Mutuos	4.588.706			4.588.706	4.588.706		0
Otros				0			
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos Centrales Extranjeros				0			
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras				0			
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras				0			
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros				0			
Cuotas de Fondos Mutuos constituidos en el país cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros				0			
Otros				0			
<b>DERIVADOS</b>	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Cobertura				0			
Derivados de Inversión				0			
Otros				0			
<b>TOTAL</b>	<b>24.847.514</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24.847.514</b>	<b>24.811.514</b>	<b>0</b>	<b>36.000</b>

24.847.514 IFRS  
0 Diferencia

NIVEL 1

Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable esta determinado por el precio observado en dichos mercados

NIVEL 2

Instrumentos cotizados con mercados no activos , donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valorización, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, de debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

NIVEL 3

Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo historico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

(1) Efecto en OCI (Other Comprehensive Income), se debe informar el impacto que tendría si el efecto fuera a patrimonio.

**8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN**

La Compañía no tiene instrumentos financieros derivados.

**Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

**9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

#### NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

**NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

La Nota no aplica para compañías de seguros del segundo grupo.

**NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene participaciones en entidades del grupo.

Nota 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
<b>SALDO INICIAL (01/01/2023)</b>	18.066.300		
Adiciones	45.414.404		
Ventas	(18.661.184)		
Vencimientos	(21.182.201)		
Devengo de interés	1.462.956		
Prepagos	0		
Dividendos	0		
Sorteo	0		
Valor Razonable Utilidad/Perdida reconocida en :	0		
Resultado	(1.297)		
Patrimonio	434.069		
Deterioro	(5.886)		
Diferencia de Tipo de Cambio	0		
Utilidad o Perdida por unidad reajutable	518.721		
Reclasificación (1)	0		
Otros(2)	0		
<b>SALDO FINAL</b>	<b>26.045.882</b>		

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha entregado ni recibido garantías que deban ser informadas.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes Al 31 de diciembre de 2023.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

- La Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 Al 31 de diciembre de 2023.

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2023, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Se debe informar según las instrucciones de la Norma Carácter General N°159

Tipo de Inversión  (Títulos del N°1 Y 2 del Art N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2023			Total Inversiones (1)+(2)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
	Costo Amortizado (1)	Valor Razonable (2)	Total (3)				Empresa de Deposito y Custodia de Valores			Banco			Otros			compañía		
							Monto (6)	% c/r Total Inv. (7)	% c/r Inversiones Custodiables (8)	Nombre de la Empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv. (11)	Nombre del Banco Custodio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre del Custodio (15)	Monto (16)	% (17)
Instrumentos del Estado	0	569.204	569.204	569.204	569.204	100%	569.204	100%	100%	DCV							0	0,00%
Instrumentos Sistema Bancario	0	20.270.659	20.270.659	20.270.659	20.270.659	100%	20.270.659	100%	100%	DCV							0	0,00%
Bonos de Empresa	0	617.313	617.313	617.313	617.313	100%	617.313	100%	100%	DCV							0	0,00%
Inversión en el extranjero	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
Fondos Mutuos	0	4.588.706	4.588.706	4.588.706	4.588.706	100%	4.588.706	100%	100%	DCV							0	0,00%
Forwards	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%								0	0,00%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>26.045.882</b>	<b>26.045.882</b>	<b>26.045.882</b>	<b>26.045.882</b>		<b>26.045.882</b>										-	

13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Compañía no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados Al 31 de diciembre de 2023.

Fondo	RUN	Cuotas por Fondo	Valor Cuota al 30.09.2021	Valor Final	Ingresos	Egresos	Pólizas Vigentes	N°Asegurados
<b>Totales</b>								

Fondo: Indicar el nombre o identificación de cada fondo  
 RUN Indicar el numero de RUN del fondo. Si el fondo no registra RUN indicar cero (0)  
 Cuotas por fondo Indicar el N°de cuotas del fondo  
 Valor cuota al cierre Indicar el valor cuota de los fondos a la fecha de cierre de los estados financieros

Valor Final Valor de las inversiones a la fecha de cierre de los estados financieros cifra en M\$  
 Ingresos Ingresos de la Compañía asociados a las operaciones autorizadas  
 Egresos Egresos de la compañía asociados a las operaciones autorizadas  
 Pólizas Vigentes Se debe informar el numero de pólizas vigentes asociada a dicho fondo  
 N°Asegurados Se debe indicar el numero de asegurados asociados a dicho fondo

**Nota 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS****14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene propiedades de inversión.

**14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la reemplace.

**14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO**

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento de las propiedades de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
<b>Saldo Inicial 01.01.2023</b>			1.300	1.300
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias			0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencia			0	0
Menos: Depreciación del ejercicio			216	216
Ajuste por revalorización			0	0
			0	0
<b>Valor contable propiedades de uso propio</b>			1.084	1.084
<b>Valor razonable a la fecha de cierre (1)</b>			1.084	1.084
<b>Deterioro (provisión)</b>			0	0
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>			1.084	1.084

**Nota 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2023, no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

**Nota 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

**16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS**

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre, se presenta a continuación:

Concepto	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	216.348	45.560.718	45.777.066
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro(-)	5.368	536.553	541.921
<b>Total (=)</b>	<b>210.980</b>	<b>45.024.165</b>	<b>45.235.145</b>

Activos corrientes ( corto plazo)	210.980	36.896.020	37.107.000
Activos no corrientes (largo plazo)		8.128.145	8.128.145

**16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO**

Al 31 de diciembre de 2023, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. Y Sob DL3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin especificar forma de pago	Cuentas por cobrar coaseguro (no líder)	Otros deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan pago PAT	Plan Pago Cup	Plan Pago Cia			
<b>SEGUROS REVOCABLES</b>									
<b>1.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>		0	<b>420.834</b>	<b>342.305</b>	<b>0</b>	<b>530.372</b>	<b>0</b>	<b>135.106</b>	
meses anteriores			15.097	12.195		159.473	0	30.620	
sept-23			4.604	3.674		7.656	0	2.668	
oct-23			5.822	3.710		4.256	0	2.607	
nov-23			36.564	4.746		23.622	0	4.373	
dic-23			358.747	317.980		335.365	0	94.838	
<b>2.-Deterioro</b>			<b>97.514</b>	<b>34.111</b>	<b>0</b>	<b>284.146</b>	<b>0</b>	<b>32.064</b>	
.-Pagos vencidos			97.514	34.111		284.146	0	32.064	
.-Voluntarias									
<b>3.-Ajuste por no identificación</b>			131.589	53.568		36.242	0	0	
<b>4.-Subtotal (1-2-3-)</b>			<b>191.731</b>	<b>254.626</b>	<b>0</b>	<b>209.984</b>	<b>0</b>	<b>103.042</b>	
<b>5.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>		0	<b>26.894.012</b>	<b>10.777.145</b>	<b>0</b>	<b>6.992.666</b>	<b>0</b>	<b>3.375.188</b>	
ene-24			1.177.889	1.334.135		984.435		317.618	
feb-24			1.904.777	1.357.707		517.059		172.706	
mar-24			1.917.295	1.291.589		446.267		106.340	
meses posteriores			21.894.051	6.793.714		5.044.905		2.778.524	
<b>6.-Deterioro</b>		0	<b>39.974</b>	<b>12.731</b>	<b>0</b>	<b>32.314</b>	<b>0</b>	<b>9.067</b>	
.-Pagos Vencidos			39.974	12.731		32.314		9.067	
.-Voluntarios									
<b>7.-Subtotal (5-6)</b>		0	<b>26.854.038</b>	<b>10.764.414</b>	<b>0</b>	<b>6.960.352</b>	<b>0</b>	<b>3.366.121</b>	
<b>SEGUROS NO REVOCABLES</b>									
<b>8.-Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros</b>									
<b>9.-Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros</b>									
<b>10.-Deterioro</b>									
<b>11.-Subtotal (8+9+10)</b>		0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>12 total (4+7+11)</b>		0	<b>27.045.769</b>	<b>11.019.040</b>	<b>0</b>	<b>7.170.336</b>	<b>0</b>	<b>3.469.163</b>	
<b>13.Credito no exigible de fila 4</b>								<b>M/Nacional</b>	
<b>14 Crédito no vencido seguros revocables (7+13)</b>		0	<b>26.854.038</b>	<b>10.764.414</b>	<b>0</b>	<b>6.960.352</b>	<b>0</b>	<b>3.366.121</b>	
								<b>M/Extranjera</b>	
								-	
								<b>Total cuentas por cobrar asegurados</b>	
								<b>45.235.145</b>	

### 16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559.

Cuadro de evolución del deterioro(1)	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por Cobrar Coaseguro(Lider)	Total
Saldo Inicial al 01.01.2023	422.083	0	422.083
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	119.838	0	119.838
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)		0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	0	0	0
<b>Total</b>	<b>541.921</b>	<b>0</b>	<b>541.921</b>

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos Al 31 de diciembre de 2023, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros(+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	1.930	57.777	59.707
Activos por reaseguros no proporcionales	20.236	0	20.236
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
<b>Total</b>	<b>22.166</b>	<b>57.777</b>	<b>79.943</b>

Activos por seguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por seguros no proporcionales no revocables	20.236	0	20.236
<b>Total Activos por seguro no proporcionales</b>	<b>20.236</b>	<b>0</b>	<b>20.236</b>

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros	Siniestros por cobrar reaseguradores	Activos por seguros no proporcionales	Otras deudas por cobrar de reaseguros	Total Deterioro
Saldo Inicial al 01/01 /2020	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-+)	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Corredor Reaseg. 1			REASEGURADORES NACIONALES	Reaseg.1	Corredor Reaseg.1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Reaseg.2	Corredor Reaseg.1			REASEGURADORES EXTRANJEROS	Total General
		Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor			Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor			Código de identificación	Tipo de Relación	País Corredor		
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>																
Nombre Reasegurador	BCI SEGUROS GENERALES S.A				NAVIGATORS INSURANCE COMPANY					MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A						
Código de identificación	99147000-K				NRE06220170039					NRE06120170002						
Tipo de Relación R/NR	R				NR					NR						
País	CHILE				ESTADOS UNIDOS					ESPAÑA						
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH				AMB					SP						
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR				SP					AMB						
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)				A+					A+						
Clasificación de Riesgo 2	AA+				A+					A						
Fecha Clasificación1	11/01/2024				24/08/2023					22/07/2021						
Fecha Clasificación2	11/01/2024				30/11/2022					18/10/2023						
<b>SALDOS ADEUDADOS</b>																
Meses anteriores																
enero/23																
febrero/23																
marzo/23																
abril/23																
mayo/23																
junio/23																
julio/23																
agosto/23																
septiembre/23	1.930				1.930	55.241				55.241	2.536			2.536	59.707	
octubre/23																
noviembre/23																
diciembre/23																
Meses posteriores																
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>	<b>1.930</b>				<b>1.930</b>	<b>55.241</b>				<b>55.241</b>	<b>2.536</b>			<b>2.536</b>	<b>59.707</b>	
<b>2. DETERIORO</b>	<b>0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	

MONEDA NACIONAL	1.930	0	0	1.930
MONEDA EXTRANJERA	0	55.241	2.536	57.777

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADOR

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1		REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reaseg. 1		Reaseg. 2		REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR									
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR									
TIPO DE RELACION									
PAIS									
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A			NAVIGATORS INSURANCE COMPANY		MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.			
CODIGO DE IDENTIFICACION	99147000-K			NRE06220170039		NRE06120170002			
TIPO DE RELACION	R			NR		NR			
PAIS	CHILE	573.719	573.719	ESTADOS UNIDOS	29.767	ESPAÑA	-	29.767	603.486
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH			AMB		SP			
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR			SP		AMB			
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)			A+		A+			
Clasificación de Riesgo 2	AA+			A+		A			
Fecha Clasificación1	11/01/2024			24/08/2023		22/07/2021			
Fecha Clasificación2	11/01/2024			30/11/2022		18/10/2023			
<b>SALDO SINIESTRO POR COBRAR REASEGURADORES</b>		<b>573.719</b>	<b>573.719</b>		<b>29.767</b>		<b>-</b>	<b>29.767</b>	<b>603.486</b>

17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA DE RIESGO EN CURSO

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reaseg. 1	Reaseg. 1	Reaseg. 2	Reaseg. 2	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR									
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL CORREDOR									
TIPO DE RELACION									
PAIS									
NOMBRE DEL REASEGURADOR	BCI SEGUROS GENERALES S.A			MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS S.A.		NAVIGATORS INSURANCE COMPANY			
CODIGO DE IDENTIFICACION	99147000-K			NRE06120170002		NRE06220170039			
TIPO DE RELACION	R			NR		NR			
PAIS	CHILE	527.568	527.568	ESPAÑA	-	ESTADOS UNIDOS	399.681	399.681	927.249
Código Clasificador de Riesgo 1	FITCH			SP		AMB			
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR			AMB		SP			
Clasificación de Riesgo 1	AA+ (cl)			A+		A+			
Clasificación de Riesgo 2	AA+			A		A+			
Fecha Clasificación1	11/01/2024			22/07/2021		24/08/2023			
Fecha Clasificación2	11/01/2024			18/10/2023		30/11/2022			
<b>SALDO PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN RRC</b>		<b>527.568</b>	<b>527.568</b>		<b>-</b>		<b>399.681</b>	<b>399.681</b>	<b>927.249</b>

**Nota 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

**18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con saldos adeudados por coaseguro.

**18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con deterioro por coaseguro.

**Nota 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)**

Al 31 de diciembre de 2023, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA TECNICA	PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA TECNICA	DETERIORO	PARTICIPACION DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TECNICAS
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	<b>38.647.750</b>	<b>0</b>	<b>38.647.750</b>	<b>927.249</b>	<b>0</b>	<b>927.249</b>
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>11.461.981</b>	<b>0</b>	<b>11.461.981</b>	<b>603.486</b>	<b>0</b>	<b>603.486</b>
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.046.185	0	1.046.185	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	462.847	0	462.847	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)	<b>8.339.332</b>	<b>0</b>	<b>8.339.332</b>	<b>575.528</b>	<b>0</b>	<b>575.528</b>
(1) Siniestros reportados	8.339.332		8.339.332	575.528	0	575.528
(2) Siniestros detectados y no reportados						
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.613.617	0	1.613.617	27.958	0	27.958
<b>RESERVA CATASTROFICA DEL TERREMOTO</b>	<b>202.341</b>	<b>0</b>	<b>202.341</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			0			
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OTRAS RESERVAS</b>	<b>169.967</b>	<b>0</b>	<b>169.967</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>50.482.039</b>	<b>0</b>	<b>50.482.039</b>	<b>1.530.735</b>	<b>0</b>	<b>1.530.735</b>

**Nota 20. INTANGIBLES**

**20.1 GOODWILL**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

**20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL**

5.15.12.00

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no posee activos intangibles distintos a Goodwill.

## Nota 21. IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos Al 31 de diciembre de 2023, se presenta en pasivo por impuestos corrientes y el detalle es el siguiente:

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	273.434
PPM por pérdidas acumuladas Art N° 31 Inciso 3	0
Crédito por adquisición activos fijos	0
Crédito por retenciones de Bonos	0
Impuesto Renta (1)	0
Otros	101.741
<b>TOTAL</b>	<b>375.175</b>

(1)En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados

### 21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía posee las diferencias temporarias que originan los impuestos diferidos contabilizados en patrimonio, según el siguiente detalle:

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	0	0	0
Valorización mercado renta fija a patrimonio	(12.276)	0	(12.276)
Otros	0	0	0
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>(12.276)</b>	<b>0</b>	<b>(12.276)</b>

#### 21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2023, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro Renta fija	2.412		2.412
Activo por derechos de uso		934	(934)
Obligaciones por derechos de uso	970		970
Provisión deudores incobrables	151.003		151.003
Provisión vacaciones	21.272		21.272
Provisión remuneraciones	41.837		41.837
Provisión gastos gestión	987		987
Provisión bono trianual	0		0
Provisión comisiones corredores	313.022		313.022
Provisión bono cumplimiento de metas	18.582		18.582
Provisión aguinaldos	225		225
Provisión actividades personal	2.059		2.059
Provisión uniformes	437		437
Provisión colación	0		0
Provisión DO capacitación	0		0
Provisión selección	0		0
Provisión comunicación corporativa	22		22
Provisión actividades gerencia	503		503
Provisión servicios temporales	0		0
Provisión bono def	0		0
Otras provisiones	5.463		5.463
Primas por pagar nueva ley de seguros	191.002		191.002
Valor financiero indemnización por años de servicio	575		575
Valor tributario indemnización por años de servicio	0		0
Ingresos anticipados	53.707		53.707
Pérdida tributaria de arrastre para el ejercicio siguiente	0		0
Diferencia activo fijo financiero y tributario		293	(293)
<b>TOTALES</b>	<b>804.078</b>	<b>1.227</b>	<b>802.851</b>

**Nota 22. OTROS ACTIVOS****22.1 DEUDAS DEL PERSONAL**

	<b>M\$</b>
Préstamos al personal	2.800
Anticipos de sueldos	0
Otros del personal	0
<b>Total</b>	<b>2.800</b>

0

**22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con Cuentas por Cobrar Intermediarios.

**22.3 GASTOS ANTICIPADOS**

Al 31 de diciembre de 2023, los gastos anticipados se detallan a continuación:

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>
Seguros Bienes Empresa	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

0

**22.4 OTROS ACTIVOS**

El detalle de los otros activos Al 31 de diciembre de 2023, se detalla en la siguiente tabla:

<b>Concepto</b>	<b>Monto</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Reconocimiento Aporte Bomberos	2.588	Aporte Bomberos
Documentos por cobrar	319.622	Documentos por cobrar
Documentos por cobrar Siniestros	291.552	Pagarés, cheques y documentos por cobrar de siniestros
<b>Total Otros Activos</b>	<b>613.762</b>	

## **Nota 23. PASIVOS FINANCIEROS**

### **23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

#### **23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene las deudas con bancos e instituciones financieras.

#### **23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no presenta saldo por otros pasivos financieros.

#### **23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

**Nota 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

**Nota 25. RESERVAS TÉCNICAS****25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:****25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO**

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	33.178.421
Reserva por venta nueva	62.026.117
Liberación de reserva	56.556.788
Liberación de reserva stock	29.154.088
Liberación de reserva venta nueva	27.402.700
Otros	0
<b>Total Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>38.647.750</b>

**25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS**

CONCEPTOS	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por Diferencia de Cambio	Otros	Variación Reserva de Siniestros	Saldo final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	1.206.249	455.459	615.523	0	0	(160.064)	1.046.185
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	272.812	232.343	42.308	0	0	190.035	462.847
<b>EN PROCESO DE LIQUIDACION (1)+(2)</b>	<b>7.447.892</b>	<b>7.393.622</b>	<b>6.502.182</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>891.440</b>	<b>8.339.332</b>
(1) Siniestros repotados	7.447.892	7.393.622	6.502.182	0	0	891.440	8.339.332
(2) Siniestros detectados y no repotados							
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.364.391	1.220.877	971.651	0	0	249.226	1.613.617
<b>Total Reserva de Siniestros</b>	<b>10.291.344</b>	<b>9.302.301</b>	<b>8.131.664</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.170.637</b>	<b>11.461.981</b>

Para la estimación de la reserva de OYNR, la Compañía utiliza el método estándar para los grupos "Vehículos" (ramo 10 y 16), "Soap" (ramo 32), "Cesantía" (ramo 33), el método simplificado para el ramo 50 y para los otros ramos la Compañía utiliza el método transitorio.

**25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

A objeto de evaluar si los supuestos tomados al momento de la suscripción y venta del seguro se mantienen en el horizonte temporal contemplado, y por lo tanto medir si la reserva técnica basada en la prima no devengada es suficiente y acorde a la estimación actual del riesgo y de los gastos asociados, resulta necesario realizar un análisis o test de suficiencia de primas (TSP), que efectuado de forma regular permita evaluar los conceptos mencionados.

Este test es de utilización obligatoria y se determinará sobre la base del concepto de "Combined Ratio" que relaciona los egresos por pagos de siniestros con la prima registrada para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica contenida en los estados financieros, relativa a un número determinado de ejercicios. El análisis de suficiencia es un concepto neto de reaseguros, esto es, en este caso sí se reconoce el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su cálculo. Por lo tanto, en el caso que se verificasen egresos superiores por concepto de siniestros a los ingresos generados por las primas, se estimará una reserva de insuficiencia de primas (RIP), reserva que es adicional a la reserva de riesgos en curso, y es reconocida como una pérdida en el ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

**25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS****Reserva Catastrófica de Terremoto**

No se constituye reserva adicional por prima de reinstalación, debido a que el contrato de exceso de pérdida catastrófico se contrató con una reinstalación gratuita. Por lo anteriormente expuesto, la Reserva al 31/12/2023 se determinó en base a la prioridad del contrato de exceso de pérdida catastrófico, y su valor es de M\$ 202.341

**Test de Adecuación de Pasivos**

Grupo FECU	Ramo FECU	Glosa Ramo FECU	Reserva Test de Adecuación de Pasivos M\$
S.O.A.P.	32	S.O.A.P.	169.967

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía presenta una reserva por adecuación de pasivos para el grupo FECU SOAP por M\$ 169.967.

A partir de 2023 la Compañía actualiza el criterio por el cual se define la reserva de adecuación de pasivos, donde se define que el Test de Adecuación de Pasivos se establece como la diferencia entre la reserva de OYNR establecida bajo la normativa vigente (NCG N°306 y sus actualizaciones) y un cálculo de OYNR técnico, siempre y cuando se determine que el resultado del cálculo técnico sea mayor al normativo.

Para el cálculo del OYNR técnico se aplica una selección de factores que ajustan de mejor manera al comportamiento observado del grupo y que proyecta una siniestralidad más acorde a la realidad del grupo.

Al 31 de diciembre 2023, la Compañía no ha establecido otras reservas técnicas.

## 25.5 SOAP

## CUADRO N°1. SINIESTROS

## A N° de Siniestros denunciados del periodo.

Compañía en Convenio		Siniestros rechazados			Siniestros en Revisión			Siniestros Aceptados			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		23		0	0		0	1.000	0	0	1.023	0	0

## B N° de Siniestros pagados o por pagar del periodo.

Referido solo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados			Siniestros Parcialmente Pagados			Siniestros por Pagar			Total Siniestros del Periodo		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		21		0	947			32			1.000	0	0

## C N° de personas siniestradas del periodo.

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del periodo

Compañía en Convenio		Fallecidos			Personas con Incapacidad Permanente Total			Personas con Incapacidad Permanente Parcial			Personas a las que se les pagó o pagará solo gastos de hospital y otros		
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		25			0			2			1.435		

Personas de Siniestros en Revisión			Total de Personas Siniestradas del Periodo		
SOAP	SOAPEX contratados		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
0			1.462	0	0

## D Siniestros pagados directos en el periodo (miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados , del periodo anterior

Compañía en Convenio		Indemnizaciones sin Gastos de Hospital											
Nombre	País	SOAP	Fallecidos		SOAP	Inválidos Parcial		SOAP	Inválidos Total		SOAP	Total Indemnizaciones	
			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;			SOAPEX contratados en;	
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
		302.436			24.092			11.036			337.564	0	0

Gastos de Hospital y Otros		Costo de Liquidación			Total de Siniestros Pagados Directos			
SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;	
	Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero
1.263.575			0			1.601.139	0	0

E

## Costo de siniestros directos del periodo ( miles de \$)

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo anterior

Compañía en Convenio		Siniestros Pagados Directos			Siniestros Por Pagar Directos			Ocurridos y No Reportados			
Nombre	País	SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		SOAP	SOAPEX contratados en;		
			Chile	Extranjero		Chile	Extranjero		Chile	Extranjero	
		1.601.139	0		172.051			147.777			
										0	
Siniestros Por Pagar Directos Periodo Anterior				Costo de Siniestros Directos del Periodo							
SOAP	SOAPEX contratados en;			SOAP	SOAPEX contratados en;						
	Chile	Extranjero			Chile	Extranjero					
803.283				1.117.684	-					0	

## CUADRO N°2. ANTECEDENTES DE LA VENTA

VEHÍCULOS	NÚMERO VEHÍCULOS			PRIMA DIRECTA (MILES \$)			PRIMA PROMEDIO		
	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero	SOAP	SOAPEX Contratados en Chile	SOAPEX Contratados en el Extranjero
1.- Automóviles	84.050	0	0	467.363	0		5.561	0	0
2.- Camionetas y Furgones	22.251	0	0	188.223	0		8.459	0	0
3.- Camiones	0	0		0			0	0	0
4.- Buses	630	0		13.506			21.438	0	0
5.- Motocicletas y similares	2.180	0	0	88.719	0		40.697	0	0
6.- Taxis	222	0		4.745			21.374	0	0
7.- Otros	1.436	0	0	6.500	0		4.526	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>110.769</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>769.056</b>	<b>0</b>		<b>102.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pre Impreso	0			0			0	0	0
Internet	110.769	0		769.056			6.943	0	0
POS (Point of Sales)	0	0		0			0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>110.769</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>769.056</b>	<b>0</b>		<b>6.943</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO**

**26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS**

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldo con Terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	6.530	1.598.937	1.605.467
<b>TOTAL</b>	<b>6.530</b>	<b>1.598.937</b>	<b>1.605.467</b>
<b>Pasivos Corrientes (Corto Plazo)</b>	<b>6.530</b>	<b>1.598.937</b>	<b>1.605.467</b>
<b>Pasivos no corrientes (Largo Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Para Empresas relacionadas el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y por devolver. Para terceros el pasivo se conforma en su gran mayoría en saldos por aplicar y endosos de primas.

**26.2 DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO**

**PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES**

REASEGURADORES VENCIMIENTOS DE SALDOS	MONEDA	REASEGURADORES NACIONALES	TOTAL	REASEGURADOR EXTRANJEROS	REASEGURADOR EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
NOMBRE DEL CORREDOR CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL CORREDOR TIPO DE RELACIÓN PAÍS NOMBRE DEL REASEGURADOR CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL REASEGURADOR TIPO DE RELACIÓN PAÍS VENCIMIENTO DE SALDOS NOMBRE DEL REASEGURADOR CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL REASEGURADOR TIPO DE RELACIÓN PAÍS VENCIMIENTO DE SALDOS		BCI SEGUROS GENERALES SA 99147000-K R CHILE		MAPFRE RE CIA DE REASEGUROS SA NRE06120170002 NR ESPAÑA	NAVIGATORS INSURANCE COMPANY NRE06220170039 NR ESTADOS UNIDOS	
<b>1-Saldos sin Retención</b>			<b>1.108.333</b>	<b>0</b>	<b>6.365</b>	<b>61.713</b>
Meses Anteriores						
jun-2023						
jul-2023						
ago-2023						
sept-2023						
oct-2023						
nov-2023						
dic-2023						
Meses Posteriores			1.108.333		6.365	61.713
<b>2-Fondos Retenidos</b>						
Primas						
Meses Anteriores						
jun-2023						
jul-2023						
ago-2023						
sept-2023						
Meses Posteriores						
Siniestros						
<b>3- Total cuenta 5213220</b>			<b>1.108.333</b>		<b>6.365</b>	<b>61.713</b>
	<b>MONEDA NACIONAL</b>		<b>1.108.333</b>			
	<b>MONEDA EXTRANJERA</b>			<b>68.078</b>		

**26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGUROS**

5.21.32.30

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no cuenta con Deudas por Operaciones de Coaseguro.

**26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS**

5.21.32.40

Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	M\$	Explicación del Concepto
Descuento de Cesión No Ganado	198.915	Ingresos anticipados operaciones de Seguros
<b>Total</b>	<b>198.915</b>	

**Nota 27. PROVISIONES**

Al 31 de diciembre de 2023, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el periodo	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados Durante el periodo	Importes no utilizados durante el periodo	Otros	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS	20.357	0	19.474	10.826	0	0	29.005
PROVISIÓN GTOS. GENERALES	203.462	0	77.246	129.265		0	151.443
PROVISIÓN GTOS. GESTIÓN	10.765	0	3.656	10.765	0	0	3.656
<b>TOTAL</b>	<b>234.584</b>	<b>0</b>	<b>100.376</b>	<b>150.856</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184.104</b>

	No Corriente	Corriente	TOTAL
PROVISIÓN AUDITORIAS, Estados Financieros		29.005	29.005
PROVISIÓN GTOS. GENERALES		151.443	151.443
PROVISIÓN GTOS. GESTIÓN		3.656	3.656
<b>TOTAL</b>		<b>184.104</b>	<b>184.104</b>

0

Incertidumbres relativas al monto o al calendario de salidas de recursos que producirá la provisión

PROVISIONES - AUDITORIA	No hay
PROVISIONES - GTOS. GENERALES	No hay
PROVISIONES - GTOS. GESTIÓN	No hay

Se realiza mensualmente una provisión por los gastos de auditoria que la Compañía incurre, la cual es aplicada a medida que se efectúan los respectivos pagos.

Se ha dotado una provisión por concepto de gastos generales los cuales se reversan al mes siguiente.

Se mantiene una provisión mensual por gastos de gestión, las que deben aplicarse en el transcurso del ejercicio.

**Nota 28. OTROS PASIVOS**

**28.1 IMPUESTOS POR PAGAR**

**28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

El detalle Al 31 de diciembre del 2023 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	365.847
Impuesto Renta (1)	1.291.737
Impuestos de terceros	5.332
Impuestos de reaseguro	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.662.916</b>

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados.

**28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

**EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

CONCEPTO	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro renta fija a patrimonio	0	0	0
Valorización mercado renta fija a patrimonio	(12.276)	0	(12.276)
Otros	0	0	0
<b>Total cargo (abono) en patrimonio</b>	<b>(12.276)</b>	<b>0</b>	<b>(12.276)</b>

**EFFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

CONCEPTOS	ACTIVO	PASIVO	NETO
Deterioro Renta fija	2.412	0	2.412
Activo por derechos de uso	0	934	(934)
Obligaciones por derechos de uso	970	0	970
Provisión deudores incobrables	151.003	0	151.003
Provisión vacaciones	21.272	0	21.272
Provisión remuneraciones	41.837	0	41.837
Provisión gastos gestión	987	0	987
Provisión bono trianual	0	0	0
Provisión comisiones corredores	313.022	0	313.022
Provisión bono cumplimiento de metas	18.582	0	18.582
Provisión aguinaldos	225	0	225
Provisión actividades personal	2.059	0	2.059
Provisión uniformes	437	0	437
Provisión colación	0	0	0
Provisión DO capacitación	0	0	0
Provisión selección	0	0	0
Provisión comunicación corporativa	22	0	22
Provisión actividades gerencia	503	0	503
Provisión servicios temporales	0	0	0
Provisión bono def	0	0	0
Otras provisiones	5.463	0	5.463
Primas por pagar nueva ley de seguros	191.002	0	191.002
Valor financiero indemnización por años de servicio	575	0	575
Valor tributario indemnización por años de servicio	0	0	0
Ingresos anticipados	53.707	0	53.707
Pérdida tributaria de arrastre para el ejercicio siguiente	0	0	0
Diferencia activo fijo financiero y tributario	0	293	(293)
<b>TOTALES</b>	<b>804.078</b>	<b>1.227</b>	<b>802.851</b>

## 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

### Cuentas por Pagar Relacionadas

SOCIEDAD	RUT	PASIVO	SALDO
BCI GENERALES	99147000-K	3.593	3.593
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	10.074	10.074
	<b>Total</b>	<b>13.667</b>	<b>13.667</b>

## 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con Intermediarios	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL M\$
Asesores Previsionales	0	0	0
Corredores	0	4.448.933	4.448.933
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4.448.933</b>	<b>4.448.933</b>
<b>Pasivos corrientes (Corto Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>4.448.933</b>	<b>4.448.933</b>
<b>Pasivos no corrientes (Largo Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Los conceptos que generan la deuda con intermediarios corresponden a las provisiones por comisión y a las deudas por pagar por liquidaciones de comisiones.

## 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2023, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	256.837
Deudas Previsionales	19.663
Otras	5.102
Provisión Bonificación	68.822
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>350.424</b>

## 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos

## 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	TOTAL	Explicación del Concepto
Obligaciones por cheques caducos	805.645	Corresponde a los Cheques Caducados por conceptos de: Proveedores, comisiones y devoluciones de primas.
Obligaciones por pagar	299.336	Corresponde a Obligaciones por servicios de Asistencia
Cuentas por Pagar	1.363.861	Proveedores y cuentas por pagar
Otras comisiones por pagar	519.117	Comisiones por pagar
Bonificaciones por pagar	20.234	Otras Bonificaciones por pagar
Comisiones Telemarketing	0	Comisiones Telemarketing y otros por pagar
Cuentas por pagar Aporte bomberos	2.588	Cuentas por pagar Aporte bomberos
Otros pasivos no financieros	920.386	Otros Cuentas por Pagar no Financieras
<b>TOTAL OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS</b>	<b>3.931.167</b>	

## Nota 29. PATRIMONIO

### 29.1 CAPITAL PAGADO

Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera.

a) La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:

\* Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.

\* Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

\* Asegurar el financiamiento de potenciales nuevas inversiones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

\* Maximizar el valor de Zenit Seguros en el mediano y largo plazo.

En línea con lo anterior, los requerimientos de capital son incorporados en base a la presupuestación anual, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumplir a cabalidad con el servicio de los pasivos.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

b) La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

Con fecha 10 de mayo de 2016 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual el Grupo Mutua Madrileña de España adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 859 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan aproximadamente el 40% del capital social de la Compañía.

Con fecha 26 de noviembre de 2020 se ha celebrado contrato de compraventa de acciones, mediante el cual MM Internacional Spa ( Filial del Grupo Mutua Madrileña de España), adquirió de Empresas Juan Yarur SpA, 610 acciones de Zenit Seguros Generales S.A, las que representan el 20% del Capital social de la Compañía. Con esta compra, MM Internacional Spa (filial del Grupo Mutua Madrileña de España) totaliza 1.833 acciones de Zenit Seguros Generales S.A., las que representan el 60% del Capital Social de la compañía.

Mediante resolución Exenta N° 284 de fecha 5 de octubre de 2015, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$5.998.197.866 dividido en 2.146 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$7.246.680.366 dividido en 2.593 acciones, esto, mediante la emisión de 447 acciones, las cuales fueron suscritas y pagadas por los accionistas el 28 de noviembre de 2016 y de acuerdo al siguiente detalle, debidamente reajustado por la variación de la unidad de fomento;

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 268 acciones, por un valor total de \$787.059.382.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 179 acciones, por un valor total de \$525.685.184.-

Mediante resolución Exenta N° 1172 de fecha 16 de marzo de 2017, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía, autorizando el aumento de Capital Social, de \$7.310.942.432 dividido en 2.593 acciones nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscrito y pagado, a \$9.941.944.432 dividido en 3.526 acciones, esto, mediante la emisión de 933 acciones, a ser suscritas y pagaderas por los accionistas en el plazo de 3 años.

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de Septiembre de 2017, se acordó la emisión de 177 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 106 acciones, por un valor total de \$302.699.016.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 71 acciones, por un valor total de \$202.751.228.-

En Sesión Ordinaria de Directorio celebrada con fecha 11 de Mayo de 2018, se acordó la emisión de 288 acciones de pago.

- Empresas Juan Yarur SpA, suscribe y paga la cantidad de 170 acciones, por un valor total de \$492.822.035.-

- MM Internacional SpA, suscribe y paga la cantidad de 114 acciones, por un valor total de \$330.480.659.-

**NUMERO DE ACCIONES**

Serie	Nro.de acciones suscritas	Nro. De acciones pagadas	Nro. De acciones con derecho a voto
Única	3.054	3.054	3.054

**Gestión de Capital.**

La Compañía mantiene una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

**CAPITAL (cifras en M\$)**

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
Sin serie	8.639.695	8.639.695

**29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS**

En sesión de directorio de fecha 02 de Diciembre de 2022 se acordó pagar un dividendo provisorio de M\$590.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2022. El mencionado dividendo se pagó el día 23 de diciembre de 2022.

En sesión de Directorio de fecha 04 de Diciembre de 2023 se acordó pagar un dividendo provisorio de M\$ 824.000, con cargo a las utilidades del ejercicio 2023. El mencionado dividendo se pagó el día 26 de diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2023, se constituye un dividendo provisorio por pagar de M\$ 330.185, para completar un 30% de dividendos sobre la utilidad del ejercicio 2023.

**29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES**

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
SOBREPREGIO DE ACCIONES	0
RESERVA AJUSTE POR CALCE	0
RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	0
OTRAS RESERVAS	(32.590)
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>(32.590)</b>

**29.4 OTROS AJUSTES PATRIMONIALES**

RESERVAS	CIFRAS EN M\$
AJUSTE VALOR MERCADO FV A PATRIMONIO	36.138
IMPUESTOS DIFERIDOS	(12.276)
<b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>	<b>23.862</b>

0 Dif.

- Dif.

Nota 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguro M\$	CLASIFICACIÓN DE RIESGO						
							CÓDIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACIÓN DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACIÓN		
							C1	C2	C1	C2	C1	C2	
<b>1.-Reaseguradores</b>													
BCI SEGUROS GENERALES S.A	99147000-K	R	CHILE	688.471	439.909	1.128.380	FITCH	ICR	AA+(cl)	AA+	11/01/2024	11/01/2024	
<b>1.1.Subtotal Nacional</b>				<b>688.471</b>	<b>439.909</b>	<b>1.128.380</b>							
NAVIGATORS INSURANCE COMPANY	NRE06220170039	NR	ESTADOS UNIDOS	124.551	0	124.551	AMB	SP	A+	A+	24/08/2023	30/11/2022	
<b>1.2.Subtotal Extranjero</b>				<b>124.551</b>	<b>0</b>	<b>124.551</b>							
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>													
<b>2.1. Subtotal Nacional</b>				<b>688.471</b>	<b>439.909</b>	<b>1.128.380</b>							
<b>2.2Subtotal Extranjero</b>				<b>124.551</b>	<b>0</b>	<b>124.551</b>							
<b>Total Reaseguro Nacional</b>				<b>688.471</b>	<b>439.909</b>	<b>1.128.380</b>							
<b>Total Reaseguro Extranjero</b>				<b>124.551</b>	<b>0</b>	<b>124.551</b>							
<b>TOTAL REASEGUROS</b>				<b>813.022</b>	<b>439.909</b>	<b>1.252.931</b>							

**Nota 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS**

Al 31 de diciembre de 2023, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTO</b>	<b>DIRECTO</b>	<b>CEDIDO</b>	<b>ACEPTADO</b>	<b>TOTAL</b>
RESERVA RIESGO EN CURSO	3.899.265	(332.823)	0	3.566.442
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DEL TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	169.967	0	0	169.967
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>4.069.232</b>	<b>(332.823)</b>	<b>0</b>	<b>3.736.409</b>

**Nota 32. COSTO DE SINIESTROS**

<b>CONCEPTO</b>	<b>M\$</b>
<b>Siniestros Directos</b>	<b>25.989.613</b>
Siniestros Pagados directos (+)	24.818.976
Siniestros por Pagar directos (+)	11.461.981
Siniestros por Pagar directo periodo anterior (-)	10.291.344
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>94.717</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	383.525
Siniestros por pagar cedidos (+)	603.486
Siniestros por pagar cedidos periodo anterior (-)	892.294
<b>Siniestros Aceptados</b>	<b>0</b>
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados periodo anterior(-)	0
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>25.894.896</b>

Nota 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

CONCEPTO	TOTAL
<b>Remuneraciones</b>	<b>1.185.560</b>
Gastos Asociados al canal de distribución	0
<b>Otros</b>	<b>6.716.917</b>
CONSUMO DE MATERIALES	0
REPARACIÓN Y MANTENCIÓN DE ACTIVO FIJO Y OTROS	116.572
ARRIENDOS	0
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	101.093
INSTALACIONES	20.851
COMUNICACIONES	10.647
RELAC.PUBLICAS-EVENTOS	2.808
SERVICIOS DE TERCEROS	202.644
VIAJES Y ESTADIAS	640
INCENTIVOS Y COMISIONES	5.564.341
INSPECCIONES VEHICULOS	285.072
CALL CENTER - CRI EXTERNO	118.877
OTROS GASTOS	86.733
DEPRECIACIONES	217
AMORTIZACION BIENES RAÍCES ARRENDADOS	40.663
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES, APORTES Y COMISIONES	165.759
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>7.902.477</b>

**Nota 34. DETERIORO DE SEGUROS**

El detalle del deterioro de los seguros Al 31 de diciembre de 2023, se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Primas por cobrar a Asegurados	119.838
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Participación del Reaseguro en Reservas Técnicas	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>119.838</b>

Nota 35. RESULTADO DE INVERSIONES

El resultado de inversiones Al 31 de diciembre de 2023, se resume en el siguiente cuadro:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>	<b>0</b>	<b>(1.297)</b>	<b>(1.297)</b>
<b>Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado Venta de bienes raíces de uso propio	0	0	0
Resultado Venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en Venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>(1.297)</b>	<b>(1.297)</b>
Resultado Ventas Instrumentos Financieros	0	(1.297)	(1.297)
Otros	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Inversiones no realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variaciones en el valor de mercado respecto al valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones No Realizadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ajuste a mercado de la cartera	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>	<b>0</b>	<b>1.452.256</b>	<b>1.452.256</b>
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Interés por bienes entregados en Leasing	0	0	0
Reajustes	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>1.462.956</b>	<b>1.462.956</b>
Intereses	0	1.462.956	1.462.956
Reajustes	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Depreciación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	0	0	0
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>0</b>	<b>(10.700)</b>	<b>(10.700)</b>
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	(10.700)	(10.700)
Otros	0	0	0
<b>RESULTADO INVERSIONES POR SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIONES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>0</b>	<b>(5.886)</b>	<b>(5.886)</b>
Propiedades de Inversión	0	0	0
Bienes entregados en Leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones Financieras	0	(5.886)	(5.886)
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>TOTAL RESULTADO DE INVERSIONES</b>	<b>0</b>	<b>1.445.073</b>	<b>1.445.073</b>

Cuadro Resumen

CONCEPTO	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
<b>1. INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>26.045.882</b>	<b>1.445.073</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>21.457.176</b>	<b>1.165.513</b>
1.1.1 Estatales	569.204	28.368
1.1.2 Bancarios	20.270.659	1.124.638
1.1.3 Corporativo	617.313	12.507
1.1.4 Securitizados		
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables		
1.1.6 Otros Renta Fija		
<b>1.2 Renta Variable</b>	<b>4.588.706</b>	<b>279.560</b>
1.2.1 Acciones		
1.2.2 Fondos de Inversión		
1.2.3 Fondos Mutuos	4.588.706	279.560
1.2.4 Otros Renta Variable		
1.3 Bienes Raíces		
1.3.1 Bienes Raíces de uso propio		
1.3.2 Propiedad de inversión		
1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing		
1.3.2.2 Bienes Raíces de inversión		
<b>2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>		
2.1 Renta Fija		
2.2 Acciones		
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión		
2.4 Otros extranjeros		
3. Derivados		
4. Otras Inversiones	2.010.301	
<b>Total (1+2+3+4)</b>	<b>28.056.183</b>	<b>1.445.073</b>

**Nota 36. OTROS INGRESOS**

El detalle de los otros ingresos Al 31 de diciembre de 2023, se resumen en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Interés por primas	205.358	Interés por Primas del período
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>205.358</b>	

**Nota 37. OTROS EGRESOS**

El detalle de los otros egresos Al 31 de diciembre de 2023, se resumen en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Gastos Financieros	1.037	Intereses Contrato Arriendo Bienes Raíces
Aportes CMF	1.741	Cuota Aporte Bomberos
Otros	46.376	Descuentos sobre primas
<b>Total Otros Egresos</b>	<b>49.154</b>	

**Nota 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES**

**38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

El detalle de las diferencias de cambio Al 31 de diciembre de 2023, se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>3.575</b>
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	297
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	3.278
<b>PASIVOS</b>	<b>225</b>	<b>1.394</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	<b>225</b>	<b>0</b>
Reserva de Riesgo en Curso	225	0
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	1.394
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>(CARGO) ABONO A RESULTADOS</b>	<b>225</b>	<b>4.969</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b>	<b>0</b>	<b>4.744</b>

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.61.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

**38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES**

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>2.299.070</b>
Activos financieros a valor razonable	0	518.721
Activos financieros a valor costo amortizado	0	0
Prestamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	1.728.812
Deudores por operaciones de reaseguro	0	2.488
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	26.012
Otros activos	0	23.037
<b>PASIVOS</b>	<b>1.665.967</b>	<b>0</b>
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	1.589.967	0
Reserva de Riesgo en Curso	1.569.842	0
Reserva del Valor del Fondo	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0
Reserva de Siniestro	113	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	9.231	0
Reserva de Insuficiencia de Prima	10.781	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	3.560	0
Deudas por operaciones de coaseguro	0	0
Otros pasivos	72.440	0
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>(CARGO)ABONO A RESULTADOS</b>	<b>1.665.967</b>	<b>2.299.070</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>0</b>	<b>633.103</b>

CORRESPONDE AL SALDO PRESENTADO EN LA CUENTA 5.31.62.00 DEL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL.

**Nota 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

#### Nota 40. IMPUESTO A LA RENTA

El impuesto a las ganancias registrado en el estado de resultados por función del ejercicio comprende el impuesto a la renta corriente y diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el ejercicio, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce sólo hasta el punto en que es probable que éste genere futuras utilidades. Los activos por impuesto diferido se reducen hasta el punto en que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

#### 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

CONCEPTOS	M\$
<b>Gastos por impuesto a la Renta</b>	
Impuesto Año Corriente	1.290.199
<b>Abono (cargo) por impuestos diferidos:</b>	
Originación y reverso de diferencias temporarias	(136.714)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	
Reconocimiento de perdidas tributarias no reconocidas previamente	
Subtotales	<b>1.153.485</b>
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 Inciso 3	
Otros (1)	0
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta</b>	<b>1.153.485</b>

#### 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	TASA DE IMPUESTO %	MONTO M\$
Utilidad antes de impuesto	27,0%	1.350.207
Diferencias Permanentes	(3,9%)	(196.722)
Agregados o deducciones	0,0%	0
Impuesto Único (gastos rechazados)	0,0%	0
Gastos no deducibles(gastos financieros y no tributarios)		
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados		
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio		
Otros	0,0%	0
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>23,1%</b>	<b>1.153.485</b>

**Nota 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Los rubros otros ingresos (egresos) no superan el 5% en el flujo de Inversiones y de Financiamiento. Sólo los Otros Ingresos y Egresos Operacionales superan el 5%, los cuales son detallados en el siguiente cuadro:

<b>CONCEPTO</b>	<b>M\$</b>
Intereses cobrados	200.238
<b>Total Otros Ingresos Operacionales</b>	<b>200.238</b>

Gastos Administrativos	187.427
<b>Total Otros Egresos Operacionales</b>	<b>187.427</b>

**Nota 42. CONTINGENCIAS****Nota 42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tiene las siguientes contingencias y/o compromisos que informar.

Tipo de Contingencia o Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la fecha de cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación compromiso M\$	Observaciones
		Activos Comprometidos	Valor Contable M\$				
Acciones Legales							
Juicios							
Activos en Garantía							
Pasivo indirecto	Banco Santander	Boleta de Garantía	183.947	183.947	02/01/2025	183.947	Garantizar el Fiel Cumplimiento Licitación de Seguros Banco Santander
Otras							

**Nota 42.2 SANCIONES**

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía no tiene Sanciones que informar.

**Nota 43. HECHOS POSTERIORES**

Por los incendios forestales que han afectado a la V región de nuestro país, a la fecha, la compañía no ha registrado impactos significativos ni materiales que puedan afectar la situación financiera de ZENIT Seguros Generales S.A.

Por lo anteriormente expuesto, la Administración de ZENIT Seguros Generales S.A., no tiene conocimiento de otros hechos ocurridos entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros (27 de Febrero de 2024), que pudieran afectar significativamente la situación patrimonial y los resultados de la Compañía.

Nota 44. MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

Nota 44.1 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>93.850</b>	<b>2.923</b>	<b>0</b>	<b>96.773</b>
Inversiones de Renta Fija	0	0	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otros	93.850	2.923	0	96.773
<b>Deudores por primas:</b>	<b>3.963</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.963</b>
Asegurados	3.963	0	0	3.963
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0	0	0	0
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>97.813</b>	<b>2.923</b>	<b>0</b>	<b>100.736</b>

PASIVOS	USD	EUR	Otras monedas	Consolidado M\$
<b>Reservas:</b>	<b>16.868</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.868</b>
Riesgo en curso	11.520	0	0	11.520
Matemática	0	0	0	0
Siniestros por pagar	5.348	0	0	5.348
<b>Primas por pagar:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguros	0	0	0	0
<b>Deudas con Instituciones Financieras:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pasivos:	67	0	0	67
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>16.935</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.935</b>

<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>80.878</b>	<b>2.923</b>	<b>0</b>	<b>83.801</b>
----------------------	---------------	--------------	----------	---------------

<b>POSICIÓN NETA MONEDA ORIGEN</b>	<b>92.209</b>	<b>3.013</b>
------------------------------------	---------------	--------------

<b>TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE</b>	<b>877,12</b>	<b>970,05</b>
----------------------------------	---------------	---------------

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	USD			EUR			Otras monedas			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	9.629	(9.629)	0	0	0	0	0	0	0	9.629	(9.629)
Siniestros	4.789	0	4.789	0	0	0	0	0	0	4.789	0	4.789
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>4.789</b>	<b>9.629</b>	<b>(4.840)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.789</b>	<b>9.629</b>	<b>(4.840)</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	USD	EUR	Otras Monedas	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	387.353	0	0	387.353
PRIMA CEDIDA	0	0	0	0
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	(2.229)	0	0	(2.229)
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>385.124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>385.124</b>
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	(4.770)	0	0	(4.770)
COSTO DE SINIESTROS	(1.620)	0	0	(1.620)
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(6.390)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(6.390)</b>
PRODUCTO DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(118.281)	0	0	(118.281)
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	0	0	0	0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>260.453</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>260.453</b>

Nota 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>	<b>12.597.100</b>	0	0	<b>12.597.100</b>
Inversiones de Renta Fija	12.597.100	0	0	12.597.100
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>Deudores por primas:</b>	<b>49.032.180</b>	0	0	<b>49.032.180</b>
Asegurados	48.376.709	0	0	48.376.709
Reaseguradores	655.471	0	0	655.471
Coaseguradores	0	0	0	0
<b>Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica</b>	<b>955.193</b>	0	0	<b>955.193</b>
<b>Deudores por siniestros:</b>	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
Otros deudores:	0	0	0	0
<b>Otros activos:</b>	<b>311.241</b>	0	0	<b>311.241</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>62.895.714</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>62.895.714</b>

PASIVOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado M\$
<b>Reservas:</b>	<b>49.323.987</b>	0	0	<b>49.323.987</b>
Riesgo en curso	39.008.523	0	0	39.008.523
Matemática	0	0	0	0
Siniestros por pagar	10.315.464	0	0	10.315.464
<b>Primas por pagar:</b>	<b>1.967.530</b>	0	0	<b>1.967.530</b>
Asegurados	592.176	0	0	592.176
Reaseguradores	1.375.354	0	0	1.375.354
Coaseguros	0	0	0	0
<b>Deudas con Instituciones Financieras:</b>	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Otros pasivos:</b>	<b>2.023.142</b>	0	0	<b>2.023.142</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>53.314.659</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>53.314.659</b>

<b>POSICIÓN NETA</b>	<b>9.581.055</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.581.055</b>
----------------------	------------------	----------	----------	------------------

<b>POSICIÓN NETA MONEDA ORIGEN</b>	<b>260.430</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
------------------------------------	----------------	----------	----------

<b>TIPOS DE CAMBIO DE CIERRE</b>	<b>36.789,36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
----------------------------------	------------------	----------	----------

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto	UNIDAD DE FOMENTO			UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE			OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES			Consolidado (M\$)		
	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto	Entrada	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	267.800	(267.800)	0	0	0	0	0	0	0	267.800	(267.800)
Siniestros	312.087	0	312.087	0	0	0	0	0	0	312.087	0	312.087
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>312.087</b>	<b>267.800</b>	<b>44.287</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>312.087</b>	<b>267.800</b>	<b>44.287</b>

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

Conceptos	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	50.239.899	0	0	50.239.899
PRIMA CEDIDA	(1.250.189)	0	0	(1.250.189)
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TÉCNICA	(3.719.618)	0	0	(3.719.618)
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>45.270.092</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45.270.092</b>
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	(4.274.676)	0	0	(4.274.676)
COSTO DE SINIESTROS	(1.604.918)	0	0	(1.604.918)
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	(83.265)	0	0	(83.265)
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>(5.962.859)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(5.962.859)</b>
PRODUCTO DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	(408.858)	0	0	(408.858)
UTILIDAD(PERDIDA) POR UNI REAJUS	0	0	0	0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>38.898.375</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38.898.375</b>

## Nota 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES

5.31.11.10

REGION	INCENDIO	PERDIDA BENEFICIOS	TERREMOTO	VEHICULOS	TRANSPORTES	ROBO	CASCOS	OTROS	TOTAL
I	15.136		94.544	278.792				8.673	397.145
II	28.026		145.701	1.384.575				70.730	1.629.032
III	5.161		36.536	362.313				22.356	426.366
IV	43.825		412.840	947.724				70.288	1.474.677
V	64.066		363.206	3.434.963				1.136.258	4.998.493
VI	20.357		101.906	848.975				56.719	1.027.957
VII	26.923		327.596	940.586				53.138	1.348.243
VIII	43.408		249.045	3.095.550				152.900	3.540.903
IX	14.945		59.570	1.451.757				64.703	1.590.975
X	26.947		104.934	1.421.341				62.354	1.615.576
XI	841		1.344	189.141				4.344	195.670
XII	1.440		0	336.516				10.027	347.983
XIV	2.979		5.072	894.830				18.474	921.355
XV	6.489		27.374	173.862				5.066	212.791
METROPOLITANA	665.368		1.945.376	24.226.809				3.190.983	30.028.536
<b>TOTAL</b>	<b>965.911</b>	<b>0</b>	<b>3.875.044</b>	<b>39.987.734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.927.013</b>	<b>49.755.702</b>

**Nota 46. MARGEN DE SOLVENCIA:**

**46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES**

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el calculo del Margen de Solvencia

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) PRIMAS Y FACTOR DE REASEGURO			GRANDES RIESGOS				
			INCENDIO	VEHICULOS	OTROS	INCENDIO	OTROS
PRIMA Pi			965.893	39.836.742	4.974.834	0	0
PRIMA DIRECTA Pi			965.893	39.836.742	4.974.834	0	0
6.31.11.10 Pi	31-dic-23		965.893	39.836.742	4.974.834	0	0
6.31.11.10 Dic i-1 * ipc 1	31-dic-22		152.682	36.778.883	7.331.237	0	0
6.31.11.10 Pi-1 * ipc 2	31-dic-22		152.682	36.778.883	7.331.237	0	0
PRIMA ACEPTADA pi			0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi	31-dic-23		0	0	0	0	0
6.31.11.20 dic i-1+IPC 1	31-dic-22		0	0	0	0	0
6.31.11.20 pi-1+IPC2	31-dic-22		0	0	0	0	0
FACTOR DE REASEGURO pi			159,67	99,43	95,76	0,00	0,00
COSTO DE SINIESTRO pi			298.898	23.997.423	1.573.249	0	0
6.31.13.00 pi	31-dic-23		298.898	23.997.423	1.573.249	0	0
6.31.13.00 dic-1+ipc1	31-dic-22		170.504	25.667.685	3.520.022	0	0
6.31.13.00 pi-1*IPC2	31-dic-22		170.504	25.667.685	3.520.022	0	0
COSTO DE SIN.DIRECTO pi			187.201	24.134.242	1.642.844	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-23		187.201	24.134.242	1.642.844	0	0
6.31.13.10 dic i-1*IPC1	31-dic-22		590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-22		590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
COSTO DE SIN.ACEPTADO pi			0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi	31-dic-23		0	0	0	0	0
6.31.13.30 dic i-1*IPC1	31-dic-22		0	0	0	0	0
6.31.13.30 PI-1*ipc 2	31-dic-22		0	0	0	0	0

**2) SINIESTROS ULTIMOS TRES AÑOS**

PROMEDIO SIN ULT.3AÑOS			305.113	22.990.396	2.773.305	0	0
COSTO SIN DIR ULT 3 AÑOS			915.340	68.971.188	8.319.914	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi			187.201	24.134.242	1.642.844	0	0
6.31.13.10 pi	31-dic-23		187.201	24.134.242	1.642.844	0	0
6.31.13.10 dic i-1 IPC 1	31-dic-22		590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-22		590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-1			590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
6.31.13.10 pi-1*IPC2	31-dic-22		590.995	25.941.355	3.554.577	0	0
6.31.13.10 dici-2*IPC3	31-dic-21		137.144	18.895.591	3.122.493	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-21		137.144	18.895.591	3.122.493	0	0
COSTO SIN.DIRECTOS pi-2			137.144	18.895.591	3.122.493	0	0
6.31.13.10 pi-2*IPC4	31-dic-21		137.144	18.895.591	3.122.493	0	0
6.31.13.10 dici-3*IPC5	31-dic-20		(41.779)	14.232.621	3.446.515	0	0
6.31.13.10 pi-3*IPC6	31-dic-20		(41.779)	14.232.621	3.446.515	0	0
COSTO SIN.ACEP.ULT.3 AÑOS			0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi			0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi	31-dic-23		0	0	0	0	0
6.31.31.00 dic i-1*IPC1	31-dic-22		0	0	0	0	0
6.31.31.00 pi-1*IPC2	31-dic-22		0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-1			0	0	0	0	0
6.31.32.00 pi-1*IPC2	31-dic-22		0	0	0	0	0
6.31.32.00 dici-2*IPC3	31-dic-21		0	0	0	0	0
6.31.31.00 PI-2*IPC4	31-dic-21		0	0	0	0	0
COSTO SIN.ACEPTADOS pi-2			0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-2*IPC4	31-dic-21		0	0	0	0	0
6.31.13.30 dici-3*IPC5	31-dic-20		0	0	0	0	0
6.31.13.30 pi-3*IPC6	31-dic-20		0	0	0	0	0

**3) RESUMEN**

	MARGEN DE SOLVENCIA										
	EN FUNCION DE LAS					EN FUNCION DE LAS					TOTAL
	FP%	PRIMAS	FR%		PRIMAS	FS%	SINIESTROS	FR%		SINIESTROS	
CIA			SVS	CIA				SVS			
INCENDIO	45	965.893	159,67	15	694.009	67	305.113	159,67	15	326.407	694.009
VEHICULOS	10	39.836.742	99,43	57	3.960.967	13	22.990.396	99,43	57	2.971.716	3.960.967
OTROS	40	4.974.834	95,76	29	1.905.560	54	2.773.305	95,76	29	1.434.087	1.905.560
GRANDES RIESGOS											
INCENDIO	45	0	0	2	0	67	0	0	2	0	0
OTROS	40	0	0	2	0	54	0	0	2	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>45.777.469</b>			<b>6.560.536</b>		<b>26.068.814</b>			<b>4.732.210</b>	<b>6.560.536</b>

47.1 CUADRO DE DETERMINACION DE CREDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

Conceptos		M\$
Credito asegurados no vencido total Nota 1	a	44.578.804
Credito asegurados no vencido de polizas individuales Nota 2	b	0
Credito asegurados no vencido de cartera de polizas	c=a-b	44.578.804
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3	d	45.578.515
Primas por cobrar no vencida no devengada de cartera de polizas	e=Min (c,d)	44.578.804
Primas por cobrar no vencida no devengada de polizas individuales	f	0
Primas por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g=e+f	44.578.804

47.2 CUADRO DE DETERMINACION DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CREDITO A ASEGURADOS

a)

	SEGUROS NO REVOCABLES	POLIZAS CALCULADAS INDIVIDUALMENTE	OTROS RAMOS	DESCUENTO COLUMNA OTROS RAMOS POR FACTOR P.D.	TOTAL
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1 ( cuadro 6.03 Ramo SOAP ) (32)	221.952		45.777.430	45.777.430	45.999.382
Descuentos de cesion no devengado total 2	0		198.915	198.915	198.915
Total a comparar con credito otorgado 3=1-2	221.952		45.578.515	45.578.515	

47.3 CUADRO PRIMAS POR COBRAR REASEGURADOS

ENTIDAD CEDENTE	Prima Aceptada no devengada (miles de \$)	Descuento de aceptaciòn no devengado (miles de \$)	Prima Aceptada no devengada neta de descuento (miles de \$)	Prima por cobrar no vencida (miles de \$)	Primas por cobrar vencida no provisionada representativa de pat.libre(miles de \$)	Prima por cobrar no vencida representativa de reserva de riesgo en curso (miles \$)	Primas por cobrar no vencida representativa de reserva de siniestros (miles de \$)
	a	b	c=a-b	d	e	f=Min(c-d)	g=d-f
<b>Total</b>							

47.4 CUADRO DE DETERMINACION DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

IDENTIFICACION DE LA POLIZA		VIGENCIA			CREDITO ASEGURADOS			CREDITO ASEGURADO NO VENCIDO NO DEVENGADO 9 (Min(6,8))
ASEGURADO	Nº POLIZA	DESDE	HASTA	MONEDA	PRIMA DIRECTA NO DEVENGADA	VENCIDO	NO VENCIDO	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					45.999.382			
<b>Total</b>								

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		62.708.482
Reservas técnicas	50.127.715	
Patrimonio de riesgo	12.580.767	
Inversiones representativa de reserva tecnica y patrimonio de riesgo		67.911.860
Superavit (Deficit) de inversiones representativa de reservas tecnicas y patrimonio de riesgo		5.203.378

<b>Patrimonio Neto</b>		16.080.075
Patrimonio Contable	16.102.899	
Activo no efectivo (-)	22.824	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total	3,90	
Financiero	0,78	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		0
Reserva Rentas Vitalicias		0
5.21.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia		0

<b>Total Reserva Seguros No Previsionales</b>		48.781.337
<b>Reserva de Riesgo en curso</b>		37.720.501
5.21.31.10 Reserva riesgo en curso	38.647.750	
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	927.249	
<b>Reserva Matematica</b>		0
5.21.31.30 Reserva Matematica	0	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la Reserva Matematica	0	
5.21.31.40 Reserva del valor de fondo	0	
<b>Reservas de rentas privadas</b>		0
5.21.31.50 Reservas de rentas privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
<b>Reservas de Siniestros</b>		10.858.495
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	11.461.981	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la Reserva de Siniestros	603.486	
<b>Reserva catastrofica de Terremoto</b>		202.341
5.21.31.70 Reserva Catastrofica de Terremoto	202.341	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la reserva catastrofica de Terremoto	0	

<b>Total Reserva Adicionales</b>		169.967
Reserva de Insuficiencia de Primas		0
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la Reserva de insuficiencia de Primas	0	
<b>Otras Reservas Tecnicas</b>		169.967
5.21.31.90 Otras reservas tecnicas	169.967	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	0	

<b>Reserva Primas por pagar</b>		0
5.21.32.20 Otras reservas tecnicas	0	
5.21.32.30 Participación del Reaseguro en otras Reservas tecnicas	0	

<b>Primas por pagar( solo seguros generales)</b>		1.176.411
Reserva de riesgo en curso de Primas por Pagar (RRCPP)	624.560	
Reserva de Sinistros de Primas por Pagar (RSPP)	551.851	

<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR DE RESERVAS TECNICAS</b>		<b>50.127.715</b>
--	--	-------------------

<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>12.580.767</b>
Margen de Solvencia		6.560.536
Patrimonio de Endeudamiento		<b>12.580.767</b>
((PE+PI)/5) Cias Seguros Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias Seguros Vida	12.541.696	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Tecnicas	12.580.767	
Patrimonio Minimo UF 90000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		3.311.042

<b>TOTAL OBLIGACION DE INVERTIR (RESERVAS TECNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>62.708.482</b>
--	--	-------------------

**Primas por Pagar (solo seguros generales)**

1.1. Deudores por reaseguro			1.176.411
1.1.1. Primas por pagar reaseguradores		1.176.411	
1.1.2. Primas por pagar coaseguro		0	
1.1.3. Otras		0	
1.2. PCNG - DCNG			821.995
Prima cedida no ganada (PCNG)	1.020.910		
Descuento de cesion no ganado (DCNG)	198.915		
1.3. RRC P.P			624.560
1.4. RS PP			551.851

Se entiende como pasivo exigible al "TOTAL PASIVO", cuenta 5.21.00.00 menos la cuenta 5.14.20.00 "Participación del reaseguro en las Reservas Tecnicas", del Estado de Situacion Financiera.

**CUADRO PRIMA POR PAGAR REASEGURADORES PARA CALCULO DE RESERVAS TECNICAS**

RAMOS	PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES	PRIMA CEDIDA NO GANADA PCNG M\$	DESCUENTO CESION NO GANADO	RESERVA DE SINIESTROS POR PRIMAS POR PAGAR	RESERVA DE RESGO EN CURSO POR PRIMAS POR PAGAR
1	130.701	177.963	659	0	130.701
2		0	0	0	0
3	496	736	7	0	496
4	961.082	408.978	0	552.104	408.978
6		196	3	(193)	193
7		60	0	(60)	60
10				0	0
20	13.247	17.409	0	0	13.247
23	4.010	4.647	0	0	4.010
33	66.875	410.921	198.246	0	66.875
50	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>1.176.411</b>	<b>1.020.910</b>	<b>198.915</b>	<b>551.851</b>	<b>624.560</b>

**48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS**

Detalle de activos no efectivos :

Activo no Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortizacion del Periodo M\$	Plazo de Amortización (meses)
<b>Programas Computacionales</b>						
Proyecto de Recaudación	5.15.34.00	2.230	01/05/2023	0	2.230	12
Activo por Reaseguro No Proporcional	5.14.12.30	44.925	01/07/2023	20.236	24.689	12
Aporte Bomberos	5.15.35.00	1.520	01/01/2023	2.588	(1.068)	12
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>48.675</b>		<b>22.824</b>		

**48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES**

Indica los activos que son representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y activos representativos de patrimonio libre, en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y PATRIMONIO	INV. REPRES. DE RT Y PR	INV NO REPRES. DE RT Y PR	TOTAL INVERSIONES	SUPERAVIT DE INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el estado o banco central	569.204	0	569.204	0
2) Depositos a plazo	4.879.679	0	4.879.679	0
3) Bonos y pagarés Bancarios	15.390.980	0	15.390.980	5.203.378
4) Letras de credito emitidas por banco e instituciones financieras				0
5) Bonos, pagares y debentures emitidos por empresas publicas o privadas	617.313		617.313	0
6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)				0
7) Mutuos hipotecarios				0
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas				0
9) Acciones de sociedades anonimas abiertas admitidas				0
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	4.588.706		4.588.706	0
11) Cuota de Fondos de Inversión Nacionales				0
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros				0
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras				0
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras				0
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros				0
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero				0
17) Notas estructuradas				0
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero.				0
19) Cuenta corriente en el extranjero				0
20) Bienes Raíces nacionales				0
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta				0
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing				0
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta				0
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing				0
21) Credito a asegurados por prima no vencida y no devengada ( 1 er. Grupo)	39.805.479	4.773.325	44.578.804	0
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados, no vencido	59.707	0	59.707	0
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)				0
24) Avance a Tenedores de polizas de seguros de vida ( 2 do. Grupo)				0
25) Credito a cedentes por prima no vencida y no devengada ( 1 er.grupo)				0
26) Credito a cedentes por prima no vencida devengada ( 1 er.grupo)				0
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito				0
29) Derivados				0
30) Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				0
30.1) AFR				0
30.2) Fondos de inversion privados nacionales				0
30.3) Fondos de inversion privados extranjeros				0
30.4) Otras Inversiones del N°7 del Art.21 del DFL 251				0
31) Bancos	2.000.792		2.000.792	0
32) Caja		8.425	8.425	0
33) Muebles para uso propio		1.084	1.084	0
34) Acciones de sociedades anónimas cerradas				0
35) Otras		0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>67.911.860</b>	<b>4.782.834</b>	<b>72.694.694</b>	<b>5.203.378</b>

49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

5.15.33.00 - 5.21.42.20

Cuentas por Cobrar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
99147000-K	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Derecho de uso BBRR arrendados	24 meses	Sin garantía	Pesos	3.461
<b>Total</b>						<b>3.461</b>

Cuentas por Pagar Relacionados

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la Operación	Plazo	Tipo de Garantía	Moneda	Deudas con entidades relacionadas
99147000-K	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Pasivo Por Derecho de Uso Contrato Arrendamiento Bienes raíces	24 meses	Sin garantía	Pesos	3.593
77078150-7	AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	Servicio Asistencia/Siniestros	1 mes	Sin garantía	Pesos	10.074
<b>Total</b>						<b>13.667</b>

49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2023, las transacciones con partes relacionadas se presentan el siguiente cuadro:

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut.(Perd)
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades Pagados	Pesos	Sin Garantía	329.438	0
EMPRESAS JUAN YARUR SPA	91717000-2	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades Provisionadas	Pesos	Sin Garantía	132.009	0
MM INTERNACIONAL SPA	76532406-8	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades Pagados	Pesos	Sin Garantía	494.562	0
MM INTERNACIONAL SPA	76532406-8	CHILE	Accionista	Dividendos/ Utilidades Provisionadas	Pesos	Sin Garantía	198.176	0
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Gastos Bancarios	Pesos	Sin Garantía	54.882	(46.922)
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Boletas de Garantía Tomadas	Pesos	Sin Garantía	236.641	0
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Inversiones a Valor Razonable, Bono Financiero	Pesos	Sin Garantía	0	0
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Inversiones a Valor Razonable, Depositos a Plazo Fijo	Pesos	Sin Garantía	598.980	130.095
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	97006000-6	CHILE	Accionista Común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	1.711	1.711
BCI CORREDORES DE BOLSA S.A.	96519800-8	CHILE	Accionista Común	Gastos Administrativos, Comisiones	Pesos	Sin Garantía	0	0
SERVIPAG	78053790-6	CHILE	Accionista Común	Recaudación	Pesos	Sin Garantía	974	(818)
INMOBILIARIA JY SPA	76524195-2	CHILE	Por Gestión	Arriendos	Pesos	Sin Garantía	0	0
PHARMA BENEFITS CHILE LTDA	96838800-2	CHILE	Por Gestión	Cobro Plan Farmacias	Pesos	Sin Garantía	38.461	(32.320)
EMPRESAS JORDAN	88683400-4	CHILE	Por Gestión	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	140	140
EMPRESAS JORDAN	88683400-4	CHILE	Por Gestión	Imprenta	Pesos	Sin Garantía	11.181	(9.396)
REPARACIONES EXPRESS SPA	76246656-2	CHILE	Tiene Controlador Común	Servicio de Siniestros	Pesos	Sin Garantía	138.146	(116.089)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Seguros transados	Pesos	Sin Garantía	20.642	(18.019)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Gastos de Administracion	Pesos	Sin Garantía	290	(290)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Primas por pagar	Pesos	Sin Garantía	1.604	(1.604)
BCI SEGUROS VIDA S.A.	96573600-K	CHILE	Tiene Controlador Común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	214	214
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Gastos Adm. Pagados	Pesos	Sin Garantía	4.173	(4.173)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Otros seguros de salud	Pesos	Sin Garantía	167	(154)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Recaudacion de Primas (percibidas)	Pesos	Sin Garantía	204.047	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Arriendos	Pesos	Sin Garantía	42.244	(42.244)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Siniestros Pagados	Pesos	Sin Garantía	78.573	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Abonos Recibidos por Siniestros	Pesos	Sin Garantía	197.079	0
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas Cedidas	Pesos	Sin Garantía	688.472	(688.472)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas Cedidas XL	Pesos	Sin Garantía	434.546	(434.546)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Siniestros Cedidos	Pesos	Sin Garantía	314.390	314.390
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Siniestros Cedidos en liquidacion	Pesos	Sin Garantía	291.497	(291.497)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Descuento Cesion Cedido	Pesos	Sin Garantía	38.718	38.718
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Reserva de primas cedida	Pesos	Sin Garantía	463.634	463.634
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas por Pagar	Pesos	Sin Garantía	285	(285)
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	99147000-K	CHILE	Tiene Controlador común	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	1.585	1.585
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio Asistencia Vehiculos	Pesos	Sin Garantía	365.063	(306.776)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio Asistencia Vehiculos ( provisión)	Pesos	Sin Garantía	10.074	(10.074)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio Asistencia Siniestros	Pesos	Sin Garantía	85.760	(85.760)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Servicio de Inspecciones	Pesos	Sin Garantía	38	(32)
AUXILIA CLUB ASISTENCIA S. A.	77078150-7	CHILE	Tiene Controlador común	Primas por pagar	Pesos	Sin Garantía	69	(69)
SERVICIOS FINANCIEROS Y ADM. DE C	77085380-K	CHILE	Por Gestión	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	17.459	17.459
SERVICIOS FINANCIEROS Y ADM. DE C	77085380-K	CHILE	Por Gestión	Primas por Pagar	Pesos	Sin Garantía	295	(295)
SERVICIOS FINANCIEROS Y ADM. DE C	77085380-K	CHILE	Por Gestión	Gastos Administrativo-Comisiones	Pesos	Sin Garantía	62.029	(52.125)
SSFF CORREDORES DE SEGUROS Y GE	76196870-K	CHILE	Por Gestión	Primas por Cobrar	Pesos	Sin Garantía	188.148	188.148
SSFF CORREDORES DE SEGUROS Y GE	76196870-K	CHILE	Por Gestión	Primas por Pagar	Pesos	Sin Garantía	2.568	(2.568)
SSFF CORREDORES DE SEGUROS Y GE	76196870-K	CHILE	Por Gestión	Gastos Administrativo-Comisiones	Pesos	Sin Garantía	66.356	(55.761)
AUTOMOTRIZ AVENTURA MOTORS S	76186070-4	CHILE	Por Gestión	Servicio de Siniestros	Pesos	Sin Garantía	35.317	(29.678)
<b>TOTAL</b>							<b>5.850.637</b>	<b>(1.073.873)</b>

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

Al 31 de diciembre de 2023, las remuneraciones a directores, consejeros administradores y personal clave se resumen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones pagadas (M\$)	Dieta de Directores (M\$)	Dieta Comité de Directores (M\$)	Participación de Utilidades (M\$)	Otros (M\$)
Sueldos	0	0	0	0	0
Otras prestaciones	0	74.759	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>74.759</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cuadro margen de contribución	Individuales									
	1	4	10	16	31	32	33	36	50	TOTAL
Ramos generales										
Margen de contribución	-265.559	26.335	-340.807	187.348	49.424	462.457	21	269.275	9	388.503
Prima retenida	35.575	33.776	7.162.550	1.167.858	91.169	769.056	0	424.041	10	9.684.035
Prima directa	36.090	34.414	7.162.550	1.167.858	91.169	769.056	0	424.041	10	9.685.188
Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida	515	638	0	0	0	0	0	0	0	1.153
Variación de reservas técnicas	46.364	0	272.263	10.334	-5.787	-593.840	0	3.052	0	-267.614
Variación reserva de riesgo en curso	46.364	0	272.263	10.334	-5.787	-763.807	0	3.052	0	-437.581
Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	169.967	0	0	0	169.967
Costo de siniestros del ejercicio	238.297	737	5.895.472	873.308	36.086	893.360	-21	101.745	0	8.038.984
Siniestros directos	124.193	737	5.895.480	873.308	36.086	901.350	-25	101.745	0	7.932.874
Siniestros cedidos	-114.104	0	8	0	0	7.990	-4	0	0	-106.110
Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de intermediación	16.386	2.853	1.317.683	94.055	11.145	5.227	0	48.948	1	1.496.298
Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	17.668	2.853	1.317.683	94.055	11.145	5.227	0	48.948	1	1.497.580
Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	1.282	0	0	0	0	0	0	0	0	1.282
Gastos por reaseguro no proporcional	0	3.768	689	0	81	0	0	0	0	4.538
Deterioro de seguros	87	83	17.250	2.813	220	1.852	0	1.021	0	23.326

Cuadro margen de contribución	Colectivos						Cartera hipotecaria										
	1	10	16	31	36	TOTAL	1	3	4	6	10	16	31	32	33	36	TOTAL
Ramos generales	-3.763	84.895	3.815	9.442	14.284	108.673	302.467	8.456	652.758	-45.453	-7.972	-302	169	-42	199	-89	910.191
Margen de contribución	0	435.283	41.006	10.260	16.497	503.046	391.296	46.958	1.276.399	4.092	0	0	0	0	0	0	1.718.745
Prima retenida	0	435.283	41.006	10.260	16.497	503.046	427.756	47.326	1.276.399	4.123	0	0	0	0	0	0	1.755.604
Prima directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida	0	0	0	0	0	0	36.460	368	0	31	0	0	0	0	0	0	36.859
Variación de reservas técnicas	3.763	22.099	838	-470	247	26.477	1.357	6.384	373.850	189	7.972	302	-169	0	0	89	389.974
Variación reserva de riesgo en curso	3.763	22.099	838	-470	247	26.477	1.357	6.384	373.850	189	7.972	302	-169	0	0	89	389.974
Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costo de siniestros del ejercicio	0	247.121	32.952	0	22	280.095	-107.769	32.259	1.119	49.421	0	0	0	42	-199	0	-25.127
Siniestros directos	0	247.122	32.952	0	22	280.096	-110.183	33.366	1.119	50.954	0	0	0	42	-234	0	-24.936
Siniestros cedidos	0	1	0	0	0	1	-2.414	1.107	0	1.533	0	0	0	0	-35	0	191
Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de intermediación	0	80.078	3.302	1.254	1.904	86.538	194.211	-255	105.831	-75	0	0	0	0	0	0	299.712
Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	0	80.078	3.302	1.254	1.904	86.538	209.408	-182	105.831	-63	0	0	0	0	0	0	314.994
Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	15.197	73	0	12	0	0	0	0	0	0	15.282
Gastos por reaseguro no proporcional	0	42	0	9	0	51	0	0	139.767	0	0	0	0	0	0	0	139.767
Deterioro de seguros	0	1.048	99	25	40	1.212	1.030	114	3.074	10	0	0	0	0	0	0	4.228

0

Cuadro margen de contribución	Cartera de consumo						Otra cartera																Masivo			
	1	3	6	32	33	TOTAL	1	3	4	6	7	8	10	13	15	16	20	23	31	32	33	36		50	TOTAL	TOTAL
Ramos generales																										
Margen de contribución	-3.208	-2.174	1.339	39	59	-3.945	-208.644	-10.053	90.230	-20.008	24	-3	7.895.050	2.724	856	-795.380	5.852	1.560	336.507	-20.949	716.416	550.312	979.044	9.523.538	10.429.784	
Prima retenida	0	0	0	0	0	0	262.018	22.448	2.242.661	3.067	88	0	29.499.672	5.335	0	1.472.176	19.622	2.818	300.442	0	1.321.170	655.935	1.202.011	37.009.463	38.728.208	
Prima directa	0	0	0	0	0	0	424.174	22.830	2.667.420	3.194	148	0	29.499.672	5.335	0	1.472.176	42.218	8.089	300.442	0	1.445.714	655.935	1.202.011	37.749.358	39.504.962	
Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Prima cedida	0	0	0	0	0	0	162.156	382	424.759	127	60	0	0	0	0	0	22.596	5.271	0	0	124.544	0	0	739.895	776.754	
Variación de reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	221.468	27.817	1.608.650	825	64	0	1.300.510	1.897	349	49.363	13.300	2.046	-27.643	0	277.961	14.580	55.328	3.546.515	3.936.489	
Variación reserva de riesgo en curso	0	0	0	0	0	0	221.468	27.817	1.608.650	825	64	0	1.300.510	1.897	349	49.363	13.300	2.046	-27.643	0	277.961	14.580	55.328	3.546.515	3.936.489	
Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Costo de siniestros del ejercicio	3.208	2.174	-1.339	-39	-59	3.945	55.595	4.752	23.470	22.300	0	3	14.803.219	607	-1.205	2.096.084	936	40	-46.142	20.949	355.544	13.747	8.636	17.358.535	17.337.353	
Siniestros directos	4.998	2.077	-1.451	-39	-68	5.517	55.595	4.752	23.470	22.900	0	3	14.803.270	608	-1.205	2.096.084	2.016	172	-46.142	21.850	415.025	13.747	8.694	17.420.839	17.401.420	
Siniestros cedidos	1.790	-97	-112	0	-9	1.572	0	0	0	600	0	0	51	1	0	0	1.080	132	0	901	59.481	0	58	62.304	64.067	
Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Resultado de intermediación	0	0	0	0	0	0	192.577	-123	221.436	-58	0	0	5.427.013	94	0	118.563	-568	-847	36.729	0	-32.233	75.716	156.108	6.194.407	6.494.119	
Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	0	0	0	0	0	0	207.654	-88	221.436	-49	0	0	5.427.013	94	0	118.563	5.040	436	36.729	0	87.828	75.716	156.108	6.336.480	6.651.474	
Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comisiones de reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	15.077	35	0	9	0	0	0	0	0	0	5.608	1.283	0	0	120.061	0	0	142.073	157.355	
Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	292.443	0	0	0	2.837	0	0	0	0	0	267	0	0	0	0	0	295.547	435.314
Deterioro de seguros	0	0	0	0	0	0	1.022	55	6.432	8	0	0	71.043	13	0	3.546	102	19	724	0	3.482	1.580	2.895	90.921	95.149	

Cuadro margen de contribución	Industria, infraestructura y comercio									Total sub-ramos
	1	4	10	15	16	31	32	36	TOTAL	TOTAL
Ramos generales										
Margen de contribución	-37.849	-20.851	101.928	1.081	-120.623	1.812	-190.619	2.281	-262.840	10.664.120
Prima retenida	-34.863	0	51.145	1.208	7.052	1.661	0	1.188	27.391	48.942.680
Prima directa	252	0	51.145	1.208	7.052	1.661	0	1.188	62.506	49.755.702
Prima aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima cedida	35.115	0	0	0	0	0	0	0	35.115	813.022
Variación de reservas técnicas	2.871	20.851	16.862	3	640	-359	0	189	41.057	3.736.409
Variación reserva de riesgo en curso	2.871	20.851	16.862	3	640	-359	0	189	41.057	3.566.442
Variación reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	169.967
Costo de siniestros del ejercicio	0	0	-77.183	0	126.450	0	190.619	-1.422	238.464	25.894.896
Siniestros directos	0	0	58.522	0	127.504	0	190.619	-1.422	375.223	25.989.613
Siniestros cedidos	0	0	135.705	0	1.054	0	0	0	136.759	94.717
Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de intermediación	114	0	9.410	121	568	203	0	137	10.553	8.087.508
Comisión agentes directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	123	0	9.410	121	568	203	0	137	10.562	8.246.154
Comisiones de reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones de reaseguro cedido	9	0	0	0	0	0	0	0	9	158.646
Gastos por reaseguro no proporcional	0	0	5	0	0	1	0	0	6	439.909
Deterioro de seguros	1	0	123	3	17	4	0	3	151	119.838





Cuadro costo de siniestro	Individuales									Colectivos				Cartera hipotecaria							Cartera de consumo						
	1	4	10	16	31	32	33	36	TOTAL	10	16	36	TOTAL	1	3	4	6	32	33	TOTAL	1	3	6	32	33	TOTAL	1
Ramos generales	238.297	737	5.895.472	873.308	36.086	893.360	-21	101.745	8.038.984	247.121	32.952	22	280.095	-107.769	32.259	1.119	49.421	42	-199	-25.127	3.208	2.174	-1.339	-39	-59	3.945	55.595
Costo de siniestros del ejercicio	79.134	710	5.311.205	557.411	13.586	1.320.444	0	123.966	7.406.456	228.871	16.773	0	245.644	131.965	30.702	794	45.126	0	0	208.587	0	4.788	0	0	0	4.788	51.087
Variación reserva de siniestros	159.163	27	584.267	315.897	22.500	-427.084	-21	-22.221	632.528	18.250	16.179	22	34.451	-239.734	1.557	325	4.295	42	-199	-233.714	3.208	-2.614	-1.339	-39	-59	-843	4.508
Reserva de siniestros	50.966	27	2.256.521	448.258	84.853	282.645	0	185.623	3.308.893	115.925	19.427	110	135.462	31.450	9.714	325	4.890	42	39	46.460	5.964	7.273	0	0	92	13.329	4.508
Costo de siniestros del ejercicio	238.297	737	5.895.472	873.308	36.086	893.360	-21	101.745	8.038.984	247.121	32.952	22	280.095	-107.769	32.259	1.119	49.421	42	-199	-25.127	3.208	2.174	-1.339	-39	-59	3.945	55.595
Siniestros pagados	79.134	710	5.311.205	557.411	13.586	1.320.444	0	123.966	7.406.456	228.871	16.773	0	245.644	131.965	30.702	794	45.126	0	0	208.587	0	4.788	0	0	0	4.788	51.087
Siniestros pagados directos	79.134	710	6.373.711	559.061	13.586	1.324.306	0	123.966	8.474.474	266.844	19.073	0	285.917	132.353	31.084	794	46.659	0	0	210.890	0	4.788	0	0	0	4.788	51.087
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388	382	0	1.533	0	0	2.303	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recuperos de siniestros	0	0	-1.062.506	-1.650	0	-3.862	0	0	-1.068.018	-37.973	-2.300	0	-40.273	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro	-224.201	27	2.256.513	448.258	84.853	273.742	0	185.623	3.024.815	115.924	19.427	110	135.461	25.914	8.794	325	4.890	42	39	40.004	4.174	7.067	0	0	80	11.321	4.508
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	2.865	26	230.759	20.240	492	47.946	0	4.488	306.816	9.661	691	0	10.352	4.792	1.125	29	1.689	0	0	7.635	0	173	0	0	0	173	1.850
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	2.865	26	230.759	20.240	492	47.946	0	4.488	306.816	9.661	691	0	10.352	4.792	1.125	29	1.689	0	0	7.635	0	173	0	0	0	173	1.850
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	-250.350	1	2.006.684	248.463	2.199	96.100	0	24.802	2.127.899	104.568	4.198	15	108.781	8.218	7.669	296	3.201	42	37	19.463	0	0	0	0	0	0	2.658
Siniestros reportados en proceso de liquidación	-250.350	1	2.006.684	248.463	2.199	96.100	0	24.802	2.127.899	104.568	4.198	15	108.781	8.218	7.669	296	3.201	42	37	19.463	0	0	0	0	0	0	2.658
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	14.828	1	2.006.684	248.463	2.199	105.003	0	24.802	2.401.980	104.568	4.198	15	108.781	8.218	8.589	296	3.201	42	37	20.383	0	0	0	0	0	0	2.658
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	265.178	0	0	0	0	8.903	0	0	274.081	0	0	0	0	0	920	0	0	0	0	920	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	23.284	0	19.070	179.555	82.162	129.696	0	156.333	590.100	1.695	14.538	95	16.328	12.904	0	0	0	0	2	12.906	4.174	6.894	0	0	80	11.148	0
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	-383.364	0	1.672.246	132.361	62.353	700.826	21	207.844	2.392.287	97.674	3.248	88	101.010	265.648	7.237	0	595	0	238	273.718	966	9.681	1.339	39	139	12.164	0

Cuadro costo de siniestro	Otra cartera															Masivo	Industria, infraestructura y comercio					Total sub-ramos	
	3	4	6	8	10	13	15	16	20	23	31	32	33	36	50	TOTAL	TOTAL	10	16	32	36	TOTAL	TOTAL
Ramos generales	3	4	6	8	10	13	15	16	20	23	31	32	33	36	50	TOTAL	TOTAL	10	16	32	36	TOTAL	TOTAL
Costo de siniestros del ejercicio	4.752	23.470	22.300	3	14.803.219	607	-1.205	2.096.084	936	40	-46.142	20.949	355.544	13.747	8.636	17.358.535	17.337.353	-77.183	126.450	190.619	-1.422	238.464	25.894.896
Siniestros pagados	4.586	14.063	15.672	0	14.401.088	0	0	1.236.058	0	0	4.074	30.871	315.490	17.804	3.135	16.093.928	16.307.303	225.242	5.248	245.061	497	476.048	24.435.451
Variación reserva de siniestros	166	9.407	6.628	3	402.131	607	-1.205	860.026	936	40	-50.216	-9.922	40.054	-4.057	5.501	1.264.607	1.030.050	-302.425	121.202	-54.442	-1.919	-237.584	1.459.445
Reserva de siniestros	166	9.407	7.227	57	5.993.981	695	160	1.207.497	2.016	172	7.859	1.768	437.089	46.100	5.752	7.724.454	7.784.243	55.216	142.542	35.373	252	233.383	11.461.981
Costo de siniestros del ejercicio	4.752	23.470	22.300	3	14.803.219	607	-1.205	2.096.084	936	40	-46.142	20.949	355.544	13.747	8.636	17.358.535	17.337.353	-77.183	126.450	190.619	-1.422	238.464	25.894.896
Siniestros pagados	4.586	14.063	15.672	0	14.401.088	0	0	1.236.058	0	0	4.074	30.871	315.490	17.804	3.135	16.093.928	16.307.303	225.242	5.248	245.061	497	476.048	24.435.451
Siniestros pagados directos	4.586	14.063	15.672	0	17.297.659	0	0	1.249.202	0	0	4.074	31.772	382.581	17.804	3.135	19.071.635	19.287.313	595.628	7.745	245.061	497	848.931	28.896.635
Siniestros pagados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	901	66.636	0	0	67.537	69.840	311.186	2.497	0	0	313.683	383.523
Siniestros pagados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recuperos de siniestros	0	0	0	0	-2.896.571	0	0	-13.144	0	0	0	0	-455	0	0	-2.910.170	-2.910.170	-59.200	0	0	0	-59.200	-4.077.661
Siniestros por pagar neto reaseguro	166	9.407	6.628	57	5.993.936	695	160	1.207.492	936	40	7.859	1.768	407.357	46.100	5.682	7.692.791	7.744.116	-224.060	142.538	35.373	252	-45.897	10.858.495
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados	166	509	567	0	626.255	0	0	45.226	0	0	148	1.150	13.851	645	114	690.481	698.289	21.564	280	8.872	18	30.734	1.046.191
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos	166	509	567	0	626.255	0	0	45.226	0	0	148	1.150	13.851	645	114	690.481	698.289	21.564	280	8.872	18	30.734	1.046.191
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro en proceso de liquidación	0	8.898	6.061	57	5.251.977	0	0	579.899	0	0	201	618	330.236	6.224	5.077	6.191.906	6.211.369	-264.720	34.866	8.420	32	-221.402	8.226.647
Siniestros reportados en proceso de liquidación	0	8.898	6.061	57	5.251.977	0	0	579.899	0	0	201	618	330.236	6.224	5.077	6.191.906	6.211.369	-264.720	34.866	8.420	32	-221.402	8.226.647
Siniestros reportados en proceso de liquidación directos	0	8.898	6.660	57	5.251.977	0	0	579.899	0	0	201	618	350.894	6.224	5.077	6.213.163	6.233.546	14.548	34.870	8.420	32	57.870	8.802.177
Siniestros reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	599	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.658	0	0	21.257	22.177	279.268	4	0	0	279.272	575.530
Siniestros reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros detectados no reportados en proceso de liquidación aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados	0	0	0	0	115.704	695	160	582.367	936	40	7.510	0	63.270	39.231	491	810.404	834.458	19.096	107.392	18.081	202	144.771	1.585.657
Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior	0	0	0	54	5.591.805	88	1.365	347.466	0	0	58.075	11.690	367.303	50.157	181	6.428.184	6.714.066	78.365	21.336	89.815	2.171	191.687	9.399.050





Cuadro de datos estadísticos	Individuales									Colectivos					Cartera hipotecaria				
	1	4	10	16	31	32	36	50	TOTAL	10	16	31	36	TOTAL	1	3	4	6	TOTAL
Ramos generales	1	4	10	16	31	32	36	50	TOTAL	10	16	31	36	TOTAL	1	3	4	6	TOTAL
Número de siniestros por ramo	17	2	2.841	611	5	1.000	1.611	0	6.087	119	27	0	0	146	20	34	3	24	81
Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo	397	187	21.833	57.692	14.530	110.769	22.191	1	227.600	1.120	1.120	1.120	1.120	4.480	12.045	11.377	8.399	11.377	43.198
Total pólizas vigentes por ramo	344	166	16.310	16.850	11.462	110.769	16.620	1	172.522	827	827	827	827	3.308	8.999	8.529	8.366	8.529	34.423
Número de ítems vigentes por ramo	344	166	16.310	16.850	11.462	110.769	16.620	1	172.522	827	827	827	827	3.308	8.999	8.529	8.366	8.529	34.423
Número pólizas no vigentes por ramo	0	0	0	0	0	465.997	0	0	465.997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de asegurados por ramo - Personas naturales	333	165	15.983	16.407	9.233	97.418	16.297	1	155.837	826	826	826	826	3.304	0	0	0	0	0
Número de asegurados por ramo - Personas jurídicas	11	1	327	443	2.229	13.351	323	0	16.685	1	1	1	1	4	8.999	8.529	8.366	8.529	34.423



Cuadro de datos por ramos	Individuales							Colectivos					Cartera hipotecaria		
	1	4	10	16	31	36	TOTAL	10	16	31	36	TOTAL	1	4	TOTAL
Ramos generales															
Montos asegurados directos	47.988.556	17.530.388	273.648.606	1.444.365.571	138.568.412	149.804.071	2.071.905.604	14.483.493	45.637.201	15.727.451	7.578.645	83.426.790	346.117.950	282.881.543	628.999.493
Moneda nacional	47.988.556	17.530.388	273.648.606	1.443.934.554	138.568.412	149.804.071	2.071.474.587	14.483.493	45.637.201	15.727.451	7.578.645	83.426.790	346.117.950	282.881.543	628.999.493
Moneda extranjera	0	0	0	431.017	0	0	431.017	0	0	0	0	0	0	0	0
Montos asegurado retenido	47.614.765	17.162.450	273.648.606	1.444.365.570	138.568.412	149.803.903	2.071.163.706	14.483.493	45.637.201	15.727.451	7.578.645	83.426.790	343.189.436	282.881.543	626.070.979

Cuadro de datos por ramos	Otra cartera											Masivo	Industria, infraestructura y comercio						
	1	4	10	13	16	20	23	31	33	36	50	TOTAL	TOTAL	10	15	16	31	36	TOTAL
Ramos generales	299.135.256	299.135.256	830.499.996	2.391.308	2.496.614.142	9.979.880	2.149.458	725.262.348	44.188.213	310.879.327	550.484.324	5.570.719.508	6.199.719.001	2.152.288	59.599	4.249.171	1.416.390	708.195	8.585.643
Montos asegurados directos	299.135.256	299.135.256	830.499.996	2.391.308	2.495.210.750	9.979.880	2.149.458	725.262.348	44.188.213	310.879.327	550.484.324	5.569.316.116	6.198.315.609	2.152.288	59.599	4.249.171	1.416.390	708.195	8.585.643
Moneda nacional	299.135.256	299.135.256	830.499.996	2.391.308	2.495.210.750	9.979.880	2.149.458	725.262.348	44.188.213	310.879.327	550.484.324	5.569.316.116	6.198.315.609	2.152.288	59.599	4.249.171	1.416.390	708.195	8.585.643
Moneda extranjera	0	0	0	0	1.403.392	0	0	0	0	0	0	1.403.392	1.403.392	0	0	0	0	0	0
Montos asegurado retenido	118.534.385	118.534.385	830.130.627	2.391.308	2.495.734.876	4.708.965	554.378	725.004.823	42.948.412	310.779.995	550.484.324	5.199.806.478	5.825.877.457	2.152.288	59.599	4.249.171	1.416.390	708.195	8.585.643

Cuadro de datos estadísticos por subdivisión de ramos	Individuales [miembro]	Colectivos [miembro]	Cartera hipotecaria [miembro]	Otra cartera [miembro]	Masivo [miembro]	Industria, infraestructura y comercio [miembro]
Número de siniestros [Decimal]	6.087	146	81	9.006	9.087	26
Número de pólizas contratadas en el periodo por subdivisión [Decimal]	227.600	4.480	43.198	267.024	310.222	158
Total de pólizas vigentes por subdivisión [Decimal]	172.522	3.308	34.423	204.345	238.768	209
Número de ítems vigentes [Decimal]	172.522	3.308	34.423	214.201	248.624	309
Número pólizas no vigentes [Decimal]	465.997	0	0	0	0	0
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas naturales [Decimal]	155.837	3.304	0	145.712	145.712	124
Número de asegurados por subdivisión de ramos - Personas jurídicas [Decimal]	16.685	4	34.423	58.633	93.056	85

6.04.04 Cuadro de datos estadísticos total	Cuadro de datos estadísticos total [miembro]
Número de asegurados totales - personas naturales	304.977
Número de asegurados totales - personas jurídicas	109.830