

Entrega de Antecedentes - Terceros Afectados

Conoce los documentos y pasos para comenzar la evaluación de un siniestro en el que resultaste involucrado como tercero. Sigue estas indicaciones según el tipo de daño (vehículo o inmueble) y utiliza los canales de envío habilitados.

1) Documentación Obligatoria - Imágenes en formato JPG o PDF

	Automóvil	Otro tipo de Bien
Relato del accidente (descripción breve con fecha y lugar)	✓	✓
Cuestionario (respóndelo aquí)	✓	
Parte policial completo	Si fue emitido para el accidente	✓
Presupuesto de daños (con fecha y lugar)	✓	✓
Fotografías del siniestro (daños visibles y vista general del accidente)	✓	✓
Otros antecedentes relevantes (información adicional útil)	✓	✓
Cédula del propietario y licencia del conductor	✓	
Certificado de anotaciones vigentes	✓	
Relato del accidente (descripción breve con fecha y lugar)		✓
Título de dominio (extracto de escritura)		✓

2) Envío de documentos

Vehículos motorizados: Sube los documentos y responde el cuestionario en el siguiente enlace: **Click aquí**, usando el número de siniestro que te entregó nuestro asegurado y la patente de tu auto.

Otros daños:

Correo electrónico: a recepcion.terceros@zenitseguros.cl

Asunto: Tercero Siniestro N° {{número de siniestro}}

Indica: número de siniestro, dirección afectada o descripción de los daños, tu nombre, teléfono y dirección de contacto.

3) Próximos pasos

1. **Evaluación:** Una vez aprobados los antecedentes que envíes, te informaremos la resolución a tu solicitud desde nuestro Centro de Atención a Terceros, dentro de los 10 días hábiles siguientes. Si es necesario, te contactaremos desde la dirección de correo electrónico cat@zenitseguros.cl para pedir información adicional.
2. **Pago:** En caso de acuerdo, deberás firmar un finiquito ante notario. El pago estará disponible en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la entrega del documento legalizado.

4) Contáctanos en

+56 2 2549 5875